



Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado

transparencia.gob.es

Noviembre 2021





Índice

Ficha resumen	4
¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado?	5
Datos de acceso al Portal de la Transparencia	8
Páginas vistas	9
Páginas vistas por secciones.....	13
Visitas y usuarios	14
Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia	15
Los países que más visitan el Portal de la Transparencia	16
Las 10 páginas más vistas en el último mes.....	16
Perspectiva de género	17
Rango de edad.....	17
Informes de interés: suscripciones e informes	18
Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública	19
¿Cuánto nos preguntan?	20
Modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública	23
¿Cómo nos preguntan?	23
Número de solicitantes por año	24
¿Quién nos pregunta?	24
Concentración de solicitudes por solicitantes	25
¿Quién nos pregunta?	25
Tramitación de expedientes	26
¿Cómo tramitamos?	26
Tipo de resolución	27
¿Cómo resolvemos?	27
Causas de inadmisión	28
¿Por qué se inadmiten solicitudes?.....	28
Forma de finalización	30
¿Cómo resolvemos?	30
Tipo de concesión	31
¿Cómo concedemos el acceso?.....	31
Tipo de denegación	32
¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?	32
Aplicación de los límites del artículo 14.1	33
¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?	33
Infografía Resumen	34
Distribución de las solicitudes por Unidades de Información de Transparencia (UIT)	35
¿A quién preguntan?	35
Clasificación temática de las solicitudes. Categorías RISP	37



¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan?	37
Clasificación temática de las solicitudes. Categorías de publicidad activa	39
¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?.....	39
Perspectiva de género:	41
Distribución de solicitudes entre tipo de solicitante.....	41
Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT) y tipo de solicitante	42
Distribución de las solicitudes por categorías RISP y tipo de solicitante	44
Distribución de las solicitudes por materias de publicidad activa y tipo de solicitante.....	46
Datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG)	48
<i>Redes sociales</i>	49
Estadísticas de la cuenta de Twitter <i>@transparencia_e</i>	50
Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España	51



Ficha resumen

Se presentan a continuación los datos generales de la actividad del Portal de la Transparencia a **30 de noviembre de 2021**:

DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE LA TRANSPARENCIA	
Número de páginas vistas	25.990.400
Número de visitas	8.447.132
Número de registros	534.799
Número de páginas	3.300
Número de documentos	4.886

DATOS DEL EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
Tramitación de expedientes (% sobre número total de solicitudes)		
Nº total de solicitudes	47.075	100%
Nº de solicitudes finalizadas	45.730	97,14%
Nº de solicitudes en tramitación	816	1,73%
Expedientes en silencio administrativo	529	1,12%
Forma de presentación (% sobre solicitudes presentadas)		
Acceso electrónico	43.263	91,90%
Acceso en papel	3.812	8,10%
Tipos de resolución (% sobre solicitudes finalizadas)		
Concesión	27.282	59,66%
Inadmisión	9.600	20,99%
Denegación	1.294	2,83%
Desistimiento y otras formas de finalización	7.554	16,52%
Tipo de solicitante (% sobre solicitudes finalizadas y clasificadas)		
Hombre	29.513	64,45%
Mujer	13.926	30,41%
Persona Jurídica	2.353	5,14%
Datos sobre reclamaciones ante el CTBG *		
Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 31/12/2020)	36.175	100,00%
Solicitudes no reclamadas	33.229	91,86%
Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste	2.946	8,14%
Reclamaciones archivadas por el CTBG	136	0,38%
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	219	0,61%
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	1.098	3,04%
Reclamaciones estimadas por el CTBG	1.049	2,90%
Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG	416	1,15%
Reclamaciones suspendidas por el CTBG	28	0,08%

* Reclamaciones resueltas por el CTBG frente a solicitudes de información tramitadas a través del Portal de la Transparencia (porcentajes sobre el total de solicitudes de información tramitadas en la fecha indicada). Para más información consultar el siguiente enlace:
https://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/Actividad/Resoluciones/resoluciones_AGE.html



¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado?



El Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado es un documento elaborado por la Dirección General de Gobernanza Pública que, con una periodicidad mensual, se publica en la página web del Portal de la Transparencia (dentro del apartado “El Portal en cifras”) con el fin de ofrecerle al ciudadano una herramienta de conocimiento clara y fiable acerca de los aspectos más relevantes de funcionamiento del mismo.

En este sentido, en el presente documento se resume la actividad acumulada del Portal de la Transparencia desde su puesta en funcionamiento el 10 de diciembre de 2014, coincidiendo con la entrada en vigor de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, hasta el momento presente; se desganan los principales datos en relación con la gestión de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas en el ámbito de la Administración General del Estado; y se informa la actividad en las redes sociales de la cuenta de Twitter y canal YouTube del Portal de la Transparencia.

- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia:** contiene el número de páginas vistas acumulado desde la puesta en funcionamiento del Portal hasta la fecha de elaboración del documento. El gráfico descriptivo desglosa el número de páginas vistas por meses con el fin de ampliar la información.

Se agrega valor a la información contenida en este bloque incluyendo el porcentaje de acceso al Portal de la Transparencia por cada tipo de dispositivo electrónico, el origen geográfico de los usuarios del Portal presentando los diez países desde los que se recibe el mayor número de visitas, así como el listado de las diez páginas más visitadas, con el valor porcentual de cada una de ellas.

Debe señalarse que la fuente de información de la que se extrae la información para elaborar este apartado es *Google Analytics*.

Por otra parte, la Dirección General de Gobernanza Pública elabora una *newsletter* con periodicidad semanal en la que se recogen tanto los “Informes de Interés” como las novedades del portal, gestionándose asimismo un servicio de suscripción gratuita a dicha publicación. Ésta consiste en el enlace a través del Portal de la Transparencia de aquellos documentos generados por los departamentos ministeriales y organismos públicos estatales que pueden ser de interés general para los ciudadanos, junto a un sistema de notificaciones de los nuevos informes cargados en el Portal. Con el fin de poner en valor y publicitar la sección, se incorporan a éste apartado los datos relativos al número acumulado de suscriptores y el número de informes enlazados, clasificados conforme al criterio temático de Reutilización de Información del Sector Público (RISP).

- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública:** su finalidad es la de hacer explícitos los datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado, en los términos previstos en el artículo 105.b) de la Constitución Española y conforme a lo regulado en el Capítulo III del Título I de la citada Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ofreciendo la información como



respuestas a diez preguntas (¿Cuánto nos preguntan? ¿Cómo nos preguntan? ¿Cómo tramitamos?...) mediante datos apoyados en gráficos.

- **Redes Sociales:** ciñe su información a los dos medios de comunicación social en los que está presente actualmente el Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado, el canal de YouTube y la cuenta de Twitter.

Ofrece información relativa al canal de YouTube del Portal de la Transparencia ([Portal Transparencia-España](#)) cuya puesta en funcionamiento se produjo el 19 de marzo de 2016, recogiendo, de manera acumulada, el número de visualizaciones del mismo. La fuente de los datos de este apartado es YouTube.

Asimismo muestra las estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia_e](#) por medio de tres gráficos que recogen, por meses y de manera acumulada, datos acerca de los seguidores, tweets e impresiones/visualizaciones de la citada cuenta, desde su creación en marzo de 2015 hasta la actualidad. La fuente de los datos es Twitter.

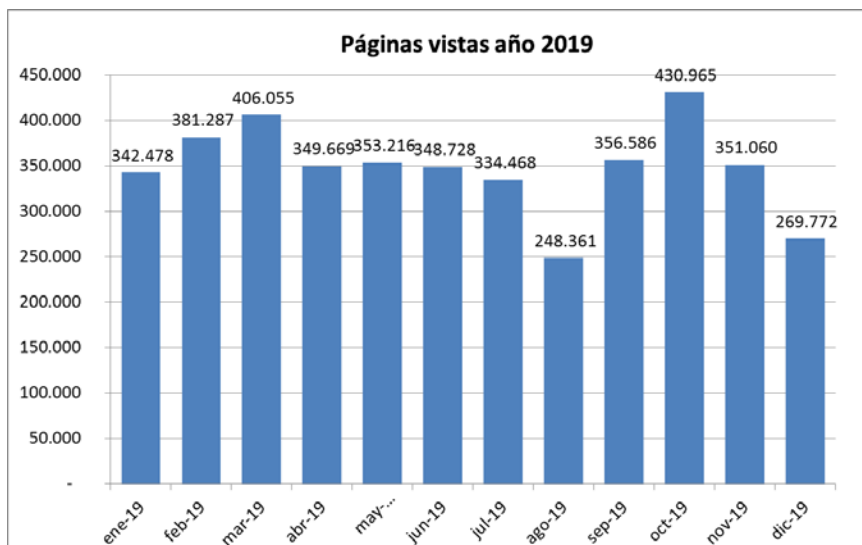
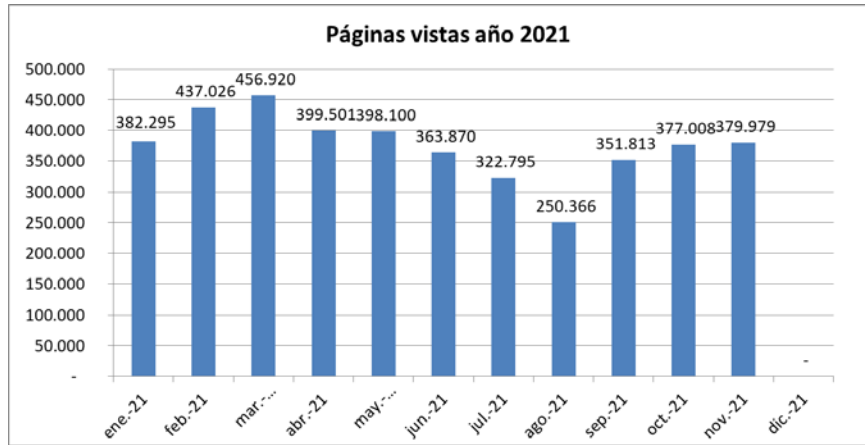


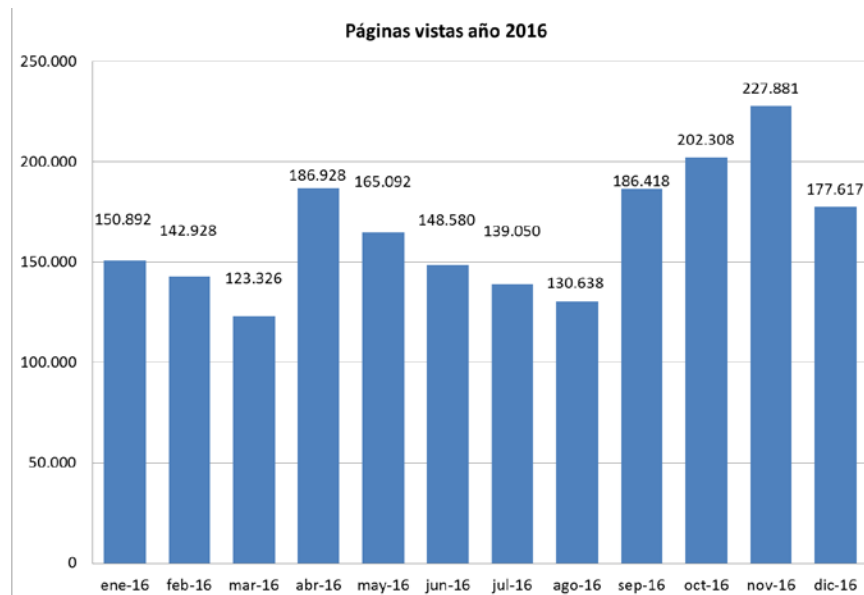
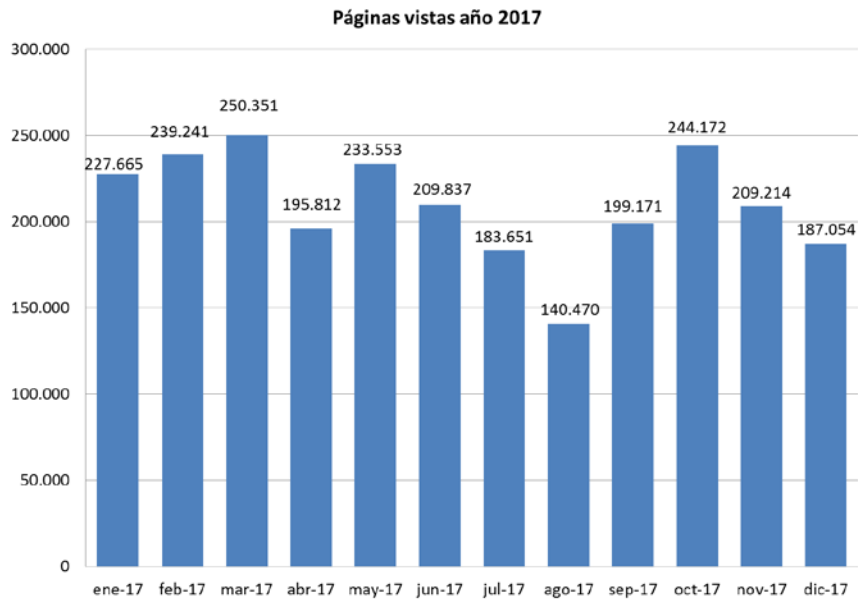
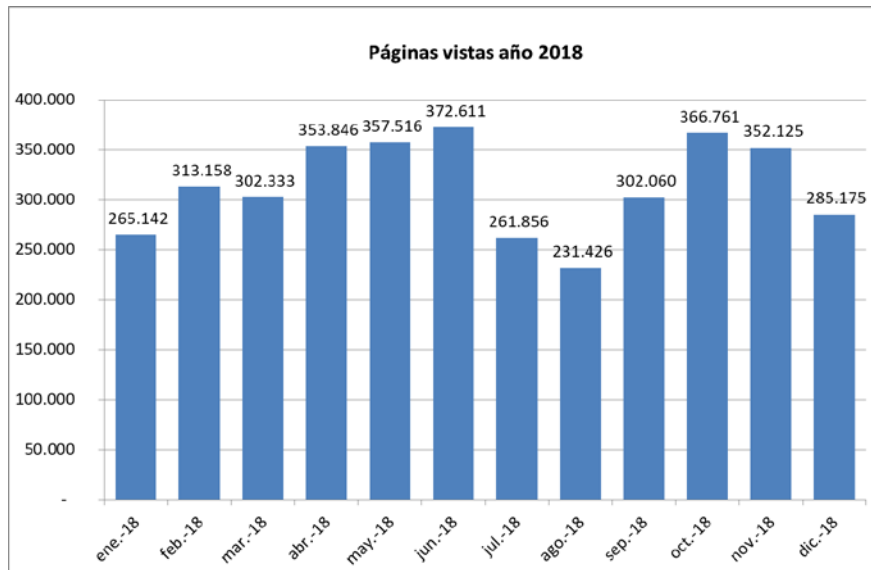
Datos de acceso al Portal de la Transparencia



