

# Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia

[transparencia.gob.es](http://transparencia.gob.es)

Marzo 2019





## Índice

<b>Ficha resumen</b> .....	<b>3</b>
<b>¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado?</b> .....	<b>4</b>
<b>Datos de acceso al Portal de la Transparencia</b> .....	<b>7</b>
Páginas vistas .....	8
Visitas y usuarios .....	11
Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia .....	12
Los países que más visitan el Portal de la Transparencia .....	12
Las 10 páginas más vistas en el último mes.....	13
Informes de interés: suscripciones e informes .....	14
<b>Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública</b> .....	<b>15</b>
Número de solicitudes .....	16
Modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública .....	19
Número de solicitantes por año .....	20
Concentración de solicitudes por solicitantes.....	21
Tramitación de expedientes .....	22
Tipo de resolución .....	23
Causas de inadmisión .....	24
Forma de finalización.....	26
Tipo de concesión .....	27
Tipo de denegación.....	28
Aplicación de los límites del artículo 14.1 .....	29
Infografía Resumen .....	30
Distribución de las solicitudes por Unidades de Información de Transparencia (UIT).....	31
Clasificación temática de las solicitudes. Categorías RISP .....	33
Clasificación temática de las solicitudes. Categorías de publicidad activa .....	35
<b>Perspectiva de género:</b> .....	<b>37</b>
Distribución de solicitudes entre tipo de solicitante .....	37
Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT) y tipo de solicitante .....	38
Distribución de las solicitudes por categorías RISP y tipo de solicitante .....	40
Distribución de las solicitudes por materias de publicidad activa y tipo de solicitante .....	42
<b>Datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG)</b> .....	<b>44</b>
<b>Redes sociales</b> .....	<b>45</b>
Estadísticas de la cuenta de Twitter <i>@transparencia_e</i> .....	46
Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España .....	47



## Ficha resumen

Se presentan a continuación los datos generales de la actividad del Portal de la Transparencia a **31 de marzo de 2019**:

DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE LA TRANSPARENCIA	
Número de páginas vistas	13.858.635
Número de visitas	4.007.504

DATOS DEL EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
Tramitación de expedientes (% sobre número total de solicitudes)		
Nº total de solicitudes	19.289	100,00%
Nº de solicitudes finalizadas	18.369	95,23%
Nº de solicitudes en tramitación	633	3,28%
Expedientes en silencio administrativo	287	1,49%
Forma de presentación (% sobre solicitudes presentadas)		
Acceso electrónico por CI@ve	17.200	89,17%
Acceso en papel	2.089	10,83%
Tipos de resolución (% sobre solicitudes finalizadas)		
Concesión	12.382	67,41%
Inadmisión	4.051	22,05%
Denegación	604	3,29%
Desistimiento y otras formas de finalización	1.332	7,25%
Tipo de solicitante (% sobre solicitudes finalizadas y clasificadas)		
Hombre	12.334	69,95%
Mujer	4.391	24,90%
Persona jurídica	908	5,15%
Reclamaciones ante el CTBG (a 30/09/2018)		
Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 30/09/2018)	15.814	100,00%
Solicitudes no reclamadas	14.484	91,59%
Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste	1.330	8,41%
Reclamaciones archivadas por el CTBG	44	0,28%
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	121	0,77%
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	528	3,34%
Reclamaciones estimadas por el CTBG	436	2,76%
Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG	181	1,14%
Reclamaciones suspendidas por el CTBG	20	0,13%

*\* Datos referidos a fecha 30 de septiembre de 2018. Reclamaciones resueltas por el CTBG frente a solicitudes de información tramitadas a través del Portal de la Transparencia (porcentaje sobre el total de solicitudes de información tramitadas en la fecha indicada).*



## **¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado?**

---



El Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado es un documento elaborado por la Dirección General de Gobernanza Pública que, con una periodicidad mensual, se publica en la página web del Portal de la Transparencia (dentro del apartado “El Portal en cifras”) con el fin de ofrecerle al ciudadano una herramienta de conocimiento clara y fiable acerca de los aspectos más relevantes de funcionamiento del mismo.

En este sentido, en el presente documento se resume la actividad acumulada del Portal de la Transparencia desde su puesta en funcionamiento el 10 de diciembre de 2014, coincidiendo con la entrada en vigor de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, hasta el momento presente; se desganan los principales datos en relación con la gestión de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas en el ámbito de la Administración General del Estado; y se informa la actividad en las redes sociales de la cuenta de Twitter y canal Youtube del Portal de la Transparencia.

- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia:** contiene el número de páginas vistas acumulado desde la puesta en funcionamiento del Portal hasta la fecha de elaboración del documento. El gráfico descriptivo desglosa el número de páginas vistas por meses con el fin de ampliar la información.

Se agrega valor a la información contenida en este bloque incluyendo el porcentaje de acceso al Portal de la Transparencia por cada tipo de dispositivo electrónico, el origen geográfico de los usuarios del Portal presentando los diez países desde los que se recibe el mayor número de visitas, así como el listado de las diez páginas más visitadas, con el valor porcentual de cada una de ellas.

Debe señalarse que la fuente de información de la que se extrae la información para elaborar este apartado es *Google Analytics*.

Por otra parte, la Dirección General de Gobernanza Pública elabora una *newsletter* con periodicidad semanal en la que se recogen tanto los “Informes de Interés” como las novedades del portal, gestionándose asimismo un servicio de suscripción gratuita a dicha publicación. Ésta consiste en el enlace a través del Portal de la Transparencia de aquellos documentos generados por los departamentos ministeriales y organismos públicos estatales que pueden ser de interés general para los ciudadanos, junto a un sistema de notificaciones de los nuevos informes cargados en el Portal. Con el fin de poner en valor y publicitar la sección, se incorporan a éste apartado los datos relativos al número acumulado de suscriptores y el número de informes enlazados, clasificados conforme al criterio temático de Reutilización de Información del Sector Público (RISP).

- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública:** su finalidad es la de hacer explícitos los datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado, en los términos previstos en el artículo 105.b) de la Constitución Española y conforme a lo regulado en el Capítulo III del Título I de la citada Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ofreciendo la información como respuestas a diez



preguntas (¿Cuánto nos preguntan? ¿Cómo nos preguntan? ¿Cómo tramitamos?... ) mediante datos apoyados en gráficos.

- **Redes Sociales:** ciñe su información a los dos medios de comunicación social en los que está presente actualmente el Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado, el canal de Youtube y la cuenta de Twitter.

Ofrece información relativa al canal de Youtube del Portal de la Transparencia ([Portal Transparencia-España](#)) cuya puesta en funcionamiento se produjo el 19 de febrero de 2016, recogiendo, de manera acumulada, el número de visualizaciones del mismo. La fuente de los datos de este apartado es Youtube.

Asimismo muestra las estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia\\_e](#) por medio de tres gráficos que recogen, por meses y de manera acumulada, datos acerca de los seguidores, tweets e impresiones/visualizaciones de la citada cuenta, desde su creación en marzo de 2015 hasta la actualidad. La fuente de los datos es Twitter.



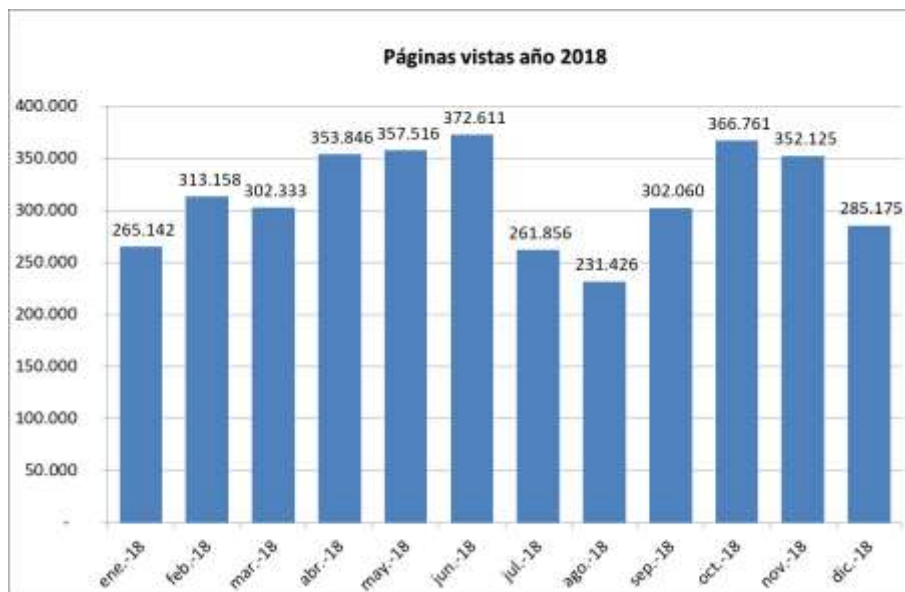
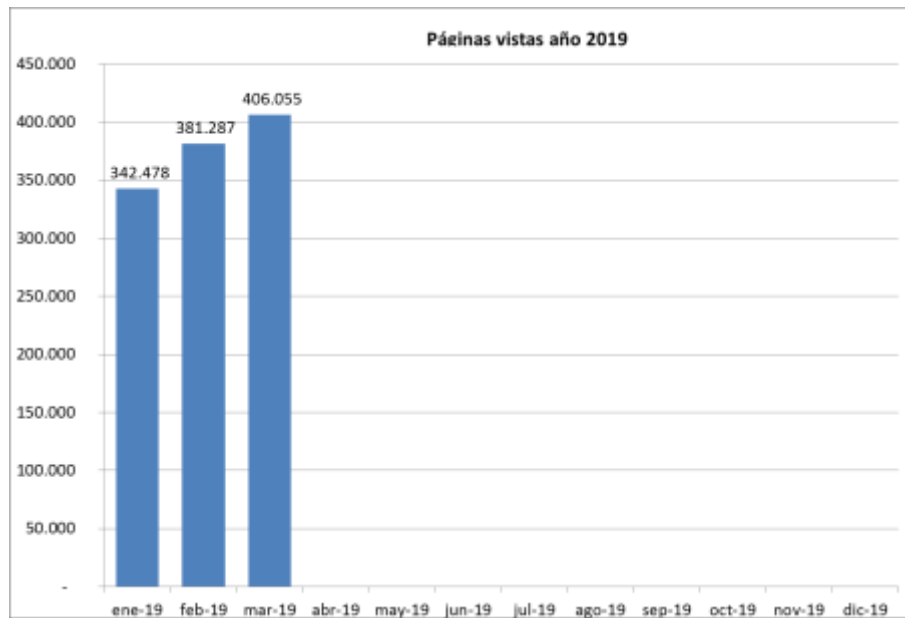
## Datos de acceso al Portal de la Transparencia

---



## Páginas vistas

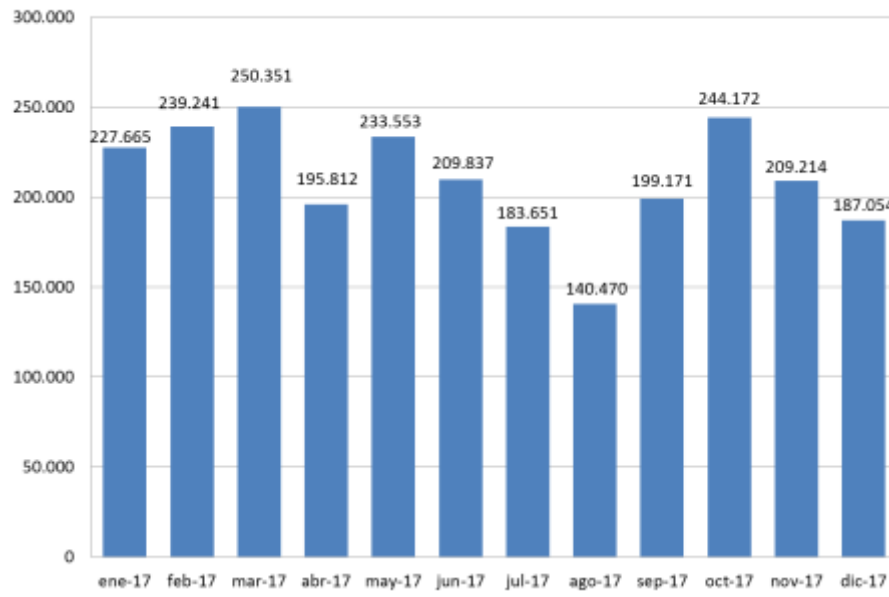
Número de páginas vistas del 10/12/2014 a 31/03/2019: **13.858.635**



