

Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia

(Octubre de 2018)



Índice de contenido

Ficha resumen: el Portal en cifras

- Ficha resumen
- **¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España?**
 - Documento: ¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia?
- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia**
 - Páginas vistas
 - Dispositivos de acceso al Portal
 - Países que más visitan el Portal
 - Las 10 páginas más vistas
 - Informes de interés: suscripciones e informes
- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública**
 - ¿Cuánto nos preguntan?
 - ¿Cómo nos preguntan?
 - ¿Quién nos pregunta?
 - ¿Cómo tramitamos?
 - ¿Cómo resolvemos?
 - ¿Por qué se inadmiten solicitudes?
 - ¿Cómo concedemos el acceso?
 - ¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?
 - Infografía resumen
 - ¿A quién preguntan?
 - ¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan?
 - ¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?
 - ¿Cuánto se reclama?
- **Redes sociales**
 - Estadísticas de la cuenta de Twitter (*@transparencia_e*)
 - Estadísticas del canal de Youtube Oficina de Transparencia-España

Datos a 31 de octubre de 2018

Ficha resumen

Se presentan a continuación los datos generales de la actividad del Portal de la Transparencia a **31 de octubre de 2018**:

DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE LA TRANSPARENCIA			
Número de páginas vistas			12.091.515
Número de visitas			3.397.224
DATOS DEL EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA			
Tramitación de expedientes (% sobre número total de solicitudes)			
Nº total de solicitudes		16.349	100,00%
Nº de solicitudes finalizadas		15.667	95,83%
Nº de solicitudes en tramitación		488	2,98%
Expedientes en silencio administrativo		194	1,19%
Forma de presentación (% sobre número total de solicitudes)			
Acceso electrónico por CI@ve		14.472	88,52%
Acceso en papel		1.877	11,48%
Tipos de resolución (% sobre número de solicitudes finalizadas)			
Concesión		10.637	67,89%
Inadmisión		3.500	22,34%
Denegación		518	3,31%
Desistimiento y otras formas de finalización		1.012	6,46%
Tipo de solicitante (% sobre número de solicitudes finalizadas y clasificadas)			
Hombre		10.217	71,29%
Mujer		3.402	23,74%
Persona jurídica		712	4,96%
Reclamaciones ante el CTBG*			
Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 31/05/2018)		13.886	100,00%
Solicitudes no reclamadas		12.727	91,65%
Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste		1.159	8,35%
Reclamaciones archivadas por el CTBG		36	0,26%
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG		107	0,77%
Reclamaciones desestimadas por el CTBG		464	3,34%
Reclamaciones estimadas por el CTBG		378	2,72%
Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG		154	1,11%
Reclamaciones suspendidas por el CTBG		20	0,14%

* Datos referidos a fecha 31 de mayo de 2018. Reclamaciones resueltas por el CTBG frente a solicitudes de información tramitadas a través del Portal de la Transparencia (porcentaje sobre el total de solicitudes de información tramitadas en la fecha indicada).

¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España?

¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia?

El Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España es un documento elaborado por la Dirección General de Gobernanza Pública que, con una periodicidad mensual, se publica en la página web del Portal de la Transparencia (dentro del apartado “El Portal en cifras”) con el fin de ofrecerle al ciudadano una herramienta de conocimiento clara y fiable acerca de los aspectos más relevantes de funcionamiento del mismo.

En este sentido, en el presente documento se resume la actividad acumulada del Portal de la Transparencia desde su puesta en funcionamiento el 10 de diciembre de 2014, coincidiendo con la entrada en vigor de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, hasta el momento presente; se desganan los principales datos en relación con la gestión de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas en el ámbito de la Administración General del Estado; y se informa la actividad en las redes sociales de la cuenta de Twitter y canal Youtube del Portal de la Transparencia.

- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia:** contiene el número de páginas vistas acumulado desde la puesta en funcionamiento del Portal hasta la fecha de elaboración del documento. El gráfico descriptivo desglosa el número de páginas vistas por meses con el fin de ampliar la información.

Se agrega valor a la información contenida en este bloque incluyendo el porcentaje de acceso al Portal de la Transparencia por cada tipo de dispositivo electrónico, el origen geográfico de los usuarios del Portal presentando los diez países desde los que se recibe el mayor número de visitas, así como el listado de las diez páginas más visitadas, con el valor porcentual de cada una de ellas.

Debe señalarse que la fuente de información de la que se extrae la información para elaborar este apartado es *Google Analytics*.

Por otra parte, la Dirección General de Gobernanza Pública elabora una *newsletter* con periodicidad semanal en la que se recogen tanto los “Informes de Interés” como las novedades del portal, gestionándose asimismo un servicio de suscripción gratuita a dicha publicación. Ésta consiste en el enlace a través del Portal de la Transparencia de aquellos documentos generados por los departamentos ministeriales y organismos públicos estatales que pueden ser de interés general para los ciudadanos, junto a un sistema de notificaciones de los nuevos informes cargados en el Portal. Con el fin de poner en valor y publicitar la sección, se incorporan a éste apartado los datos relativos al número acumulado de suscriptores y el número de informes enlazados, clasificados conforme al criterio temático de Reutilización de Información del Sector Público (RISP).

- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública:** su finalidad es la de hacer explícitos los datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la

información pública en el ámbito de la Administración General del Estado, en los términos previstos en el artículo 105.b) de la Constitución Española y conforme a lo regulado en el Capítulo III del Título I de la citada Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ofreciendo la información como respuestas a diez preguntas (¿Cuánto nos preguntan? ¿Cómo nos preguntan? ¿Cómo tramitamos?...), mediante datos apoyados en gráficos.

- **Redes Sociales:** ciñe su información a los dos medios de comunicación social en los que está presente actualmente el Portal de la Transparencia del Gobierno de España, el canal de Youtube y la cuenta de Twitter.

Ofrece información relativa al canal de Youtube del Portal de la Transparencia ([Portal Transparencia-España](#)) cuya puesta en funcionamiento se produjo el 19 de febrero de 2016, recogiendo, de manera acumulada, el número de visualizaciones del mismo. La fuente de los datos de este apartado es Youtube.

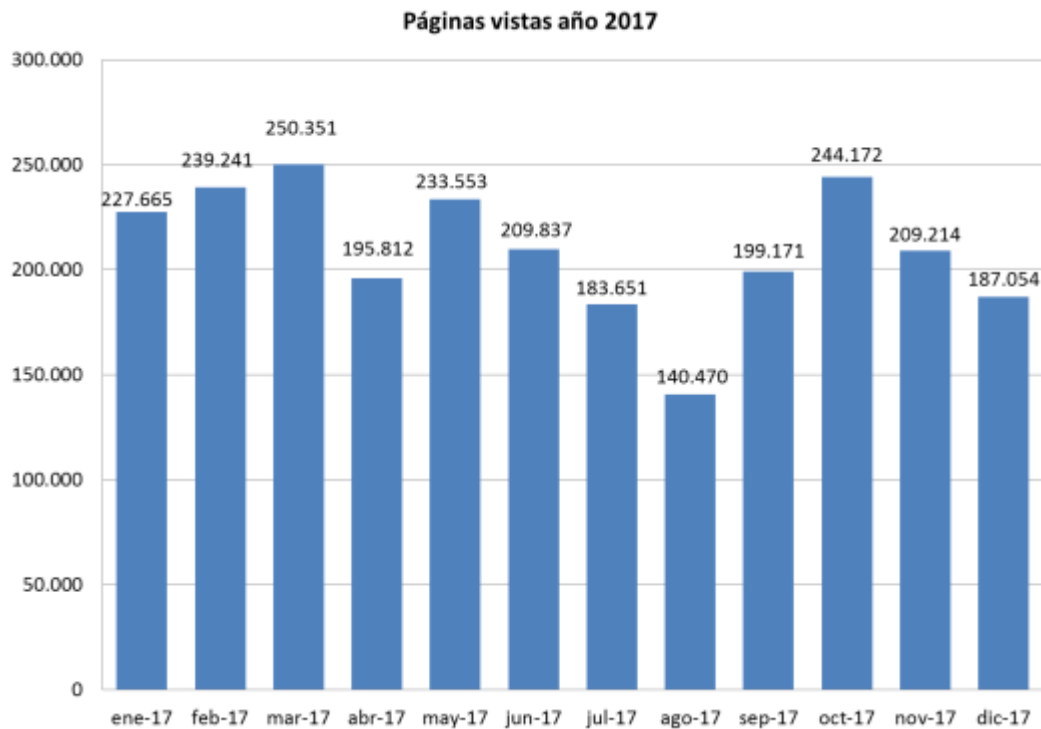
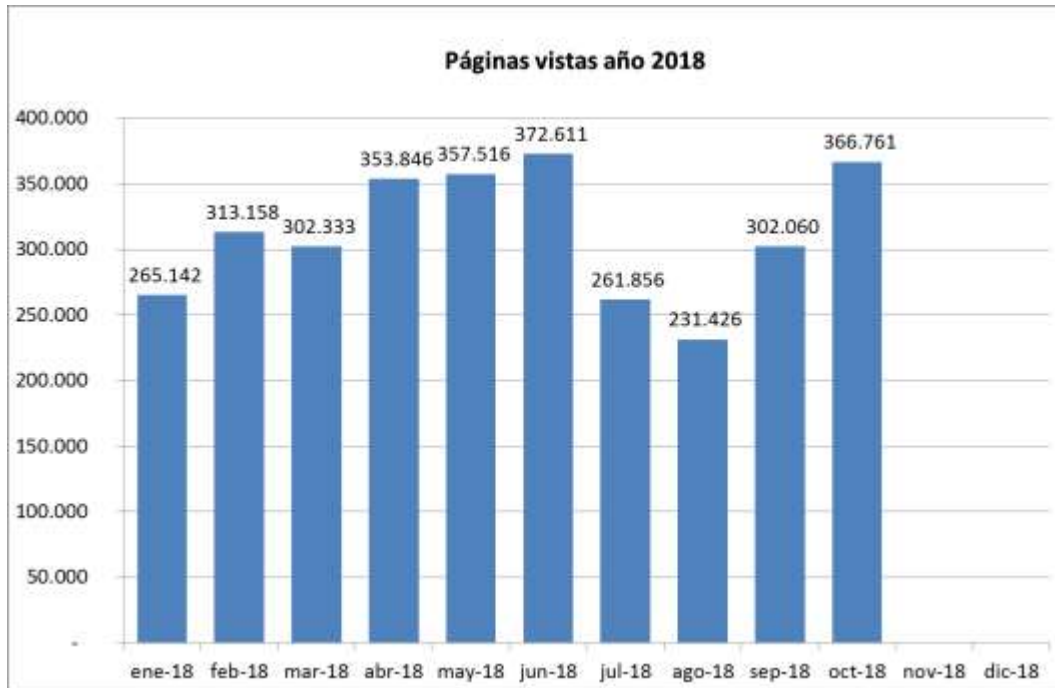
Asimismo muestra las estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia_e](#) por medio de tres gráficos que recogen, por meses y de manera acumulada, datos acerca de los seguidores, tweets e impresiones/visualizaciones de la citada cuenta, desde su creación en marzo de 2015 hasta la actualidad. La fuente de los datos es Twitter.