Páginas vistas

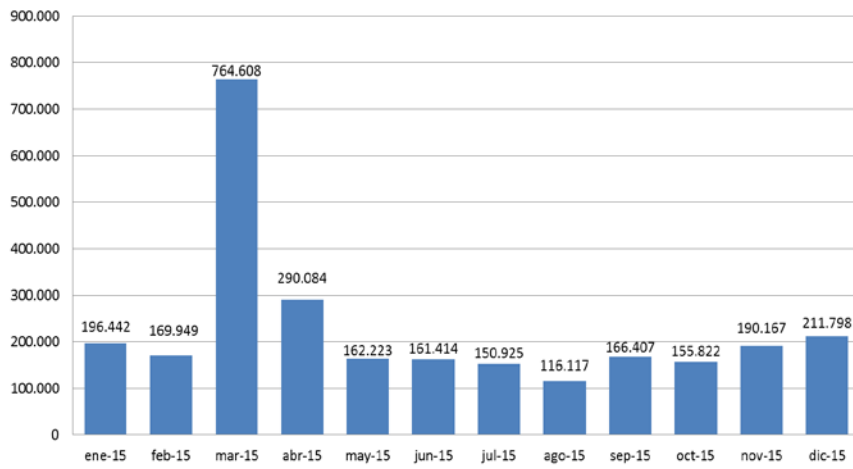
Número de páginas vistas del 10/12/2014 a 30/11/2021: **25.990.400**



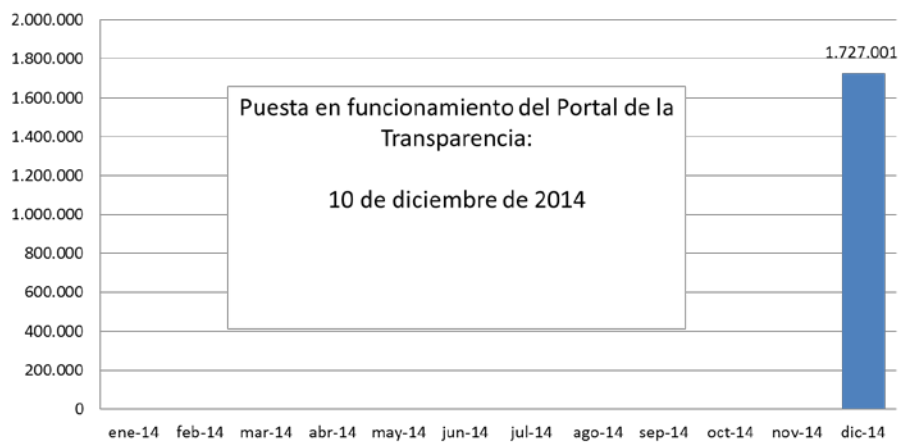




Páginas vistas año 2015



Páginas vistas año 2014





Páginas vistas/mes	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Enero		196.442	150.892	227.665	265.142	342.478	454.684	382.295
Febrero		169.949	142.928	239.241	313.158	381.287	452.674	437.026
Marzo		764.608	123.326	250.351	302.333	406.055	424.101	456.920
Abril		290.084	186.928	195.812	353.846	349.669	457.392	399.501
Mayo		162.223	165.092	233.553	357.516	353.216	423.758	398.100
Junio		161.414	148.580	209.837	372.611	348.728	371.329	363.870
Julio		150.925	139.050	183.651	261.856	334.468	293.642	322.795
Agosto		116.117	130.638	140.470	231.426	248.361	356.407	250.366
Septiembre		166.407	186.418	199.171	302.060	356.586	458.165	351.813
Octubre		155.822	202.308	244.172	366.761	430.965	496.489	377.008
Noviembre		190.167	227.881	209.214	352.125	351.060	418.801	379.979
Diciembre	1.727.001	211.798	177.617	187.054	285.175	269.772	361.825	
TOTAL	1.727.001	2.735.956	1.981.658	2.520.191	3.764.009	4.172.645	4.969.267	4.119.673

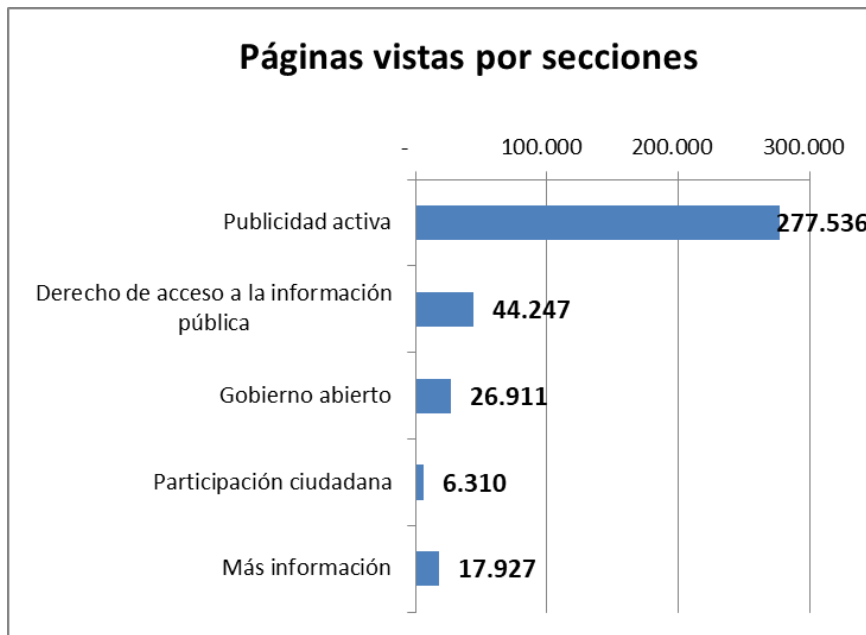
Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021. Actualizado a 30 de noviembre de 2021.

Fuente: Google Analytics.



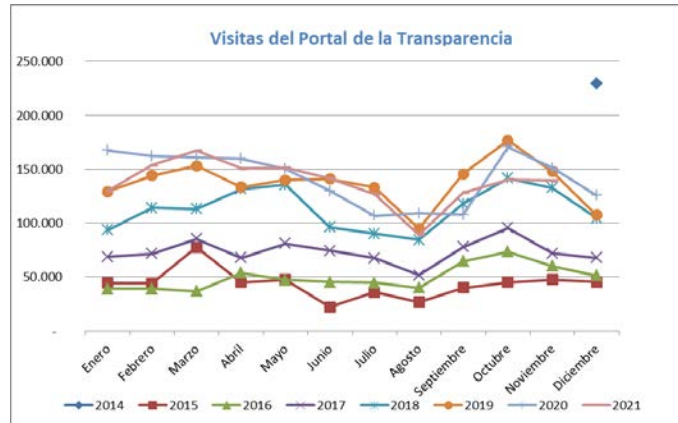
Páginas vistas por secciones

Secciones	Nº páginas vistas	
Publicidad activa	277.536	74,42%
Derecho de acceso a la información pública	44.247	11,86%
Gobierno abierto	26.911	7,22%
Participación ciudadana	6.310	1,69%
Más información	17.927	4,81%

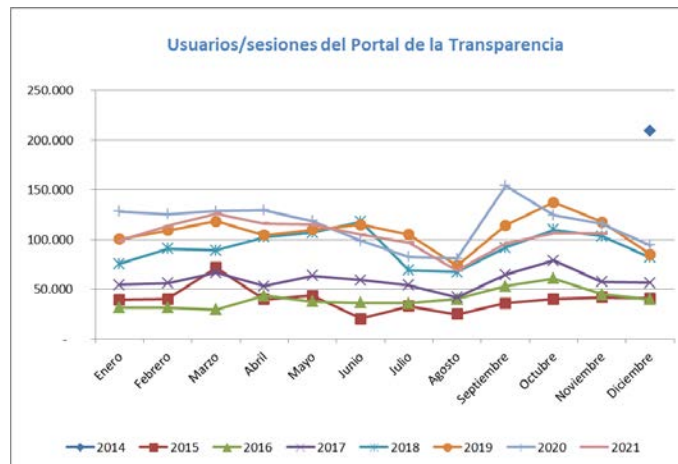




Visitas y usuarios



Visitas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
2014												229.508	229.508	
2015		44.346	43.938	77.426	44.894	47.682	21.982	35.999	26.717	39.797	44.895	47.449	45.316	520.441
2016		39.121	38.883	36.936	53.812	47.128	45.166	44.569	39.913	64.623	73.309	60.160	51.436	595.056
2017		68.525	71.611	85.417	67.728	81.025	74.467	67.271	51.754	77.772	95.513	71.741	67.860	880.684
2018		93.542	114.230	113.060	131.561	135.566	96.065	89.991	84.502	117.800	141.531	132.761	104.649	1.355.258
2019		129.257	144.022	153.278	133.369	140.113	141.042	133.013	94.602	145.784	176.653	147.704	107.349	1.646.186
2020		167.413	162.196	160.711	159.960	150.499	129.849	106.794	109.110	107.646	170.668	151.432	125.901	1.702.179
2021		129.892	153.863	167.006	150.611	151.232	141.295	126.707	89.233	128.262	140.252	139.467		1.517.820



Usuarios	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
2014												209.119	209.119	
2015		39.521	39.935	71.604	39.569	43.601	20.339	32.902	24.616	35.985	40.066	41.665	40.899	470.702
2016		31.640	31.688	29.376	43.476	37.806	36.192	35.971	39.913	53.039	60.949	44.883	39.743	484.676
2017		54.392	55.900	66.657	53.164	63.444	59.012	54.171	41.795	64.721	78.802	57.461	56.290	705.809
2018		75.410	90.634	88.894	102.457	106.575	117.915	69.126	67.361	91.725	109.823	103.232	81.730	1.104.882
2019		100.322	109.091	118.224	104.419	109.675	114.810	104.937	73.891	114.103	137.216	117.562	85.065	1.289.315
2020		128.182	125.257	128.536	129.456	118.623	98.711	82.432	80.911	154.129	124.493	115.685	94.287	1.380.702
2021		98.441	113.456	126.179	115.867	114.930	104.829	96.768	69.008	96.119	106.489	105.894		1.147.980

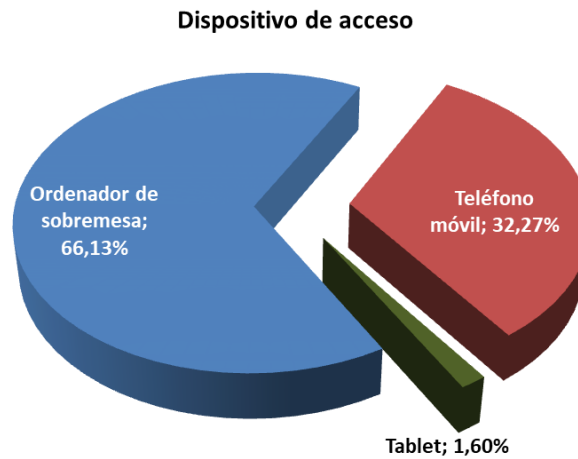
Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021. Actualizado a 30 de noviembre de 2021.

Fuente: Google Analytics



Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia

Usuarios por dispositivos	Porcentaje
Ordenador de sobremesa	66,13%
Teléfono móvil	32,27%
Tablet	1,60%



Datos acumulados desde la puesta en funcionamiento del Portal de la Transparencia - 10 de diciembre de 2014 - hasta el 30 de noviembre de 2021.

Fuente: Google Analytics.



Los países que más visitan el Portal de la Transparencia

nov-21	Porcentaje
España	91,09
Estados Unidos	1,83
Méjico	1,00
Perú	0,43
Reino Unido	0,40
Francia	0,39
Bélgica	0,31
Colombia	0,31
Alemania	0,31
Chile	0,30

Las 10 páginas más vistas en el último mes

nov-21	Número de visitas
Home	37.617
Relaciones Puestos Trabajo	9.724
Estado de su solicitud	8.621
Solicite información	5.306
Planes acción	4.803
Retribuciones de altos cargos	4.642
Organización y empleo público	3.980
Altos Cargos	3.756
Participación en Proyectos Normativos	3.008
Gobierno abierto	2.807

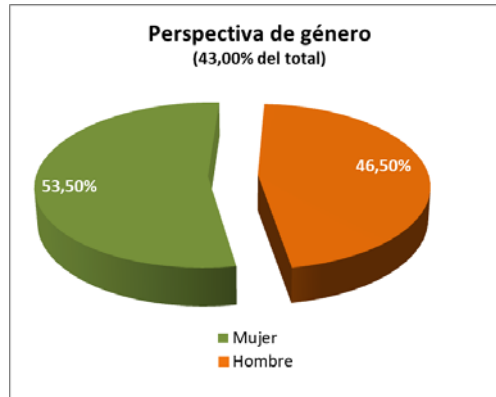
Datos del mes de noviembre de 2021.

Fuente: Google Analytics.



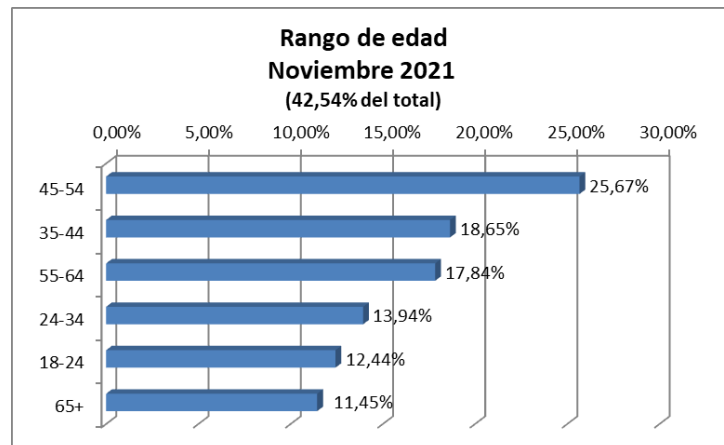
Perspectiva de género

Perspectiva de género	Porcentaje
Mujer	53,50%
Hombre	46,50%



Rango de edad

Edad	Porcentaje
45-54	25,67%
35-44	18,65%
55-64	17,84%
24-34	13,94%
18-24	12,44%
65+	11,45%



Datos correspondientes al mes de noviembre de 2021.