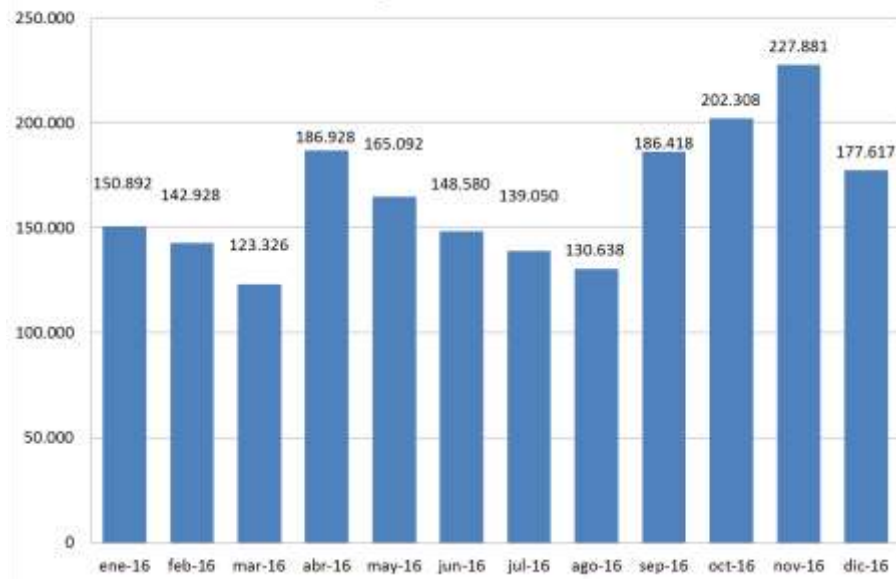


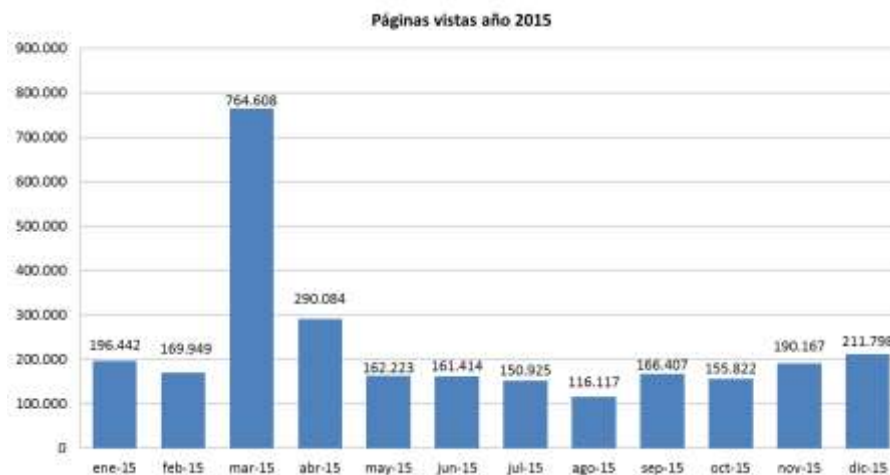


**Páginas vistas año 2017**



**Páginas vistas año 2016**





Páginas vistas/mes	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Enero		196.442	150.892	227.665	265.142	342.478
Febrero		169.949	142.928	239.241	313.158	381.287
Marzo		764.608	123.326	250.351	302.333	406.055
Abril		290.084	186.928	195.812	353.846	
Mayo		162.223	165.092	233.553	357.516	
Junio		161.414	148.580	209.837	372.611	
Julio		150.925	139.050	183.651	261.856	
Agosto		116.117	130.638	140.470	231.426	
Septiembre		166.407	186.418	199.171	302.060	
Octubre		155.822	202.308	244.172	366.761	
Noviembre		190.167	227.881	209.214	352.125	
Diciembre	1.727.001	211.798	177.617	187.054	285.175	
TOTAL	1.727.001	2.735.956	1.981.658	2.520.191	3.764.009	1.129.820

Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019 actualizado a 31 de marzo de 2019.

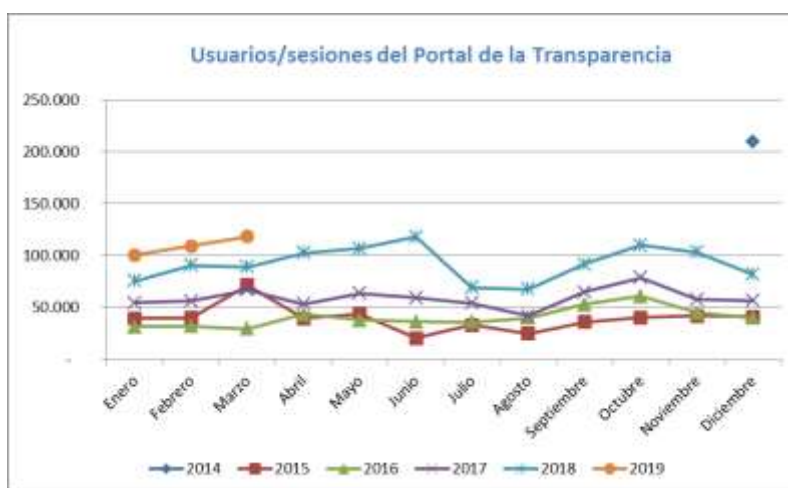
Fuente: Google Analytics.



## Visitas y usuarios



Visitas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
2014													229.508	229.508
2015	44.346	43.938	77.426	44.894	47.682	21.982	35.999	26.717	39.797	44.895	47.449	45.316	520.441	
2016	39.121	38.883	36.936	53.812	47.128	45.166	44.569	39.913	64.623	73.309	60.160	51.436	595.056	
2017	68.525	71.611	85.417	67.728	81.025	74.467	67.271	51.754	77.772	95.513	71.741	67.860	880.684	
2018	93.542	114.230	113.060	131.561	135.566	96.065	89.991	84.502	117.800	141.531	132.761	104.649	1.355.258	
2019	129.257	144.022	153.278										426.557	



USUARIOS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
2014													209.119	209.119
2015	39.521	39.935	71.604	39.569	43.601	20.339	32.902	24.616	35.985	40.066	41.665	40.899	470.702	
2016	31.640	31.688	29.376	43.476	37.806	36.192	35.971	39.913	53.039	60.949	44.883	39.743	484.676	
2017	54.392	55.900	66.657	53.164	63.444	59.012	54.171	41.795	64.721	78.802	57.461	56.290	705.809	
2018	75.410	90.634	88.894	102.457	106.575	117.915	69.126	67.361	91.725	109.823	103.232	81.730	1.104.882	
2019	100.322	109.091	118.224										327.637	

Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019, actualizado a 31 de marzo de 2019.

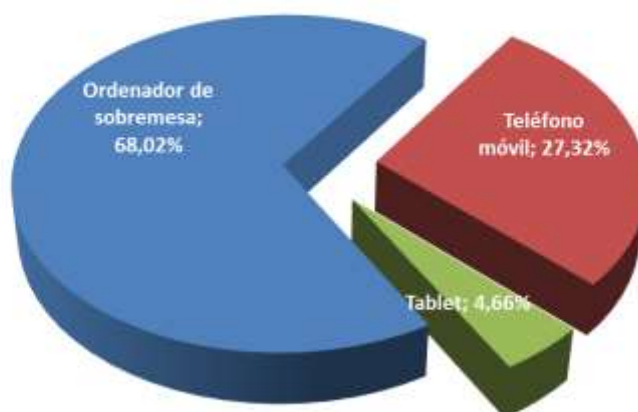
Fuente: Google Analytics



## Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia

Usuarios por dispositivos	Porcentaje
Ordenador de sobremesa	68,02%
Teléfono móvil	27,32%
Tablet	4,66%

Dispositivo de acceso



Datos acumulados desde la puesta en funcionamiento del Portal de la Transparencia - 10 de diciembre de 2014 - hasta el 31 de marzo de 2019.

Fuente: Google Analytics.

## Los países que más visitan el Portal de la Transparencia

mar-19	Porcentaje
España	93,03
Estados Unidos	2,00
Reino Unido	0,44
Méjico	0,41
Colombia	0,38
Francia	0,31
Alemania	0,29
Bélgica	0,26
Argentina	0,23
Perú	0,19

Datos del mes de marzo de 2019.

Fuente: Google Analytics.



## Las 10 páginas más vistas en el último mes

---

mar-19	Número de visitas
Home	34.835
Relaciones de Puestos de Trabajo	13.484
Estado de su solicitud	7.628
Solicite informacion	7.293
Publicidad activa	5.312
Retribuciones de altos cargos	4.470
Gobierno abierto	3.838
RPT Mº Trabajo, Migraciones y Seguridad Social	3.340
Estructura según RD 355/2018	2.949
Altos cargos	2.732

Datos correspondientes al mes de marzo de 2019.

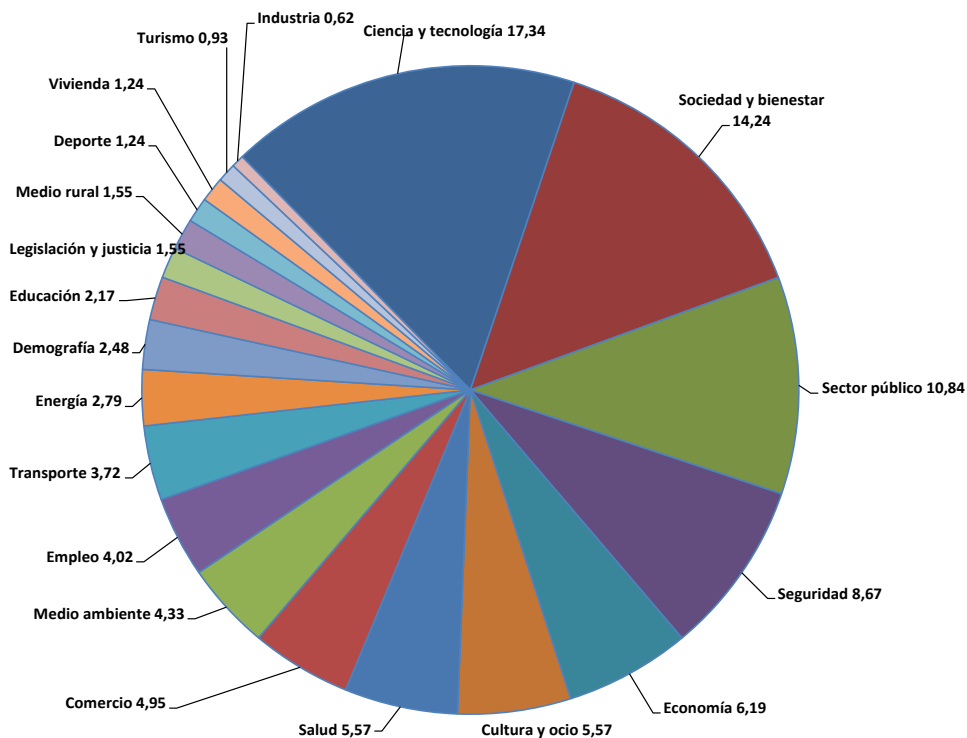
*Fuente: Google Analytics.*



## Informes de interés: suscripciones e informes



### Clasificación RISP



Datos de la sección de [Informes de interés](#) del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado a 31 de marzo de 2019.