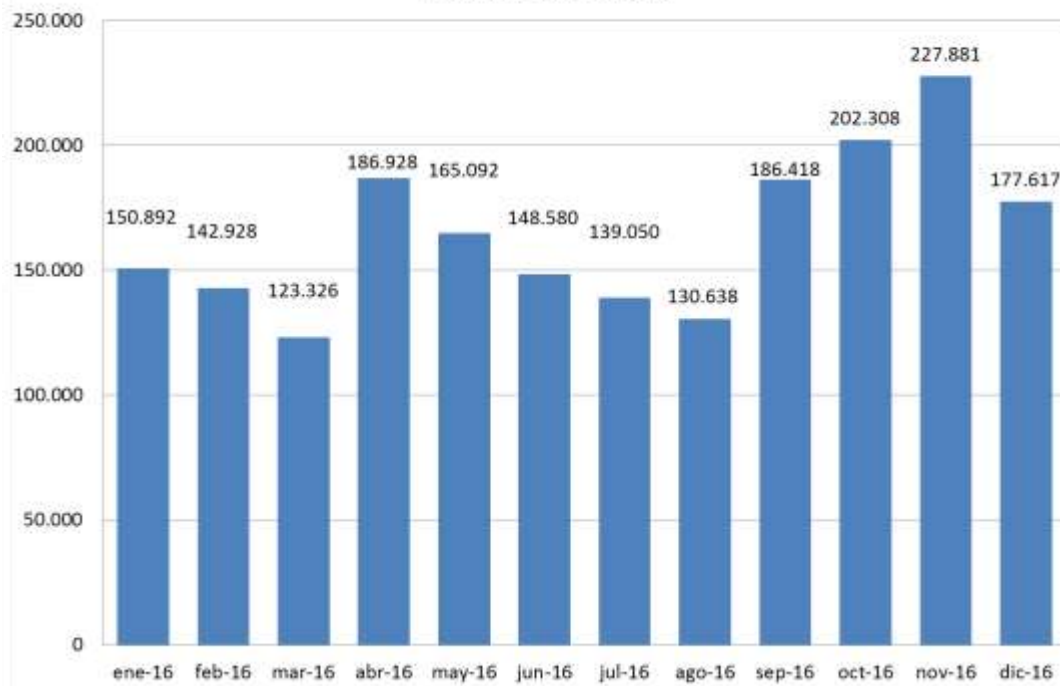
Datos de acceso al Portal de la Transparencia

Páginas vistas

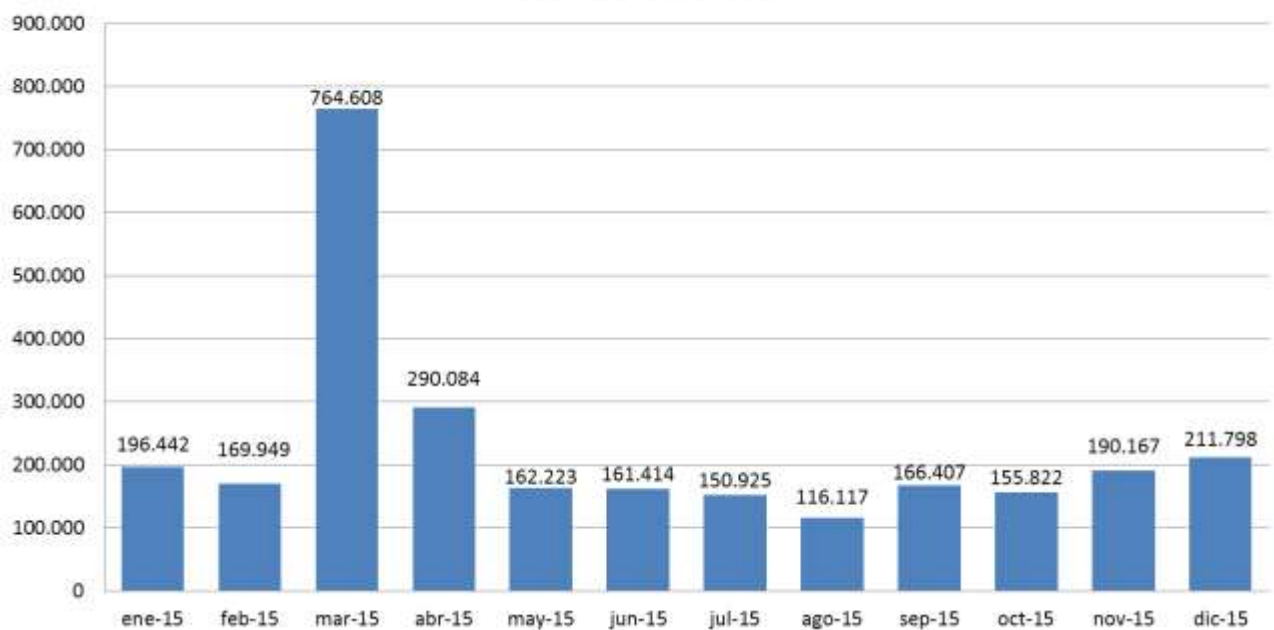
Número de páginas vistas del 10/12/2014 a 31/10/2018: **12.091.515**

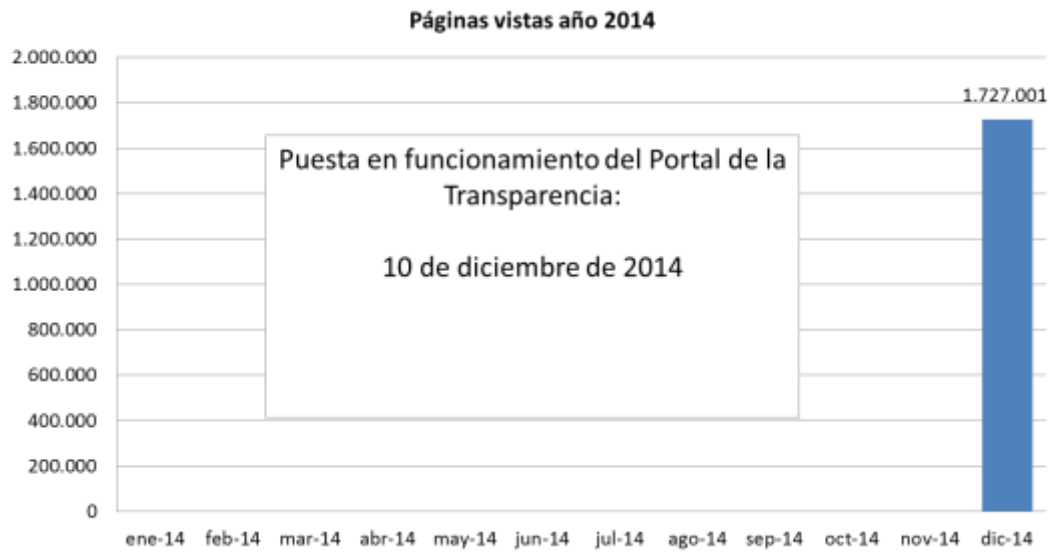


Páginas vistas año 2016



Páginas vistas año 2015

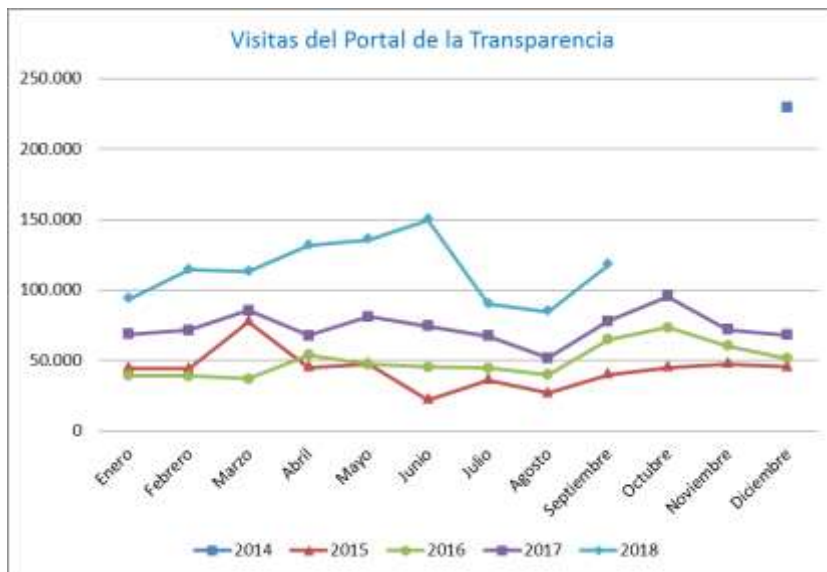




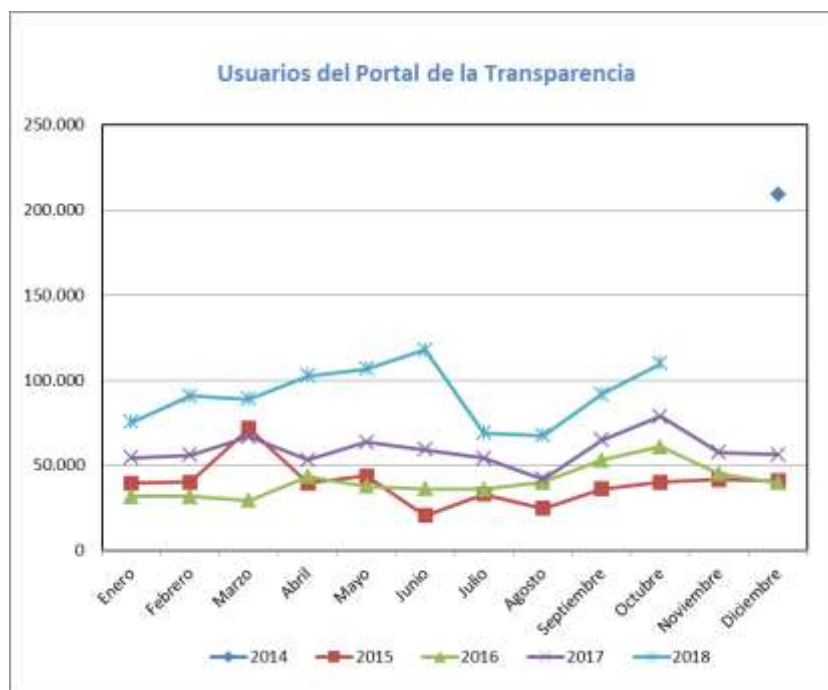
Páginas vistas/mes	2014	2015	2016	2017	2018
Enero		196.442	150.892	227.665	265.142
Febrero		169.949	142.928	239.241	313.158
Marzo		764.608	123.326	250.351	302.333
Abril		290.084	186.928	195.812	353.846
Mayo		162.223	165.092	233.553	357.516
Junio		161.414	148.580	209.837	372.611
Julio		150.925	139.050	183.651	261.856
Agosto		116.117	130.638	140.470	231.426
Septiembre		166.407	186.418	199.171	302.060
Octubre		155.822	202.308	244.172	366.761
Noviembre		190.167	227.881	209.214	
Diciembre	1.727.001	211.798	177.617	187.054	
TOTAL	1.727.001	2.735.956	1.981.658	2.520.191	3.126.709

Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2014, 2015, 2016 y 2017, actualizado a 31 de octubre de 2018. Fuente: Google Analytics.

