

Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia

(Julio de 2018)



Índice de contenido

Ficha resumen: el Portal en cifras

- Ficha resumen
- **¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España?**
 - Documento: ¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia?
- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia**
 - Páginas vistas
 - Dispositivos de acceso al Portal
 - Países que más visitan el Portal
 - Las 10 páginas más vistas
 - Informes de interés: suscripciones e informes
- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública**
 - ¿Cuánto nos preguntan?
 - ¿Cómo nos preguntan?
 - ¿Quién nos pregunta?
 - ¿Cómo tramitamos?
 - ¿Cómo resolvemos?
 - ¿Por qué se inadmiten solicitudes?
 - ¿Cómo concedemos el acceso?
 - ¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?
 - Infografía resumen
 - ¿A quién preguntan?
 - ¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan?
 - ¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?
 - ¿Cuánto se reclama?
- **Redes sociales**
 - Estadísticas de la cuenta de Twitter (@transparencia_e)
 - Estadísticas del canal de Youtube Oficina de Transparencia-España

Datos a 31 de julio de 2018

Ficha resumen

Se presentan a continuación los datos generales de la actividad del Portal de la Transparencia a **31 de julio de 2018**:

DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE LA TRANSPARENCIA	
Número de páginas vistas	11.191.268
Número de visitas	3.139.163

DATOS DEL EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA			
Tramitación de expedientes (% sobre número total de solicitudes)			
Nº total de solicitudes		14.867	100,00%
Nº de solicitudes finalizadas		14.283	96,07%
Nº de solicitudes en tramitación		455	3,06%
Expedientes en silencio administrativo		129	0,87%
Forma de presentación (% sobre número total de solicitudes)			
Acceso electrónico por Cl@ve		13.088	88,03%
Acceso en papel		1.779	11,97%
Tipos de resolución (% sobre número de solicitudes finalizadas)			
Concesión		9.714	68,01%
Inadmisión		3.223	22,57%
Denegación		467	3,27%
Desistimiento y otras formas de finalización		879	6,15%
Tipo de solicitante (% sobre número de solicitudes finalizadas y clasificadas)			
Hombre		8.696	71,75%
Mujer		2.856	23,16%
Persona jurídica		568	4,68%
Reclamaciones ante el CTBG*			
Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 31/05/2018)		13.886	100,00%
Solicitudes no reclamadas		12.727	91,65%
Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste		1.159	8,35%
Reclamaciones archivadas por el CTBG		36	0,26%
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG		107	0,77%
Reclamaciones desestimadas por el CTBG		464	3,34%
Reclamaciones estimadas por el CTBG		378	2,72%
Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG		154	1,11%
Reclamaciones suspendidas por el CTBG		20	0,14%

* Datos referidos a fecha 31 de mayo de 2018. Reclamaciones resueltas por el CTBG frente a solicitudes de información tramitadas a través del Portal de la Transparencia (porcentaje sobre el total de solicitudes de información tramitadas en la fecha indicada).

¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España?

¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia?

El Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España es un documento elaborado por la Dirección General de Gobernanza Pública que, con una periodicidad mensual, se publica en la página web del Portal de la Transparencia (dentro del apartado “El Portal en cifras”) con el fin de ofrecerle al ciudadano una herramienta de conocimiento clara y fiable acerca de los aspectos más relevantes de funcionamiento del mismo.

En este sentido, en el presente documento se resume la actividad acumulada del Portal de la Transparencia desde su puesta en funcionamiento el 10 de diciembre de 2014, coincidiendo con la entrada en vigor de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, hasta el momento presente; se desganan los principales datos en relación con la gestión de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas en el ámbito de la Administración General del Estado; y se informa la actividad en las redes sociales de la cuenta de Twitter y canal Youtube del Portal de la Transparencia.

- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia:** contiene el número de páginas vistas acumulado desde la puesta en funcionamiento del Portal hasta la fecha de elaboración del documento. El gráfico descriptivo desglosa el número de páginas vistas por meses con el fin de ampliar la información.

Se agrega valor a la información contenida en este bloque incluyendo el porcentaje de acceso al Portal de la Transparencia por cada tipo de dispositivo electrónico, el origen geográfico de los usuarios del Portal presentando los diez países desde los que se recibe el mayor número de visitas, así como el listado de las diez páginas más visitadas, con el valor porcentual de cada una de ellas.

Debe señalarse que la fuente de información de la que se extrae la información para elaborar este apartado es *Google Analytics*.

Por otra parte, la Dirección General de Gobernanza Pública elabora una *newsletter* con periodicidad semanal en la que se recogen tanto los “Informes de Interés” como las novedades del portal, gestionándose asimismo un servicio de suscripción gratuita a dicha publicación. Ésta consiste en el enlace a través del Portal de la Transparencia de aquellos documentos generados por los departamentos ministeriales y organismos públicos estatales que pueden ser de interés general para los ciudadanos, junto a un sistema de notificaciones de los nuevos informes cargados en el Portal. Con el fin de poner en valor y publicitar la sección, se incorporan a éste apartado los datos relativos al número acumulado de suscriptores y el número de informes enlazados, clasificados conforme al criterio temático de Reutilización de Información del Sector Público (RISP).

- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública:** su finalidad es la de hacer explícitos los datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la

información pública en el ámbito de la Administración General del Estado, en los términos previstos en el artículo 105.b) de la Constitución Española y conforme a lo regulado en el Capítulo III del Título I de la citada Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ofreciendo la información como respuestas a diez preguntas (¿Cuánto nos preguntan? ¿Cómo nos preguntan? ¿Cómo tramitamos?...) mediante datos apoyados en gráficos.

- **Redes Sociales:** ciñe su información a los dos medios de comunicación social en los que está presente actualmente el Portal de la Transparencia del Gobierno de España, el canal de Youtube y la cuenta de Twitter.

Ofrece información relativa al canal de Youtube del Portal de la Transparencia ([Portal Transparencia-España](#)) cuya puesta en funcionamiento se produjo el 19 de febrero de 2016, recogiendo, de manera acumulada, el número de visualizaciones del mismo. La fuente de los datos de este apartado es Youtube.

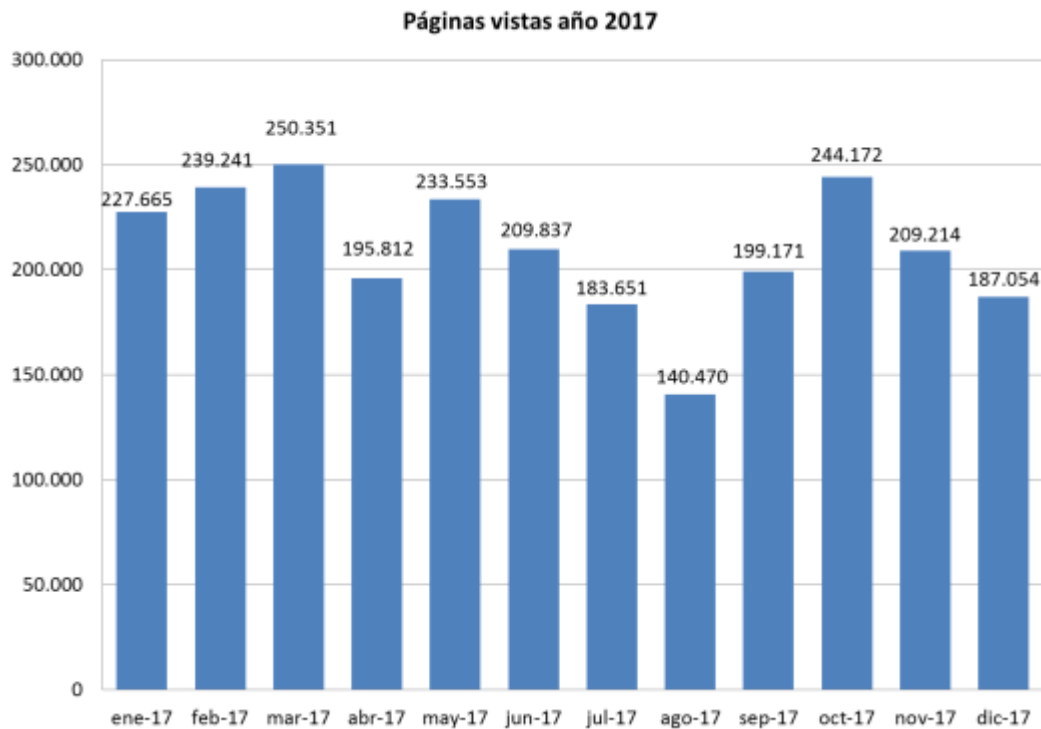
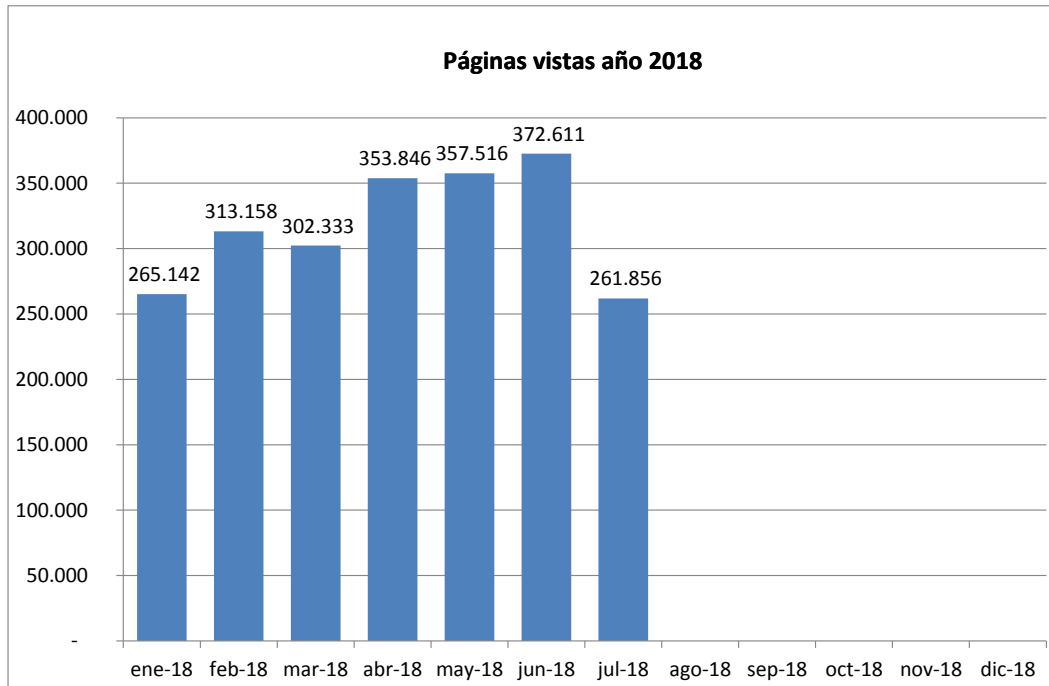
Asimismo muestra las estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia_e](#) por medio de tres gráficos que recogen, por meses y de manera acumulada, datos acerca de los seguidores, tweets e impresiones/visualizaciones de la citada cuenta, desde su creación en marzo de 2015 hasta la actualidad. La fuente de los datos es Twitter.