Fuente: Dirección General de Gobernanza Pública



## Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública

---



## Número de solicitudes

*¿Cuánto nos preguntan?*

### Evolución mensual del número de solicitudes

Evolución mensual del número de solicitudes	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total mes
Enero		331	201	379	519	711	2.141
Febrero		267	320	441	558	627	2.213
Marzo		322	290	460	498	668	2.238
Abril		297	311	376	504		1.488
Mayo		251	325	451	486		1.513
Junio		263	300	350	404		1.317
Julio		225	301	338	581		1.445
Agosto		154	200	242	532		1.128
Septiembre		246	288	226	419		1.179
Octubre		327	315	282	533		1.457
Noviembre		235	250	321	481		1.287
Diciembre	608	233	239	364	439		1.883
Total año	608	3.151	3.340	4.230	5.954	2.006	19.289

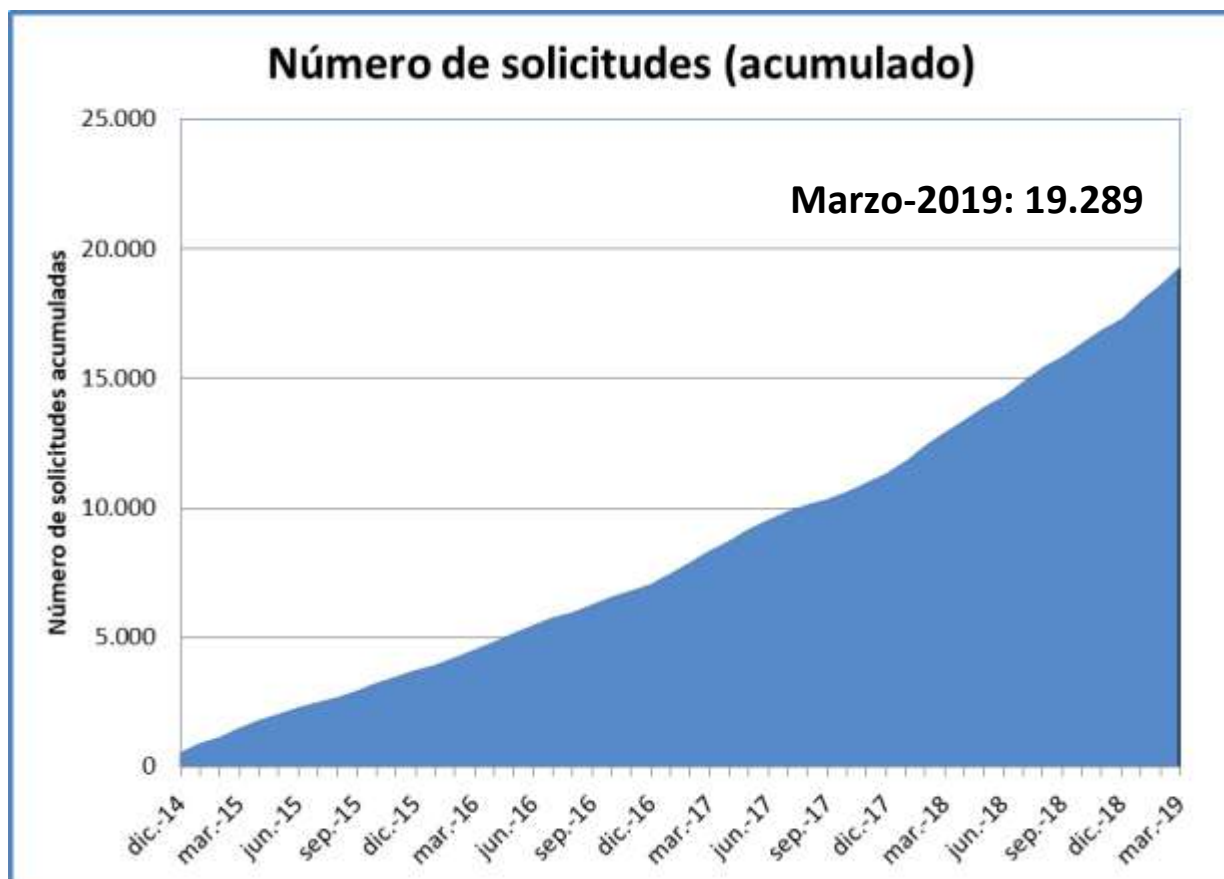


Gráfico 1





Gráfico 2

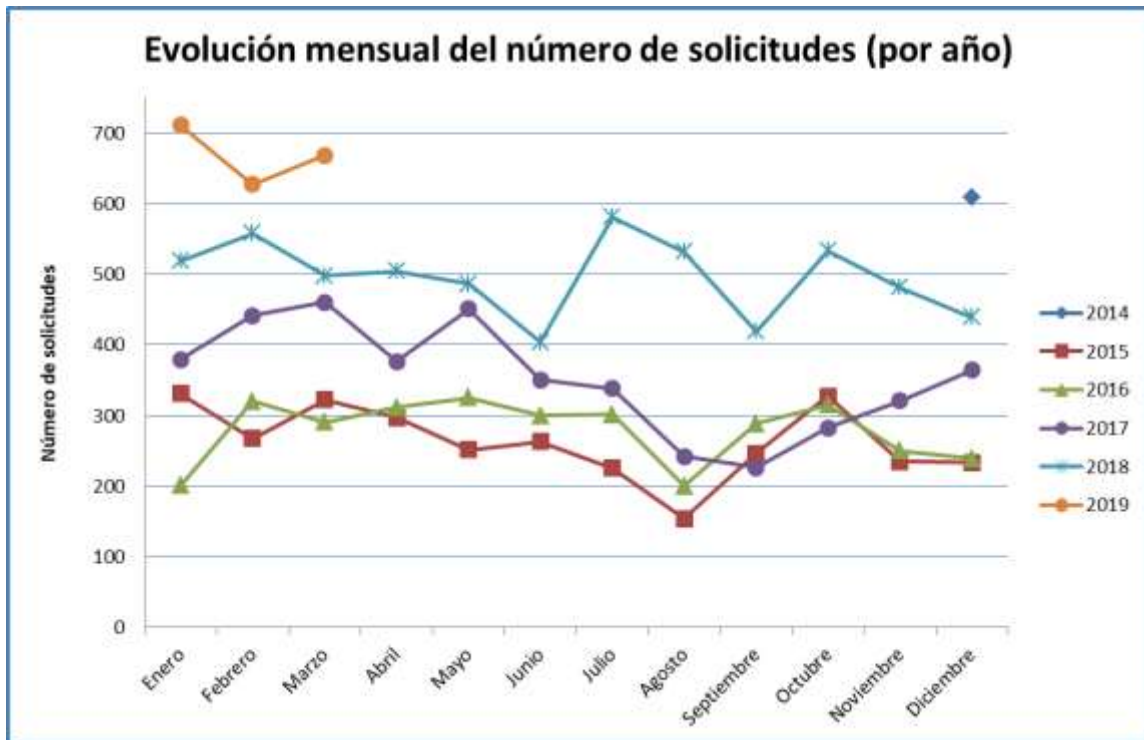


Gráfico 3

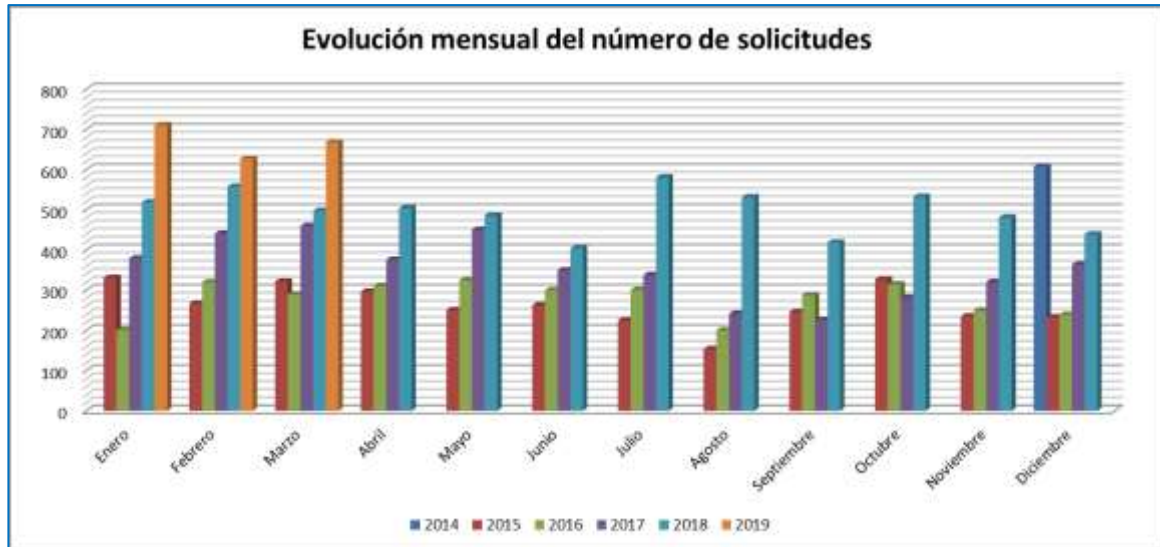


Gráfico 4

El gráfico 1 ofrece el dato total acumulado de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia.

El gráfico 2 ofrece la serie mensual de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia. Ofrece asimismo en rojo la curva de ajuste con un polinomio de sexto grado para mostrar las tendencias suavizadas

El gráfico 3 permite seguir la evolución mensual de las solicitudes mensuales para cada año considerado y comparar los distintos años entre sí.

El gráfico 4 permite asimismo comparar la variación anual de las solicitudes entradas en cada mes para los años considerados.

Datos a 31 de marzo de 2019 (los datos de los tres últimos meses no están consolidados).

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)



## Modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública

¿Cómo nos preguntan?

Tipo de presentación de solicitudes de acceso	Número de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Acceso electrónico - Cl@ve	17.200	89,17%
Acceso en papel	2.089	10,83%
<b>Total</b>	<b>19.289</b>	<b>100,00%</b>



Compara los dos modos posibles de ejercer este derecho: vía electrónica ([Cl@ve](#)) o a través de solicitudes en papel.

Datos a 31 de marzo de 2019.

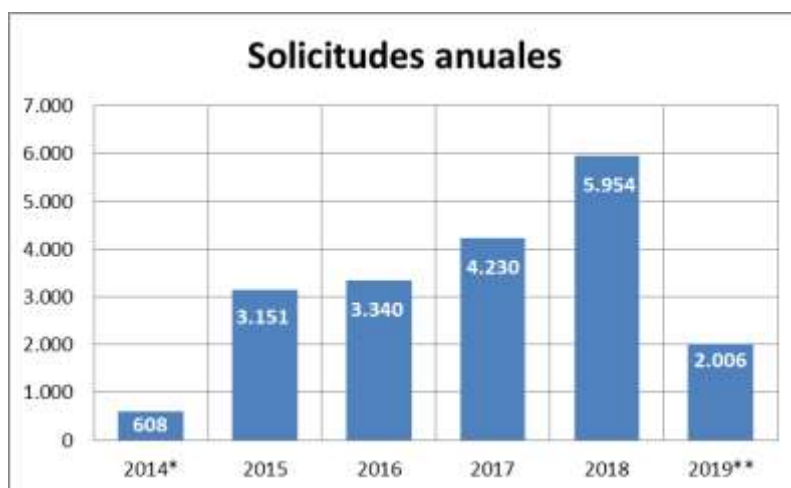
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Número de solicitantes por año

¿Quién nos pregunta?

Año	Solicitudes	Solicitantes totales	Solicitantes nuevos
2014*	608	287	287
2015	3.151	1.117	1.052
2016	3.340	1.185	990
2017	4.230	1.497	1.200
2018	5.954	2.008	1.600
2019**	2.006	778	498
Total	19.289	-----	5.627



Contempla la evolución anual del número de solicitudes y solicitantes, distinguiendo entre solicitantes totales en cada año, y solicitantes nuevos por año (personas que presentan por primera vez una solicitud de acceso a la información pública en cada año). El total acumulado de solicitantes nuevos se corresponde con el total de solicitantes diferentes registrados en la herramienta de gestión de solicitudes de acceso a la información pública GESAT.

Notas: \* 2014 solo diciembre \*\* 2019 solo enero y febrero

Datos a 31 de marzo de 2019.

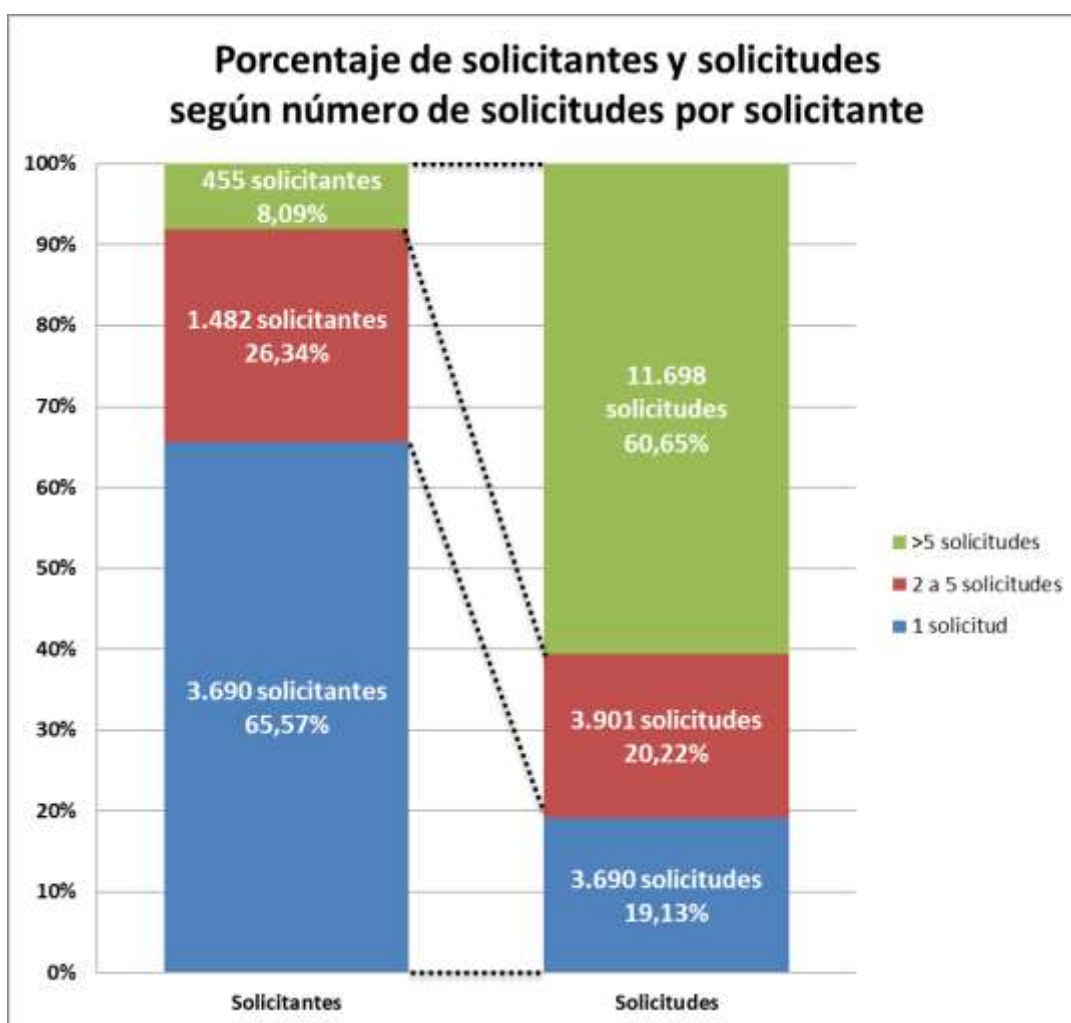
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Concentración de solicitudes por solicitantes

¿Quién nos pregunta?