Visitas y usuarios



Visitas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
2014													229.508	229.508
2015	44.346	43.938	77.426	44.894	47.682	21.982	35.999	26.717	39.797	44.895	47.449	45.316	520.441	
2016	39.121	38.883	36.936	53.812	47.128	45.166	44.569	39.913	64.623	73.309	60.160	51.436	595.056	
2017	68.525	71.611	85.417	67.728	81.025	74.467	67.271	51.754	77.772	95.513	71.741	67.860	880.684	
2018	93.542	114.230	113.060	131.561	135.566	149.752	89.991	84.502	117.800	141.531			1.171.535	

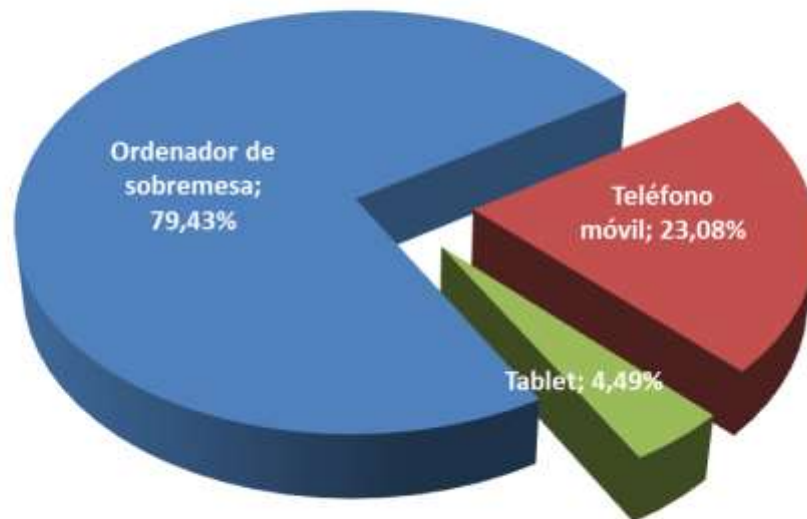


Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2015, 2016 y 2017, actualizado a 31 de octubre de 2018. Fuente: Cuadro de mandos OBSAE

Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia

Usuarios por dispositivos	Porcentaje
Ordenador de sobremesa	79,43%
Teléfono móvil	23,08%
Tablet	4,49%

Dispositivo de acceso



Datos acumulados desde la puesta en funcionamiento del Portal de la Transparencia - 10 de diciembre de 2014 - hasta el 31 de octubre de 2018. Fuente: Google Analytics.

Los países que más visitan el Portal de la Transparencia

oct-18	Porcentaje
España	92,41
Estados Unidos	1,58
Reino Unido	0,47
Méjico	0,45
Colombia	0,44
Francia	0,34
Alemania	0,33
Perú	0,33
Argentina	0,30
Bélgica	0,27

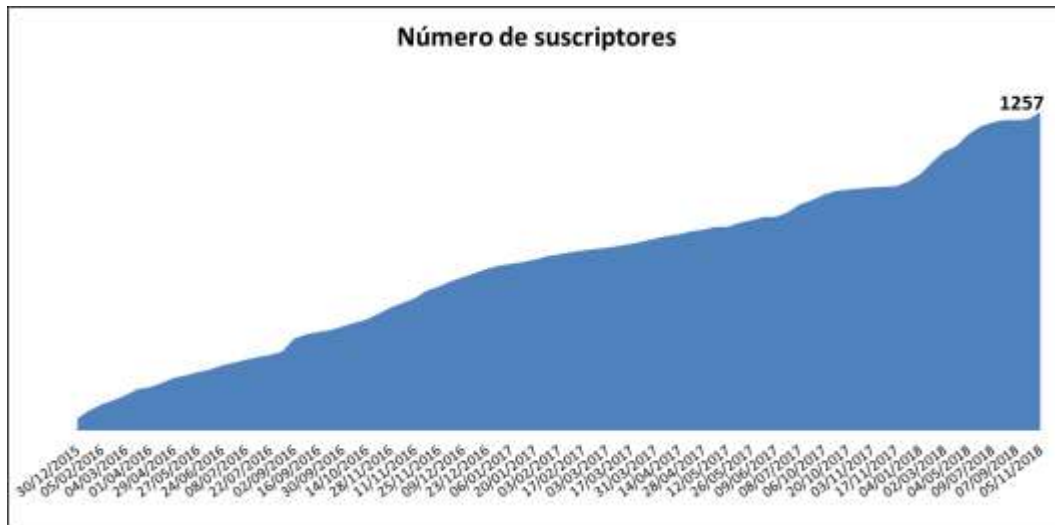
Datos del mes de septiembre de 2018. Fuente: Google Analytics.

Las 10 páginas más vistas en el último mes

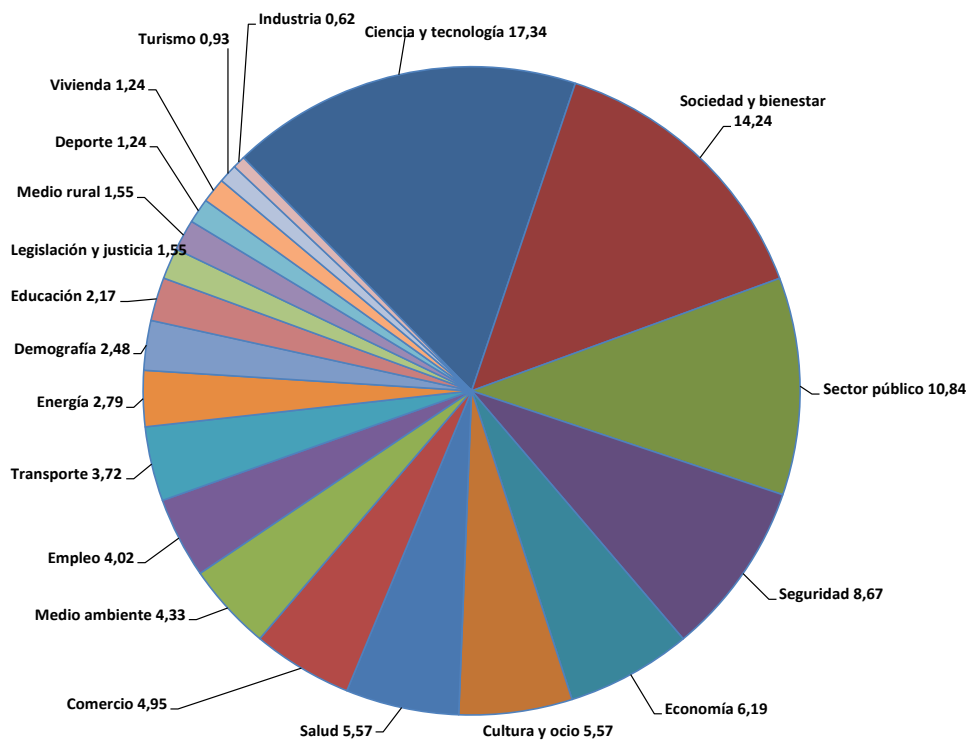
oct-18	Número de visitas
Home	34.157
Relaciones de Puestos de Trabajo	8.927
Estructura	6.370
Publicidad Activa	5.982
Solicite informacion pública	4.936
Estructura Ministerio para la Transición Ecológica	3.561
Gobierno Abierto	3.560
Retribuciones de altos cargos	3.281
Estado de su solicitud	3.185
Curriculums de Altos Cargos	2.796

Datos correspondientes al mes de octubre de 2018. Fuente: Google Analytics.

Informes de interés: suscripciones e informes



Clasificación RISP



Datos de la sección de [Informes de interés](#) del Portal de la Transparencia del Gobierno de España a 31 de octubre de 2018.

Fuente: Dirección General de Gobernanza Pública



Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública

Derecho de acceso: número de solicitudes

¿Cuánto nos preguntan?

Solicitudes de acceso a la información pública: **16.349**



Ofrece el dato total acumulado de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia.

Datos a 31 de octubre de 2018.