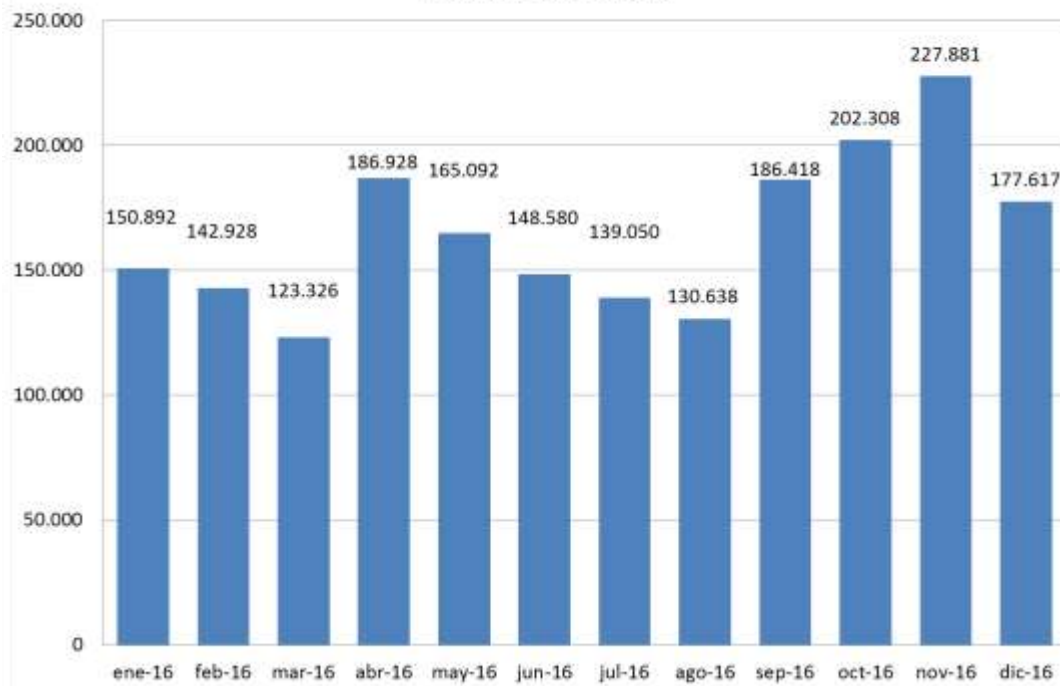
Datos de acceso al Portal de la Transparencia

Páginas vistas

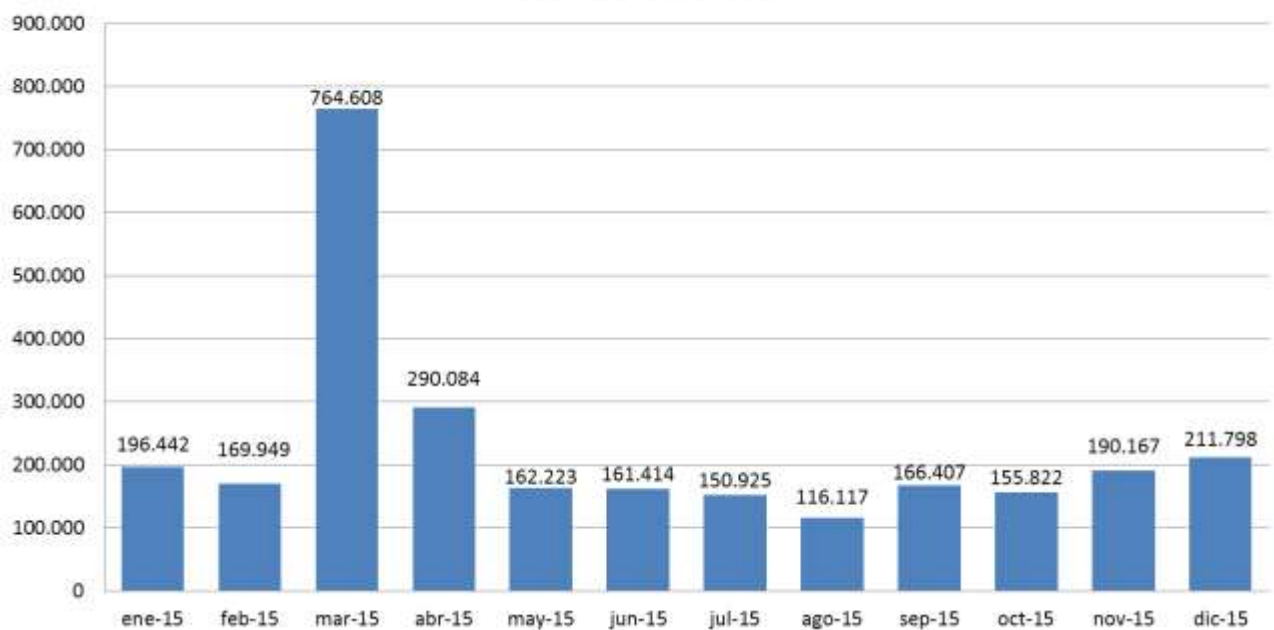
Número de páginas vistas del 10/12/2014 a 31/07/2018: **11.191.268**

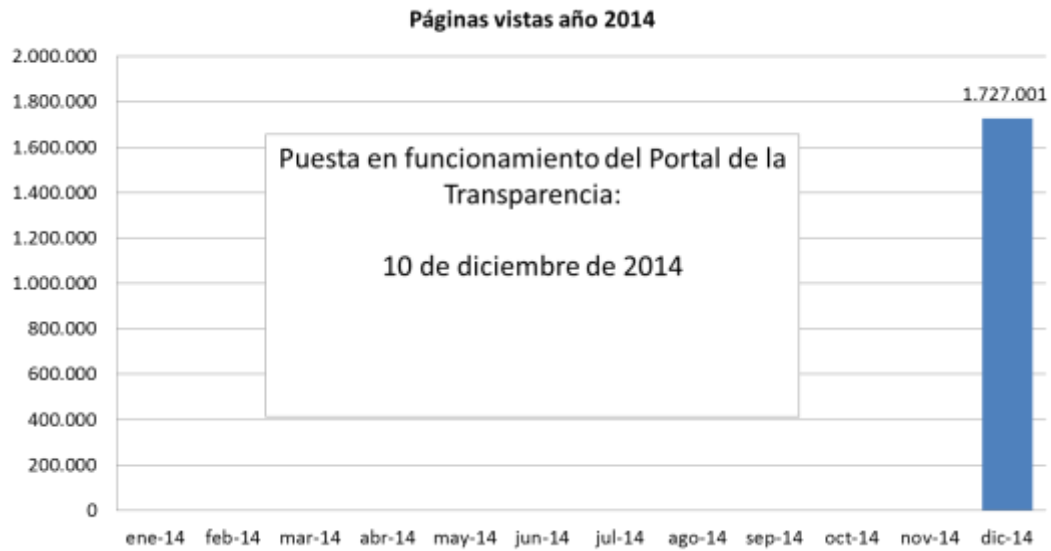


Páginas vistas año 2016



Páginas vistas año 2015

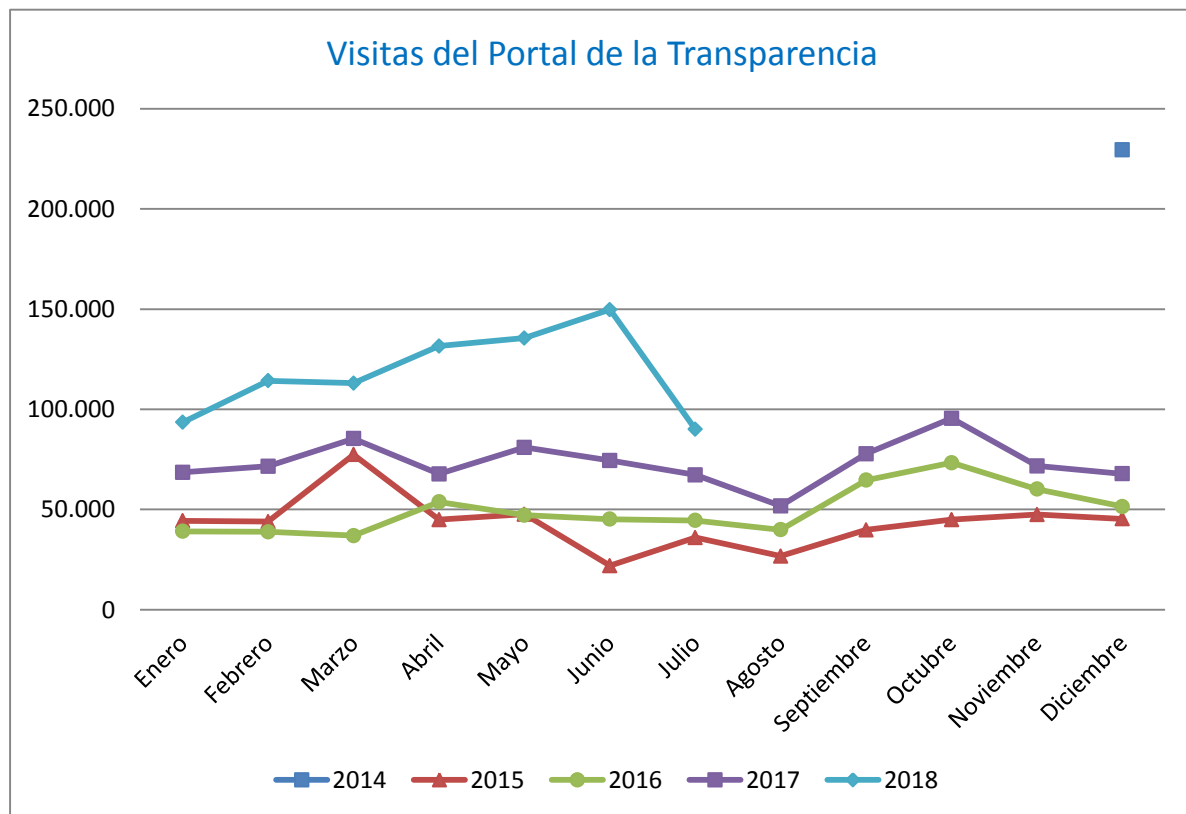




Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2014, 2015, 2016 y 2017, actualizado a 31 de julio de 2018. Fuente: Google Analytics y Cuadro de mando OBSAE.