Nota:

- 1.- Los datos de Perspectiva de género se refieren al 43.00% del total de los usuarios.
- 2.- Los datos de Rango de edad se refieren al 42,54% del total de los usuarios.

Fuente: Google Analytics.



Informes de interés: suscripciones e informes



Datos de la sección de [Informes de interés](#) del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado a 30 de noviembre de 2021.

Fuente: Dirección General de Gobernanza Pública



Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública



¿Cuánto nos preguntan?

Evolución mensual del número de solicitudes

Mes / Año	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total mes
Enero		331	201	379	519	711	790	1.199	4.130
Febrero		267	320	441	558	627	967	1.131	4.311
Marzo		322	290	460	498	669	729	1.215	4.183
Abril		297	311	376	504	556	586	869	3.499
Mayo		251	325	451	486	533	619	1.045	3.710
Junio		263	300	350	404	506	777	1.023	3.623
Julio		225	301	338	581	708	751	915	3.819
Agosto		154	200	242	532	460	1.655*	769	4.012
Septiembre		246	288	226	419	570	1.092	795	3.636
Octubre		327	315	282	533	760	1.282	941	4.440
Noviembre		235	250	321	482	780	984	987	4.039
Diciembre	608	233	239	364	439	569	1.221		3.673
Total año	608	3.151	3.340	4.230	5.955	7.449	11.453	10.889	47.075

* En agosto de 2020 se recibieron más de 1.000 solicitudes sobre el estado de tramitación de expedientes personales de petición de Ingreso Mínimo Vital.

Total solicitudes recibidas: 47.075

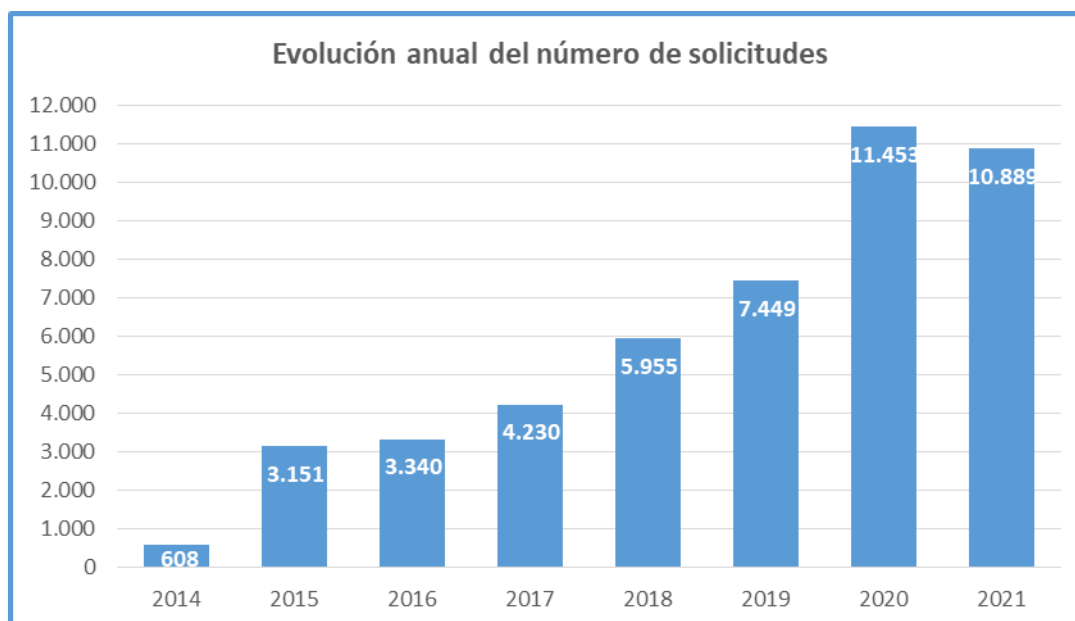


Gráfico 1

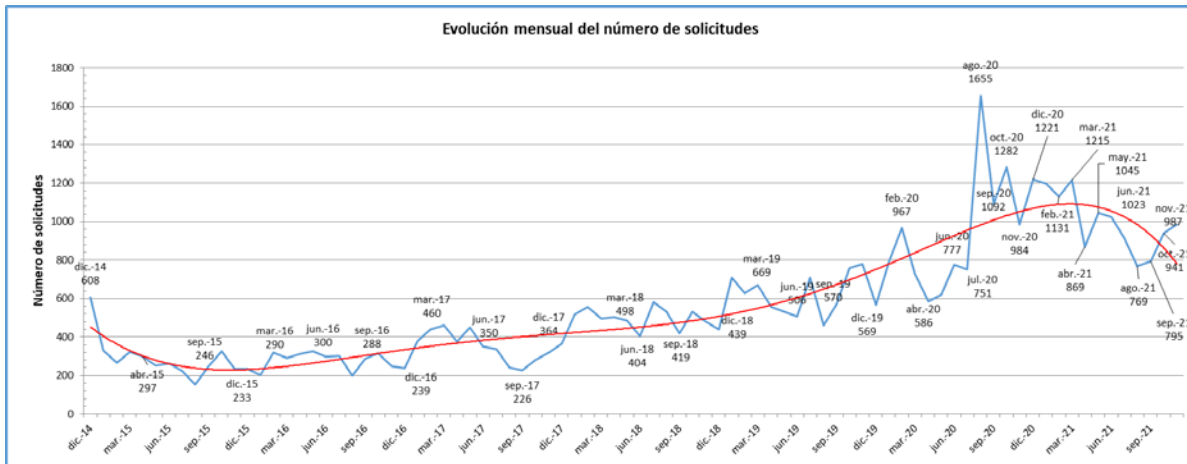


Gráfico 2

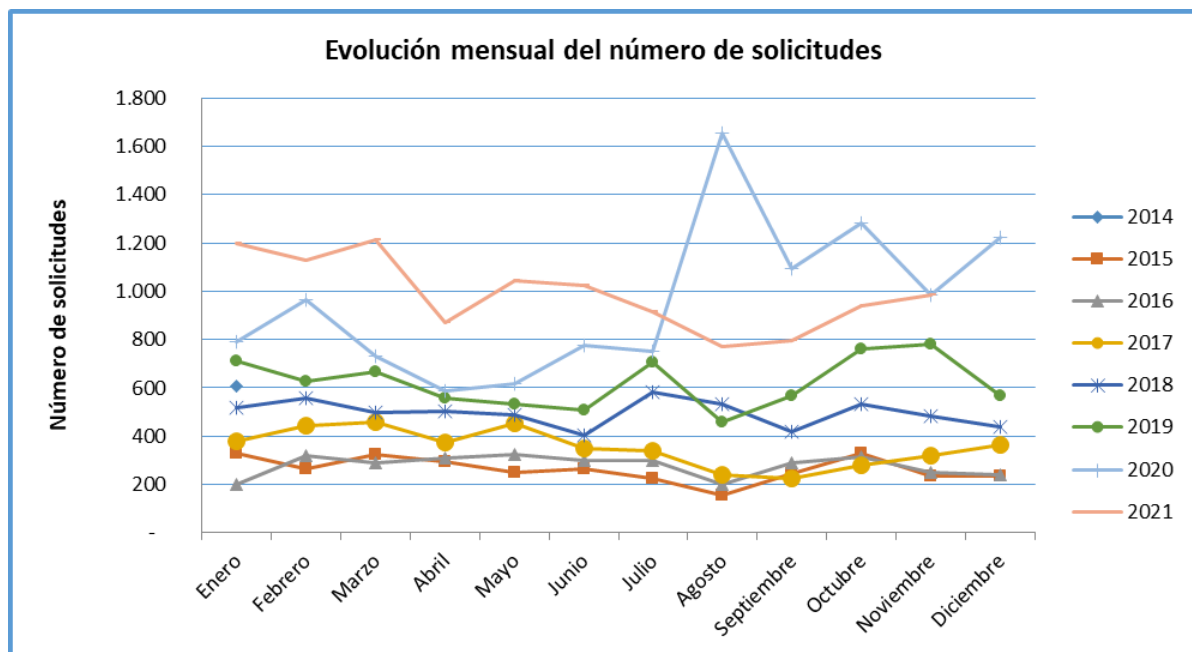


Gráfico 3

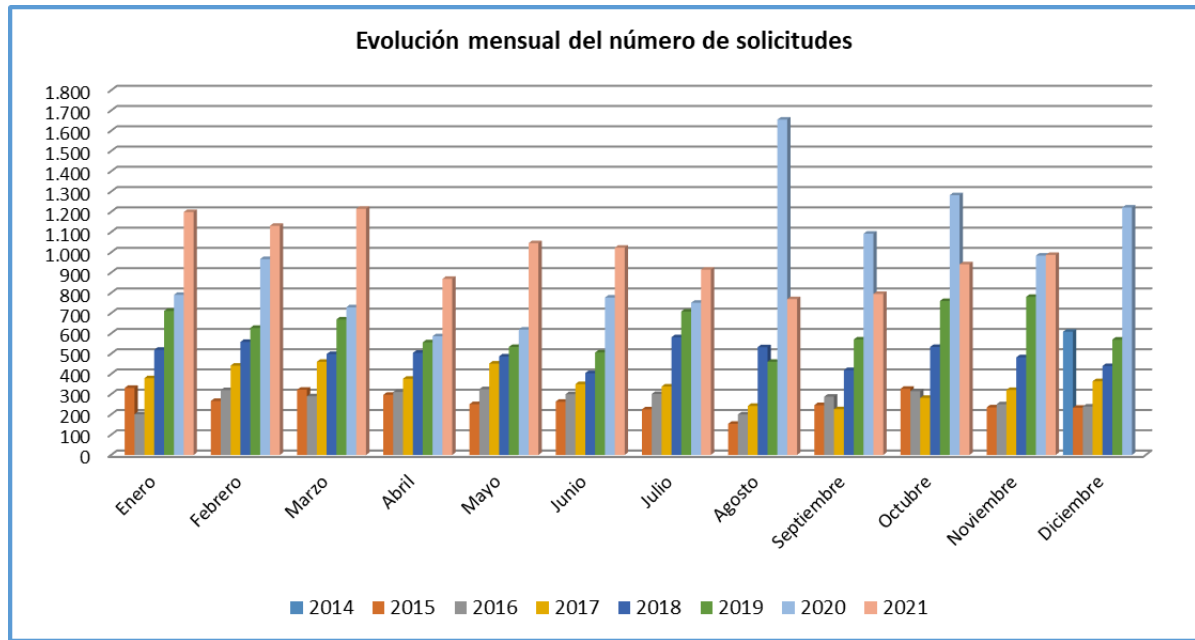


Gráfico 4

El gráfico 1 ofrece el dato total de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia por periodos anuales (2014 solo diciembre).

El gráfico 2 ofrece la serie mensual de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia. Ofrece asimismo en rojo la curva de ajuste con un polinomio de sexto grado para mostrar las tendencias suavizadas.

El gráfico 3 permite seguir la evolución mensual de las solicitudes mensuales para cada año considerado y comparar los distintos años entre sí.

El gráfico 4 permite asimismo comparar la variación anual de las solicitudes entradas en cada mes para los años considerados.

Datos a 30 de noviembre de 2021 (los datos de los tres últimos meses no están consolidados).

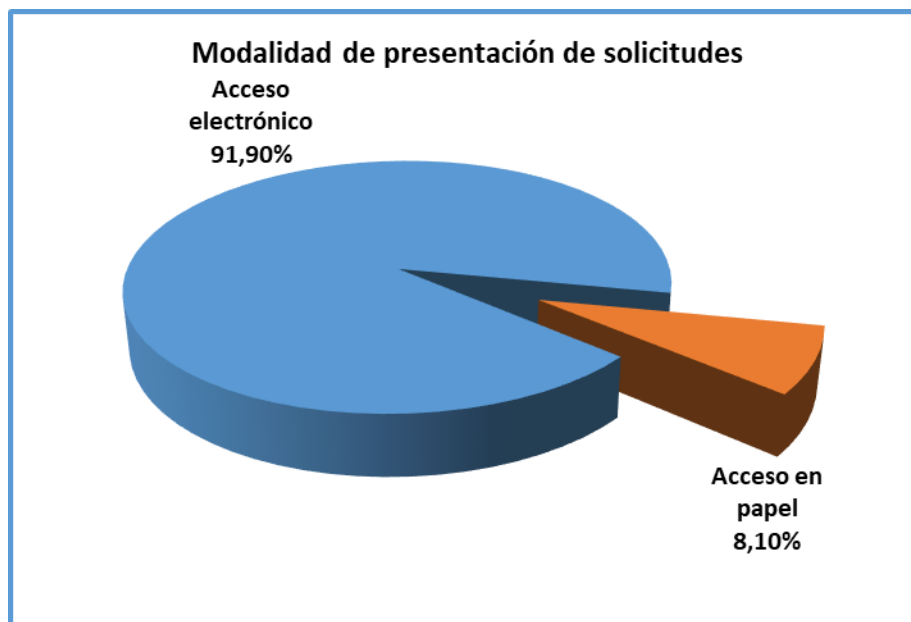
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública

¿Cómo nos preguntan?

Tipo de presentación de solicitudes de acceso	Número de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Acceso electrónico	43.263	91,90%
Acceso en papel	3.812	8,10%
Total	47.075	100%



Compara los dos modos posibles de ejercer este derecho: vía electrónica o a través de solicitudes en papel.

Datos a 30 de noviembre de 2021.