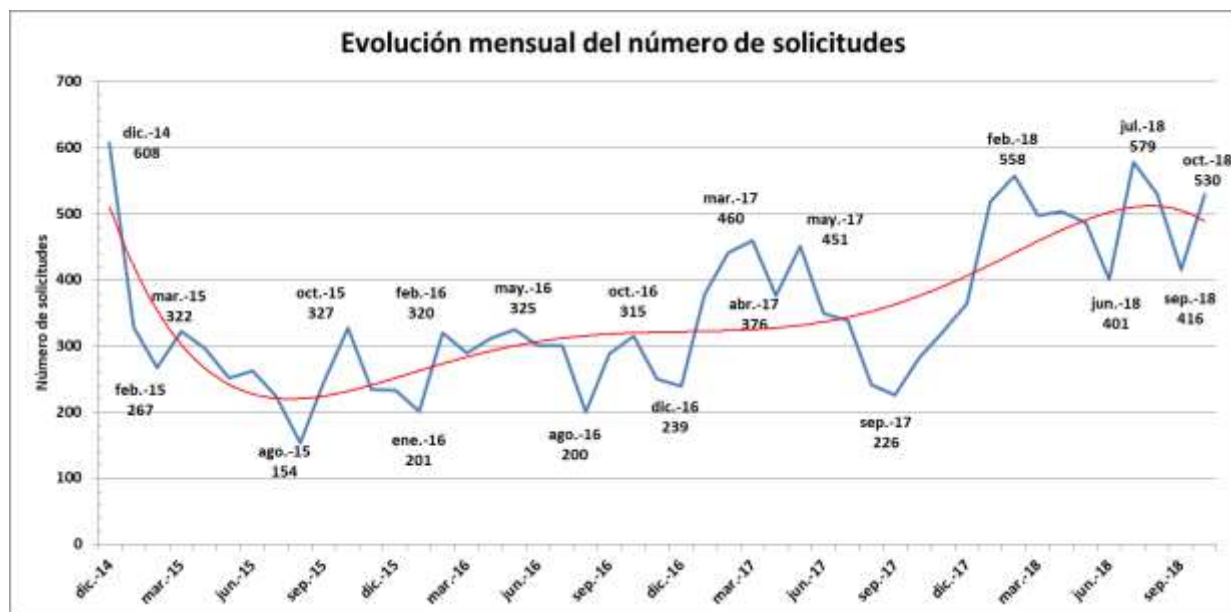
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

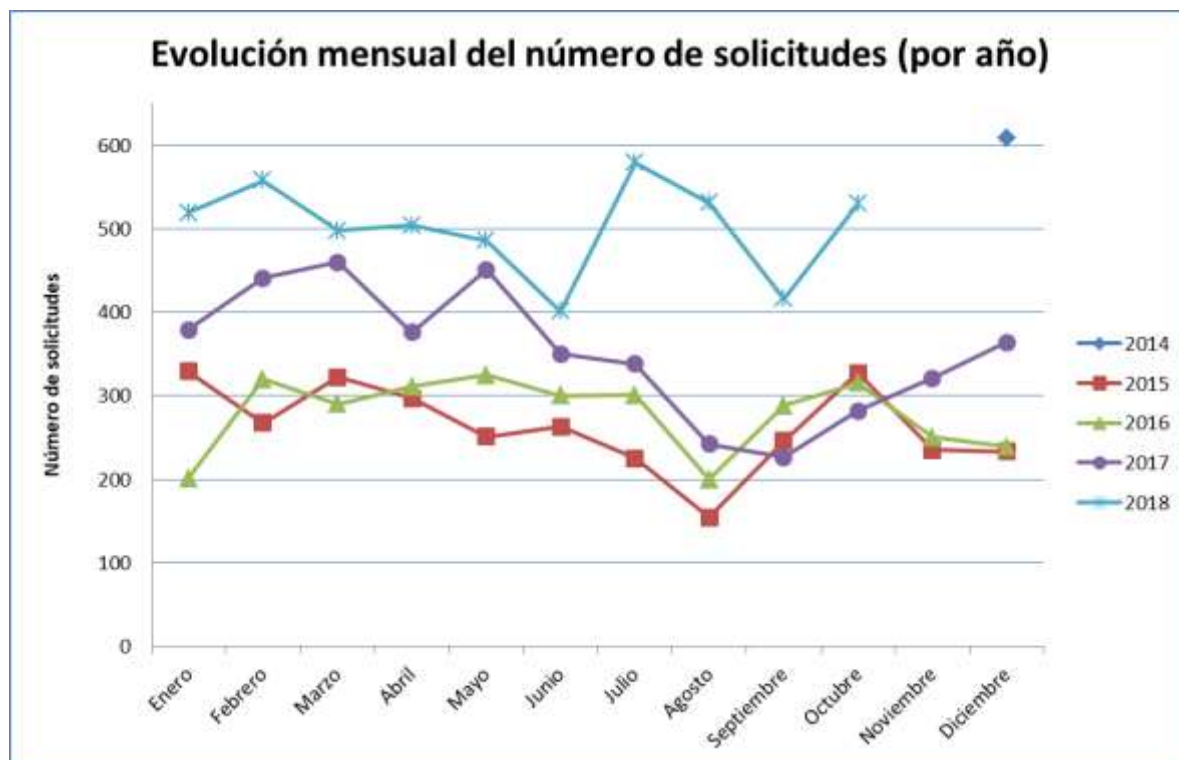
Derecho de acceso: número de solicitudes

¿Cuánto nos preguntan?

Evolución mensual del número de solicitudes

Evolución mensual del número de solicitudes	2014	2015	2016	2017	2018	Total mes
Enero		329	201	379	519	1.428
Febrero		267	320	441	558	1.586
Marzo		322	290	460	498	1.570
Abril		297	311	376	504	1.488
Mayo		251	325	451	486	1.513
Junio		263	300	350	401	1.314
Julio		225	301	338	579	1.443
Agosto		154	200	242	531	1.127
Septiembre		246	288	226	416	1.176
Octubre		327	315	282	530	1.454
Noviembre		235	250	321		806
Diciembre	608	233	239	364		1.444
Total año	608	3.149	3.340	4.230	5.022	16.349





El primer gráfico ofrece el dato total acumulado de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia.

El segundo gráfico ofrece la serie mensual de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia. Ofrece asimismo en rojo la curva de ajuste con un polinomio de sexto grado para mostrar las tendencias suavizadas

El tercer gráfico permite seguir la evolución mensual de las solicitudes mensuales para cada año considerado y comparar los distintos años entre sí.

Datos a 31 de octubre de 2018 (los datos de los tres últimos meses no están consolidados).

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)

Derecho de acceso: datos sobre el modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública

¿Cómo nos preguntan?

Tipo de presentación de solicitudes de acceso	Número de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Acceso electrónico - Cl@ve	14.472	88,52%
Acceso en papel	1.877	11,48%
Total	16.349	100,00%



Compara los dos modos posibles de ejercer este derecho: vía electrónica ([Cl@ve](#)) o a través de solicitudes en papel.

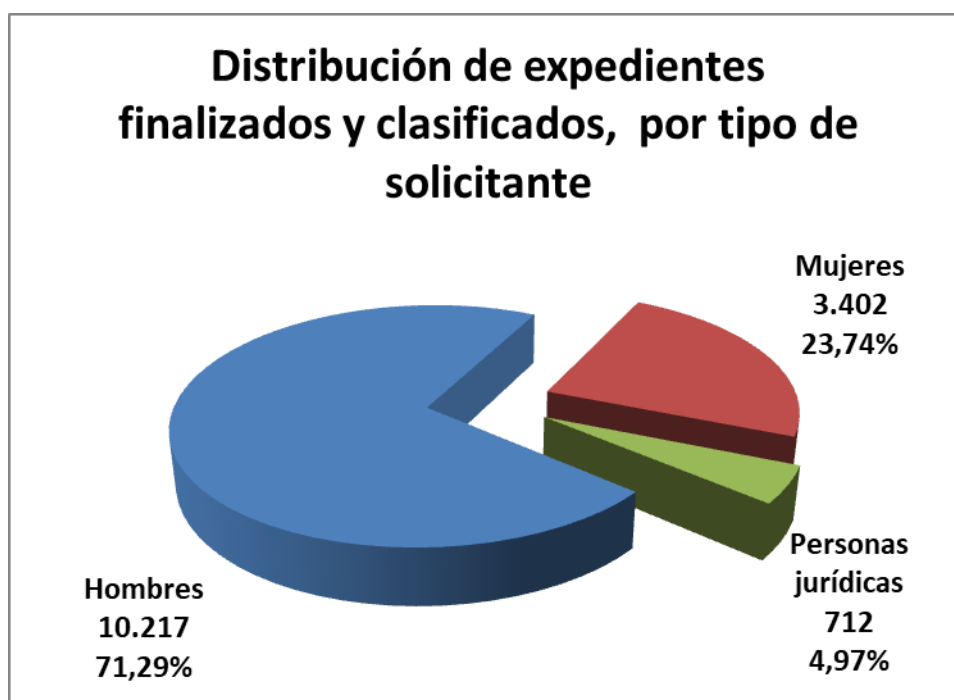
Datos a 31 de octubre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos sobre tipo de solicitante

¿Quién nos pregunta?

Distribución por tipo de solicitante	Número	Porcentaje
Hombres	10.217	71,29%
Mujeres	3.402	23,74%
Personas jurídicas	712	4,96%
Expedientes finalizados y clasificados	14.331	100,00%



Contempla el número y porcentaje de hombres, mujeres y personas jurídicas que realizan las solicitudes, tomando únicamente en consideración los expedientes finalizados para los que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

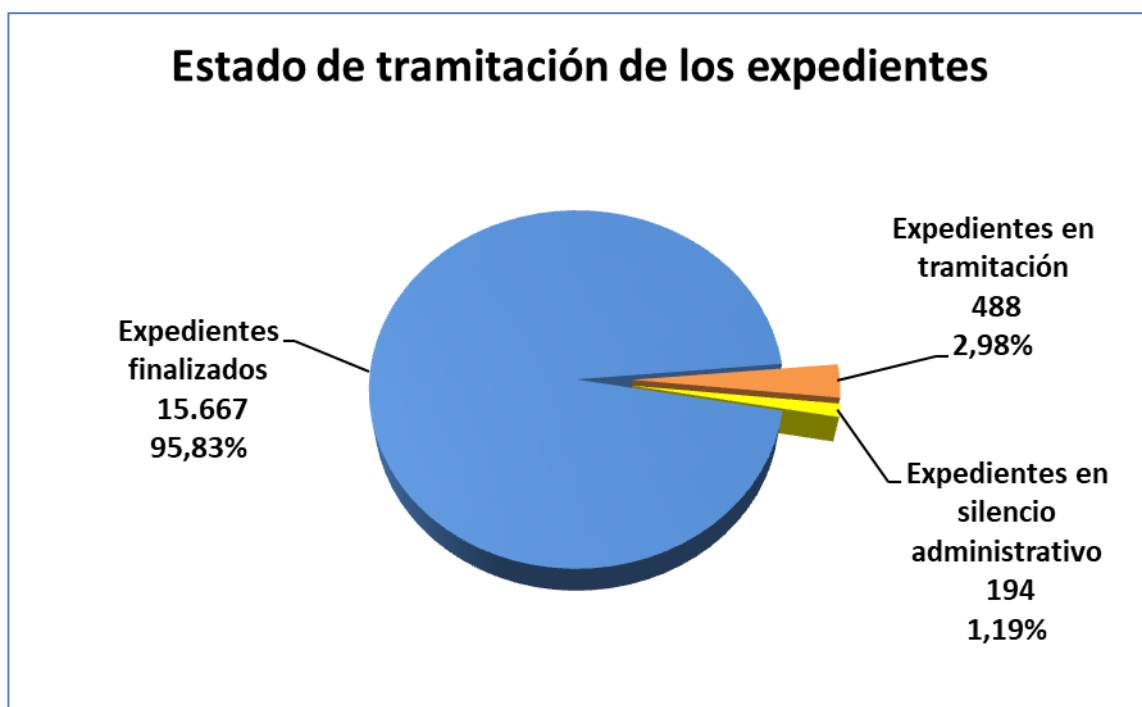
Datos a 31 de octubre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de tramitación de expedientes

¿Cómo tramitamos?