Visitas

Número de visitas del 10/12/2014 a 31/07/2018: **3.139.163**

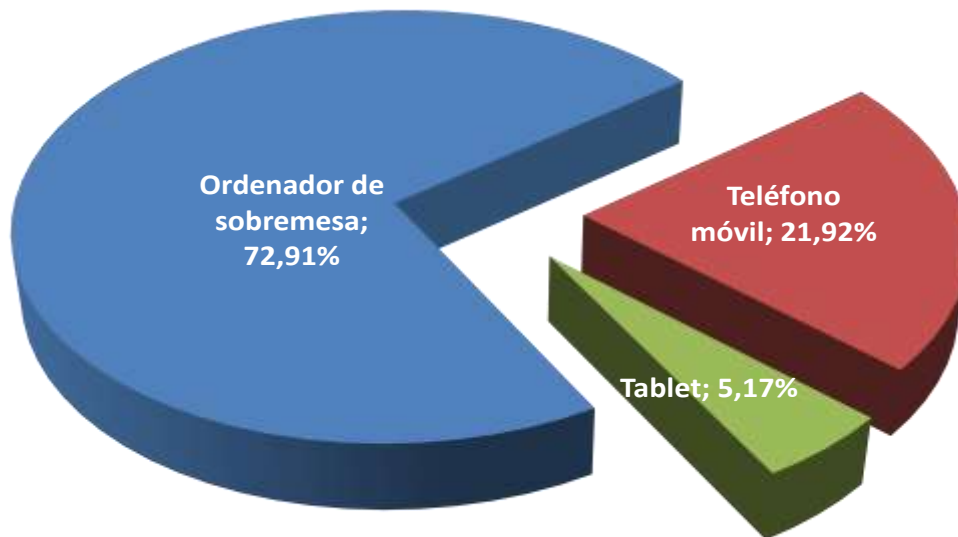


Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2015, 2016 y 2017, actualizado a 31 de julio de 2018. Fuente: Cuadro de mandos OBSAE

Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia

Usuarios por dispositivos	Porcentaje
Ordenador de sobremesa	72,91%
Teléfono móvil	21,92%
Tablet	5,17%

Dispositivo de acceso



Datos acumulados desde la puesta en funcionamiento del Portal de la Transparencia - 10 de diciembre de 2014 - hasta el 31 de julio de 2018. *Fuente: Google Analytics.*

Los países que más visitan el Portal de la Transparencia

jul-18	Porcentaje
España	91,68
Estados Unidos	1,33
México	0,57
Reino Unido	0,55
Colombia	0,51
Francia	0,43
Perú	0,40
Alemania	0,40
Argentina	0,34
Bélgica	0,29

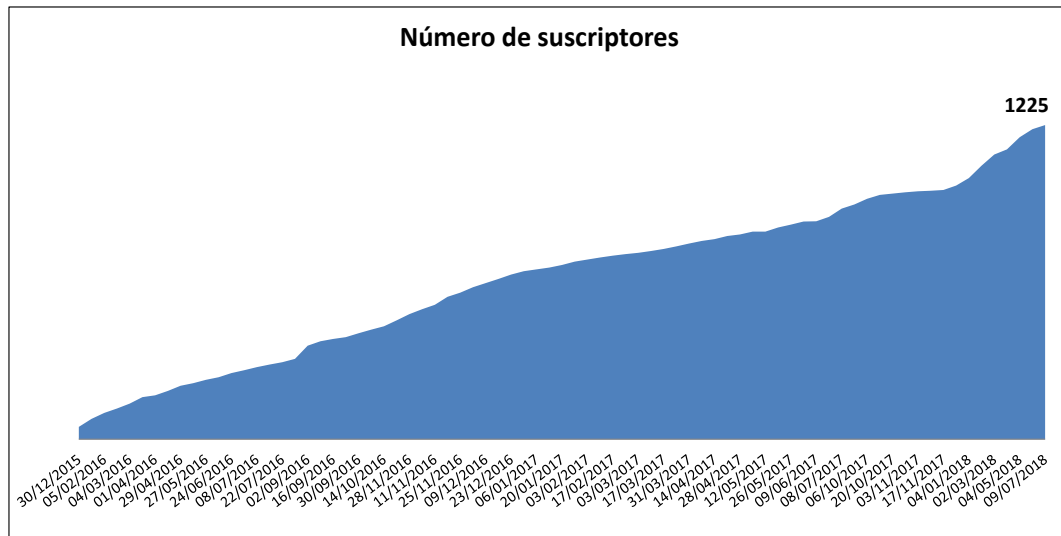
Datos del mes de julio de 2018. *Fuente: Google Analytics.*

Las 10 páginas más vistas en el último mes

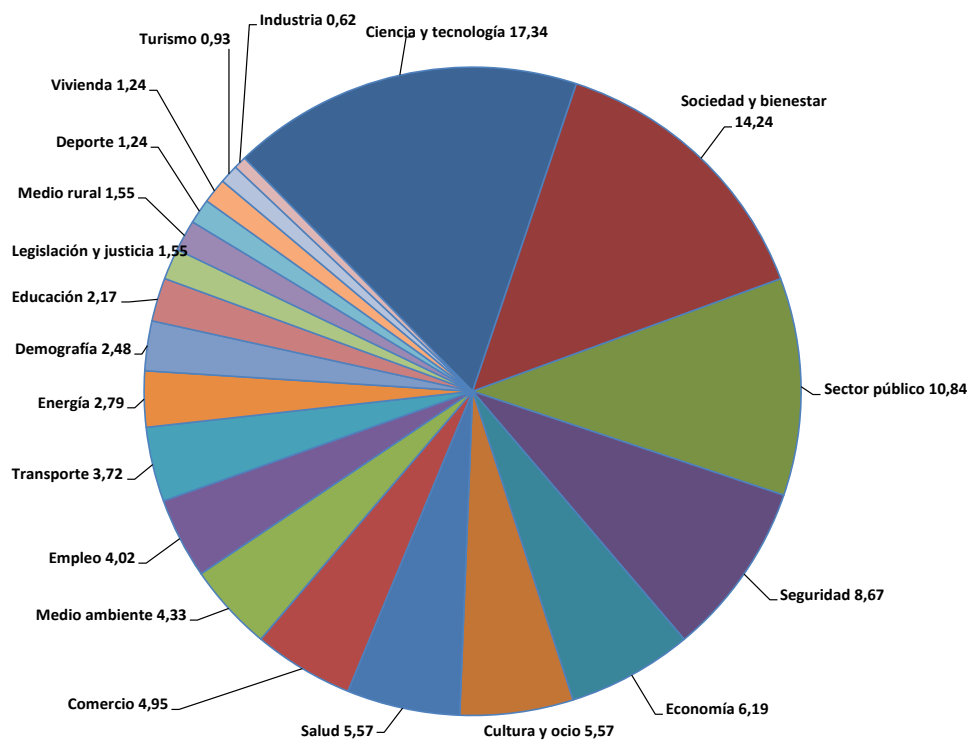
jul-18	Número de visitas
Home	24.649
Relaciones de puestos de trabajo	7.561
Publicidad Activa	3.448
Solicite información	3.348
Curriculum de Altos Cargos	3.290
Estructura tras el Real Decreto 355/2018	2.817
Retribuciones de altos cargos	2.184
Estado de su solicitud	2.017
Gobierno Abierto	1.897
Altos Cargos	1.889

Datos correspondientes al mes de julio de 2018. *Fuente: Google Analytics.*

Informes de interés: suscripciones e informes



Clasificación RISP



Datos de la sección de [Informes de interés](#) del Portal de la Transparencia del Gobierno de España a 31 de julio de 2018.

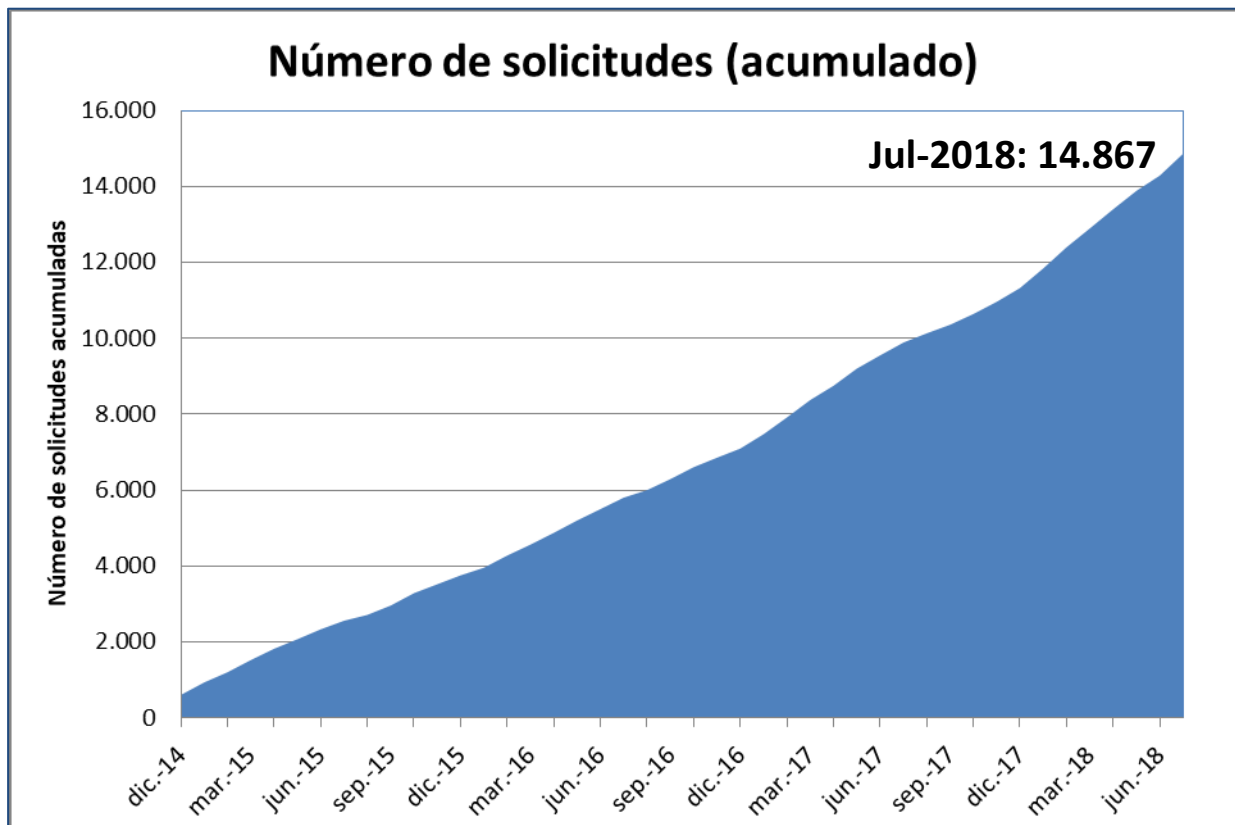
Fuente: Dirección General de Gobernanza Pública

Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública

Derecho de acceso: número de solicitudes

¿Cuánto nos preguntan?

Solicitudes de acceso a la información pública: **14.867**



Ofrece el dato total acumulado de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia.