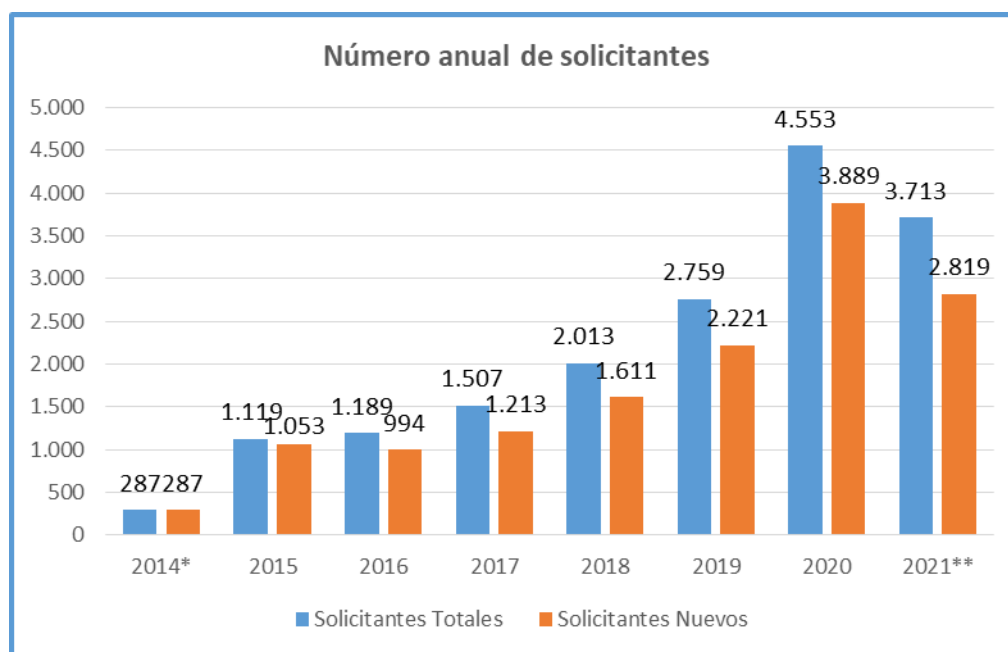
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Número de solicitantes por año

¿Quién nos pregunta?

Año	Solicitudes	Solicitantes Totales	Solicitantes Nuevos
2014*	608	287	287
2015	3.151	1.119	1.053
2016	3.340	1.189	994
2017	4.230	1.507	1.213
2018	5.955	2.013	1.611
2019	7.449	2.759	2.221
2020	11.453	4.553	3.889
2021**	10.889	3.713	2.819
Total	47.075	---	14.087



Contempla la evolución anual del número de solicitudes y solicitantes, distinguiendo entre solicitantes totales en cada año, y solicitantes nuevos por año (personas que presentan por primera vez una solicitud de acceso a la información pública en cada año). El total acumulado de solicitantes nuevos se corresponde con el total de solicitantes diferentes registrados en la herramienta de gestión de solicitudes de acceso a la información pública GESAT.

Notas: * 2014 solo diciembre ** 2021 enero a noviembre.

Datos a 30 de noviembre de 2021.

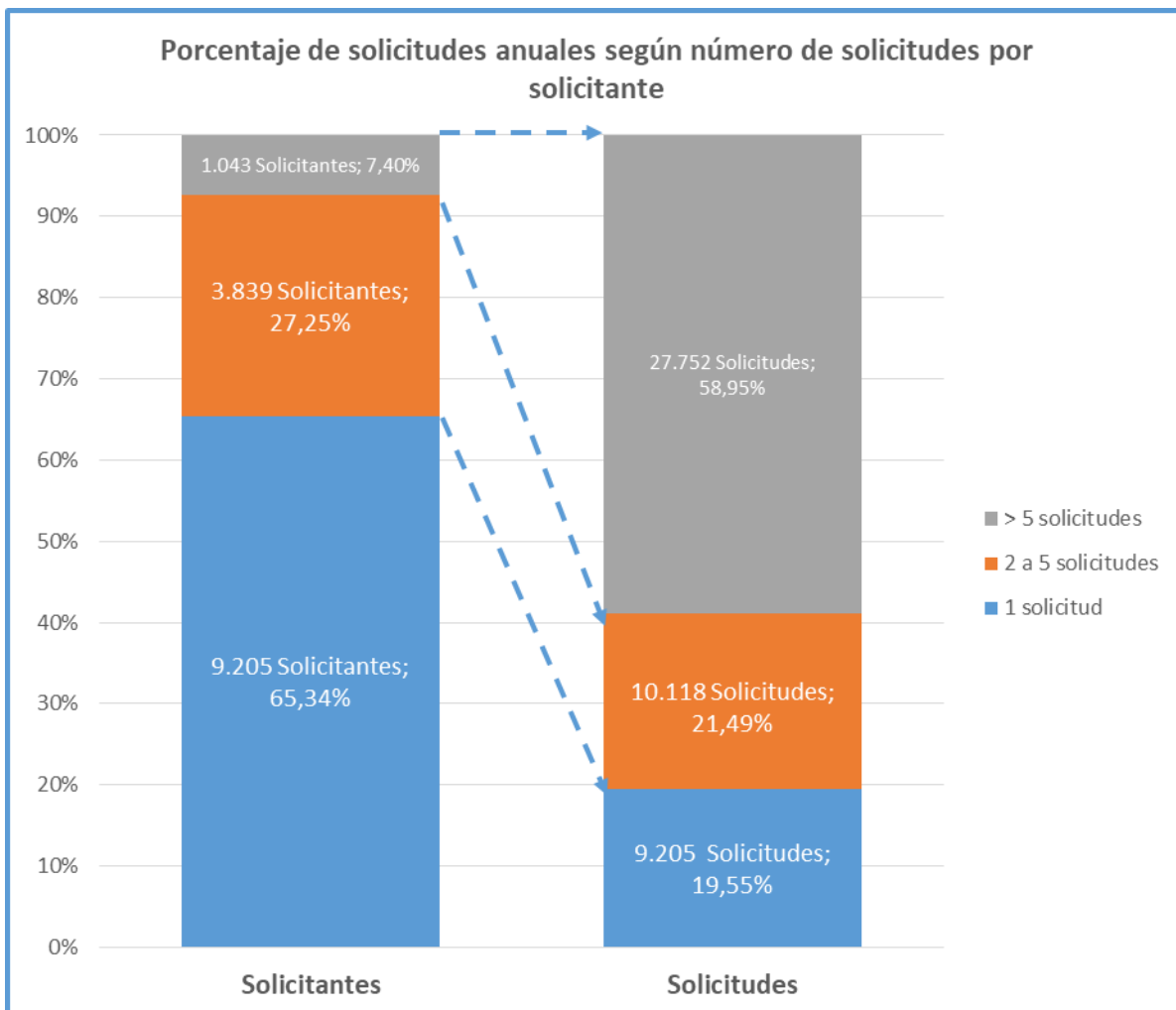
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Concentración de solicitudes por solicitantes

¿Quién nos pregunta?

Número de solicitudes por participante							
Tipo	1	2 a 5	6 a 25	26 a 100	101 a 250	>250	Total
Solicitantes	9.205	3.839	823	178	28	14	14.087
	65,34%	27,25%	5,84%	1,26%	0,20%	0,10%	100%
Solicitudes	9.205	10.118	8.870	8.118	4.606	6.158	47.075
	19,55%	21,49%	18,84%	17,24%	9,78%	13,08%	100%



Compara número y porcentajes de solicitantes que realizan un número determinado de solicitudes con número y porcentajes de solicitudes realizadas por aquéllos. Ej.: 1.043 solicitantes, que han realizado más de 5 solicitudes y representan el 7,40 % del total de solicitantes, han realizado 27.752 solicitudes, que representan el 58,95 % del total de solicitudes.

Datos a 30 de noviembre de 2021.

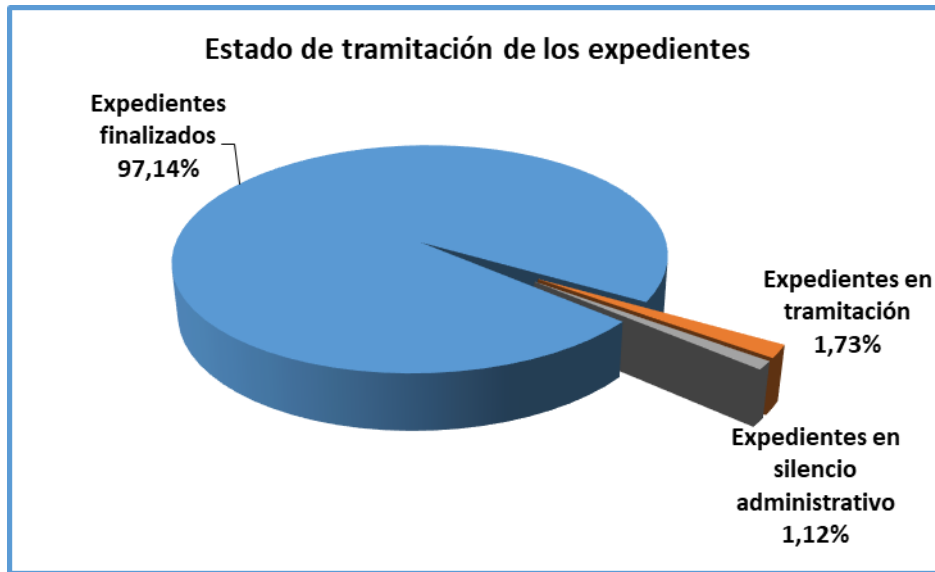
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Tramitación de expedientes

¿Cómo tramitamos?

Estado de tramitación del expediente	Núm. de solicitudes	Porcentaje sobre total
Expedientes finalizados	45.730	97,14%
Expedientes en tramitación	816	1,73%
Expedientes en silencio administrativo	529	1,12%
Total solicitudes derecho de acceso	47.075	100%



Contempla la cifra global de solicitudes efectuadas por los usuarios así como el estado de tramitación de los mismos distinguiendo entre expedientes finalizados y expedientes en tramitación, comparando porcentualmente dichas categorías.

Datos a 30 de noviembre de 2021.

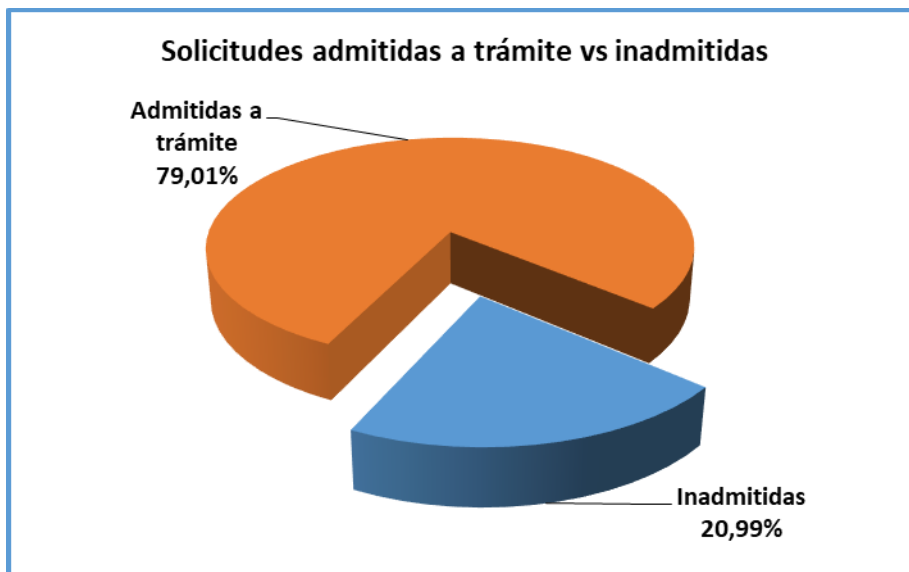
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Tipo de resolución

¿Cómo resolvemos?

Tipos de resolución	Núm. solicitudes	Porcentaje
Inadmitidas	9.600	20,99%
Admitidas a trámite	36.130	79,01%
Total expediente finalizados	45.730	100%



Señala, en relación con el total de expedientes finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas, clasificando y comparando entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado finalizadas, según hayan sido admitidas a trámite o inadmitidas.

Datos a 30 de noviembre de 2021.

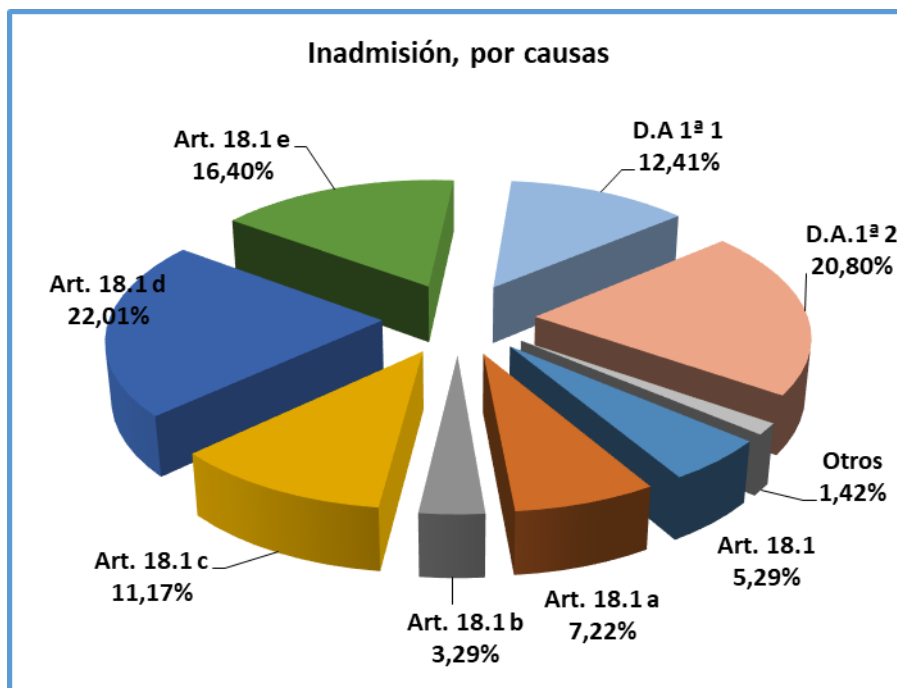
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Causas de inadmisión

¿Por qué se inadmiten solicitudes?

Inadmisiones por causa	Número	Porcentaje
Art. 18.1	508	5,29%
Art. 18.1 a	693	7,22%
Art. 18.1 b	316	3,29%
Art. 18.1 c	1.072	11,17%
Art. 18.1 d	2.113	22,01%
Art. 18.1 e	1.574	16,40%
D.A 1ª 1	1.191	12,41%
D.A.1ª 2	1.997	20,80%
Otros	136	1,42%
Total	9.600	100%





Señala, en relación con el total de expedientes inadmitidos, las causas de inadmisión conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, en los siguientes artículos:

Art. 18.1 a): Solicitudes de información en curso de elaboración o publicación.

Art. 18.1 b): Solicitudes de información de carácter auxiliar o de apoyo.

Art. 18.1 c): Solicitudes de información que requiere una acción previa de reelaboración.