Estado de tramitación del expediente	Núm. de solicitudes	Porcentaje sobre total
Expedientes finalizados	15.667	95,83%
Expedientes en tramitación	488	2,98%
Expedientes en silencio administrativo	194	1,19%
Total solicitudes derecho de acceso	16.349	100,00%



Contempla la cifra global de solicitudes efectuadas por los usuarios así como el estado de tramitación de los mismos distinguiendo entre expedientes finalizados, expedientes en tramitación y expedientes en silencio administrativo, comparando porcentualmente dichas categorías.

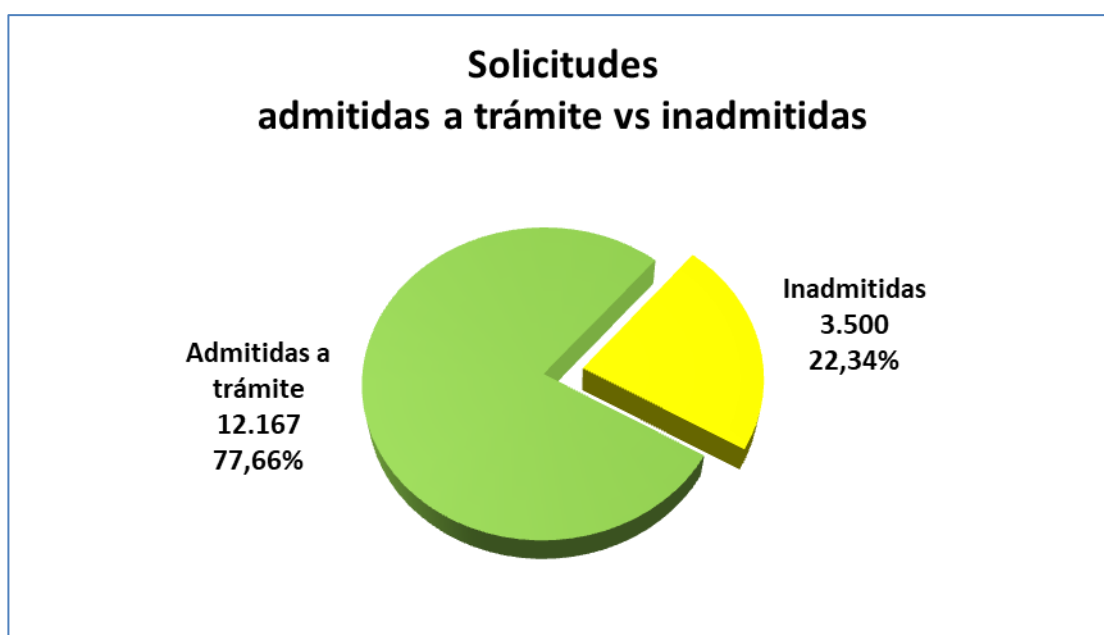
Datos a 31 de octubre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de tipo de resolución

¿Cómo resolvemos?

Tipo de resolución	Núm. Solicitudes	porcentaje
Inadmitidas	3.500	22,34%
Admitidas a trámite	12.167	77,66%
Total expedientes finalizados	15.667	100,00%



Señala, en relación con el total de expedientes finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas, clasificando y comparando entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado finalizadas, según hayan sido admitidas a trámite o inadmitidas.

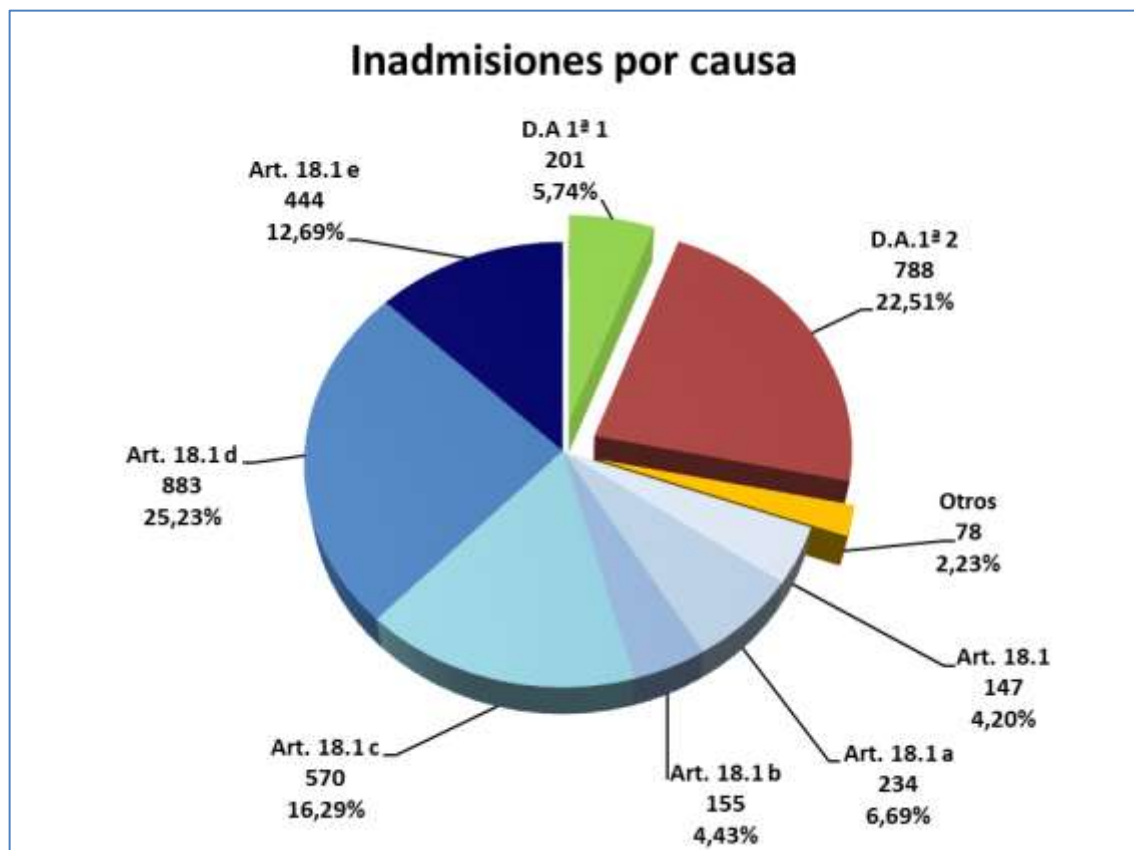
Datos a 31 de octubre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: causas de inadmisión

¿Por qué se inadmiten solicitudes?

Causa	Número	Porcentaje
Art. 18.1	147	4,20%
Art. 18.1 a	234	6,69%
Art. 18.1 b	155	4,43%
Art. 18.1 c	570	16,29%
Art. 18.1 d	883	25,23%
Art. 18.1 e	444	12,69%
D.A 1ª 1	201	5,74%
D.A.1ª 2	788	22,51%
Otros	78	2,23%
Total	3.500	100,00%



Señala, en relación con el total de expedientes inadmitidos, las causas de inadmisión conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre en los siguientes artículos:

Art. 18.1 a): Solicitudes de información en curso de elaboración o publicación

Art. 18.1 b): Solicitudes de información de carácter auxiliar o de apoyo

Art. 18.1 c): Solicitudes de información que requiere una acción previa de reelaboración

Art. 18.1 d): Solicitudes dirigidas a un órgano en cuyo poder no obre la información cuando se desconozca el competente. También empleada en aquellas ocasiones en que la solicitud se refiere a información que no obra en poder de la Administración General del Estado.

Art. 18.1 e): Solicitudes que sean manifiestamente repetitivas o de carácter abusivo no justificado

Art. 18.1: Varias causas de entre las anteriores

Disposición adicional primera 1: Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo

Disposición adicional primera 2: Solicitudes de información con un régimen específico de acceso a la información.

Otros: Otras causas de inadmisión como procedimiento judicial, solicitudes improcedentes, otras inadmisiones

Datos a 31 de octubre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de forma de finalización

¿Cómo resolvemos?

Tipo de resolución	Núm. Solicitudes	Porcentaje
Concesión	10.637	87,43%
Denegación	518	4,26%
Desistimiento y otras formas de finalización	1.012	8,32%
Total admitidos a trámite finalizados	12.167	100,00%



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre. Así se clasifican y comparan entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado admitidas a trámite, según el resultado de la resolución, esto es: concesiones; denegaciones; desistimientos y otras formas de finalización.

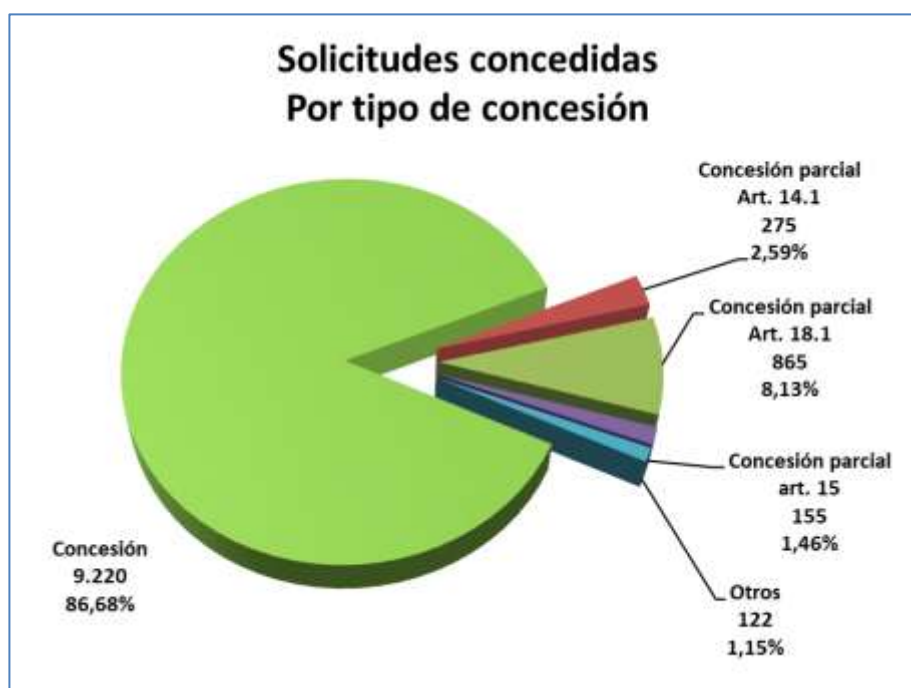
Datos a 31 de octubre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de tipo de concesión

¿Cómo concedemos el acceso?