Datos a 31 de julio de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

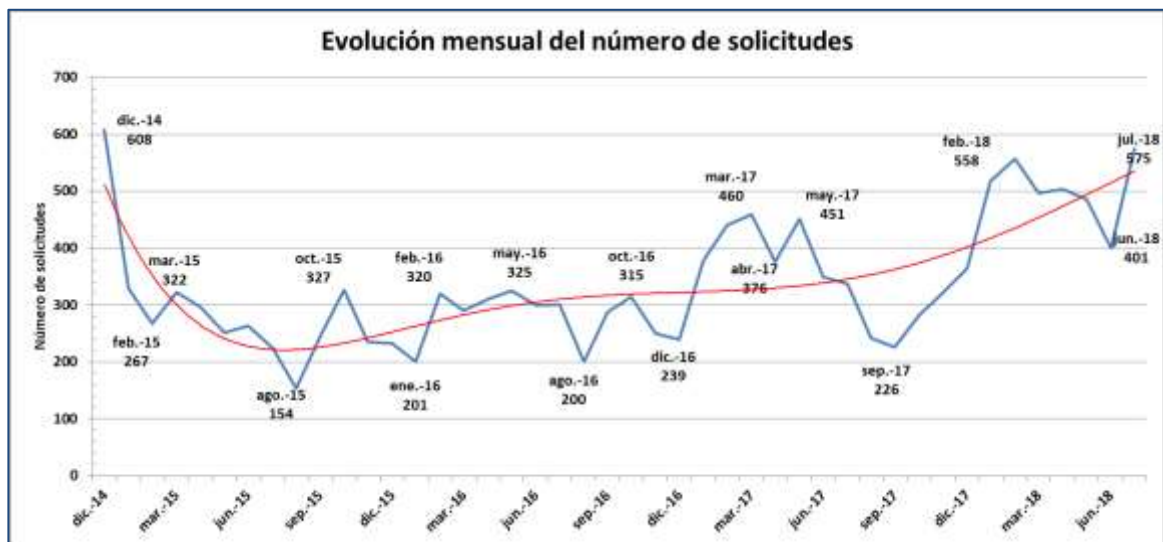
Derecho de acceso: número de solicitudes

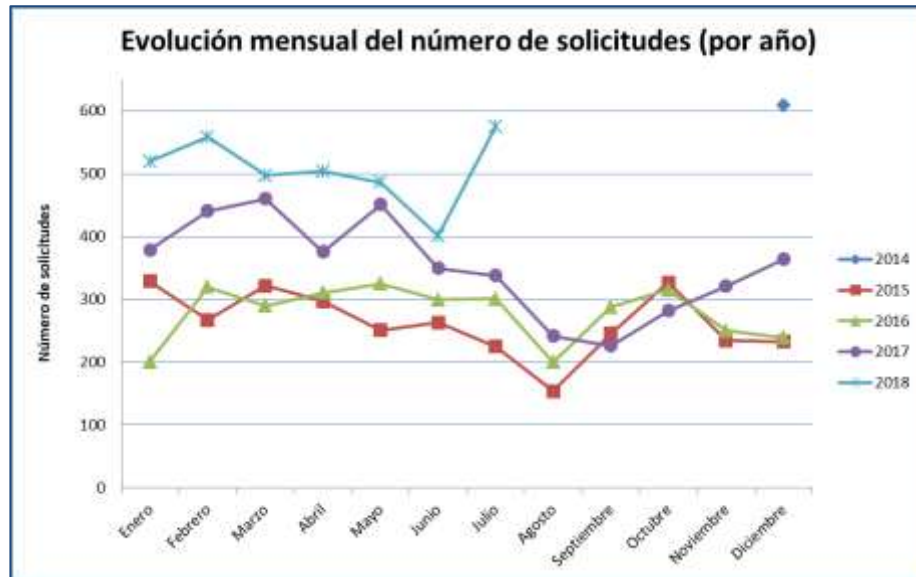
¿Cuánto nos preguntan?

Total de solicitudes de acceso a información pública: 14.867

Evolución mensual del número de solicitudes

Mes / Año	2014	2015	2016	2017	2018	por mes
Enero		329	201	379	519	1.428
Febrero		267	320	441	558	1.586
Marzo		322	290	460	497	1.569
Abril		297	311	376	504	1.488
Mayo		251	325	451	486	1.513
Junio		263	300	350	401	1.314
Julio		225	301	338	575	1.439
Agosto		154	200	242		596
Septiembre		246	288	226		760
Octubre		327	315	282		924
Noviembre		235	250	321		806
Diciembre	608	233	239	364		1.444
Total	608	3.149	3.340	4.230	3.540	14.867





El primer gráfico ofrece el dato total acumulado de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia.

El segundo gráfico ofrece la serie mensual de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia. Ofrece asimismo en rojo la curva de ajuste con un polinomio de sexto grado para mostrar las tendencias suavizadas

El tercer gráfico permite seguir la evolución mensual de las solicitudes mensuales para cada año considerado y comparar los distintos años entre sí.

Datos a 31 de julio de 2018 (los datos de los tres últimos meses no están consolidados).

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)

Derecho de acceso: datos sobre el modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública

¿Cómo nos preguntan?

Tipo de presentación de solicitudes de acceso	Número de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Acceso electrónico - Cl@ve	13.088	88,03%
Acceso en papel	1.779	11,97%
Total	14.867	100,00%



Compara los dos modos posibles de ejercer este derecho: vía electrónica ([Cl@ve](#)) o a través de solicitudes en papel.

Datos a 31 de julio de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos sobre tipo de solicitante

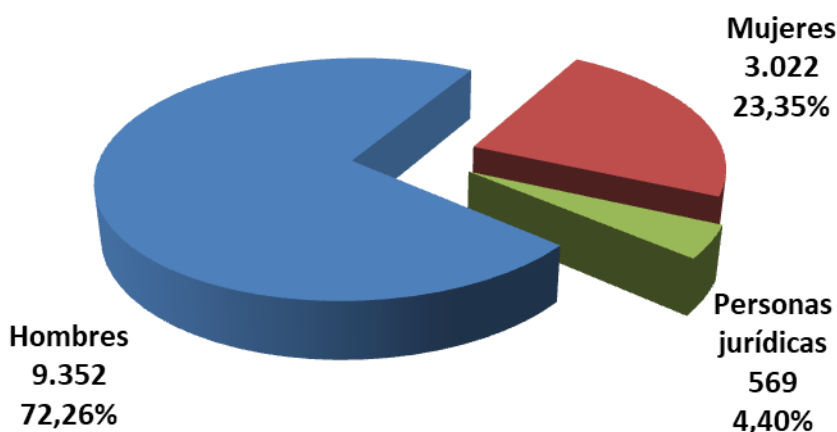
¿Quién nos pregunta?

Solicitudes de acceso a la información pública: 14.867

Expedientes finalizados y clasificados: 12.120

Distribución por tipo de solicitante	Número	Porcentaje
Hombres	9.352	72,26%
Mujeres	3.022	23,35%
Personas jurídicas	569	4,39%
Expedientes finalizados y clasificados	12.943	100,00%

Distribución de expedientes finalizados y clasificados, por tipo de solicitante



Contempla el número y porcentaje de hombres, mujeres y personas jurídicas que realizan las solicitudes, tomando únicamente en consideración los expedientes finalizados para los que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 31 de julio de 2018.

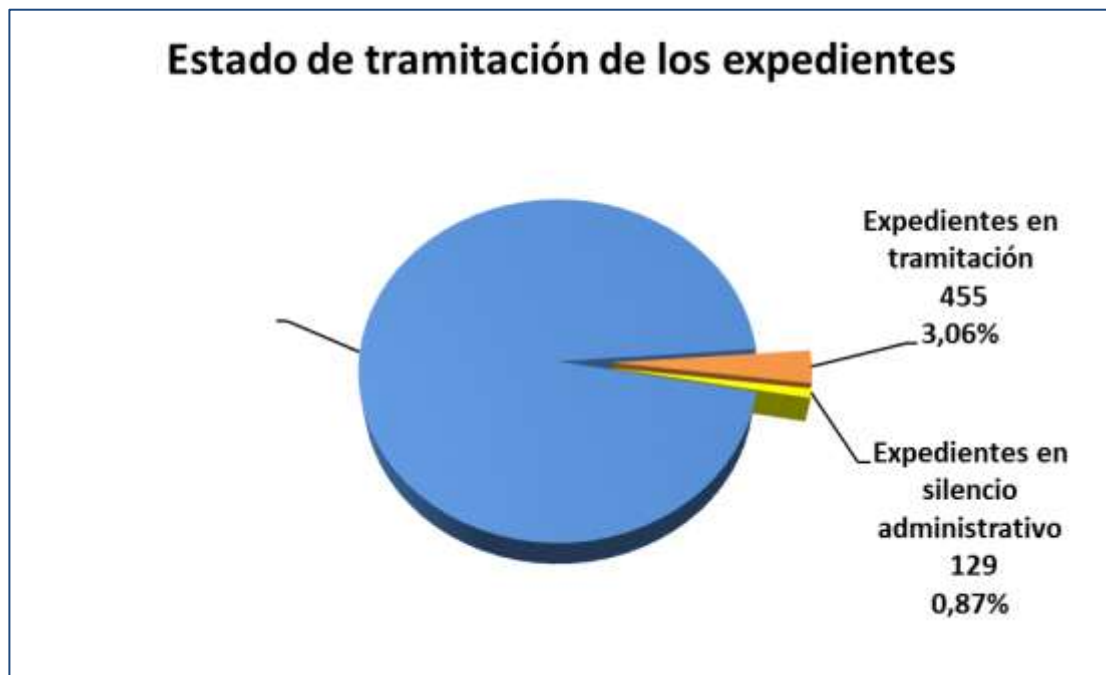
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de tramitación de expedientes

¿Cómo tramitamos?

Solicitudes de acceso a la información pública: 14.867

Estado de tramitación del expediente	Núm. de solicitudes	Porcentaje sobre total
Expedientes finalizados	14.283	96,07%
Expedientes en tramitación	455	3,06%
Expedientes en silencio administrativo	129	0,87%
Total solicitudes derecho de acceso	14.867	100,00%



Contempla la cifra global de solicitudes efectuadas por los usuarios así como el estado de tramitación de los mismos distinguiendo entre expedientes finalizados, expedientes en tramitación y expedientes en silencio administrativo, comparando porcentualmente dichas categorías.

Datos a 31 de julio de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

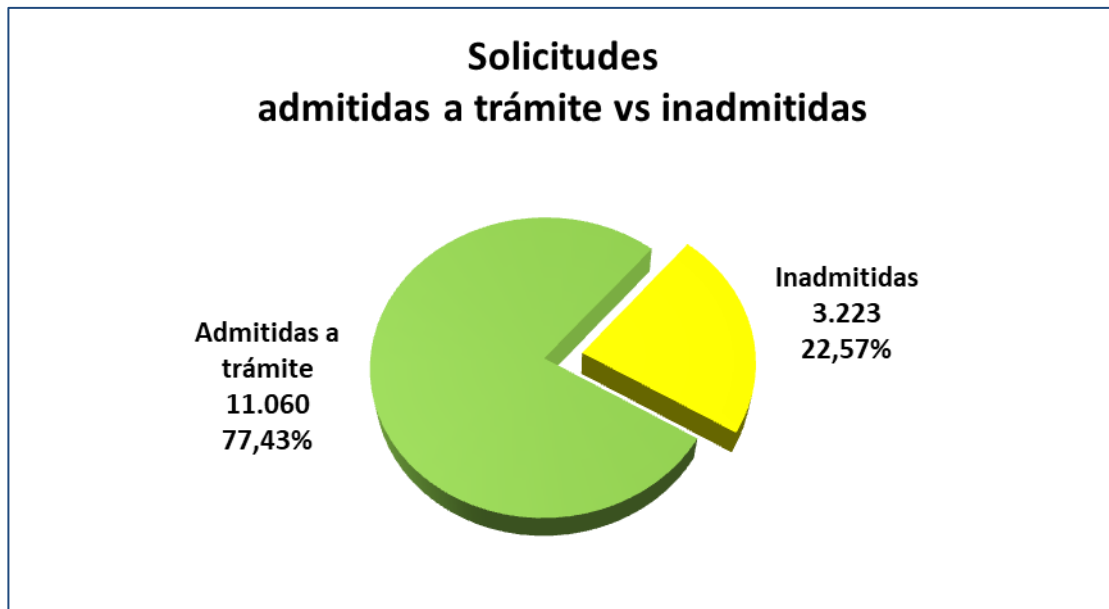
Derecho de acceso: datos de tipo de resolución

¿Cómo resolvemos?