Tipo	Número de solicitudes por solicitante						Totales
	1	2 a 5	6 a 25	26 a 100	101 a 250	>250	
Solicitantes	3.690	1.482	361	76	13	5	5.627
	65,57%	26,34%	6,42%	1,35%	0,23%	0,09%	100,00%
Solicitudes	3.690	3.901	3.914	3.601	2.186	1.997	19.289
	19,13%	20,22%	20,29%	18,67%	11,33%	10,35%	100,00%
Solicitantes	65,57%	26,34%	8,09%				100,00%
Solicitudes	19,13%	20,22%	60,65%				100,00%



Compara número y porcentajes de solicitantes que realizan un número determinado de solicitudes con número y porcentajes de solicitudes realizadas por aquéllos. Ej.: 443 solicitantes, que han realizado más de 5 solicitudes y representan el 8,14 % del total de solicitantes, han realizado 11.298 solicitudes, que representan el 60,69% del total de solicitudes.

Datos a 31 de marzo de 2019.

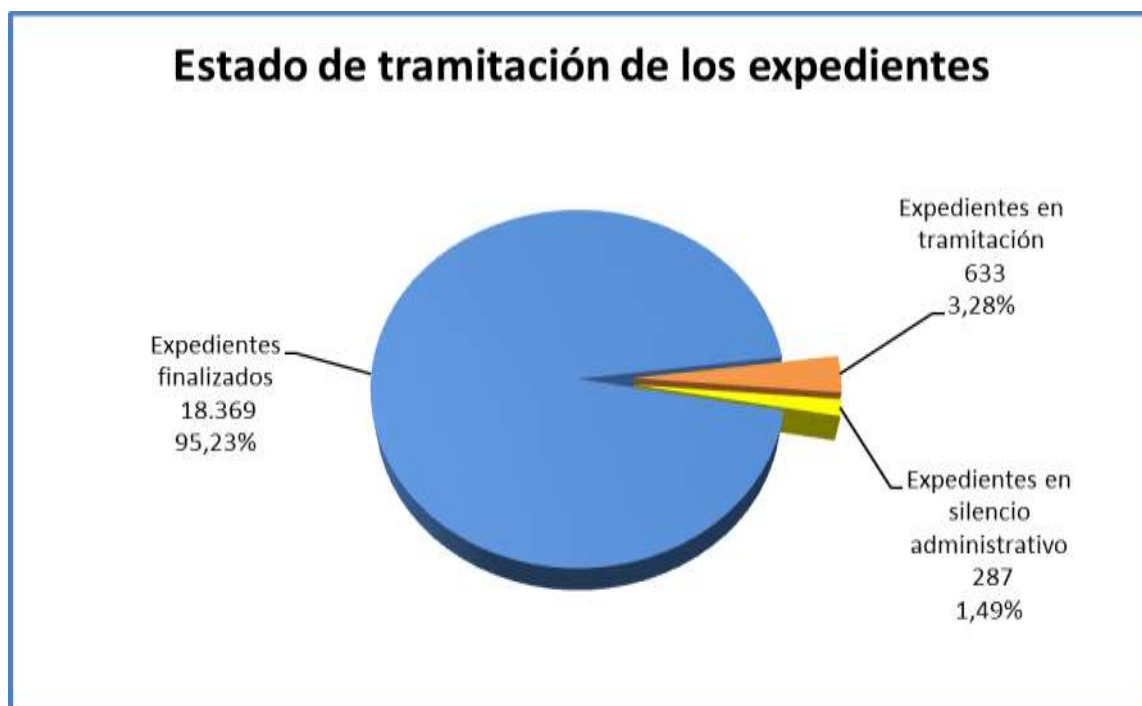
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Tramitación de expedientes

¿Cómo tramitamos?

Estado de tramitación del expediente	Núm. de solicitudes	Porcentaje sobre total
<b>Expedientes finalizados</b>	<b>18.369</b>	<b>95,23%</b>
<b>Expedientes en tramitación</b>	<b>633</b>	<b>3,28%</b>
<b>Expedientes en silencio administrativo</b>	<b>287</b>	<b>1,49%</b>
<b>Total solicitudes derecho de acceso</b>	<b>19.289</b>	<b>100,00%</b>



Contempla la cifra global de solicitudes efectuadas por los usuarios así como el estado de tramitación de los mismos distinguiendo entre expedientes finalizados, expedientes en tramitación y expedientes en silencio administrativo, comparando porcentualmente dichas categorías.

Datos a 31 de marzo de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Tipo de resolución

¿Cómo resolvemos?

Tipo de resolución	Núm. Solicitudes	porcentaje
Inadmitidas	4.051	22,05%
Admitidas a trámite	14.318	77,95%
<b>Total expedientes finalizados</b>	<b>18.369</b>	<b>100,00%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas, clasificando y comparando entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado finalizadas, según hayan sido admitidas a trámite o inadmitidas.

Datos a 31 de marzo de 2019.

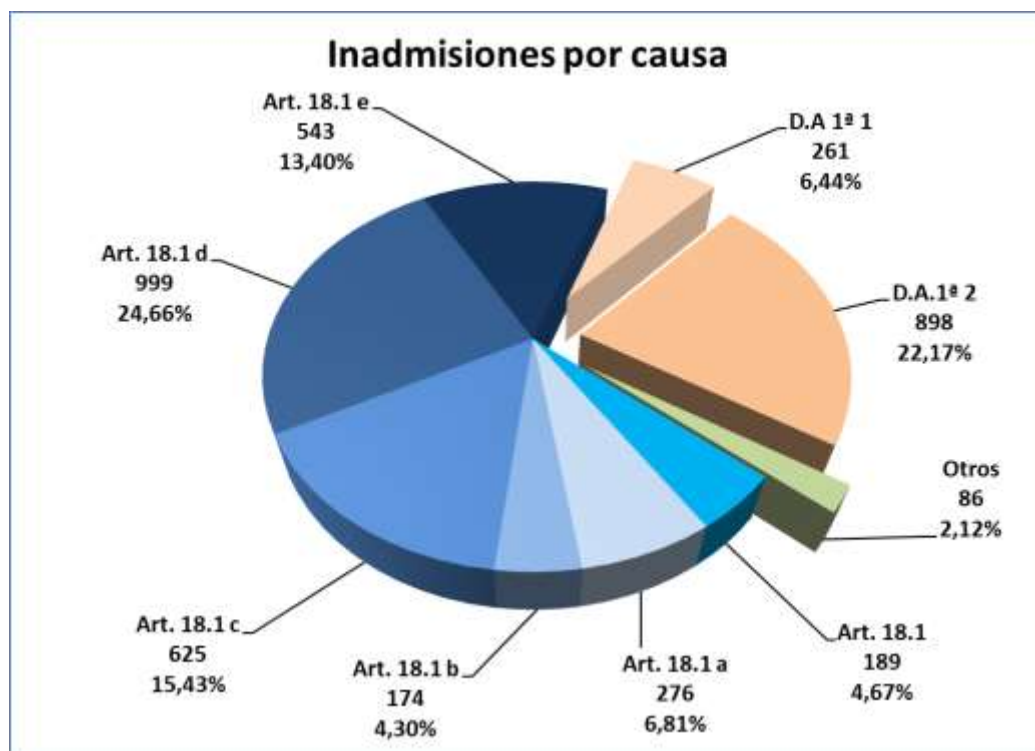
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Causas de inadmisión

*¿Por qué se inadmiten solicitudes?*

Causa	Número	Porcentaje
Art. 18.1	189	4,67%
Art. 18.1 a	276	6,81%
Art. 18.1 b	174	4,30%
Art. 18.1 c	625	15,43%
Art. 18.1 d	999	24,66%
Art. 18.1 e	543	13,40%
D.A 1ª 1	261	6,44%
D.A.1ª 2	898	22,17%
Otros	86	2,12%
<b>Total</b>	<b>4.051</b>	<b>100,00%</b>







Señala, en relación con el total de expedientes inadmitidos, las causas de inadmisión conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre en los siguientes artículos:

Art. 18.1 a): Solicitudes de información en curso de elaboración o publicación

Art. 18.1 b): Solicitudes de información de carácter auxiliar o de apoyo

Art. 18.1 c): Solicitudes de información que requiere una acción previa de reelaboración

Art. 18.1 d): Solicitudes dirigidas a un órgano en cuyo poder no obre la información cuando se desconozca el competente. También empleada en aquellas ocasiones en que la solicitud se refiere a información que no obra en poder de la Administración General del Estado.

Art. 18.1 e): Solicitudes que sean manifiestamente repetitivas o de carácter abusivo no justificado

Art. 18.1: Varias causas de entre las anteriores

Disposición adicional primera 1: Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo

Disposición adicional primera 2: Solicitudes de información con un régimen específico de acceso a la información.

Otros: Otras causas de inadmisión como procedimiento judicial, solicitudes improcedentes, otras inadmisiones

Datos a 31 de marzo de 2019.

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*



## Forma de finalización

¿Cómo resolvemos?

Tipo de resolución	Núm. Solicitudes	Porcentaje
Concesión	12.382	86,48%
Denegación	604	4,22%
Desistimiento y otras formas de finalización	1.332	9,30%
<b>Total admitidos a trámite finalizados</b>	<b>14.318</b>	<b>100,00%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre. Así se clasifican y comparan entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado admitidas a trámite, según el resultado de la resolución, esto es: concesiones; denegaciones; desistimientos y otras formas de finalización.

Datos a 31 de marzo de 2019.

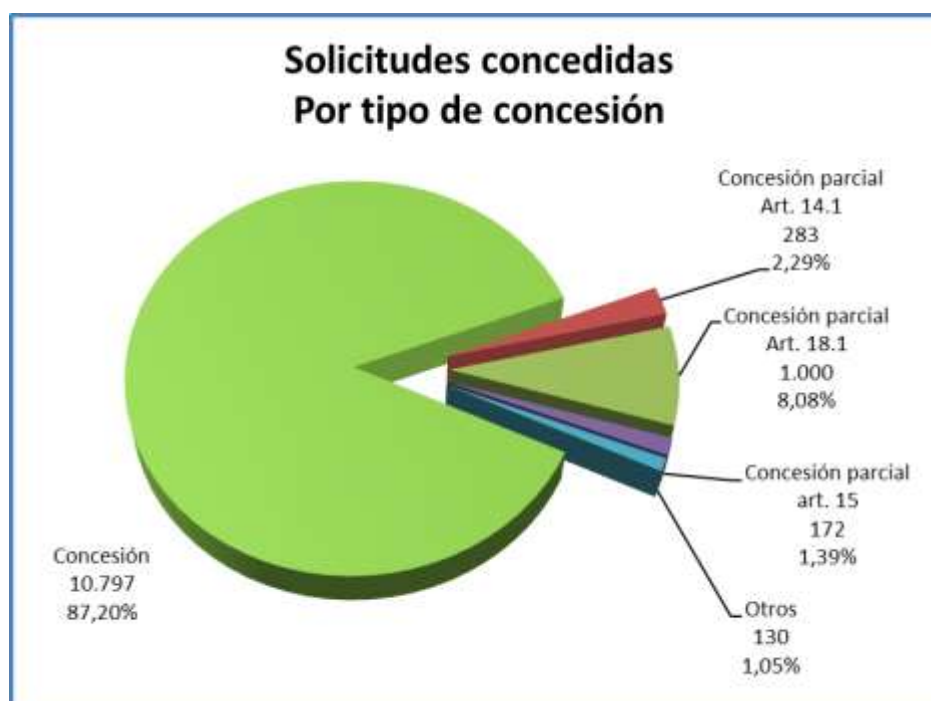
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Tipo de concesión

¿Cómo concedemos el acceso?