Tipo de concesión	Número	Porcentaje
Concesión	9.220	86,68%
Concesión parcial Art. 14.1	275	2,59%
Concesión parcial Art. 18.1	865	8,13%
Concesión parcial art. 15	155	1,46%
Otros	122	1,15%
Total	10.637	100,00%



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas de concesión de la información, completa o parcial, conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Art. 14.1: concesión parcial por aplicación de los límites al derecho de acceso

Art. 15: concesión parcial por protección de datos personales

Art. 18.1: concesión parcial por estar incursa parte de la información solicitada en causas de inadmisión

Otros: incluye concesión con oposición de terceros, concesiones por resolución del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG), concesiones por resolución CTBG con oposición de terceros, concesiones parciales por resolución CTBG y concesiones parciales por DA 1ª (Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo o con un régimen específico de acceso a la información).

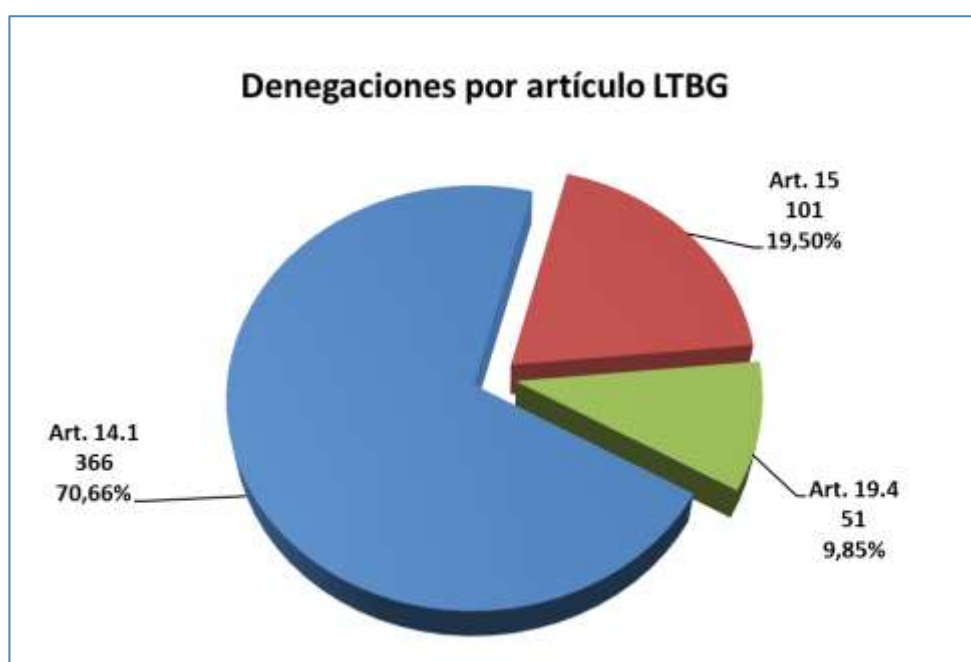
Datos a 31 de octubre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de tipo de denegación

¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?

Denegaciones		
Por artículo	Número	porcentaje
Art. 14.1	366	70,66%
Art. 15	101	19,50%
Art. 19.4	51	9,85%
Total	518	100,00%



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con denegación de la información solicitada, la causa de la misma conforme al articulado de la Ley 19/2013.

Art. 14.1: Solicitud de información afectada por los límites del derecho de establecidos en la Ley 19/2013 de 9 de diciembre. Puede consultarse mayor información en el siguiente enlace: http://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/Resoluciones-denegatorias.html

Art. 15: Solicitud de información afectada por la protección de datos personales

Art. 19.4: Solicitud de información generada por un órgano diferente a aquél al que fue dirigida.

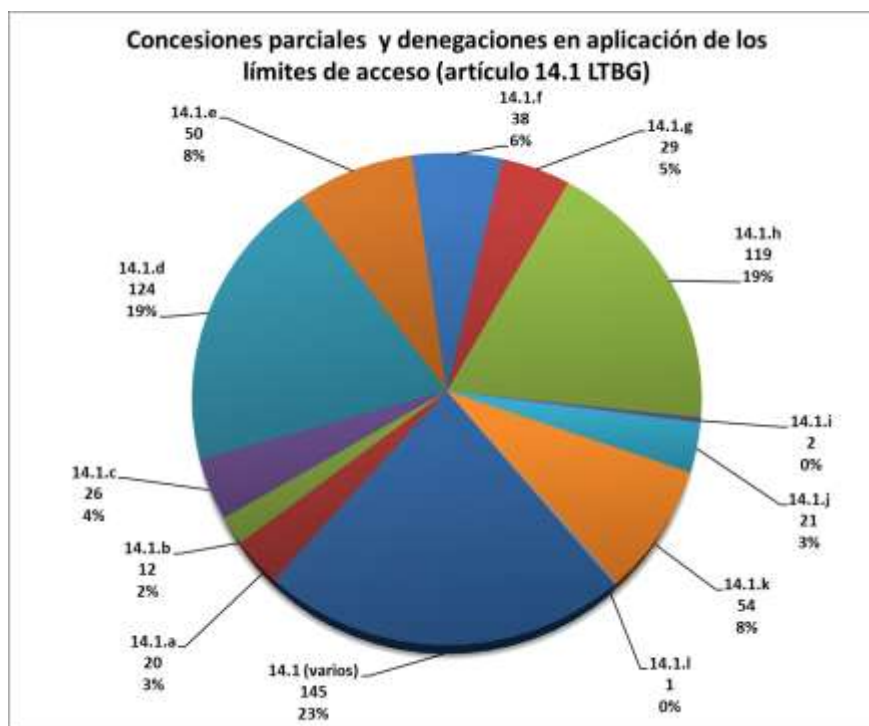
Datos a 31 de octubre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: Aplicación de los límites del artículo 14.1

¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?

Concesiones parciales y denegaciones art. 14.1		Límites al derecho de acceso art. 14.1 LTBG
14.1 (varios)	145	Se aplican varios límites
14.1.a	20	La seguridad nacional
14.1.b	12	La Defensa
14.1.c	26	Las relaciones exteriores
14.1.d	124	La seguridad pública
14.1.e	50	La prevención, investigación y sanción de los ilícitos penales, administrativos o disciplinarios
14.1.f	38	La igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva
14.1.g	29	Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control
14.1.h	119	Los intereses económicos y comerciales
14.1.i	2	La política económica y monetaria
14.1.j	21	El secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial
14.1.k	54	La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisión
14.1.l	1	La protección del medio ambiente
Total	641	

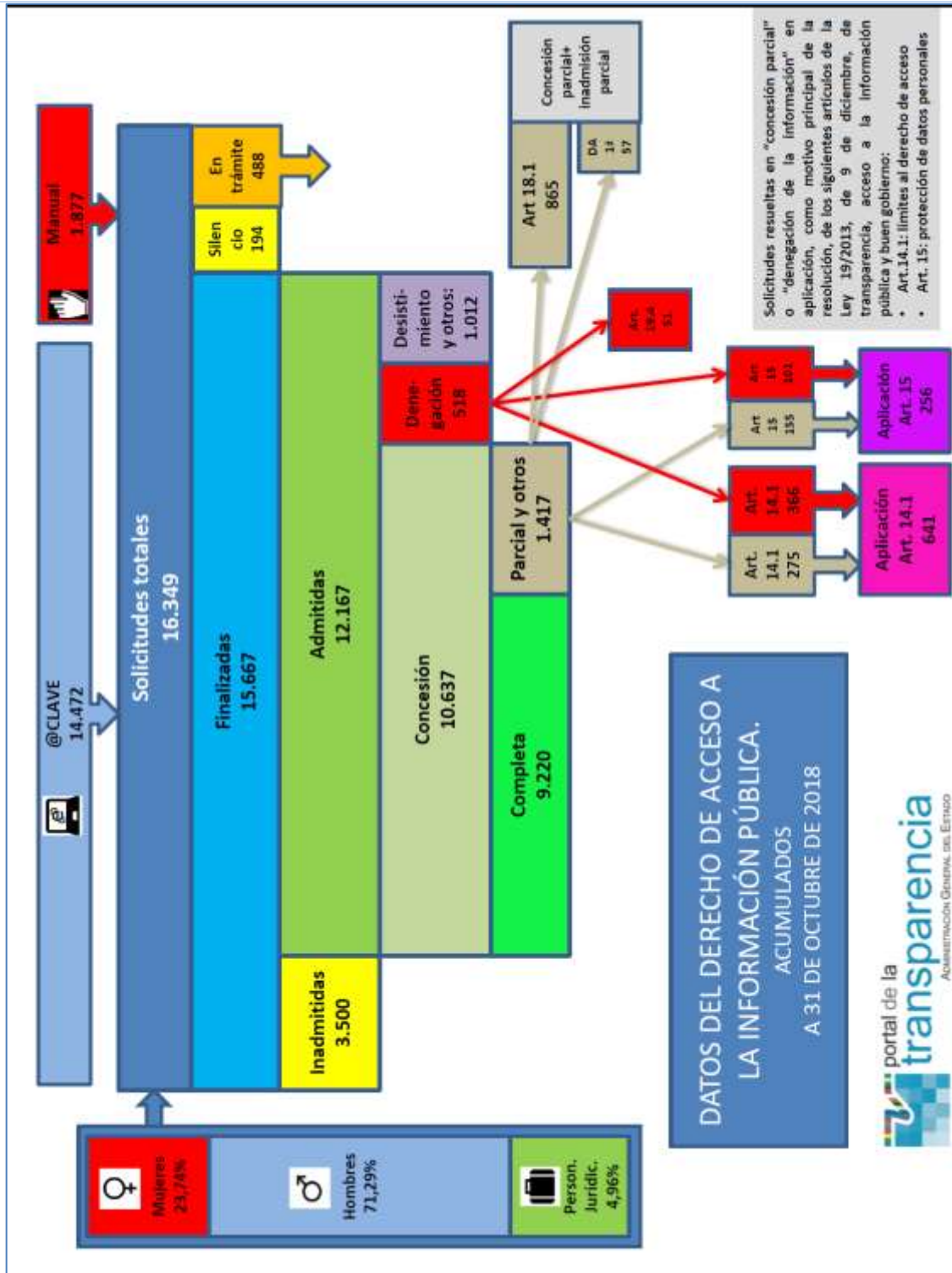


Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con concesión parcial o denegación de la información solicitada, la causa de la misma, conforme a los límites al derecho de acceso establecidos en el artículo 14.1 de la Ley 19/2013 de 9 de diciembre.