Solicitudes de acceso a la información pública: 14.867

Expedientes finalizados: 14.283

Tipo de resolución	Núm. Solicitudes	porcentaje
Inadmitidas	3.223	22,57%
Admitidas a trámite	11.060	77,43%
Total expedientes finalizados	14.283	100,00%



Señala, en relación con el total de expedientes finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas, clasificando y comparando entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado finalizadas, según hayan sido admitidas a trámite o inadmitidas.

Datos a 31 de julio de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

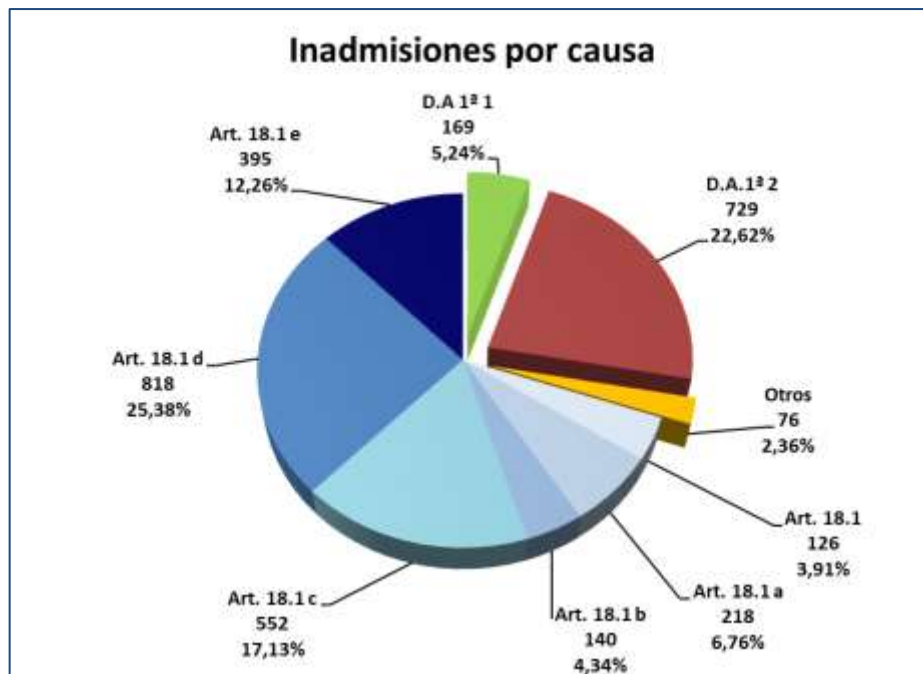
Derecho de acceso: causas de inadmisión

¿Por qué se inadmiten solicitudes?

Solicitudes de acceso a la información pública: 14.867

Solicitudes inadmitidas: 3.223

Causa	Número	Porcentaje
Art. 18.1	126	3,91%
Art. 18.1 a	218	6,76%
Art. 18.1 b	140	4,34%
Art. 18.1 c	552	17,13%
Art. 18.1 d	818	25,38%
Art. 18.1 e	395	12,26%
D.A 1ª 1	169	5,24%
D.A.1ª 2	729	22,62%
Otros	76	2,36%
Total	3.223	100,00%



Señala, en relación con el total de expedientes inadmitidos, las causas de inadmisión conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre en los siguientes artículos:

Art. 18.1 a): Solicitudes de información en curso de elaboración o publicación

Art. 18.1 b): Solicitudes de información de carácter auxiliar o de apoyo

Art. 18.1 c): Solicitudes de información que requiere una acción previa de reelaboración

Art. 18.1 d): Solicitudes dirigidas a un órgano en cuyo poder no obre la información cuando se desconozca el competente. También empleada en aquellas ocasiones en que la solicitud se refiere a información que no obra en poder de la Administración General del Estado.

Art. 18.1 e): Solicitudes que sean manifiestamente repetitivas o de carácter abusivo no justificado

Art. 18.1: Varias causas de entre las anteriores

Disposición adicional primera 1: Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo

Disposición adicional primera 2: Solicitudes de información con un régimen específico de acceso a la información.

Otros: Otras causas de inadmisión como procedimiento judicial, solicitudes improcedentes, otras inadmisiones

Datos a 31 de julio de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de forma de finalización

¿Cómo resolvemos?

Solicitudes de acceso a la información pública: 14.867

Expedientes admitidos a trámite finalizados: 11.060

Tipo de resolución	Núm. Solicitudes	Porcentaje
Concesión	9.714	87,83%
Denegación	467	4,22%
Desistimiento y otras formas de finalización	879	7,95%
Total admitidos a trámite finalizados	11.060	100,00%



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre. Así se clasifican y comparan entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado admitidas a trámite, según el resultado de la resolución, esto es: concesiones; denegaciones; desistimientos y otras formas de finalización.

Datos a 31 de julio de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

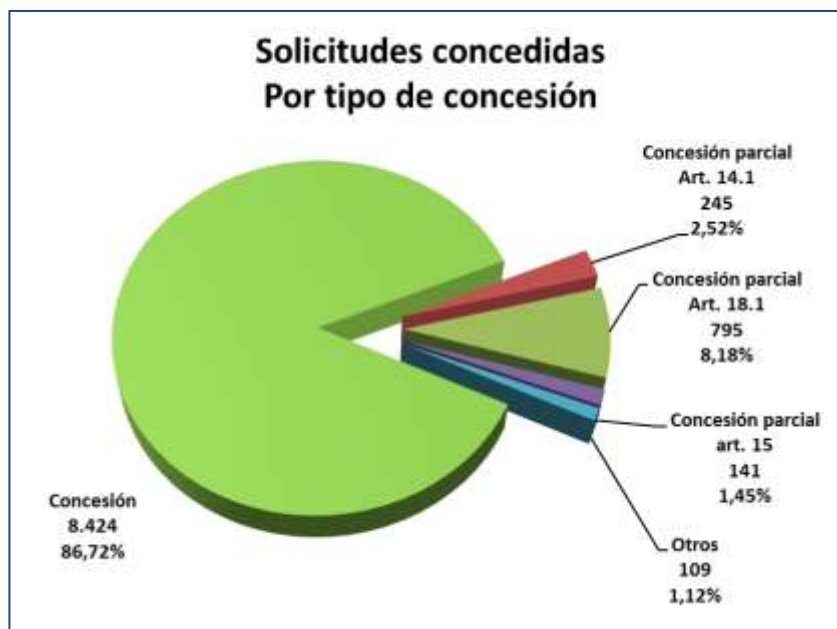
Derecho de acceso: datos de tipo de concesión

¿Cómo concedemos el acceso?

Solicitudes de acceso a la información pública: 14.867

Solicitudes concedidas total o parcialmente: 9.714

Tipo de concesión	Número	Porcentaje
Concesión	8.424	86,72%
Concesión parcial Art. 14.1	245	2,52%
Concesión parcial Art. 18.1	795	8,18%
Concesión parcial art. 15	141	1,45%
Otros	109	1,12%
Total	9.714	100,00%



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas de concesión de la información, completa o parcial, conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Art. 14.1: concesión parcial por aplicación de los límites al derecho de acceso

Art. 15: concesión parcial por protección de datos personales

Art. 18.1: concesión parcial por estar incurso parte de la información solicitada en causas de inadmisión

Otros: incluye concesión con oposición de terceros, concesiones por resolución del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG), concesiones por resolución CTBG con oposición de terceros, concesiones parciales por resolución CTBG y concesiones parciales por DA 1ª (Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo o con un régimen específico de acceso a la información).

Datos a 31 de julio de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de tipo de denegación

¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?

Solicitudes de acceso a la información pública: 14.867

Solicitudes denegadas: 467

Denegaciones		
Por artículo	Número	porcentaje
Art. 14.1	335	71,73%
Art. 15	89	19,06%
Art. 19.4	43	9,21%
Total	467	100,00%



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con denegación de la información solicitada, la causa de la misma conforme al articulado de la Ley 19/2013.

Art. 14.1: Solicitud de información afectada por los límites del derecho de establecidos en la Ley 19/2013 de 9 de diciembre. Puede consultarse mayor información en el siguiente enlace: http://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/Resoluciones-denegatorias.html

Art. 15: Solicitud de información afectada por la protección de datos personales

Art. 19.4: Solicitud de información generada por un órgano diferente a aquél al que fue dirigida.

Datos a 31 de julio de 2018.

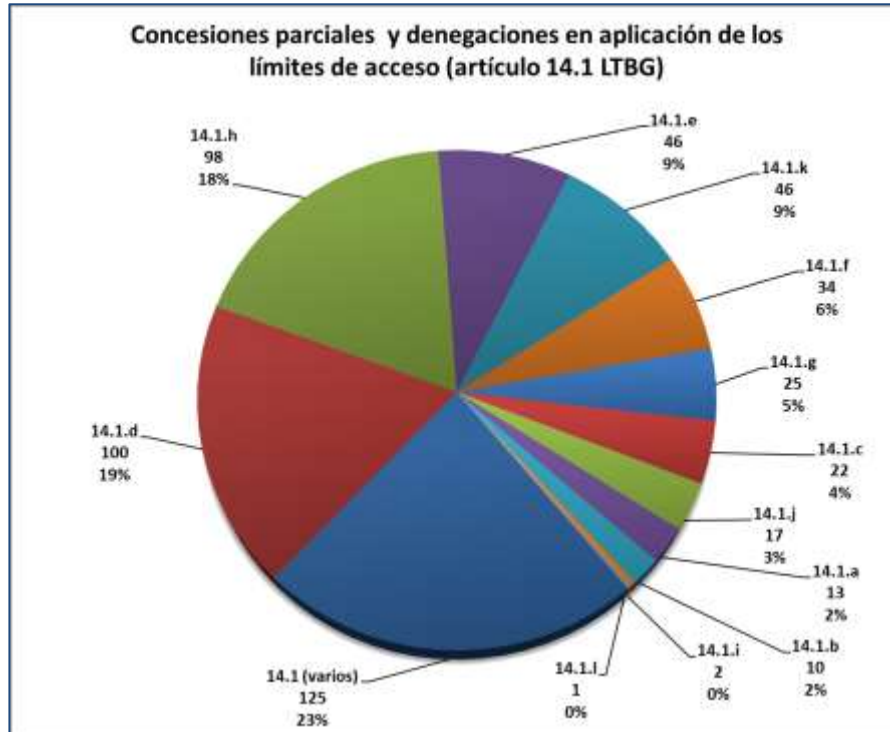
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: Aplicación de los límites del artículo 14.1

¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?