Tipo de concesión	Número	Porcentaje
Concesión	10.797	87,20%
Concesión parcial Art. 14.1	283	2,29%
Concesión parcial Art. 18.1	1.000	8,08%
Concesión parcial art. 15	172	1,39%
Otros	130	1,05%
<b>Total</b>	<b>12.382</b>	<b>100,00%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas de concesión de la información, completa o parcial, conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Art. 14.1: concesión parcial por aplicación de los límites al derecho de acceso

Art. 15: concesión parcial por protección de datos personales

Art. 18.1: concesión parcial por estar incurso parte de la información solicitada en causas de inadmisión

Otros: incluye concesión con oposición de terceros, concesiones por resolución del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG), concesiones por resolución CTBG con oposición de terceros, concesiones parciales por resolución CTBG y concesiones parciales por DA 1ª (Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo o con un régimen específico de acceso a la información).

Datos a 31 de marzo de 2019.

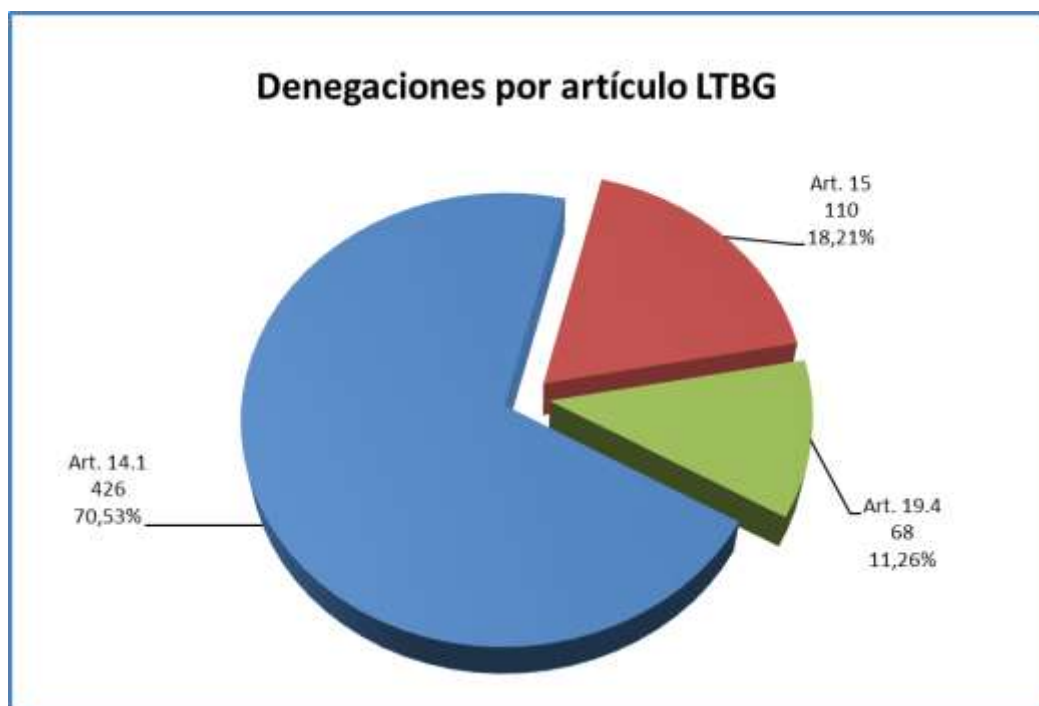
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Tipo de denegación

¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?

Denegaciones		
Por artículo	Número	porcentaje
Art. 14.1	426	70,53%
Art. 15	110	18,21%
Art. 19.4	68	11,26%
<b>Total</b>	<b>604</b>	<b>100,00%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con denegación de la información solicitada, la causa de la misma conforme al articulado de la Ley 19/2013.

Art. 14.1: Solicitud de información afectada por los límites del derecho de establecidos en la Ley 19/2013 de 9 de diciembre. Puede consultarse mayor información en el siguiente enlace: [http://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia\\_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/Resoluciones-denegatorias.html](http://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/Resoluciones-denegatorias.html)

Art. 15: Solicitud de información afectada por la protección de datos personales

Art. 19.4: Solicitud de información generada por un órgano diferente a aquél al que fue dirigida.

Datos a 31 de marzo de 2019.

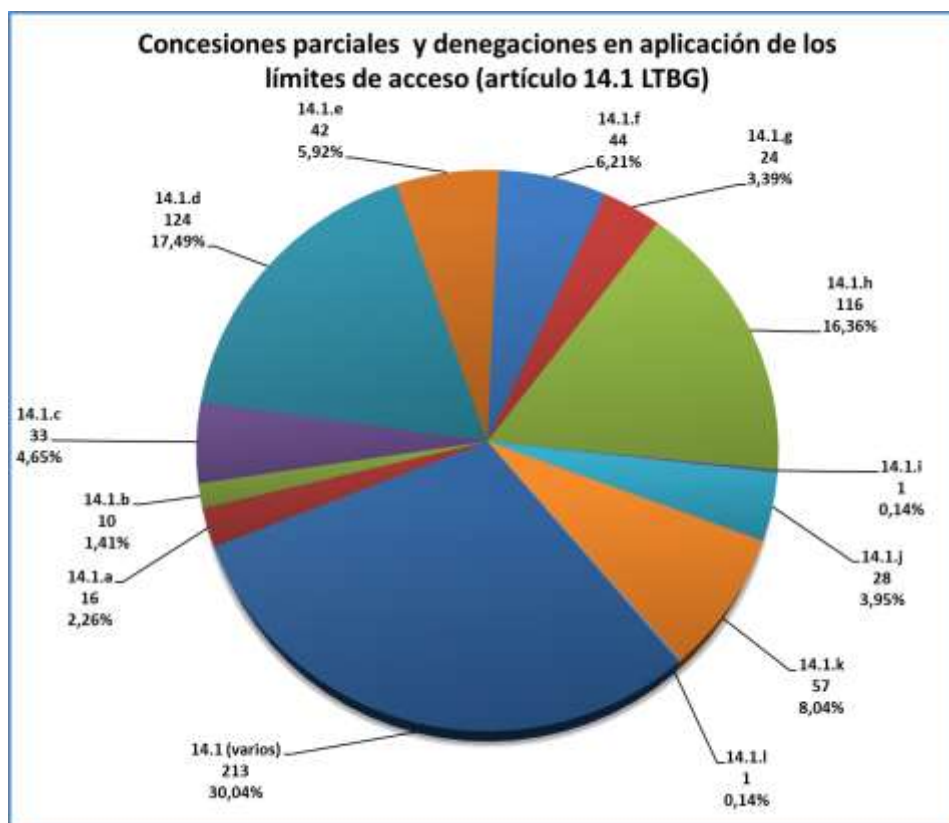
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Aplicación de los límites del artículo 14.1

*¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?*

Concesiones parciales y denegaciones art. 14.1		Límites al derecho de acceso art. 14.1 LTBG
14.1 (varios)	213	Se aplican varios límites
14.1.a	16	La seguridad nacional
14.1.b	10	La Defensa
14.1.c	33	Las relaciones exteriores
14.1.d	124	La seguridad pública
14.1.e	42	La prevención, investigación y sanción de los ilícitos penales, administrativos o disciplinarios
14.1.f	44	La igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva
14.1.g	24	Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control
14.1.h	116	Los intereses económicos y comerciales
14.1.i	1	La política económica y monetaria
14.1.j	28	El secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial
14.1.k	57	La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisión
14.1.l	1	La protección del medio ambiente
Total	709	



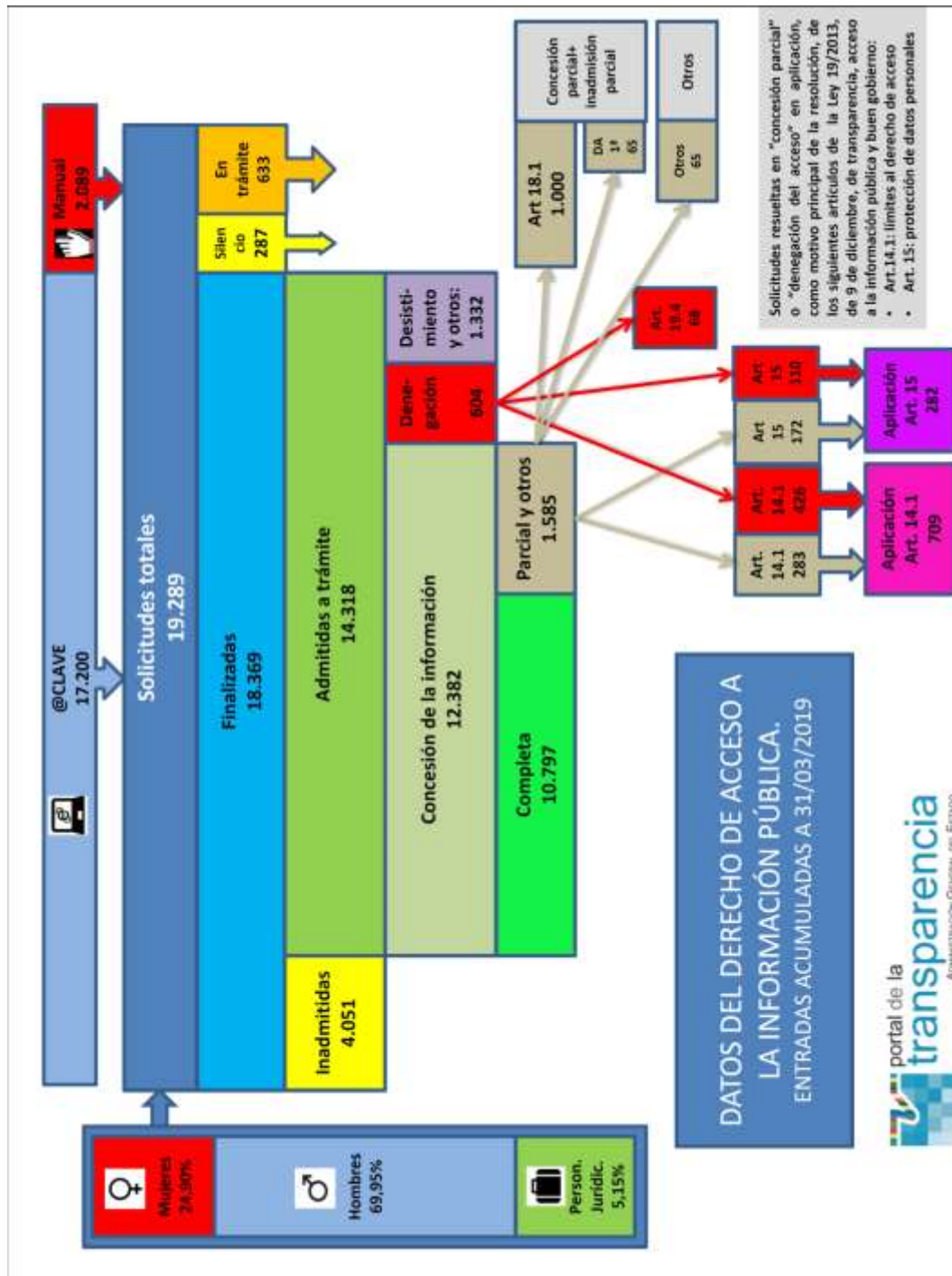
Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con concesión parcial o denegación de la información solicitada, la causa de la misma, conforme a los límites al derecho de acceso establecidos en el artículo 14.1 de la Ley 19/2013 de 9 de diciembre.