Datos a 31 de octubre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: Infografía Resumen

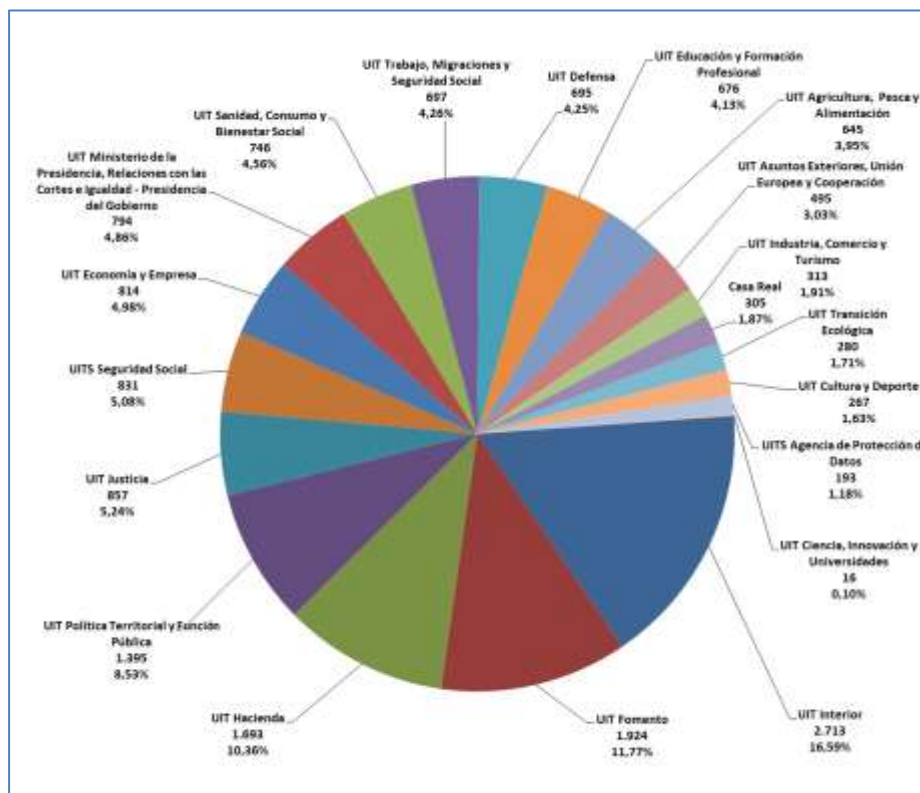


Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT)

¿A quién preguntan?

Unidad de Información de Transparencia	Nº Solicitudes	Porcentaje
UIT Interior	2.713	16,59%
UIT Fomento	1.924	11,77%
UIT Hacienda	1.693	10,36%
UIT Política Territorial y Función Pública	1.395	8,53%
UIT Justicia	857	5,24%
UIT Seguridad Social	831	5,08%
UIT Economía y Empresa	814	4,98%
UIT Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad - Presidencia del Gobierno	794	4,86%
UIT Sanidad, Consumo y Bienestar Social	746	4,56%
UIT Trabajo, Migraciones y Seguridad Social	697	4,26%
UIT Defensa	695	4,25%
UIT Educación y Formación Profesional	676	4,13%
UIT Agricultura, Pesca y Alimentación	645	3,95%
UIT Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	495	3,03%
UIT Industria, Comercio y Turismo	313	1,91%
Casa Real	305	1,87%
UIT Transición Ecológica	280	1,71%
UIT Cultura y Deporte	267	1,63%
UIT Agencia de Protección de Datos	193	1,18%
UIT Ciencia, Innovación y Universidades	16	0,10%
Total	16.349	100,00%



Datos a 31 de octubre de 2018, de acuerdo con la clasificación de centros directivos por UIT creada como consecuencia de la aprobación del Real Decreto 595/2018, de 22 de junio, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

En la medida de lo posible, se han acumulado las solicitudes tramitadas con anterioridad a la aprobación del Real Decreto citado de acuerdo con la actual distribución de las funciones entre los distintos departamentos ministeriales.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Clasificación temática de las solicitudes: RISP

¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan?

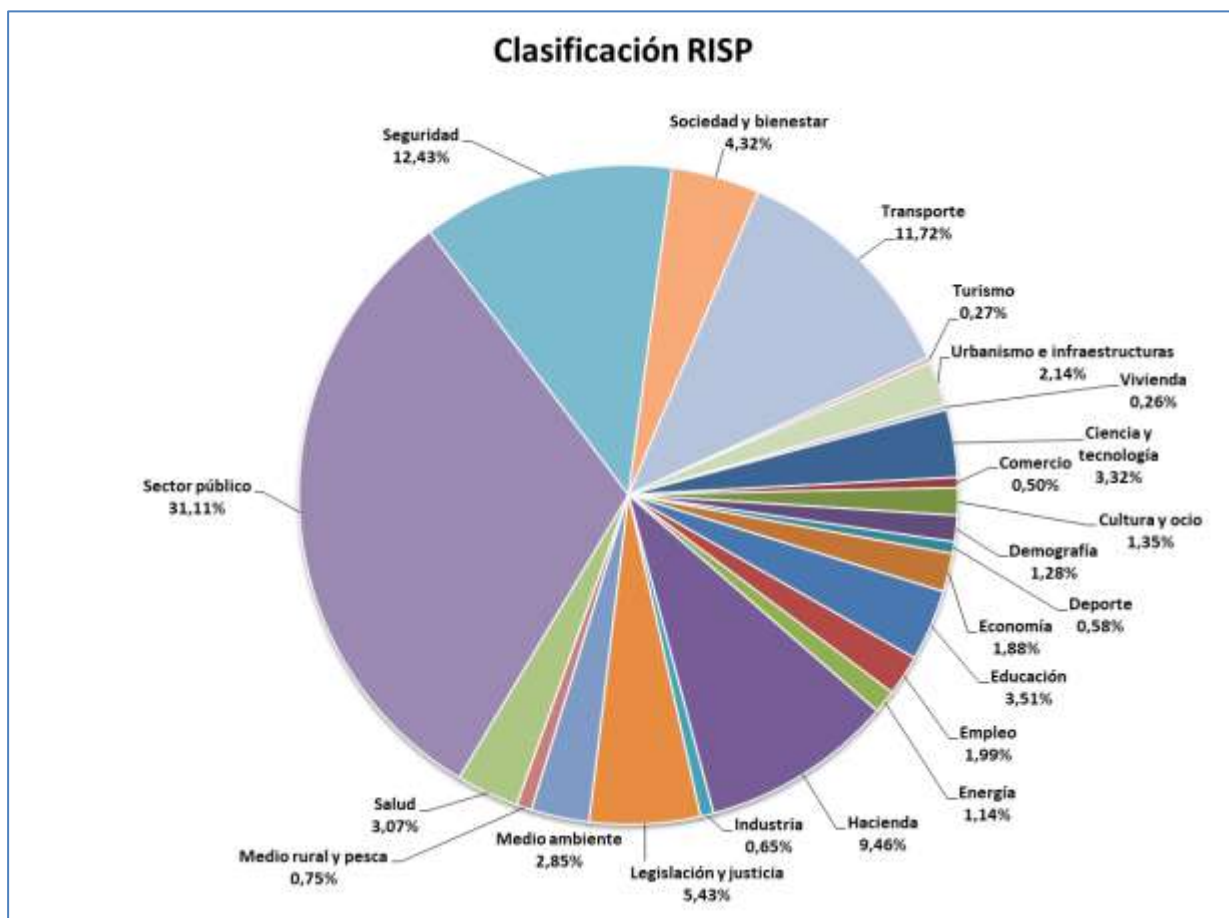
Categorías RISP Nivel 1	nº Solicitudes clasificadas	Porcentaje
Ciencia y tecnología	476	3,32%
Comercio	72	0,50%
Cultura y ocio	193	1,35%
Demografía	183	1,28%
Deporte	83	0,58%
Economía	269	1,88%
Educación	503	3,51%
Empleo	285	1,99%
Energía	164	1,14%
Hacienda	1.355	9,46%
Industria	93	0,65%
Legislación y justicia	778	5,43%
Medio ambiente	409	2,85%
Medio rural y pesca	107	0,75%
Salud	440	3,07%
Sector público	4.459	31,11%
Seguridad	1.781	12,43%
Sociedad y bienestar	619	4,32%
Transporte	1.679	11,72%
Turismo	39	0,27%
Urbanismo e infraestructuras	307	2,14%
Vivienda	37	0,26%
TOTAL	14.331	100,00%
<i>Total solicitudes</i>	<i>16.349</i>	<i>100%</i>
<i>Total solicitudes clasificadas</i>	<i>14.331</i>	<i>87,66%</i>

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública (datos.gob.es).

Datos a 31 de octubre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan?



Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública (datos.gob.es).

Datos a 31 de octubre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Clasificación temática de las solicitudes: categorías de publicidad activa

¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?