Art. 18.1 d): Solicitudes dirigidas a un órgano en cuyo poder no obra la información cuando se desconozca el competente. También empleada en aquellas ocasiones en que la solicitud se refiere a información que no obra en poder de la Administración General del Estado.

Art. 18.1 e): Solicitudes que sean manifiestamente repetitivas o de carácter abusivo no justificado.

Art. 18.1: Varias causas de entre las anteriores.

Disposición adicional primera 1: Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo.

Disposición adicional primera 2: Solicitudes de información con un régimen específico de acceso a la información.

Otros: Otras causas de inadmisión como procedimiento judicial, solicitudes improcedentes, otras inadmisiones.

Datos a 30 de noviembre de 2021.

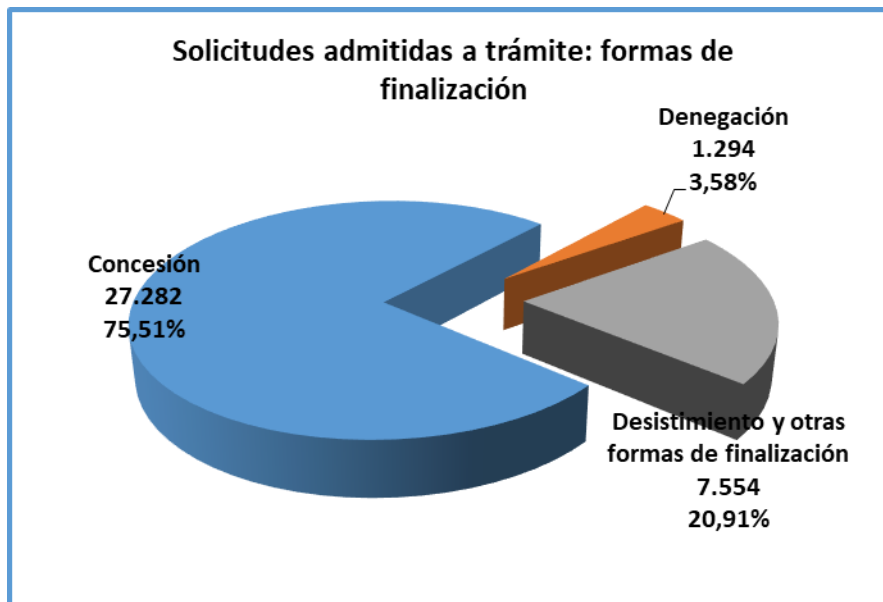
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Forma de finalización

¿Cómo resolvemos?

Tipos de resolución		Porcentaje
Concesión	27.282	75,51%
Denegación	1.294	3,58%
Desistimiento y otras formas de finalización	7.554	20,91%
Total admitidos a trámite finalizados	36.130	100%



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre. Así se clasifican y comparan entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado admitidas a trámite, según el resultado de la resolución, esto es: concesiones; denegaciones; desistimientos y otras formas de finalización.

Datos a 30 de noviembre de 2021.

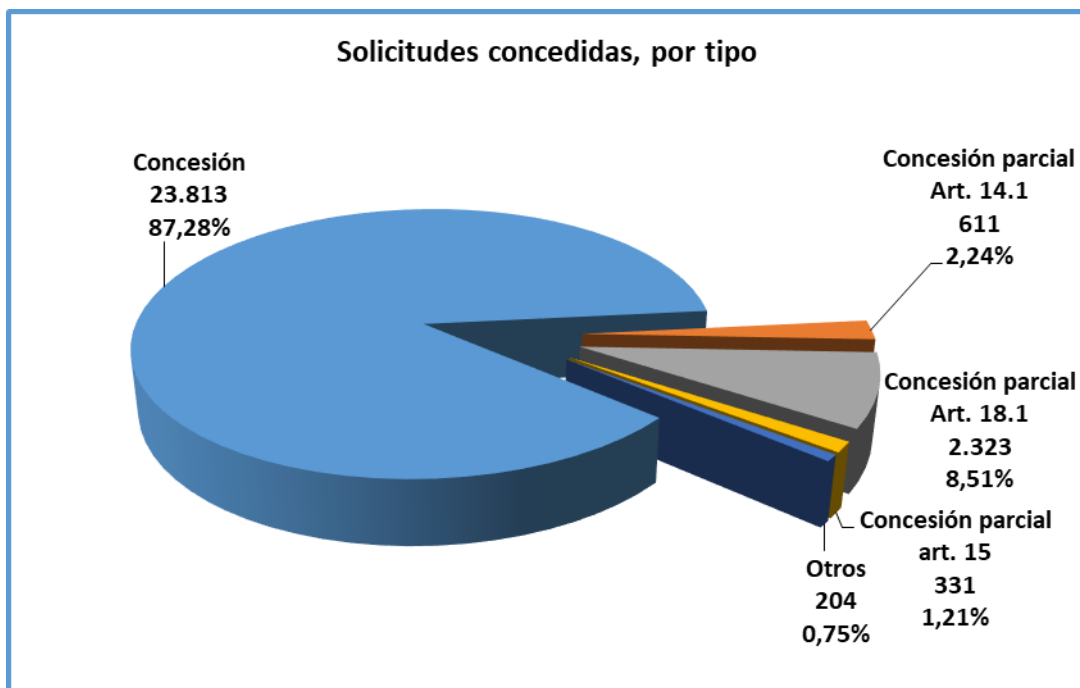
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Tipo de concesión

¿Cómo concedemos el acceso?

Tipo de concesión	Número	Porcentaje
Concesión	23.813	87,28%
Concesión parcial Art. 14.1	611	2,24%
Concesión parcial Art. 18.1	2.323	8,51%
Concesión parcial art. 15	331	1,21%
Otros	204	0,75%
Total	27.282	100%



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas de concesión de la información, completa o parcial, conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Art. 14.1: concesión parcial por aplicación de los límites al derecho de acceso.

Art. 15: concesión parcial por protección de datos personales.

Art. 18.1: concesión parcial por estar incurso parte de la información solicitada en causas de inadmisión.

Otros: incluye concesión con oposición de terceros, concesiones por resolución del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG), concesiones por resolución CTBG con oposición de terceros, concesiones parciales por resolución CTBG y concesiones parciales por DA 1ª (Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo o con un régimen específico de acceso a la información).

Datos a 30 de noviembre de 2021.

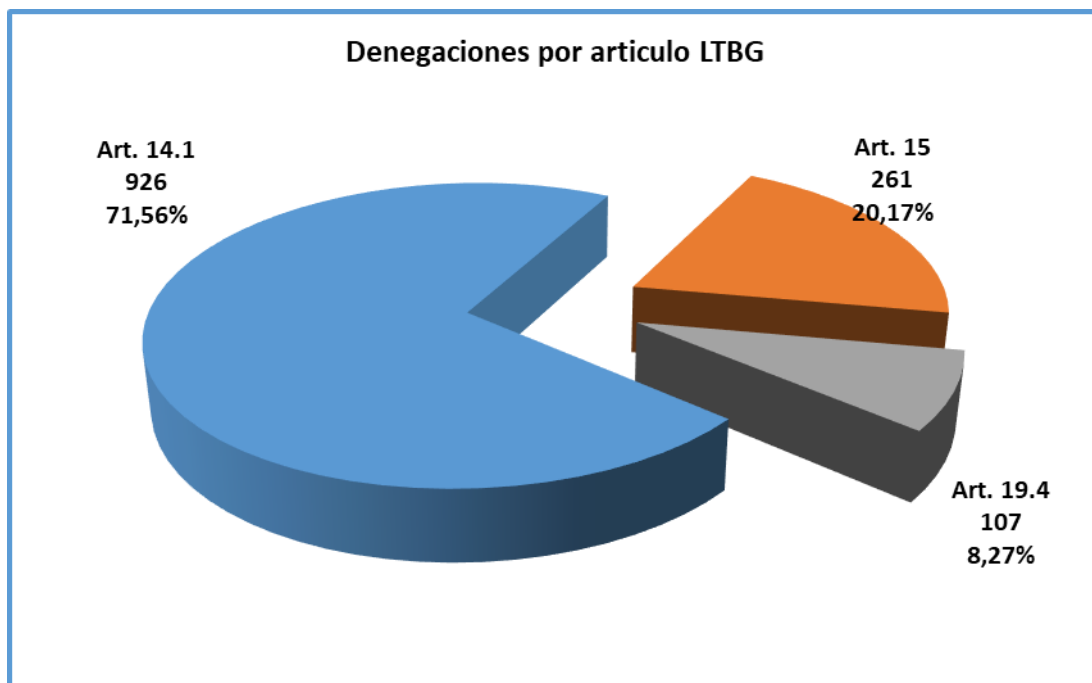
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Tipo de denegación

¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?

Denegaciones por artículo	Número	Porcentaje
Art. 14.1	926	71,56%
Art. 15	261	20,17%
Art. 19.4	107	8,27%
Total	1.294	100%



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con denegación de la información solicitada, la causa de la misma conforme al articulado de la Ley 19/2013.

Art. 14.1: Solicitud de información afectada por los límites del derecho de establecidos en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre. Puede consultarse mayor información en el siguiente enlace: https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/ResolucionesDenegatorias.html.

Art. 15: Solicitud de información afectada por la protección de datos personales.

Art. 19.4: Solicitud de información generada por un órgano diferente a aquél al que fue dirigida.

Datos a 30 de noviembre de 2021.

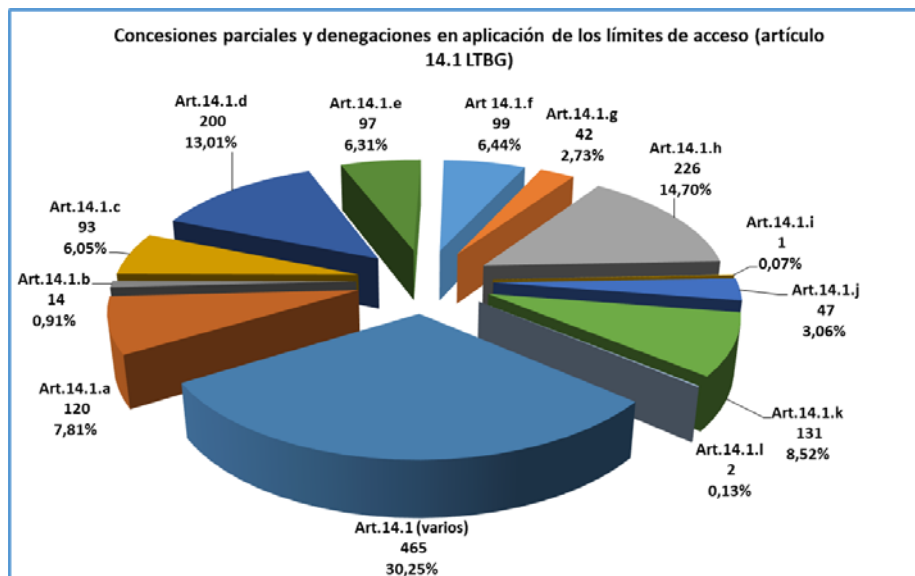
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Aplicación de los límites del artículo 14.1

¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?

Concesiones parciales y denegaciones art. 14.1		Límites al derecho de acceso art. 14,1 LTBG
Art.14.1 (varios)	465	Se aplican varios límites
Art.14.1.a	120	La seguridad nacional
Art.14.1.b	14	La defensa
Art.14.1.c	93	Las relaciones exteriores
Art.14.1.d	200	La seguridad pública
Art.14.1.e	97	La prevención, investigación y sanción de lo ilícitos penales, administrativos o disciplinarios
Art 14.1.f	99	La igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva
Art.14.1.g	42	Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control
Art.14.1.h	226	Los intereses económicos y comerciales
Art.14.1.i	1	La política económica y monetaria
Art.14.1.j	47	El secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial
Art.14.1.k	131	La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisiones
Art.14.1.l	2	La protección del medio ambiente
Total	1.537	



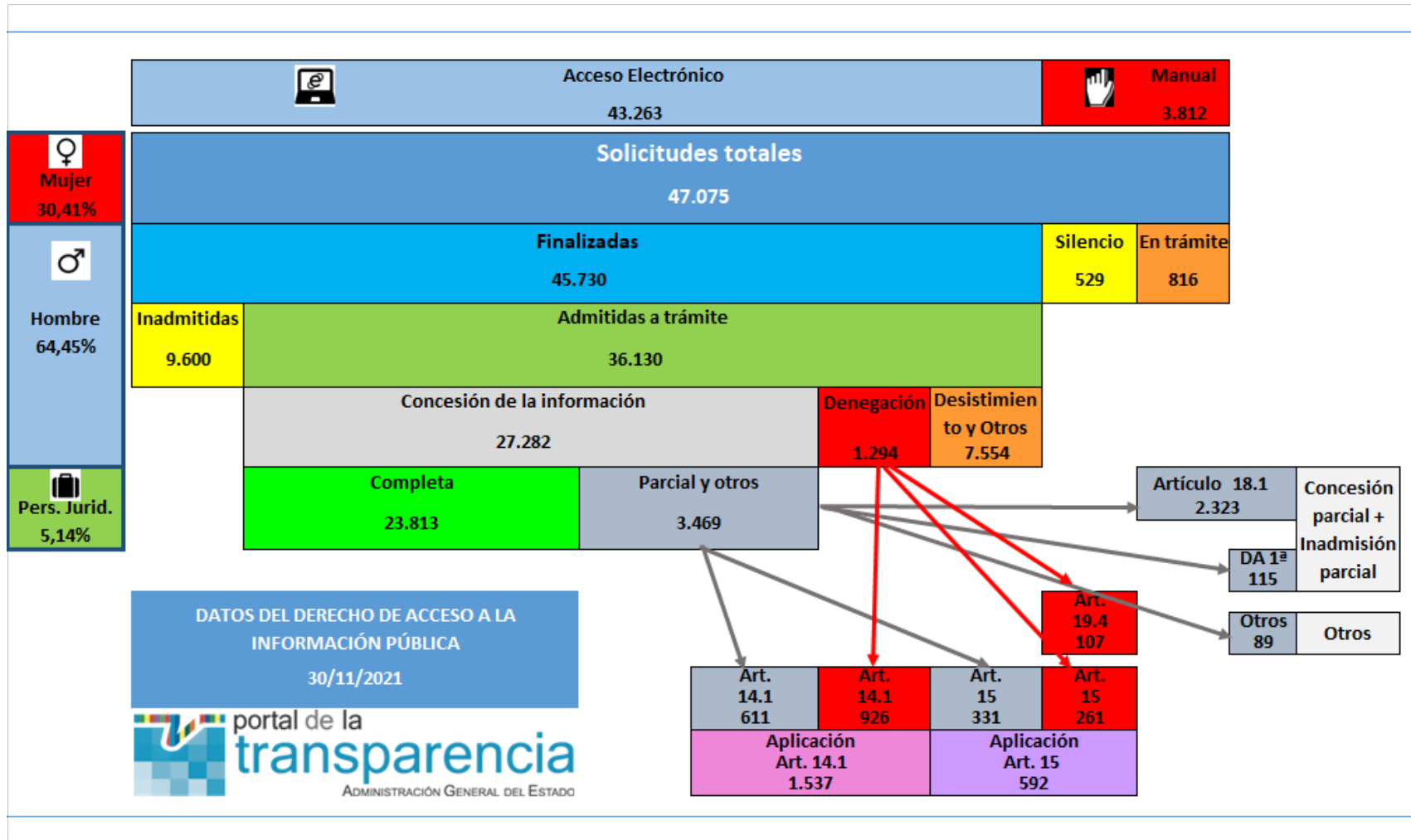
Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con concesión parcial o denegación de la información solicitada, la causa de la misma, conforme a los límites al derecho de acceso establecidos en el artículo 14.1 de la Ley 19/2013 de 9 de diciembre.