Datos a 31 de marzo de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



# Infografía Resumen



Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Distribución de las solicitudes por Unidades de Información de Transparencia (UIT)

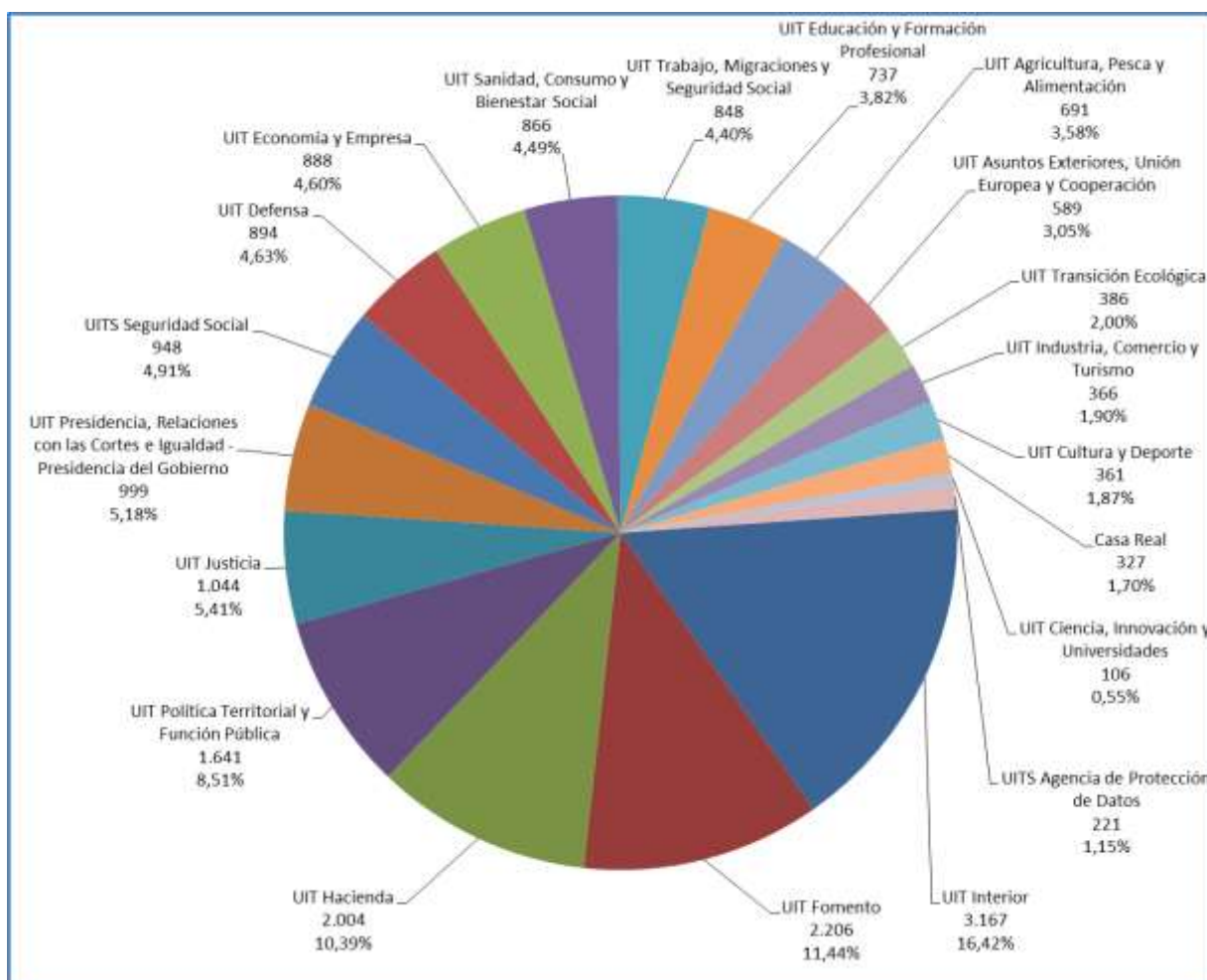
### ¿A quién preguntan?

Unidad de Información de Transparencia	Nº Solicitudes	Porcentaje
UIT Interior	3.167	16,42%
UIT Fomento	2.206	11,44%
UIT Hacienda	2.004	10,39%
UIT Política Territorial y Función Pública	1.641	8,51%
UIT Justicia	1.044	5,41%
UIT Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad - Presidencia del Gobierno	999	5,18%
UIT Seguridad Social	948	4,91%
UIT Defensa	894	4,63%
UIT Economía y Empresa	888	4,60%
UIT Sanidad, Consumo y Bienestar Social	866	4,49%
UIT Trabajo, Migraciones y Seguridad Social	848	4,40%
UIT Educación y Formación Profesional	737	3,82%
UIT Agricultura, Pesca y Alimentación	691	3,58%
UIT Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	589	3,05%
UIT Transición Ecológica	386	2,00%
UIT Industria, Comercio y Turismo	366	1,90%
UIT Cultura y Deporte	361	1,87%
Casa Real	327	1,70%
UIT Ciencia, Innovación y Universidades	106	0,55%
UIT Agencia de Protección de Datos	221	1,15%
<b>Total</b>	<b>19.289</b>	<b>100,00%</b>

Datos a 31 de marzo de 2019, de acuerdo con la clasificación de centros directivos por UIT creada como consecuencia de la aprobación del Real Decreto 595/2018, de 22 de junio, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

En la medida de lo posible, se han acumulado las solicitudes tramitadas con anterioridad a la aprobación del Real Decreto citado de acuerdo con la actual distribución de las funciones entre los distintos departamentos ministeriales.

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*



Datos a 31 de marzo de 2019, de acuerdo con la clasificación de centros directivos por UIT creada como consecuencia de la aprobación del Real Decreto 595/2018, de 22 de junio, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

En la medida de lo posible, se han acumulado las solicitudes tramitadas con anterioridad a la aprobación del Real Decreto citado de acuerdo con la actual distribución de las funciones entre los distintos departamentos ministeriales.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).





## Clasificación temática de las solicitudes. Categorías RISP

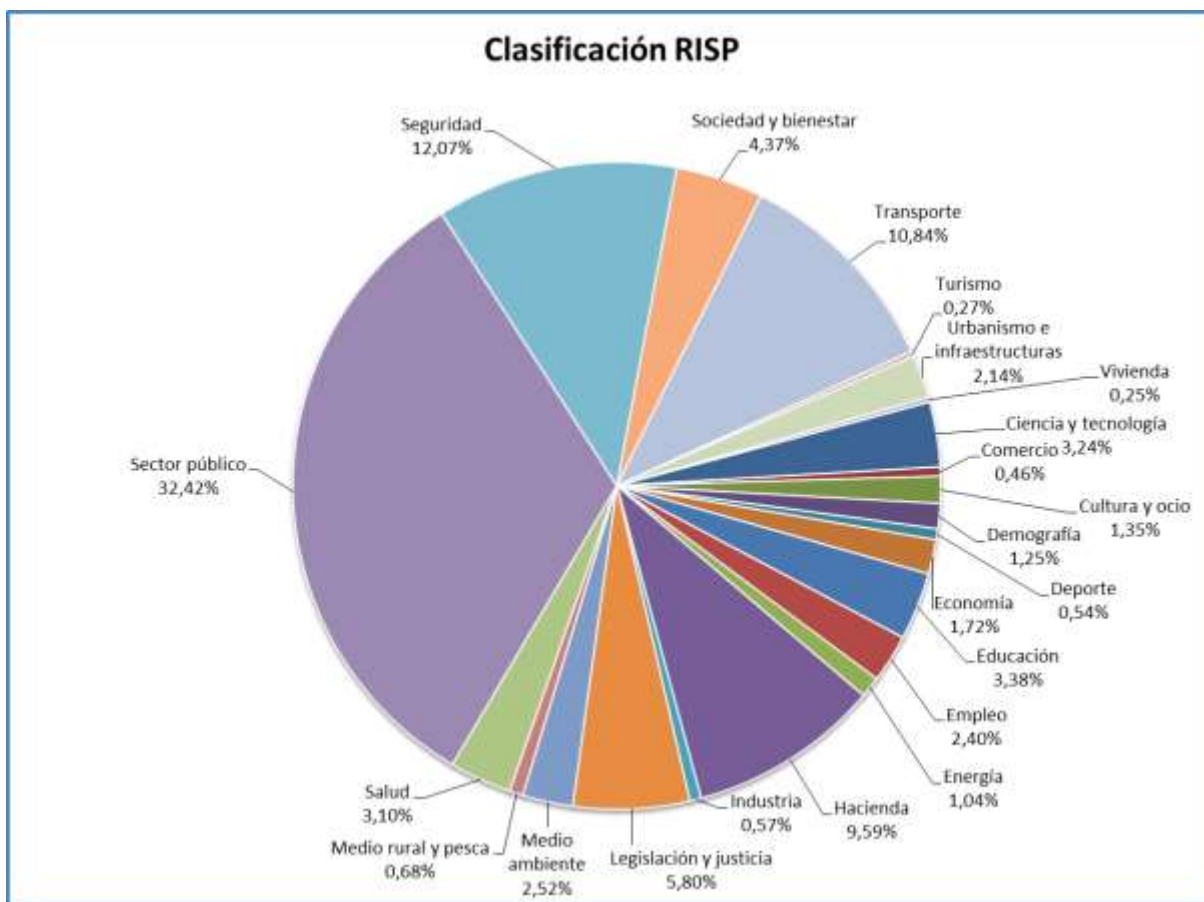
¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan?

Categorías RISP Nivel 1	nº Solicitudes clasificadas	Porcentaje
Ciencia y tecnología	571	3,24%
Comercio	81	0,46%
Cultura y ocio	238	1,35%
Demografía	220	1,25%
Deporte	96	0,54%
Economía	303	1,72%
Educación	596	3,38%
Empleo	424	2,40%
Energía	184	1,04%
Hacienda	1.691	9,59%
Industria	100	0,57%
Legislación y justicia	1.023	5,80%
Medio ambiente	444	2,52%
Medio rural y pesca	120	0,68%
Salud	547	3,10%
Sector público	5.716	32,42%
Seguridad	2.129	12,07%
Sociedad y bienestar	770	4,37%
Transporte	1.912	10,84%
Turismo	47	0,27%
Urbanismo e infraestructuras	377	2,14%
Vivienda	44	0,25%
<b>TOTAL</b>	<b>17.633</b>	<b>100,00%</b>
<i>Total solicitudes</i>	<i>19.289</i>	<i>100%</i>
<i>Total solicitudes clasificadas</i>	<i>17.633</i>	<i>91,41%</i>

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)).

Datos a 31 de marzo de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)).

Datos a 31 de marzo de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Clasificación temática de las solicitudes. Categorías de publicidad activa

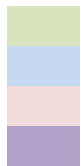
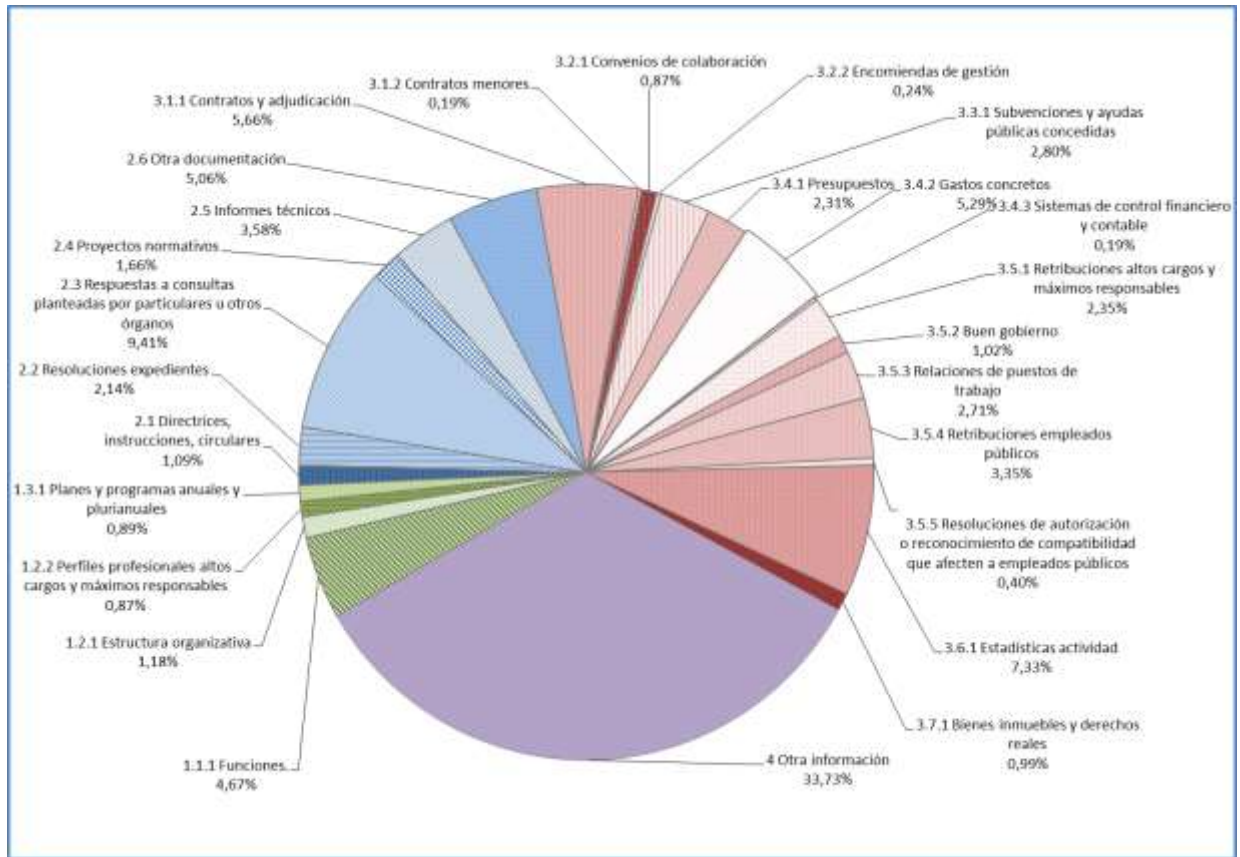
*¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?*