Solicitudes de acceso a la información pública: 14.867
Resoluciones en las que se han aplicado total o parcialmente los límites del Art. 14.1: 580

Concesiones parciales y denegaciones art. 14.1		Límites al derecho de acceso art. 14.1 LTBG
14.1 (varios)	135	Se aplican varios límites
14.1.a	15	La seguridad nacional
14.1.b	11	La Defensa
14.1.c	24	Las relaciones exteriores
14.1.d	105	La seguridad pública
14.1.e	47	La prevención, investigación y sanción de los ilícitos penales, administrativos o disciplinarios
14.1.f	36	La igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva
14.1.g	28	Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control
14.1.h	106	Los intereses económicos y comerciales
14.1.i	2	La política económica y monetaria
14.1.j	18	El secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial
14.1.k	52	La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisión
14.1.l	1	La protección del medio ambiente
Total	580	

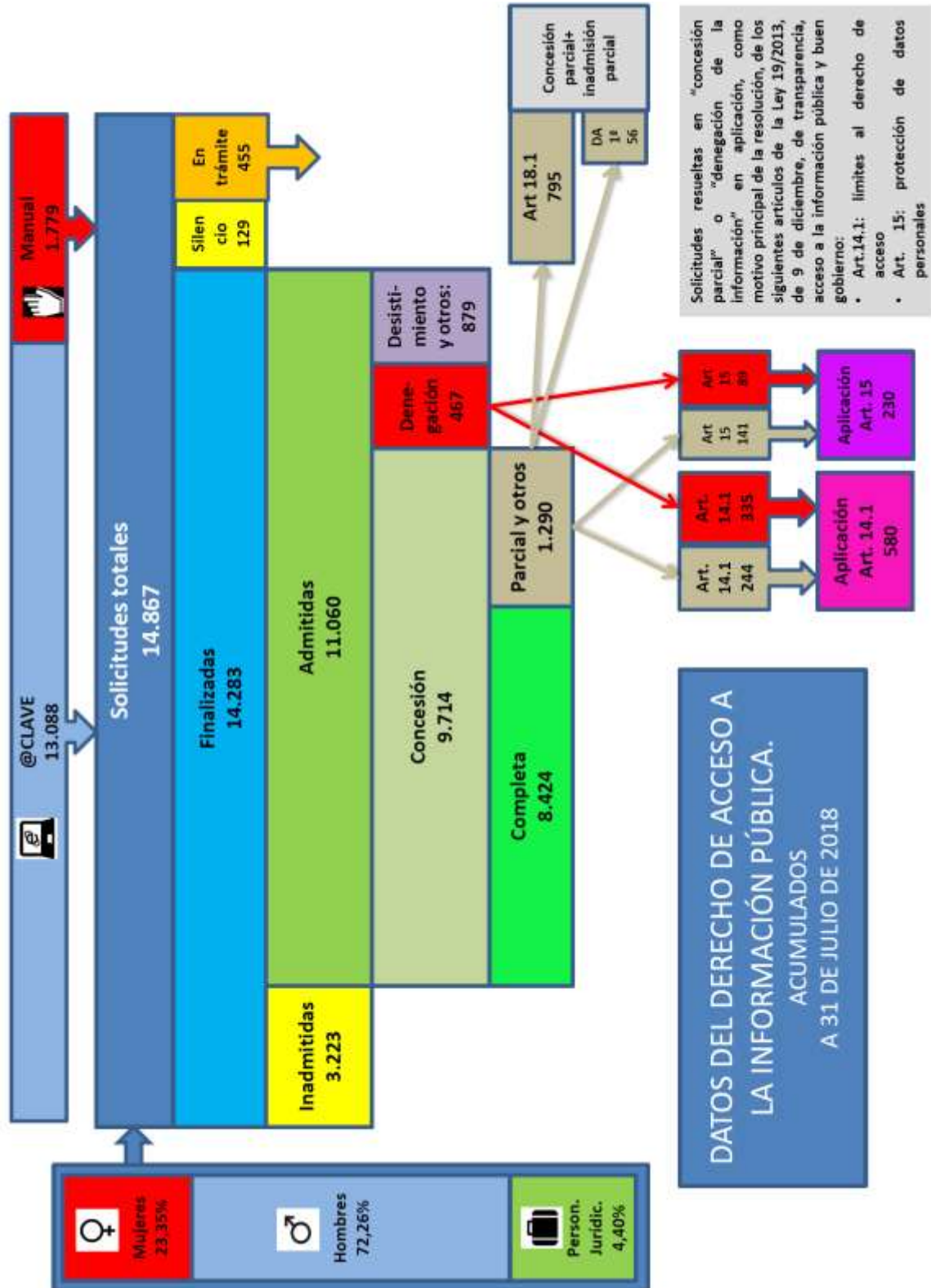


Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con concesión parcial o denegación de la información solicitada, la causa de la misma, conforme a los límites al derecho de acceso establecidos en el artículo 14.1 de la Ley 19/2013 de 9 de diciembre.

Datos a 31 de julio de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: Infografía Resumen



Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT)

¿A quién preguntan?

Solicitudes de acceso a la información pública: 14.867

Unidad de Información de Transparencia	Nº Solicitudes	Porcentaje
UIT Interior	2.477	16,66%
UIT Hacienda y Función Pública (1)	2.476	16,65%
UIT Fomento	1.744	11,73%
UIT Ministerio de la Presidencia y para las Administraciones Territoriales - Presidencia del Gobierno (2)	1.024	6,89%
UIT Educación, Cultura y Deporte (6)	832	5,60%
UIT Seguridad Social	784	5,27%
UIT Justicia	776	5,22%
UIT Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente (3)	714	4,80%
UIT Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (7)	675	4,54%
UIT Economía, Industria y Competitividad (5)	629	4,23%
UIT Empleo y Seguridad Social (8)	628	4,22%
UIT Defensa	617	4,15%
UIT Energía, Turismo y Agenda Digital (4)	561	3,77%
UIT Asuntos Exteriores y Cooperación (9)	460	3,09%
Casa Real	294	1,98%
UIT Agencia de Protección de Datos	176	1,18%
Total	14.867	100,00%

(1) Acumula las solicitudes correspondientes al actual Ministerio de Hacienda y a la SE de Función Pública.

(2) Acumula las solicitudes correspondientes al actual Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad, a Presidencia del Gobierno y a la SE de Política Territorial del nuevo Ministerio de Política Territorial y Función Pública

(3) Acumula las solicitudes correspondientes al actual Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación y a la SE de Medio Ambiente del nuevo Ministerio para la Transición Ecológica

(4) Acumula las solicitudes correspondientes a las actuales SE de Energía (Transición Ecológica), Turismo (Industria, Comercio y Turismo) y Avance Digital (Economía y Empresa)

(5) Acumula las solicitudes correspondientes a las actuales SE de Apoyo a la Empresa (Economía y Empresa), SE de Comercio (Industria, Comercio y Turismo) y al ámbito de Investigación, Desarrollo e Innovación (Ciencia, Innovación y Universidades)

(6) Acumula las solicitudes correspondientes al actual Ministerio de Educación y Formación Profesional, al actual Ministerio de Cultura y Deporte y al ámbito de Universidades (Ciencia, Innovación y Universidades)

(7) Acumula las solicitudes correspondientes al actual Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

(8) Acumula las solicitudes correspondientes al actual Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social

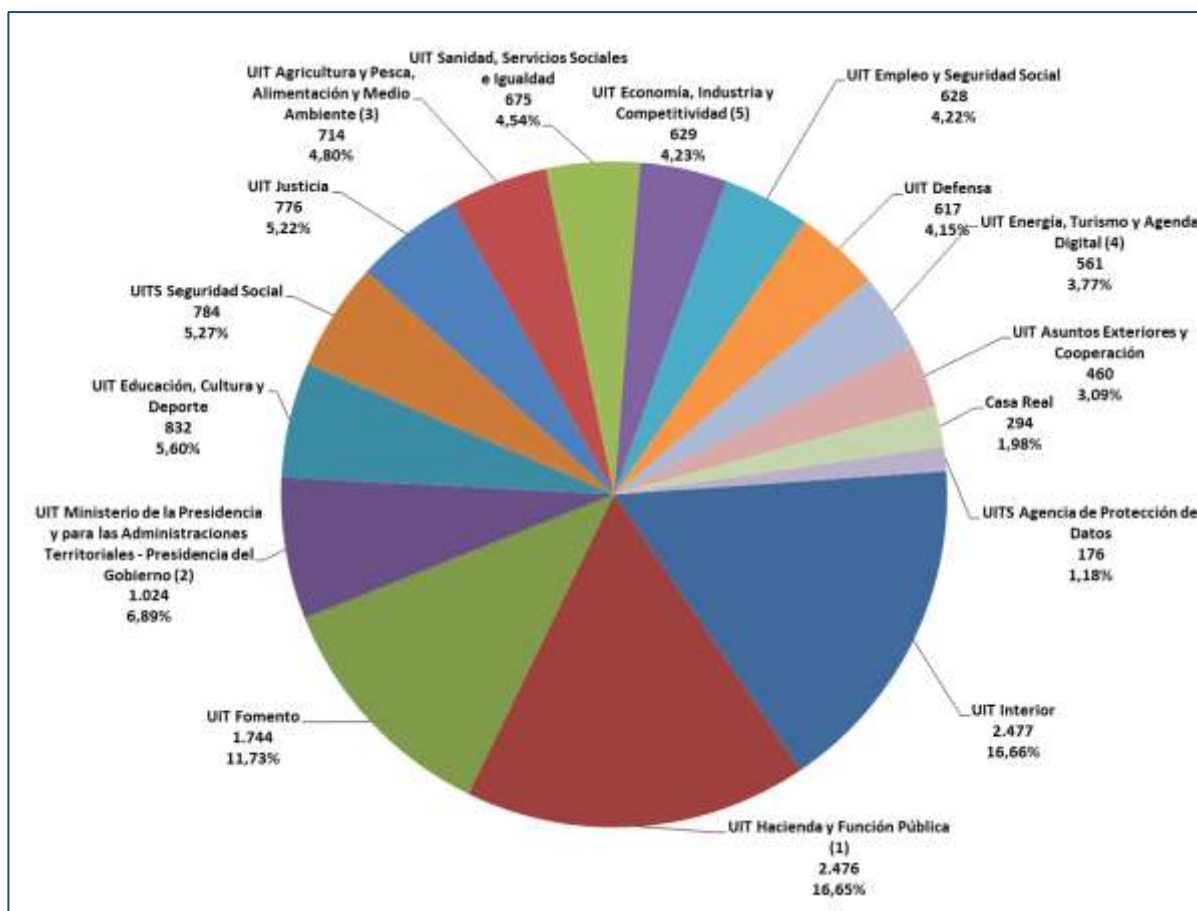
(9) Acumula las solicitudes correspondientes al actual Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Datos a 31 de julio de 2018, de acuerdo con la clasificación de centros directivos por UIT creada como consecuencia de la aprobación del Real Decreto 424/2016, de 11 de noviembre, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

Hasta que se aprueben los Reales Decretos que desarrollen la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales, no se recoge aún la nueva clasificación de Ministerios, establecida por los Reales Decretos 355/2018, de 6 de junio, por el que se reestructuran los departamentos ministeriales, y 595/2018, de 22 de junio, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

¿A quién preguntan?