Datos a 30 de noviembre de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Infografía Resumen



Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Distribución de las solicitudes por Unidades de Información de Transparencia (UIT)

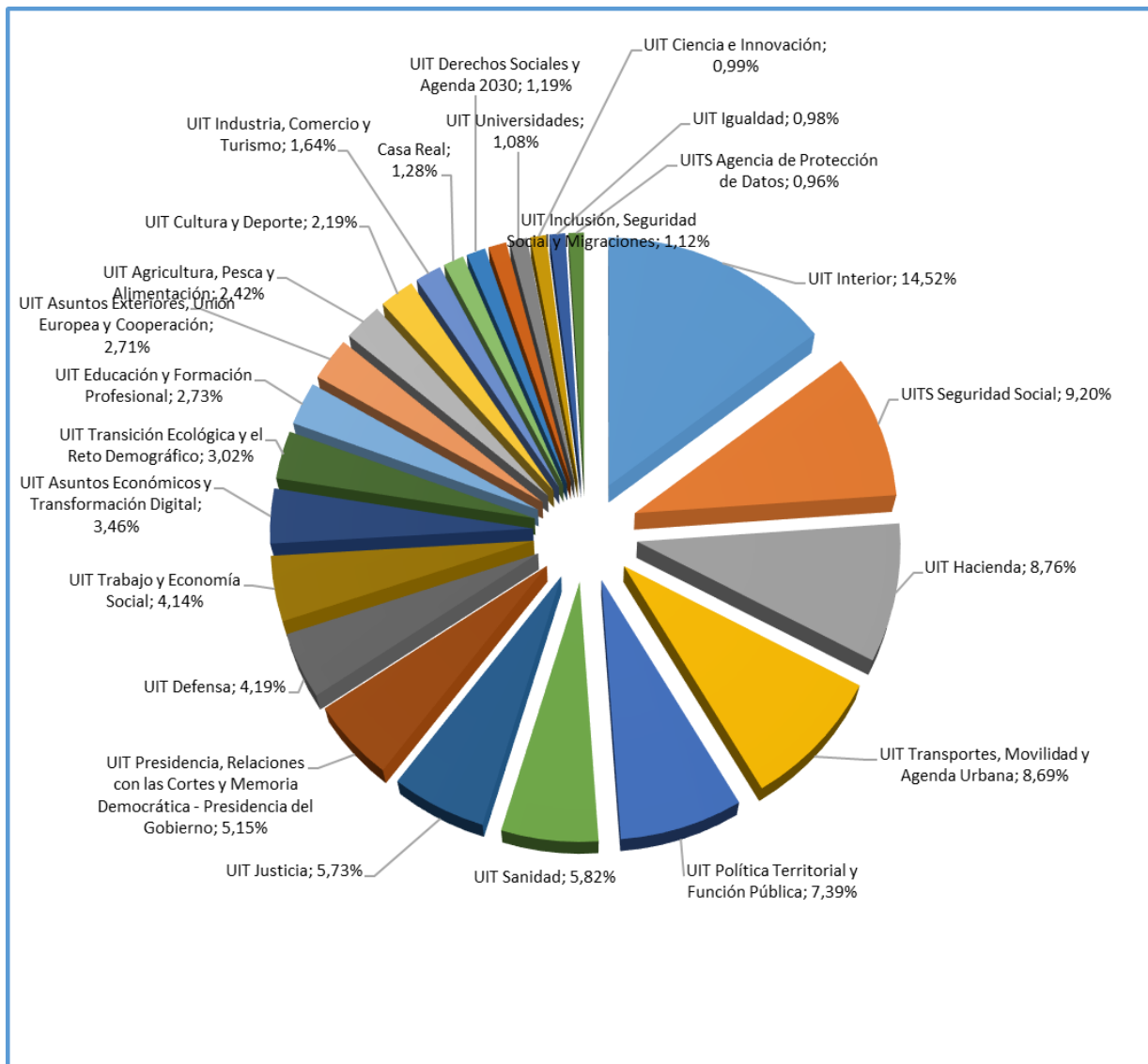
¿A quién preguntan?

Unidad de Información de Transparencia	Nº Solicitudes	Porcentaje
UIT Interior	6.833	14,52%
UITS Seguridad Social	4.330	9,20%
UIT Hacienda	4.126	8,76%
UIT Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	4.092	8,69%
UIT Política Territorial y Función Pública	3.481	7,39%
UIT Sanidad	2.739	5,82%
UIT Justicia	2.696	5,73%
UIT Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	2.426	5,15%
UIT Defensa	1.973	4,19%
UIT Trabajo y Economía Social	1.950	4,14%
UIT Asuntos Económicos y Transformación Digital	1.631	3,46%
UIT Transición Ecológica y el Reto Demográfico	1.424	3,02%
UIT Educación y Formación Profesional	1.284	2,73%
UIT Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	1.278	2,71%
UIT Agricultura, Pesca y Alimentación	1.139	2,42%
UIT Cultura y Deporte	1.030	2,19%
UIT Industria, Comercio y Turismo	773	1,64%
Casa Real	601	1,28%
UIT Derechos Sociales y Agenda 2030	561	1,19%
UIT Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	528	1,12%
UIT Universidades	509	1,08%
UIT Ciencia e Innovación	466	0,99%
UIT Igualdad	463	0,98%
UITS Agencia de Protección de Datos	451	0,96%
UIT Consumo	291	0,62%
Total	47.075	100%

Datos a 30 de noviembre de 2021, de acuerdo con la asignación de centros directivos a Unidad de Información de Transparencia (UIT), o UIT singular (UITS), creada por el Real Decreto 2/2020, de 12 de enero.

En la medida de lo posible, se han acumulado las solicitudes tramitadas con anterioridad a la aprobación del Real Decreto citado de acuerdo con la actual distribución de las funciones entre los distintos departamentos ministeriales.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Datos a 30 de noviembre de 2021, de acuerdo con la asignación de centros directivos a Unidad de Información de Transparencia (UIT), o UIT singular (UITs), creada por el Real Decreto 2/2020, de 12 de enero.

En la medida de lo posible, se han acumulado las solicitudes tramitadas con anterioridad a la aprobación del Real Decreto citado de acuerdo con la actual distribución de las funciones entre los distintos departamentos ministeriales.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Clasificación temática de las solicitudes. Categorías RISP

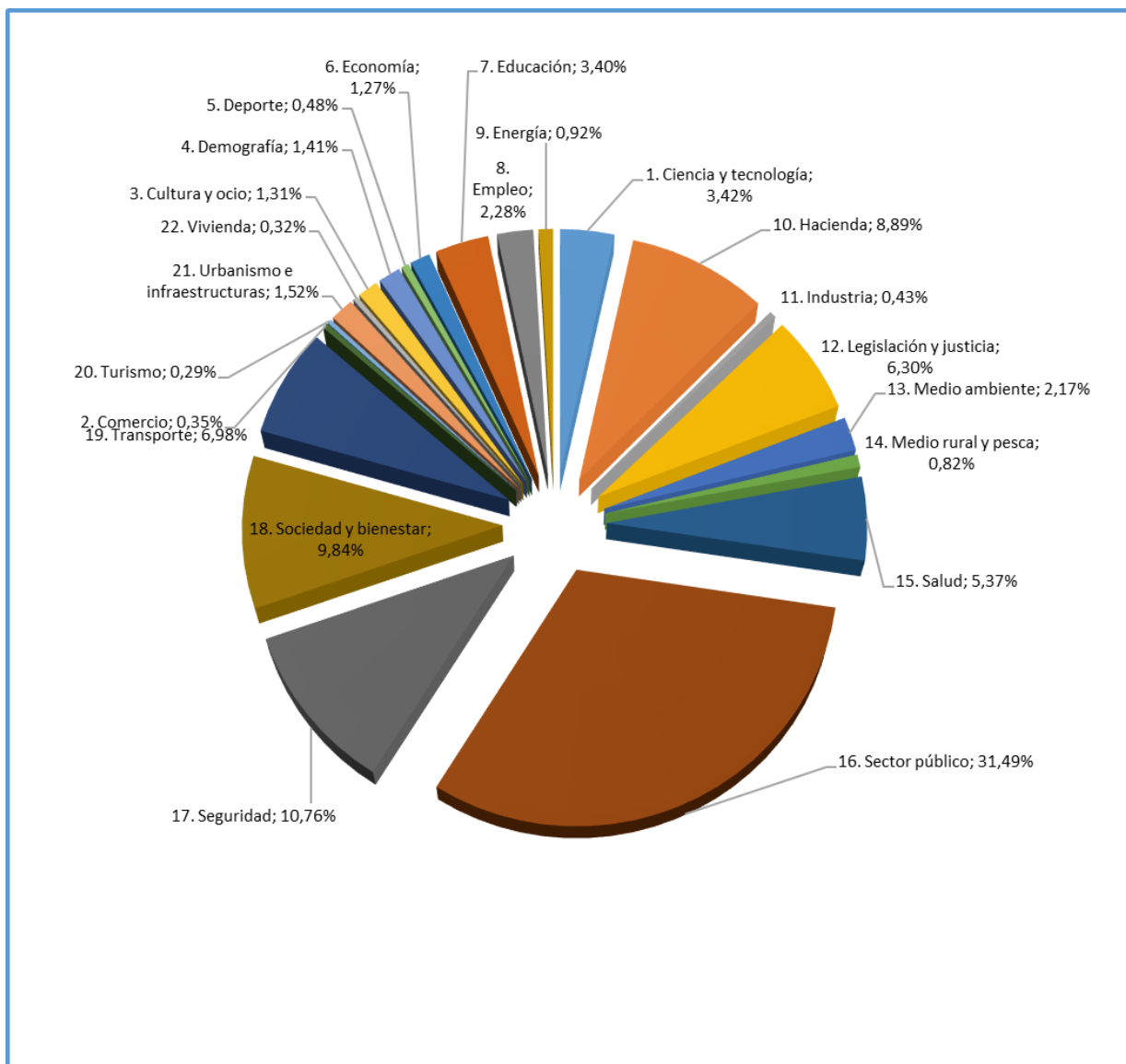
¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan?

Categoría RISP	Nº Solicitudes clasificadas	Porcentaje
1. Ciencia y tecnología	1.564	3,42%
10. Hacienda	4.070	8,89%
11. Industria	197	0,43%
12. Legislación y justicia	2.885	6,30%
13. Medio ambiente	993	2,17%
14. Medio rural y pesca	376	0,82%
15. Salud	2.461	5,37%
16. Sector público	14.418	31,49%
17. Seguridad	4.928	10,76%
18. Sociedad y bienestar	4.508	9,84%
19. Transporte	3.195	6,98%
2. Comercio	159	0,35%
20. Turismo	131	0,29%
21. Urbanismo e infraestructuras	696	1,52%
22. Vivienda	148	0,32%
3. Cultura y ocio	600	1,31%
4. Demografía	644	1,41%
5. Deporte	219	0,48%
6. Economía	580	1,27%
7. Educación	1.555	3,40%
8. Empleo	1.044	2,28%
9. Energía	421	0,92%
Totales	45.792	100,00%

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública (datos.gob.es).

Datos a 30 de noviembre de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública (datos.gob.es).

Sólo se incluyen las solicitudes clasificadas.