Materias de Publicidad Activa	Nº Solicitudes clasificadas	Porcentaje
1.1.1 Funciones.	824	4,67%
1.2.1 Estructura organizativa	208	1,18%
1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables	154	0,87%
1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales	157	0,89%
2.1 Directrices, instrucciones, circulares	193	1,09%
2.2 Resoluciones expedientes	378	2,14%
2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos	1.659	9,41%
2.4 Proyectos normativos	292	1,66%
2.5 Informes técnicos	632	3,58%
2.6 Otra documentación	893	5,06%
3.1.1 Contratos y adjudicación	998	5,66%
3.1.2 Contratos menores	33	0,19%
3.2.1 Convenios de colaboración	153	0,87%
3.2.2 Encomiendas de gestión	43	0,24%
3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas	493	2,80%
3.4.1 Presupuestos	408	2,31%
3.4.2 Gastos concretos	933	5,29%
3.4.3 Sistemas de control financiero y contable	34	0,19%
3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables	414	2,35%
3.5.2 Buen gobierno	179	1,02%
3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo	477	2,71%
3.5.4 Retribuciones empleados públicos	591	3,35%
3.5.5 Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a empleados públicos	71	0,40%
3.6.1 Estadísticas actividad	1.293	7,33%
3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales	175	0,99%
4 Otra información	5.948	33,73%
<b>TOTAL</b>	<b>17.633</b>	<b>100,00%</b>
<i>Total solicitudes</i>	<i>19.289</i>	<i>100%</i>
<i>Total solicitudes clasificadas</i>	<i>17.633</i>	<i>91,41%</i>

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 31 de marzo de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Art. 6 Ley 19/2013: Información institucional, organizativa y de planificación.

Art. 7 Ley 19/2013: Información de relevancia jurídica.

Art. 8 Ley 19/2013: Información económica, presupuestaria y estadística.

Otra información.

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 31 de marzo de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)



## Perspectiva de género:

### Distribución de solicitudes entre tipo de solicitante

*¿Quién nos pregunta?*

Solicitudes totales	19.289	
Solicitudes sin clasificar	1.656	
<b>Distribución de solicitudes finalizadas y clasificadas</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Solicitudes realizadas por hombres	12.334	69,95%
Solicitudes realizadas por mujeres	4.391	24,90%
Solicitudes realizadas por personas jurídicas	908	5,15%
<b>Solicitudes finalizadas y clasificadas</b>	<b>17.633</b>	<b>100,00%</b>



Contempla el número y porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 31 de marzo de 2019.

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*



## Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT) y tipo de solicitante

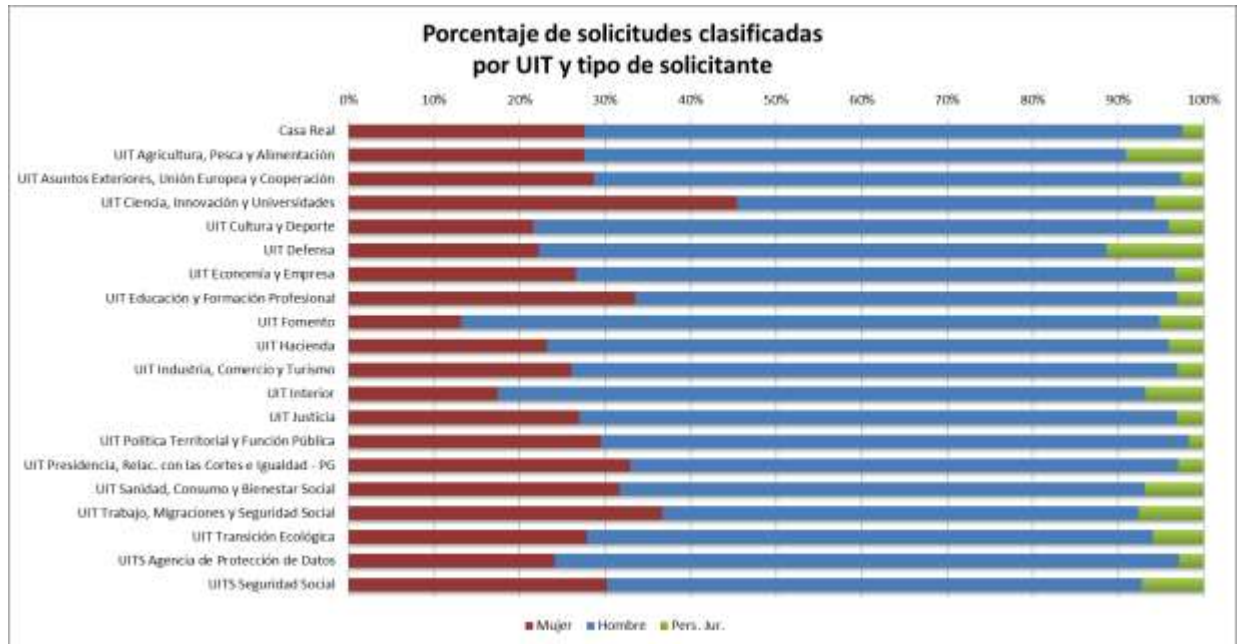
### ¿Quiénes y a quién preguntan?

Unidad de Información de Transparencia	SOLICITUDES CLASIFICADAS		
	Mujer	Hombre	Pers. Jur.
Casa Real	27,64%	69,88%	2,48%
UIT Agricultura, Pesca y Alimentación	27,57%	63,34%	9,09%
UIT Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	28,68%	68,72%	2,61%
UIT Ciencia, Innovación y Universidades	45,45%	48,86%	5,68%
UIT Cultura y Deporte	21,60%	74,26%	4,14%
UIT Defensa	22,22%	66,42%	11,36%
UIT Economía y Empresa	26,53%	70,05%	3,42%
UIT Educación y Formación Profesional	33,52%	63,45%	3,03%
UIT Fomento	13,14%	81,70%	5,16%
UIT Hacienda	23,21%	72,69%	4,10%
UIT Industria, Comercio y Turismo	26,04%	70,91%	3,05%
UIT Interior	17,40%	75,83%	6,77%
UIT Justicia	26,93%	69,97%	3,10%
UIT Política Territorial y Función Pública	29,51%	68,75%	1,74%
UIT Presidencia, Relac. con las Cortes e Igualdad - PG	32,89%	64,13%	2,98%
UIT Sanidad, Consumo y Bienestar Social	31,67%	61,45%	6,88%
UIT Trabajo, Migraciones y Seguridad Social	36,70%	55,67%	7,64%
UIT Transición Ecológica	27,89%	66,17%	5,93%
UIT Agencia de Protección de Datos	24,14%	72,99%	2,87%
UIT Seguridad Social	30,27%	62,54%	7,18%
<b>Totales</b>	<b>24,90%</b>	<b>69,95%</b>	<b>5,15%</b>

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por cada una de las Unidades de Información de Transparencia (UIT), tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 31 de marzo de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por cada una de las Unidades de Información de Transparencia (UIT), tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 31 de marzo de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Distribución de las solicitudes por categorías RISP y tipo de solicitante

### ¿Quiénes y sobre qué preguntan?

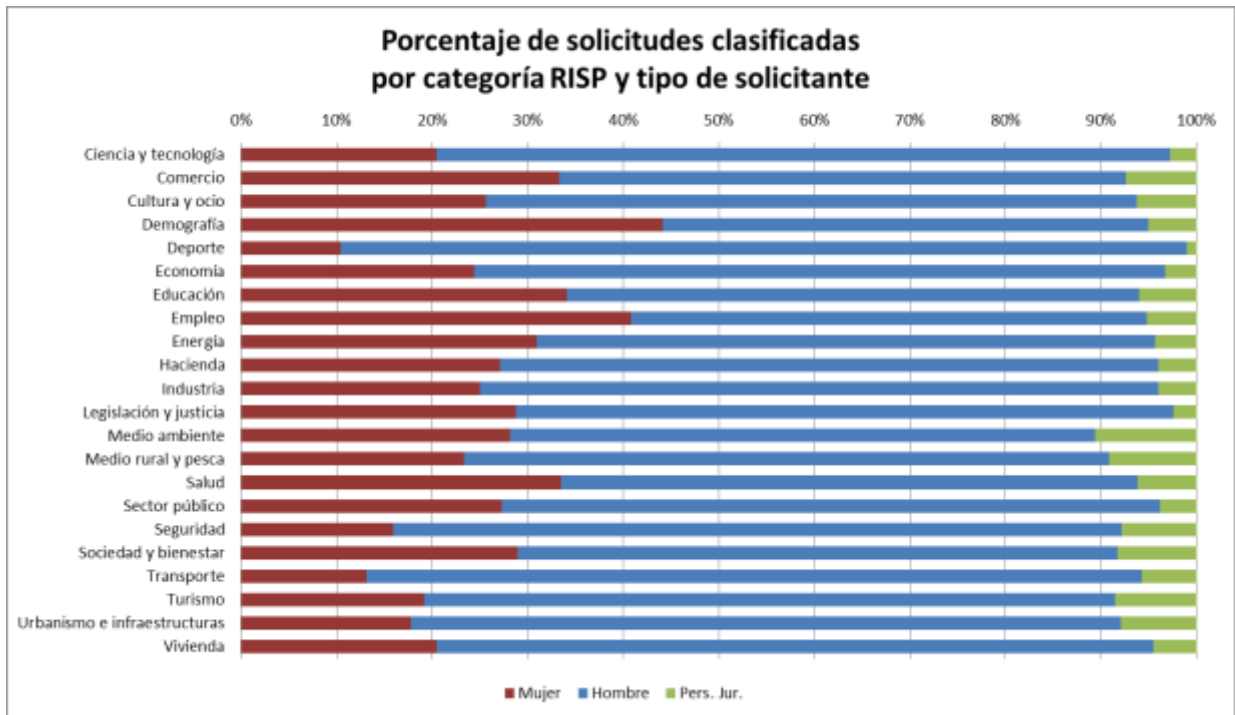
Categorías RISP Nivel 1	SOLICITUDES CLASIFICADAS		
	Mujer	Hombre	Pers. Jur.
Ciencia y tecnología	20,49%	76,71%	2,80%
Comercio	33,33%	59,26%	7,41%
Cultura y ocio	25,63%	68,07%	6,30%
Demografía	44,09%	50,91%	5,00%
Deporte	10,42%	88,54%	1,04%
Economía	24,42%	72,28%	3,30%
Educación	34,06%	59,90%	6,04%
Empleo	40,80%	54,01%	5,19%
Energía	30,98%	64,67%	4,35%
Hacienda	27,08%	68,89%	4,02%
Industria	25,00%	71,00%	4,00%
Legislación y justicia	28,74%	68,82%	2,44%
Medio ambiente	28,15%	61,26%	10,59%
Medio rural y pesca	23,33%	67,50%	9,17%
Salud	33,46%	60,33%	6,22%
Sector público	27,31%	68,86%	3,83%
Seguridad	15,92%	76,28%	7,80%
Sociedad y bienestar	28,96%	62,73%	8,31%
Transporte	13,13%	81,17%	5,70%
Turismo	19,15%	72,34%	8,51%
Urbanismo e infraestructuras	17,77%	74,27%	7,96%
Vivienda	20,45%	75,00%	4,55%
<b>Totales</b>	<b>24,90%</b>	<b>69,95%</b>	<b>5,15%</b>

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por categoría de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)) y tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 31 de marzo de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).





Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por categoría de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)) y tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 31 de marzo de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Distribución de las solicitudes por materias de publicidad activa y tipo de solicitante

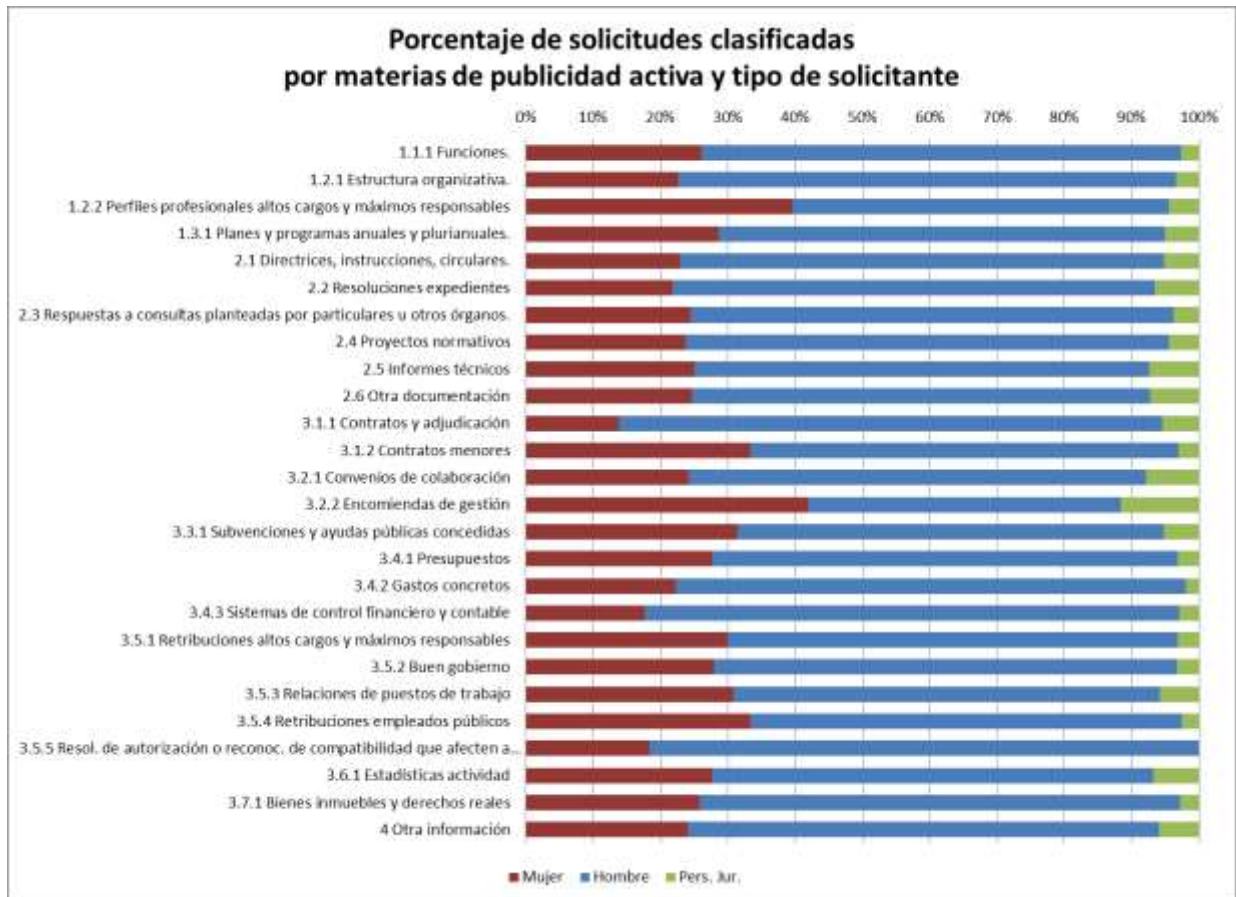
### ¿Quiénes y sobre qué preguntan?

Materias de Publicidad Activa	SOLICITUDES CLASIFICADAS		
	Mujer	Hombre	Pers. Jur.
1.1.1 Funciones.	26,09%	71,24%	2,67%
1.2.1 Estructura organizativa.	22,60%	74,04%	3,37%
1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables	39,61%	55,84%	4,55%
1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales.	28,66%	66,24%	5,10%
2.1 Directrices, instrucciones, circulares.	22,80%	72,02%	5,18%
2.2 Resoluciones expedientes	21,69%	71,69%	6,61%
2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos.	24,35%	71,85%	3,80%
2.4 Proyectos normativos	23,63%	71,92%	4,45%
2.5 Informes técnicos	25,00%	67,56%	7,44%
2.6 Otra documentación	24,64%	68,09%	7,28%
3.1.1 Contratos y adjudicación	13,83%	80,66%	5,51%
3.1.2 Contratos menores	33,33%	63,64%	3,03%
3.2.1 Convenios de colaboración	24,18%	67,97%	7,84%
3.2.2 Encomiendas de gestión	41,86%	46,51%	11,63%
3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas	31,44%	63,29%	5,27%
3.4.1 Presupuestos	27,70%	69,12%	3,19%
3.4.2 Gastos concretos	22,19%	75,88%	1,93%
3.4.3 Sistemas de control financiero y contable	17,65%	79,41%	2,94%
3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables	29,95%	66,91%	3,14%
3.5.2 Buen gobierno	27,93%	68,72%	3,35%
3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo	30,82%	63,31%	5,87%
3.5.4 Retribuciones empleados públicos	33,33%	64,13%	2,54%
3.5.5 Resol. de autorización o reconoc. de compatibilidad que afecten a empleados públicos	18,31%	81,69%	0,00%
3.6.1 Estadísticas actividad	27,69%	65,51%	6,81%
3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales	25,71%	71,43%	2,86%
4 Otra información	23,99%	70,04%	5,97%
<b>Total</b>	<b>24,90%</b>	<b>69,95%</b>	<b>5,15%</b>

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por las materias de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 31 de marzo de 2019.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por las materias de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 31 de marzo de 2019.

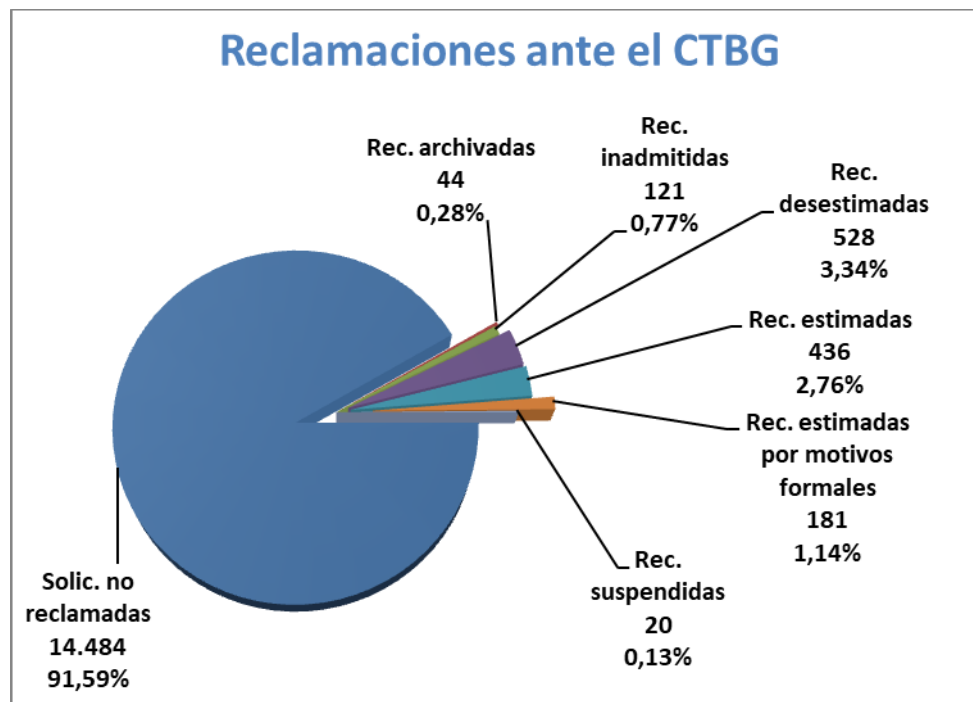
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG)

¿Cuánto se reclama?

Reclamaciones ante el CTBG (a 30/09/2018)		
Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 30/09/2018)	15.814	100,00%
Solicitudes no reclamadas	14.484	91,59%
Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste	1.330	8,41%
Reclamaciones archivadas por el CTBG	44	0,28%
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	121	0,77%
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	528	3,34%
Reclamaciones estimadas por el CTBG	436	2,76%
Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG	181	1,14%
Reclamaciones suspendidas por el CTBG	20	0,13%



Muestra aquellas reclamaciones interpuestas ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG) y resueltas por éste, frente a solicitudes de información de la Administración General del Estado tramitadas a través del Portal de la Transparencia de acuerdo con el procedimiento establecido en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Datos a 30 de septiembre de 2018.

Fuente: elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el CTBG.

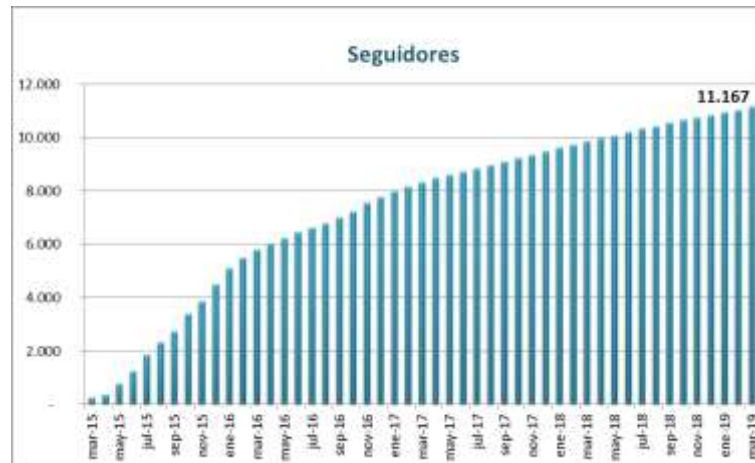


## Redes sociales

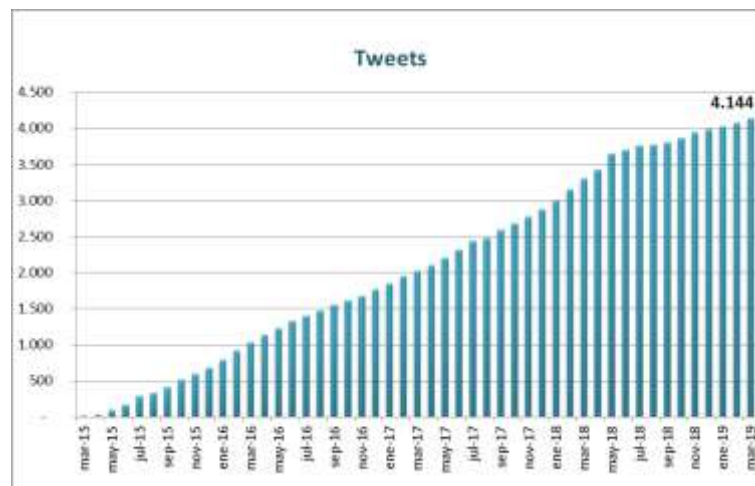
---



## Estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia\\_e](#)



11.167 Seguidores



4.144 Tweets



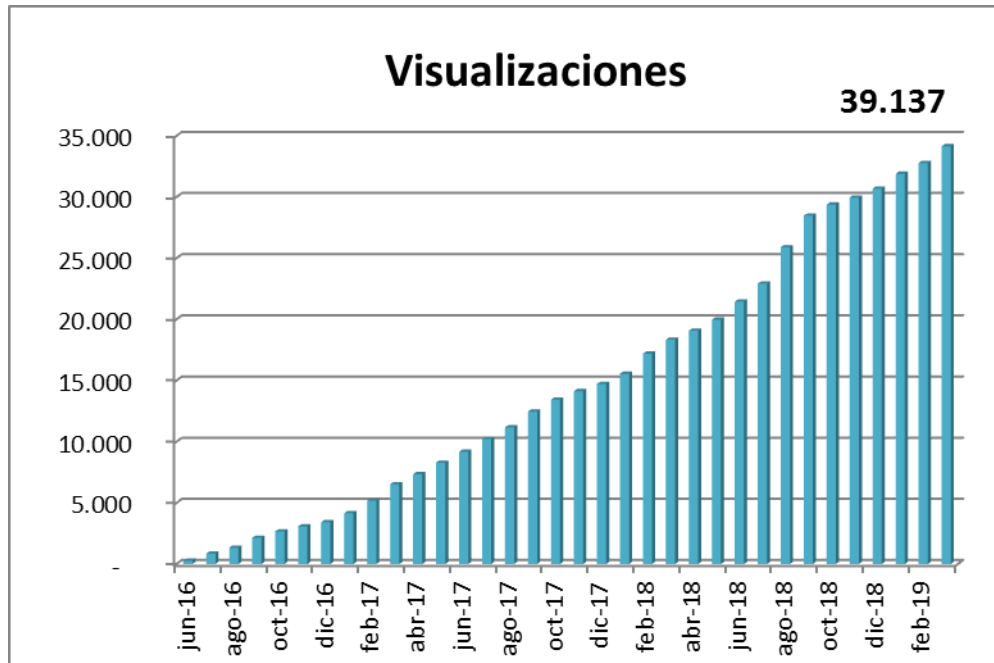
5.587.862 Impresiones o visualizaciones

Cuenta de Twitter: [@transparencia\\_e](#)

Datos desde el 24 de marzo de 2015 hasta el 31 de marzo de 2019. Fuente: Twitter



## Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España



[Canal de YouTube Portal Transparencia-España](#)

Datos desde el 19 de febrero de 2016 hasta el 31 de marzo de 2019. Fuente: YouTube.