Datos a 31 de julio de 2018, de acuerdo con la clasificación de centros directivos por UIT creada como consecuencia de la aprobación del Real Decreto 424/2016, de 11 de noviembre, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

No se recoge aún la nueva clasificación de Ministerios, establecida por los Reales Decretos 355/2018, de 6 de junio, por el que se reestructuran los departamentos ministeriales, y 595/2018, de 22 de junio, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales, en espera de la aprobación de los Reales Decretos que desarrollen la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Clasificación temática de las solicitudes: RISP

¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan?

Solicitudes de acceso a la información pública: 14.867

Solicitudes clasificadas: 12.943

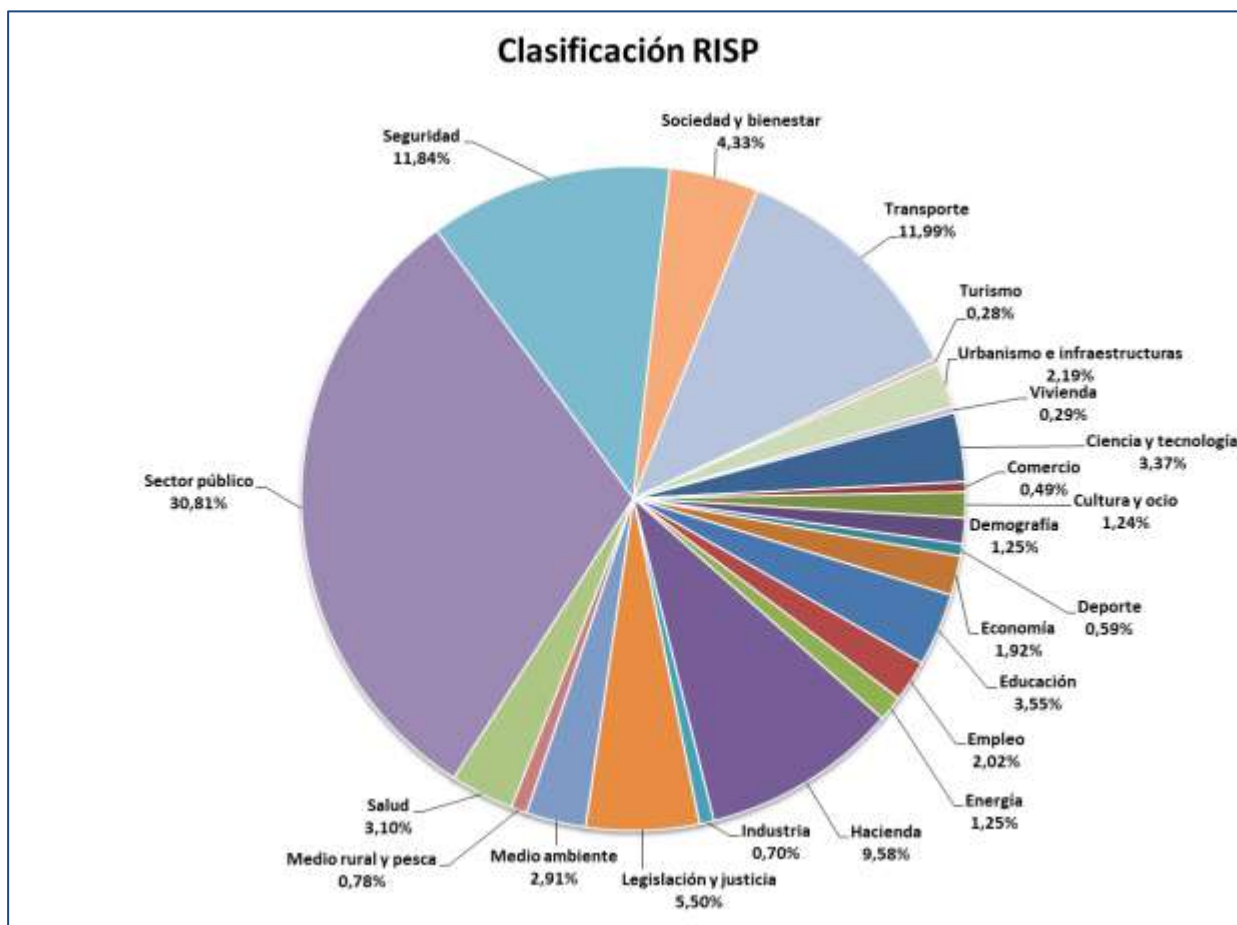
Categorías RISP Nivel 1	nº Solicitudes clasificadas	Porcentaje
Ciencia y tecnología	436	3,37%
Comercio	64	0,49%
Cultura y ocio	161	1,24%
Demografía	162	1,25%
Deporte	76	0,59%
Economía	249	1,92%
Educación	460	3,55%
Empleo	261	2,02%
Energía	162	1,25%
Hacienda	1.240	9,58%
Industria	91	0,70%
Legislación y justicia	712	5,50%
Medio ambiente	377	2,91%
Medio rural y pesca	101	0,78%
Salud	401	3,10%
Sector público	3.988	30,81%
Seguridad	1.533	11,84%
Sociedad y bienestar	560	4,33%
Transporte	1.552	11,99%
Turismo	36	0,28%
Urbanismo e infraestructuras	284	2,19%
Vivienda	37	0,29%
TOTAL	12.943	100,00%

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública (datos.gob.es).

Datos a 31 de julio de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan?



Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública (datos.gob.es).

Datos a 31 de julio de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Clasificación temática de las solicitudes: categorías de publicidad activa

¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?

Solicitudes de acceso a la información pública: 14.867

Solicitudes clasificadas: 12.943

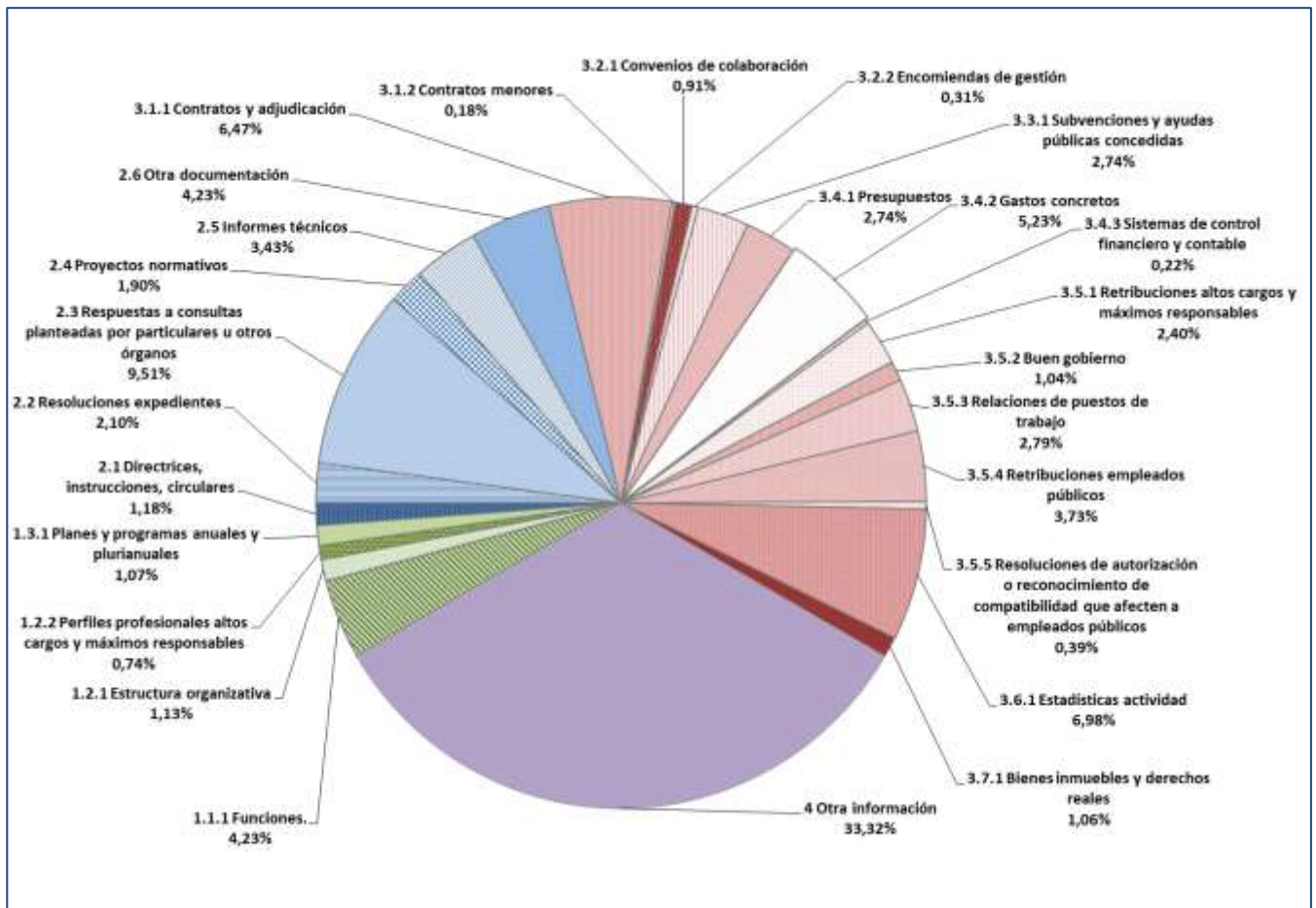
Materias de Publicidad Activa	Nº Solicitudes clasificadas	Porcentaje
1.1.1 Funciones.	547	4,23%
1.2.1 Estructura organizativa	146	1,13%
1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables	96	0,74%
1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales	138	1,07%
2.1 Directrices, instrucciones, circulares	153	1,18%
2.2 Resoluciones expedientes	272	2,10%
2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos	1.231	9,51%
2.4 Proyectos normativos	246	1,90%
2.5 Informes técnicos	444	3,43%
2.6 Otra documentación	548	4,23%
3.1.1 Contratos y adjudicación	837	6,47%
3.1.2 Contratos menores	23	0,18%
3.2.1 Convenios de colaboración	118	0,91%
3.2.2 Encomiendas de gestión	40	0,31%
3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas	354	2,74%
3.4.1 Presupuestos	355	2,74%
3.4.2 Gastos concretos	677	5,23%
3.4.3 Sistemas de control financiero y contable	28	0,22%
3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables	310	2,40%
3.5.2 Buen gobierno	134	1,04%
3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo	361	2,79%
3.5.4 Retribuciones empleados públicos	483	3,73%
3.5.5 Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a empleados públicos	50	0,39%
3.6.1 Estadísticas actividad	903	6,98%
3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales	137	1,06%
4 Otra información	4.312	33,32%
TOTAL	12.943	100,00%

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 31 de julio de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?



- Art. 6 Ley 19/2013: Información institucional, organizativa y de planificación.
- Art. 7 Ley 19/2013: Información de relevancia jurídica.
- Art. 8 Ley 19/2013: Información económica, presupuestaria y estadística.
- Otra información.