Datos a 30 de noviembre de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Clasificación temática de las solicitudes. Categorías de publicidad activa

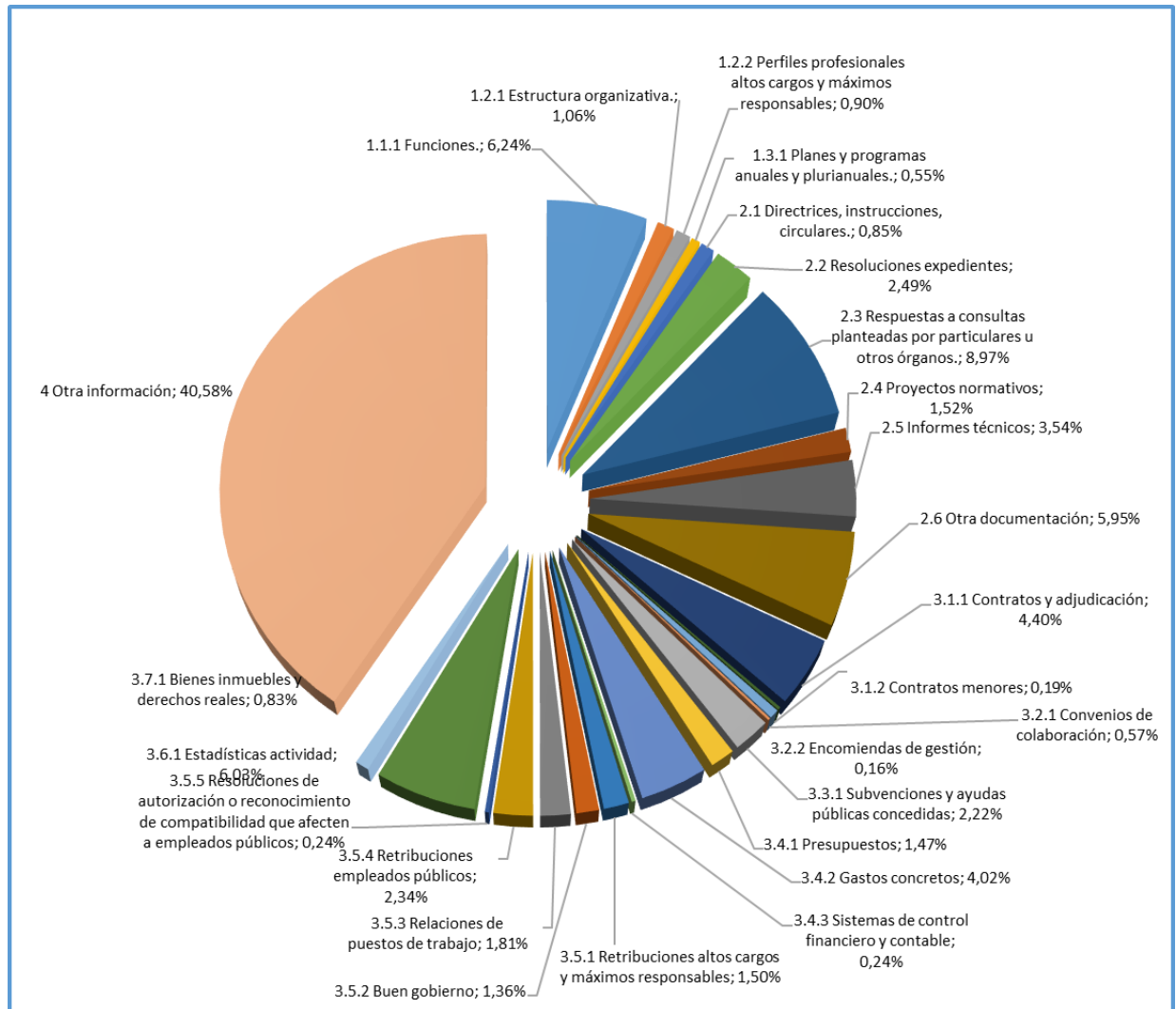
¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?

Materias de Publicidad Activa	Nº Solicitudes clasificadas	Porcentaje
1.1.1 Funciones.	2.856	6,24%
1.2.1 Estructura organizativa.	487	1,06%
1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables	413	0,90%
1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales.	251	0,55%
2.1 Directrices, instrucciones, circulares.	387	0,85%
2.2 Resoluciones expedientes	1.142	2,49%
2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos.	4.106	8,97%
2.4 Proyectos normativos	698	1,52%
2.5 Informes técnicos	1.619	3,54%
2.6 Otra documentación	2.726	5,95%
3.1.1 Contratos y adjudicación	2.013	4,40%
3.1.2 Contratos menores	85	0,19%
3.2.1 Convenios de colaboración	259	0,57%
3.2.2 Encomiendas de gestión	72	0,16%
3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas	1.016	2,22%
3.4.1 Presupuestos	671	1,47%
3.4.2 Gastos concretos	1.842	4,02%
3.4.3 Sistemas de control financiero y contable	111	0,24%
3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables	686	1,50%
3.5.2 Buen gobierno	621	1,36%
3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo	827	1,81%
3.5.4 Retribuciones empleados públicos	1.072	2,34%
3.5.5 Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a empleados públicos	109	0,24%
3.6.1 Estadísticas actividad	2.761	6,03%
3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales	380	0,83%
4 Otra información	18.582	40,58%
Totales	45.792	100,00%

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 30 de noviembre de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 30 de noviembre de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

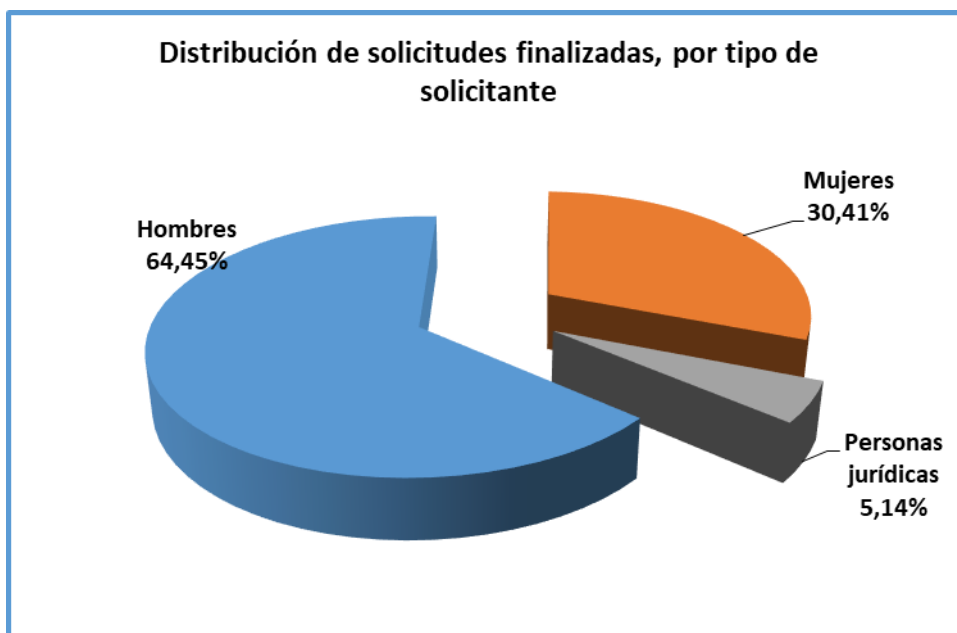


Perspectiva de género:

Distribución de solicitudes entre tipo de solicitante

¿Quién nos pregunta?

Tipo de solicitante	Núm. de solicitantes	Porcentaje sobre total
Hombres	29.513	64,45%
Mujeres	13.926	30,41%
Personas jurídicas	2.353	5,14%
Total solicitudes derecho de acceso	45.792	100%



Contempla el número y porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT) y tipo de solicitante

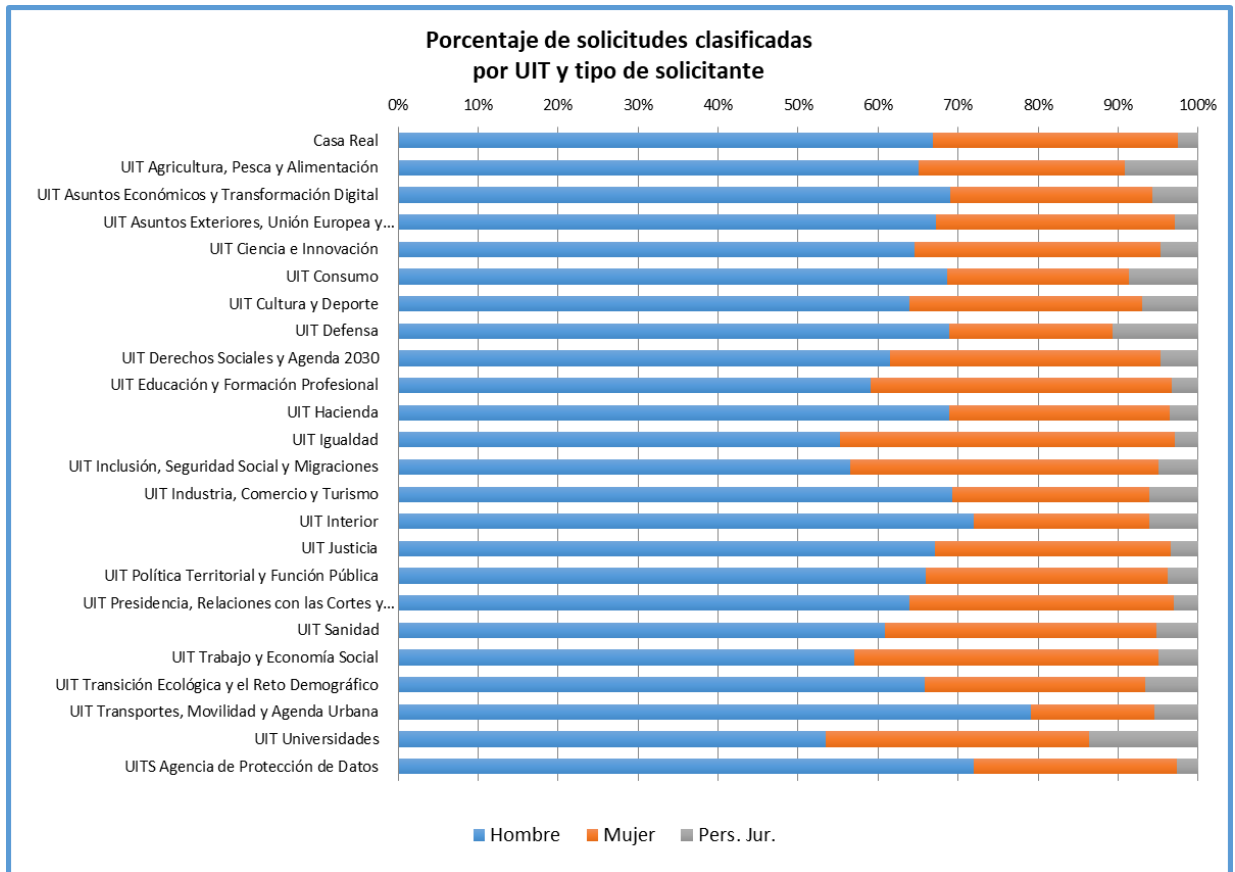
¿Quiénes y a quién preguntan?

Unidad de Información de Transparencia	Solicitudes clasificadas		
	Hombre	Mujer	Pers. Jur.
Casa Real	66,83%	30,67%	2,50%
UIT Agricultura, Pesca y Alimentación	65,06%	25,81%	9,13%
UIT Asuntos Económicos y Transformación Digital	69,05%	25,21%	5,74%
UIT Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	67,23%	29,92%	2,86%
UIT Ciencia e Innovación	64,60%	30,75%	4,65%
UIT Consumo	68,59%	22,74%	8,66%
UIT Cultura y Deporte	63,92%	29,05%	7,04%
UIT Defensa	68,92%	20,32%	10,76%
UIT Derechos Sociales y Agenda 2030	61,48%	33,78%	4,74%
UIT Educación y Formación Profesional	59,04%	37,65%	3,31%
UIT Hacienda	68,82%	27,59%	3,59%
UIT Igualdad	55,23%	41,82%	2,95%
UIT Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	56,49%	38,52%	4,99%
UIT Industria, Comercio y Turismo	69,29%	24,54%	6,17%
UIT Interior	71,91%	21,98%	6,10%
UIT Justicia	67,16%	29,41%	3,44%
UIT Política Territorial y Función Pública	66,00%	30,25%	3,76%
UIT Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	63,95%	32,99%	3,06%
UIT Sanidad	60,82%	33,94%	5,25%
UIT Trabajo y Economía Social	56,97%	38,01%	5,02%
UIT Transición Ecológica y el Reto Demográfico	65,76%	27,59%	6,65%
UIT Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	79,09%	15,42%	5,49%
UIT Universidades	53,51%	32,87%	13,63%
UITS Agencia de Protección de Datos	72,01%	25,28%	2,71%
UITS Seguridad Social	36,26%	59,68%	4,06%
Total general	64,45%	30,41%	5,14%

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por cada una de las Unidades de Información de Transparencia (UIT), tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por cada una de las Unidades de Información de Transparencia (UIT), tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Distribución de las solicitudes por categorías RISP y tipo de solicitante

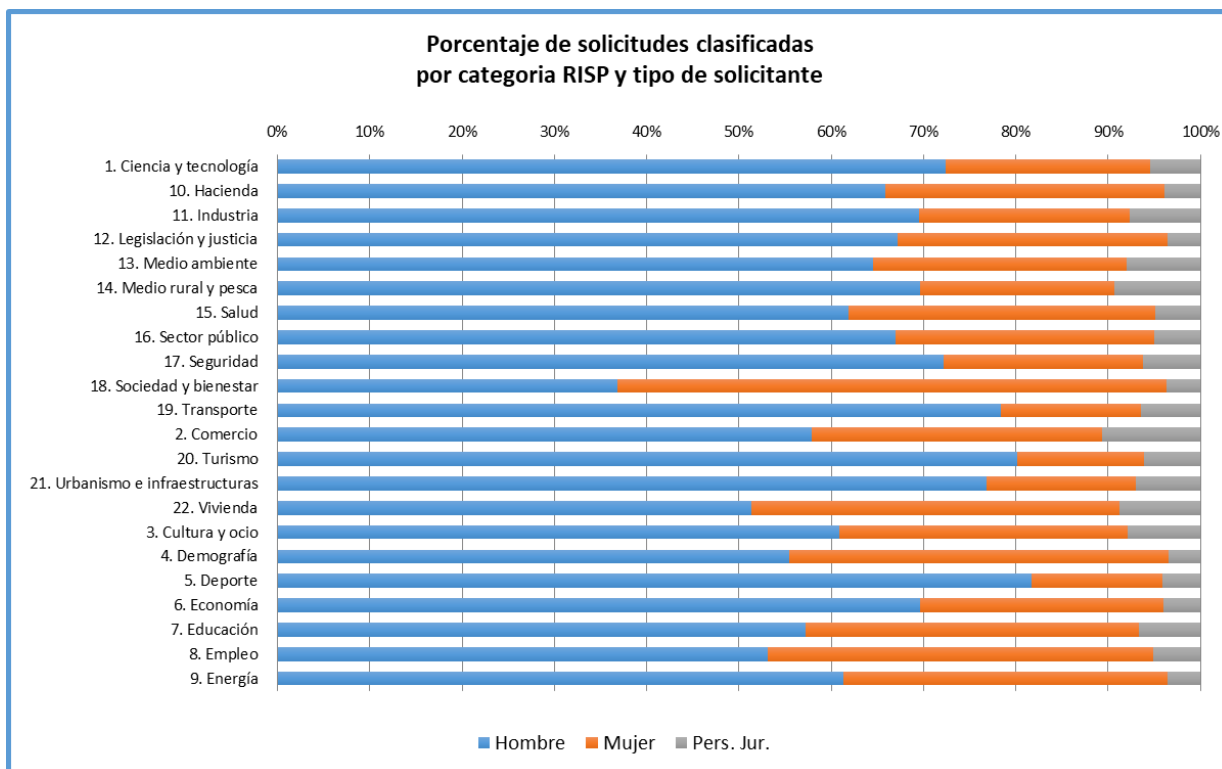
¿Quiénes y sobre qué preguntan?