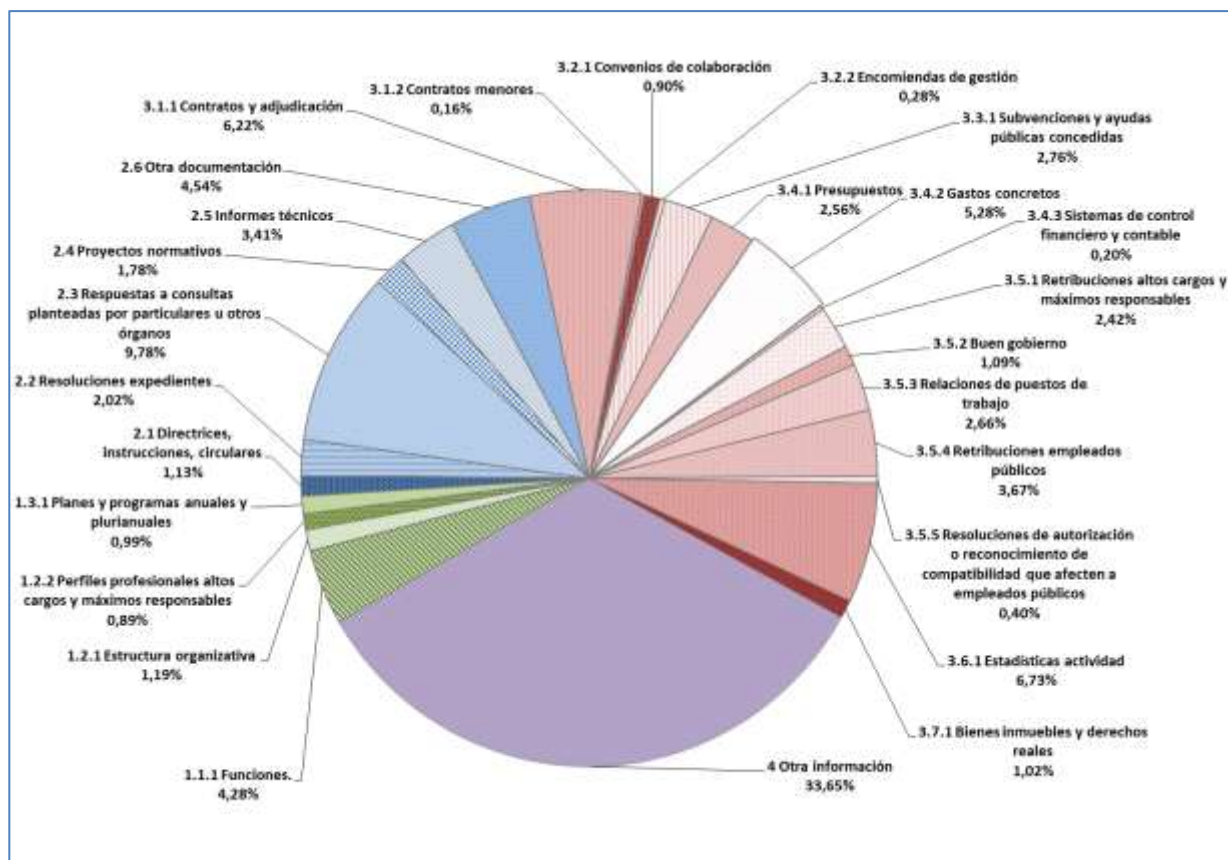
Materias de Publicidad Activa	Nº Solicitudes clasificadas	Porcentaje
1.1.1 Funciones.	613	4,28%
1.2.1 Estructura organizativa	171	1,19%
1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables	127	0,89%
1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales	142	0,99%
2.1 Directrices, instrucciones, circulares	162	1,13%
2.2 Resoluciones expedientes	290	2,02%
2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos	1.401	9,78%
2.4 Proyectos normativos	255	1,78%
2.5 Informes técnicos	488	3,41%
2.6 Otra documentación	651	4,54%
3.1.1 Contratos y adjudicación	891	6,22%
3.1.2 Contratos menores	23	0,16%
3.2.1 Convenios de colaboración	129	0,90%
3.2.2 Encomiendas de gestión	40	0,28%
3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas	395	2,76%
3.4.1 Presupuestos	367	2,56%
3.4.2 Gastos concretos	756	5,28%
3.4.3 Sistemas de control financiero y contable	29	0,20%
3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables	347	2,42%
3.5.2 Buen gobierno	156	1,09%
3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo	381	2,66%
3.5.4 Retribuciones empleados públicos	526	3,67%
3.5.5 Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a empleados públicos	58	0,40%
3.6.1 Estadísticas actividad	965	6,73%
3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales	146	1,02%
4 Otra información	4.822	33,65%
TOTAL	14.331	100,00%
<i>Total solicitudes</i>	<i>16.349</i>	<i>100%</i>
<i>Total solicitudes clasificadas</i>	<i>14.331</i>	<i>87,66%</i>

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 31 de octubre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?



- Art. 6 Ley 19/2013: Información institucional, organizativa y de planificación.
- Art. 7 Ley 19/2013: Información de relevancia jurídica.
- Art. 8 Ley 19/2013: Información económica, presupuestaria y estadística.
- Otra información.

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

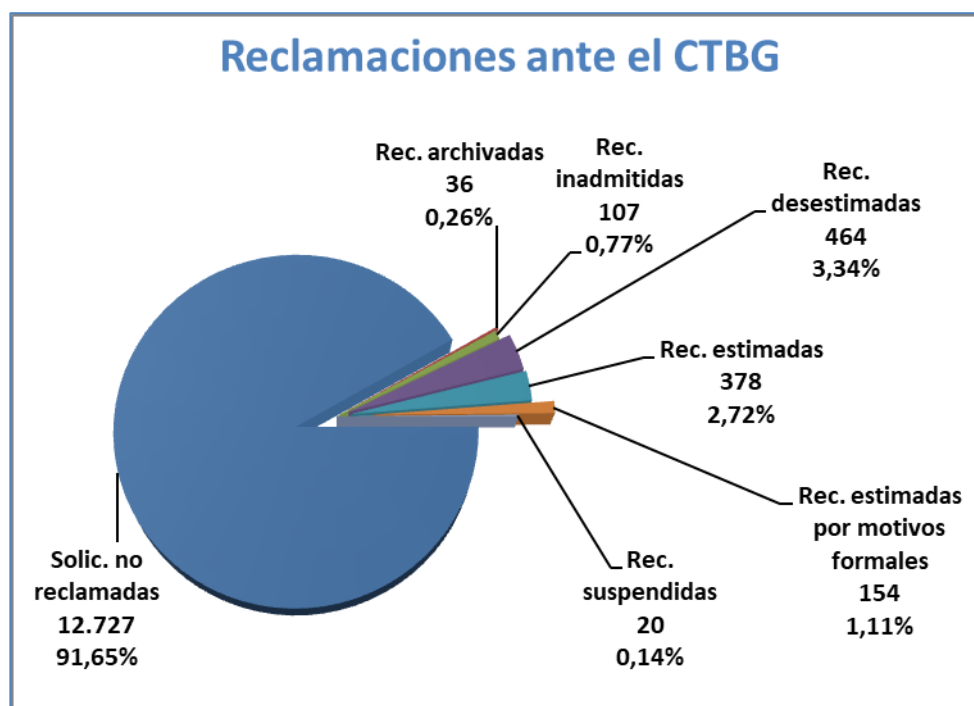
Datos a 31 de octubre de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)

Derecho de acceso: datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG)

¿Cuánto se reclama?

Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 31/05/2018)	13.886	100%
Solicitudes no reclamadas	12.727	91,65%
Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste	1.159	8,35%
Reclamaciones archivadas por el CTBG	36	0,26%
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	107	0,77%
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	464	3,34%
Reclamaciones estimadas por el CTBG	378	2,72%
Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG	154	1,11%
Reclamaciones suspendidas por el CTBG	20	0,14%



Muestra aquellas reclamaciones interpuestas ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG) y resueltas por éste, frente a solicitudes de información de la Administración General del Estado tramitadas a través del Portal de la Transparencia de acuerdo con el procedimiento establecido en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Datos a 31 de mayo de 2018.

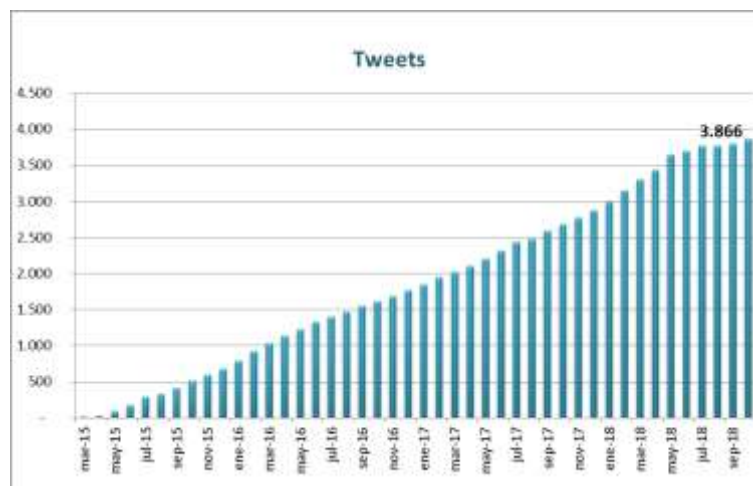
Fuente: elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el CTBG.

Redes Sociales

Estadísticas de la cuenta de Twitter *@transparencia_e*



10.672
Seguidores



3.866
Tweets

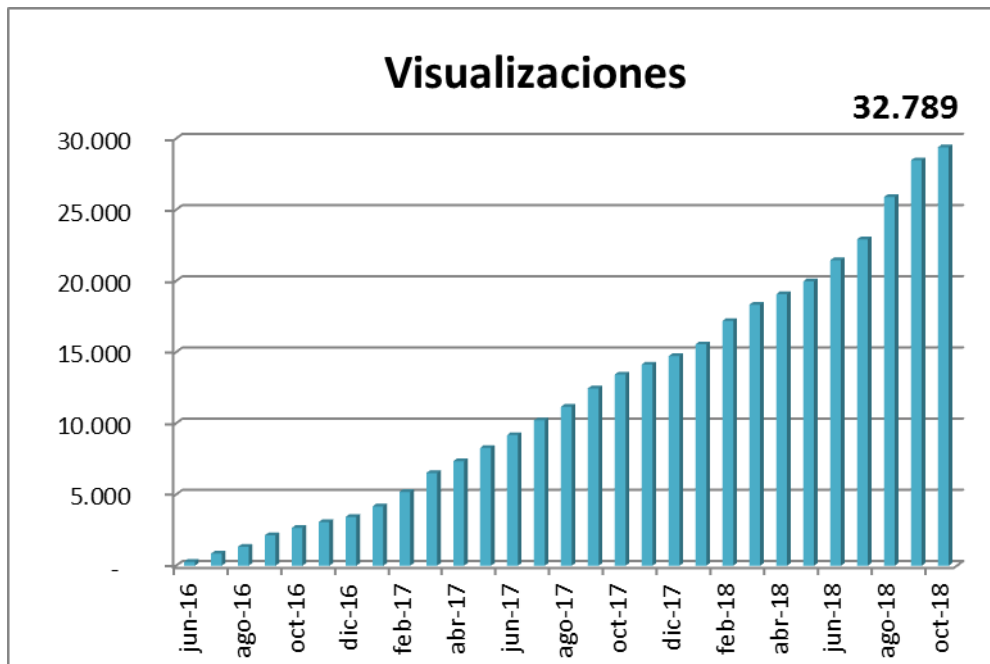


5.270.162
Impresiones o visualizaciones

Cuenta de Twitter: [@transparencia_e](https://twitter.com/transparencia_e)

Datos desde el 24 de marzo de 2015 hasta el 31 de octubre de 2018. Fuente: Twitter

Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España



[Canal de YouTube Portal Transparencia-España](#)

Datos desde el 19 de febrero de 2016 hasta el 31 de octubre de 2018. *Fuente: YouTube.*