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

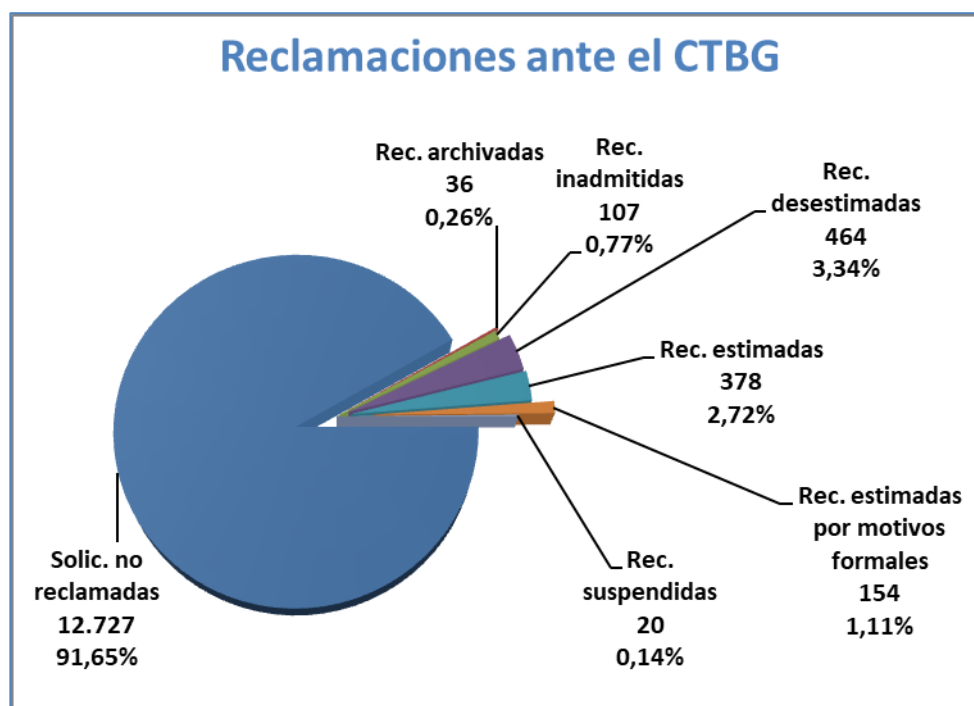
Datos a 31 de julio de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)

Derecho de acceso: datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG)

¿Cuánto se reclama?

Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 31/05/2018)	13.886	100%
Solicitudes no reclamadas	12.727	91,65%
Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste	1.159	8,35%
Reclamaciones archivadas por el CTBG	36	0,26%
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	107	0,77%
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	464	3,34%
Reclamaciones estimadas por el CTBG	378	2,72%
Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG	154	1,11%
Reclamaciones suspendidas por el CTBG	20	0,14%



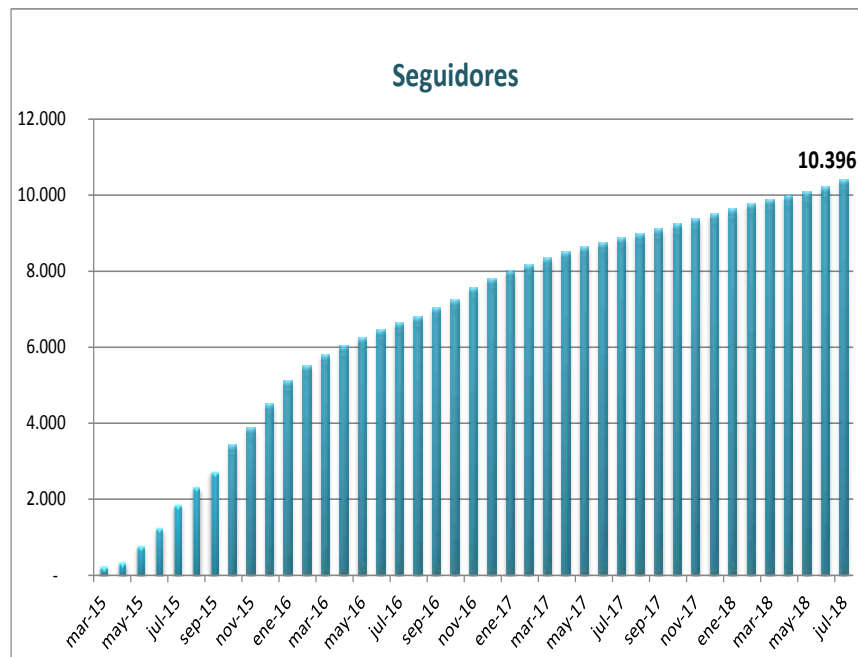
Muestra aquellas reclamaciones interpuestas ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG) y resueltas por éste, frente a solicitudes de información de la Administración General del Estado tramitadas a través del Portal de la Transparencia de acuerdo con el procedimiento establecido en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Datos a 31 de mayo de 2018.

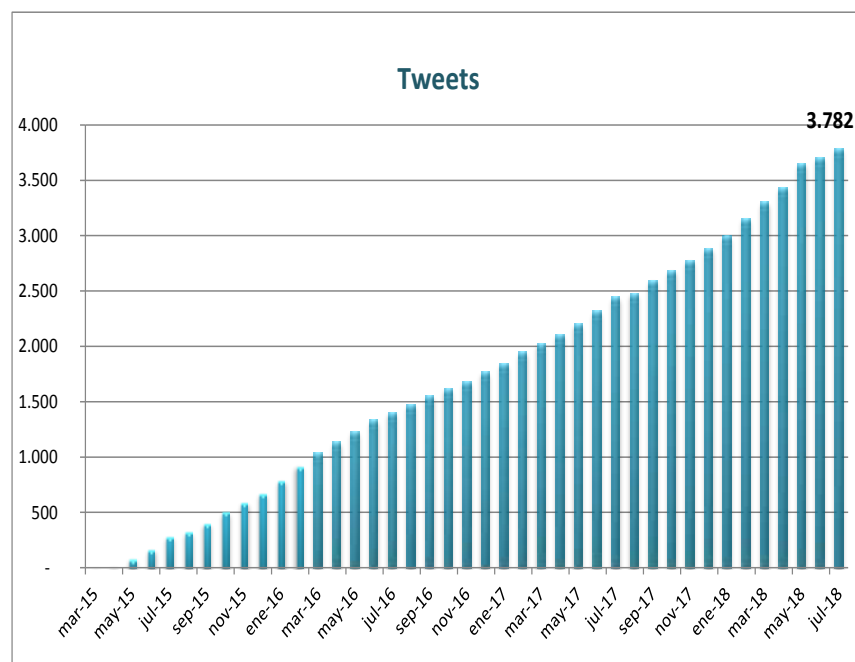
Fuente: elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el CTBG.

Redes Sociales

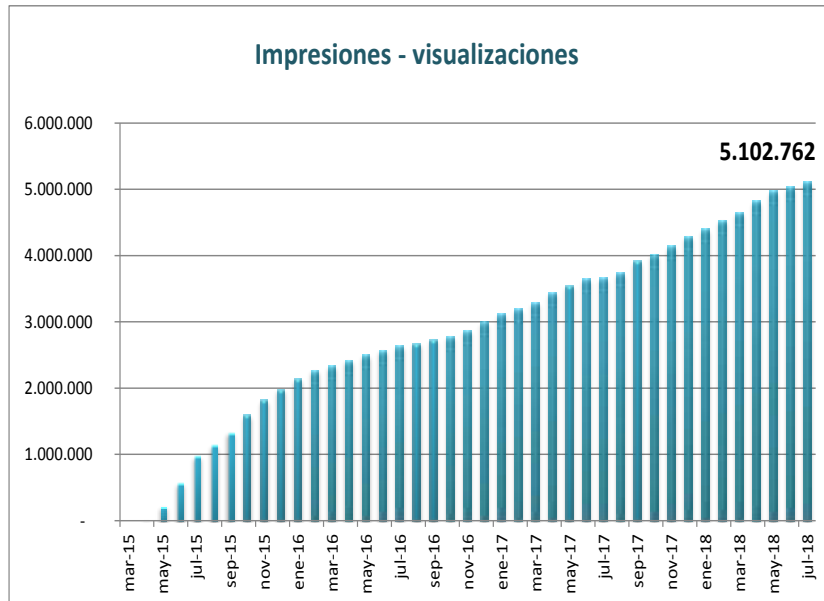
Estadísticas de la cuenta de Twitter *@transparencia_e*



10.396
Seguidores



3.782
Tweets

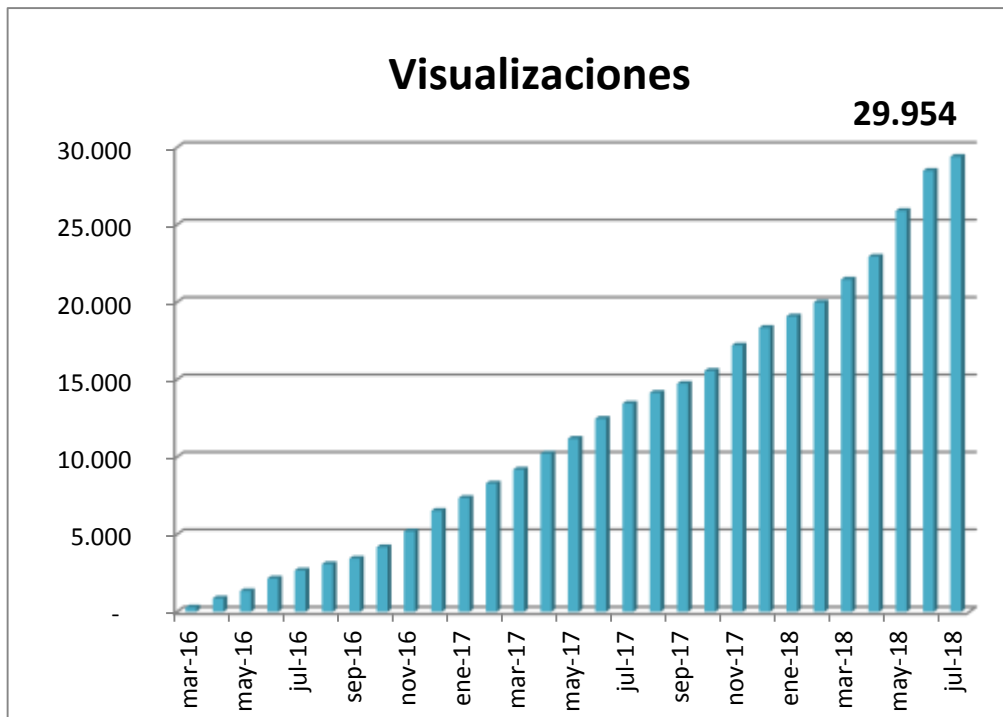


5.102.762
Impresiones o
visualizaciones

Cuenta de Twitter: [@transparencia_e](https://twitter.com/transparencia_e)

Datos desde el 24 de marzo de 2015 hasta el 31 de julio de 2018. Fuente: Twitter

Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España



[Canal de YouTube Portal Transparencia-España](#)

Datos desde el 19 de febrero de 2016 hasta el 31 de julio de 2018. *Fuente: YouTube.*