Unidad de Información de Transparencia	Solicitudes clasificadas		
	Hombre	Mujer	Pers. Jur.
1. Ciencia y tecnología	72,38%	22,19%	5,43%
10. Hacienda	65,85%	30,25%	3,91%
11. Industria	69,54%	22,84%	7,61%
12. Legislación y justicia	67,24%	29,19%	3,57%
13. Medio ambiente	64,55%	27,49%	7,96%
14. Medio rural y pesca	69,68%	21,01%	9,31%
15. Salud	61,89%	33,24%	4,88%
16. Sector público	66,99%	28,02%	4,99%
17. Seguridad	72,18%	21,65%	6,17%
18. Sociedad y bienestar	36,85%	59,43%	3,73%
19. Transporte	78,44%	15,12%	6,45%
2. Comercio	57,86%	31,45%	10,69%
20. Turismo	80,15%	13,74%	6,11%
21. Urbanismo e infraestructuras	76,87%	16,09%	7,04%
22. Vivienda	51,35%	39,86%	8,78%
3. Cultura y ocio	60,83%	31,33%	7,83%
4. Demografía	55,43%	41,15%	3,42%
5. Deporte	81,74%	14,16%	4,11%
6. Economía	69,66%	26,38%	3,97%
7. Educación	57,23%	36,08%	6,69%
8. Empleo	53,07%	41,86%	5,08%
9. Energía	61,28%	35,15%	3,56%
Total general	64,45%	30,41%	5,14%

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por categoría de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública (datos.gob.es) y tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por categoría de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública (datos.gob.es) y tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

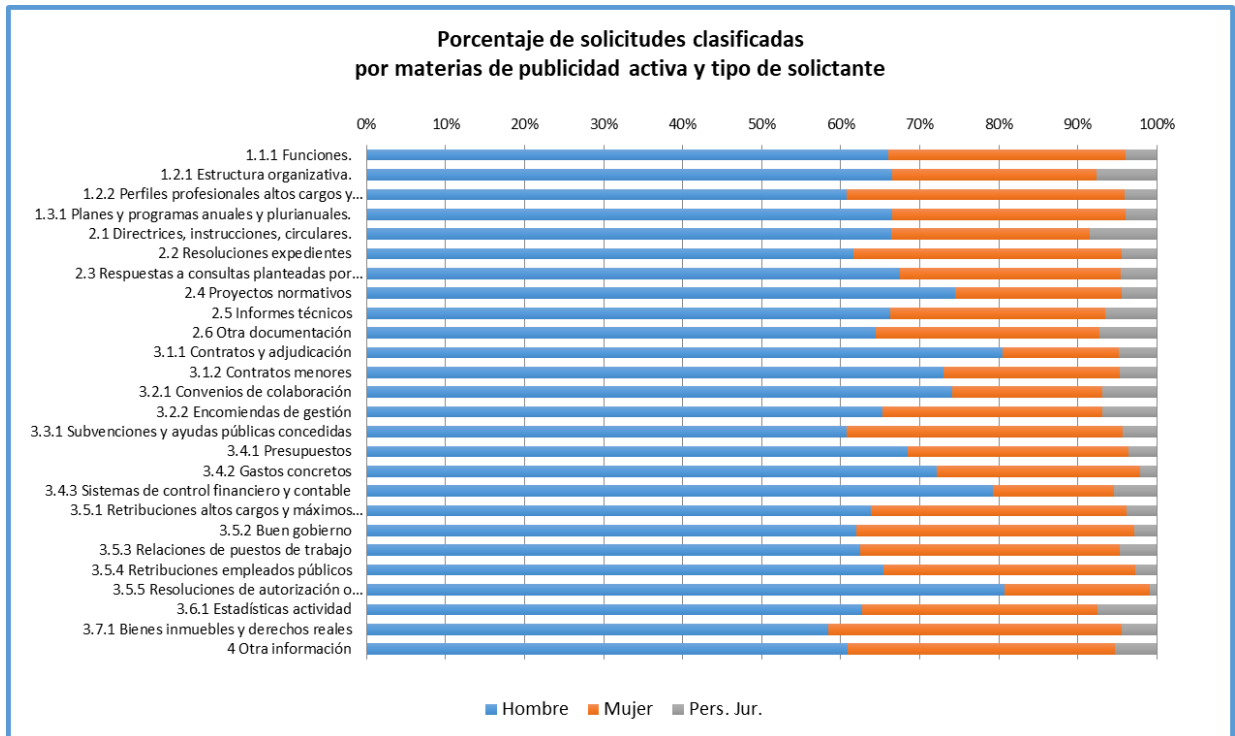
**Distribución de las solicitudes por materias de publicidad activa y tipo de solicitante***¿Quiénes y sobre qué preguntan?*

Materias de Publicidad Activa	Solicitudes clasificadas		
	Hombre	Mujer	Pers. Jur.
1.1.1 Funciones.	65,97%	30,04%	3,99%
1.2.1 Estructura organizativa.	66,53%	25,87%	7,60%
1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables	60,77%	35,11%	4,12%
1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales.	66,53%	29,48%	3,98%
2.1 Directrices, instrucciones, circulares.	66,41%	25,06%	8,53%
2.2 Resoluciones expedientes	61,65%	33,89%	4,47%
2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos.	67,54%	27,93%	4,53%
2.4 Proyectos normativos	74,50%	21,06%	4,44%
2.5 Informes técnicos	66,28%	27,24%	6,49%
2.6 Otra documentación	64,42%	28,36%	7,23%
3.1.1 Contratos y adjudicación	80,48%	14,65%	4,87%
3.1.2 Contratos menores	72,94%	22,35%	4,71%
3.2.1 Convenios de colaboración	74,13%	18,92%	6,95%
3.2.2 Encomiendas de gestión	65,28%	27,78%	6,94%
3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas	60,73%	34,94%	4,33%
3.4.1 Presupuestos	68,41%	28,02%	3,58%
3.4.2 Gastos concretos	72,15%	25,73%	2,12%
3.4.3 Sistemas de control financiero y contable	79,28%	15,32%	5,41%
3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables	63,85%	32,36%	3,79%
3.5.2 Buen gobierno	62,00%	35,10%	2,90%
3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo	62,52%	32,77%	4,72%
3.5.4 Retribuciones empleados públicos	65,39%	31,81%	2,80%
3.5.5 Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a empleados públicos	80,73%	18,35%	0,92%
3.6.1 Estadísticas actividad	62,73%	29,81%	7,46%
3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales	58,42%	37,11%	4,47%
4 Otra información	60,85%	33,79%	5,37%
Total general	64,45%	30,41%	5,14%

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por las materias de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2021.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por las materias de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2021.

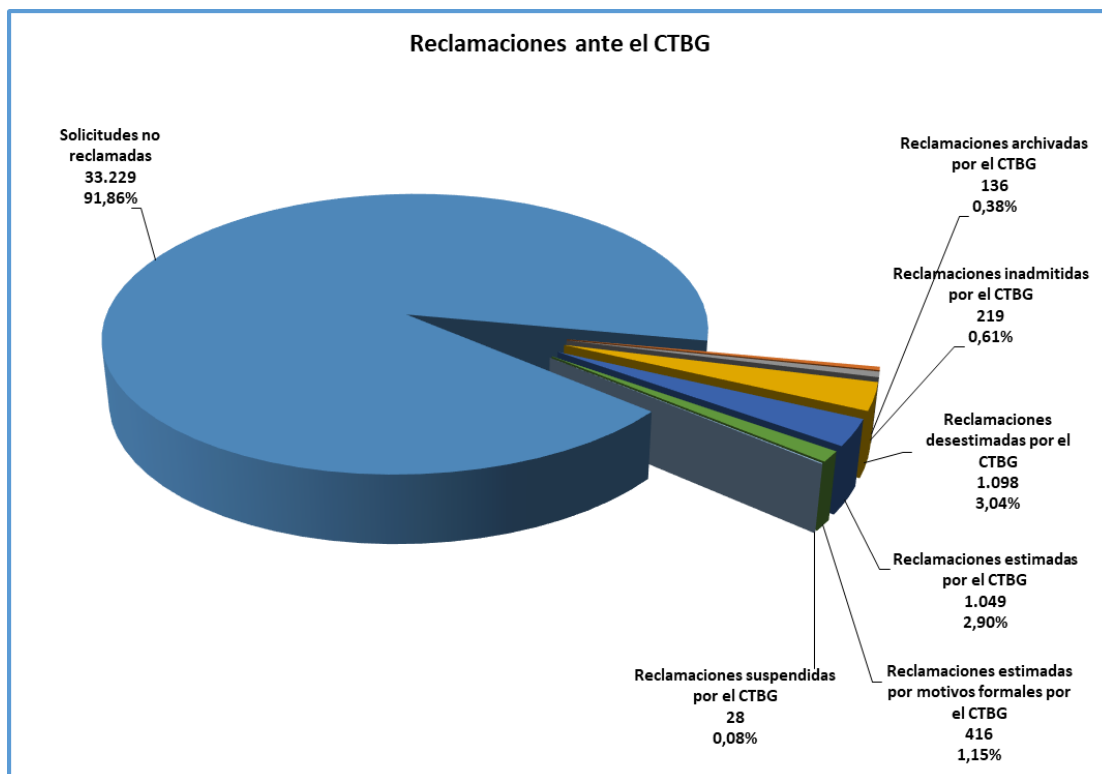
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG)

¿Cuánto se reclama?

Datos sobre reclamaciones ante el CTBG *		
Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 31/12/2020)	36.175	100,00%
Solicitudes no reclamadas	33.229	91,86%
Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste	2.946	8,14%
Reclamaciones archivadas por el CTBG	136	0,38%
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	219	0,61%
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	1.098	3,04%
Reclamaciones estimadas por el CTBG	1.049	2,90%
Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG	416	1,15%
Reclamaciones suspendidas por el CTBG	28	0,08%



* Muestra aquellas reclamaciones interpuestas ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG) y resueltas por éste, frente a solicitudes de información de la Administración General del Estado tramitadas a través del Portal de la Transparencia de acuerdo con el procedimiento establecido en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

https://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/Actividad/Resoluciones/resoluciones_AGE.html

Datos a 31 de diciembre de 2020.

Fuente: elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el CTBG.



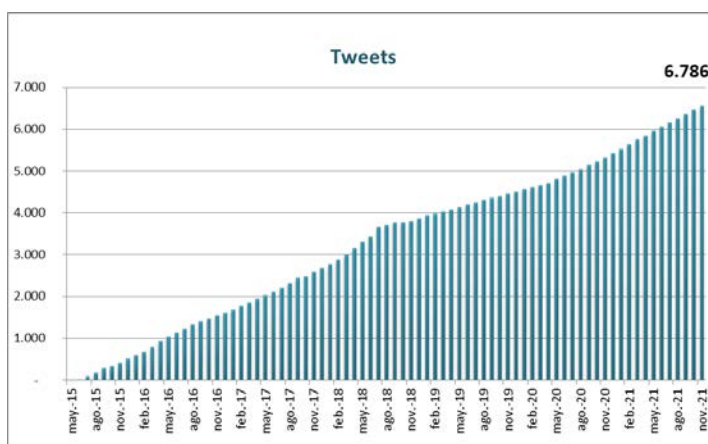
Redes sociales



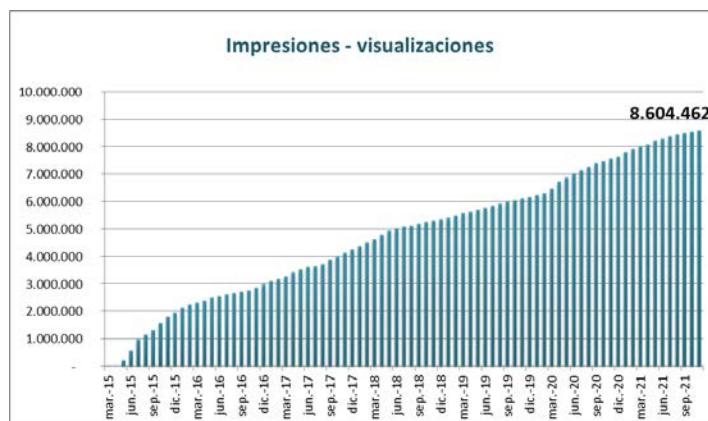
Estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia_e](#)



14.676 Seguidores



6.786 Tweets



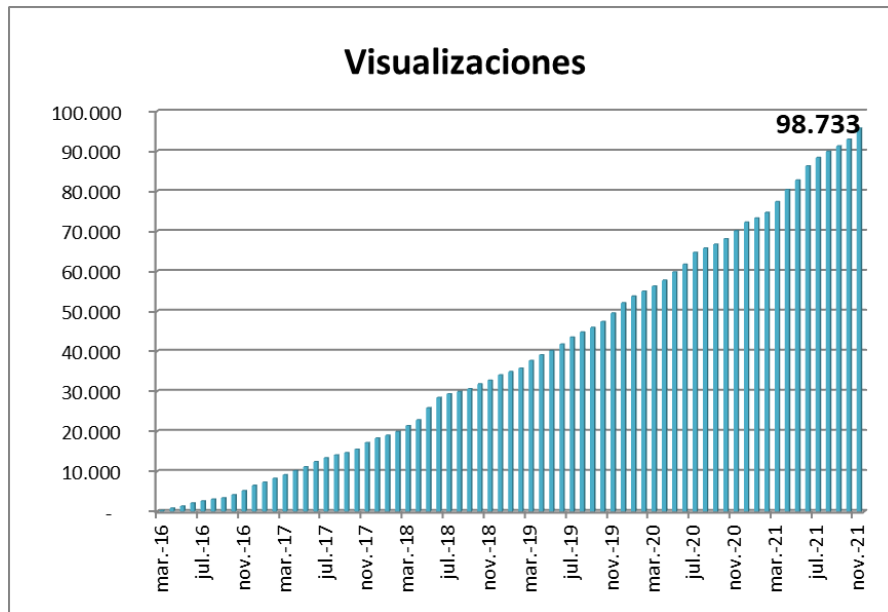
8.604.462 Impresiones o visualizaciones

Cuenta de Twitter: [@transparencia_e](#)

Datos desde el 24 de marzo de 2015 hasta el 30 de noviembre de 2021. Fuente: Twitter



Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España



[Canal de YouTube Portal Transparencia-España](#)

Datos desde el 19 de marzo de 2016 hasta el 30 de noviembre de 2021. *Fuente: YouTube.*