



# Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado

[transparencia.gob.es](https://transparencia.gob.es)

Septiembre 2023

NIPO: 137-22-009-2



portal de la

**transparencia**

ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO





## Índice

<b>Ficha resumen</b> .....	<b>4</b>
<b>¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado?</b> .....	<b>5</b>
<b>Datos de acceso al Portal de la Transparencia</b> .....	<b>8</b>
Páginas vistas .....	9
Páginas vistas por secciones.....	13
Visitas y usuarios .....	14
Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia .....	15
Los países que más visitan el Portal de la Transparencia .....	16
Las 10 páginas más vistas en el último mes.....	16
Perspectiva de género .....	17
Rango de edad.....	17
Informes de interés: suscripciones e informes .....	18
<b>Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública</b> .....	<b>19</b>
¿Cuánto nos preguntan? .....	20
<b>Modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública</b> .....	<b>23</b>
¿Cómo nos preguntan? .....	23
<b>Número de solicitantes por año</b> .....	<b>24</b>
¿Quién nos pregunta? .....	24
<b>Concentración de solicitudes por solicitantes</b> .....	<b>24</b>
¿Quién nos pregunta? .....	25
<b>Tramitación de expedientes</b> .....	<b>26</b>
¿Cómo tramitamos?.....	26
<b>Tipo de resolución</b> .....	<b>27</b>
¿Cómo resolvemos? .....	27
<b>Causas de inadmisión</b> .....	<b>28</b>
¿Por qué se inadmiten solicitudes?.....	28
<b>Forma de finalización</b> .....	<b>30</b>
¿Cómo resolvemos? .....	30
<b>Tipo de concesión</b> .....	<b>31</b>
¿Cómo concedemos el acceso?.....	31
<b>Tipo de denegación</b> .....	<b>32</b>
¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso? .....	32
<b>Aplicación de los límites del artículo 14.1</b> .....	<b>33</b>
¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso? .....	33
<b>Infografía Resumen</b> .....	<b>34</b>
<b>Distribución de las solicitudes por Unidades de Información de Transparencia (UIT)</b> .....	<b>35</b>
¿A quién preguntan? .....	35
<b>Clasificación temática de las solicitudes. Categorías RISP</b> .....	<b>37</b>
¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan? .....	37



<b>Clasificación temática de las solicitudes. Categorías de publicidad activa .....</b>	<b>39</b>
¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?.....	39
<b>Perspectiva de género: .....</b>	<b>41</b>
Distribución de solicitudes entre tipo de solicitante.....	41
Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT) y tipo de solicitante .....	42
Distribución de las solicitudes por categorías RISP y tipo de solicitante .....	44
Distribución de las solicitudes por materias de publicidad activa y tipo de solicitante .....	46
<b>Datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG) .....</b>	<b>48</b>
<b>Análisis de las preguntas más frecuentes en la AGE .....</b>	<b>49</b>
¿Temas objeto de solicitud frecuente por derecho de acceso en la AGE? .....	49
<b><i>Redes sociales</i> .....</b>	<b>50</b>
<b>Estadísticas de la cuenta de Twitter @transparencia_e.....</b>	<b>51</b>
<b>Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España .....</b>	<b>52</b>



## Ficha resumen

Se presentan a continuación los datos generales de la actividad del Portal de la Transparencia a 30 de septiembre de 2023:

DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE LA TRANSPARENCIA	
Número de páginas vistas	33.657.652
Número de visitas	11.323.809
Número de registros	735.086
Número de páginas	5.287
Número de documentos	7.417

DATOS DEL EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
Tramitación de expedientes (% sobre número total de solicitudes)		
N.º total de solicitudes	65.776	100%
N.º de solicitudes finalizadas	64.328	97,80%
N.º de solicitudes en tramitación	619	0,94%
Expedientes en silencio administrativo	829	1,26%
Forma de presentación (% sobre solicitudes presentadas)		
Acceso electrónico	60.651	92,21%
Acceso en papel	5.125	7,79%
Tipos de resolución (% sobre solicitudes finalizadas)		
Concesión	39.305	61,10%
Inadmisión	13.408	20,84%
Denegación	1.662	2,58%
Desistimiento y otras formas de finalización	9.953	15,47%
Tipo de solicitante (% sobre solicitudes finalizadas y clasificadas)		
Hombre	41.597	64,35%
Mujer	19.723	30,51%
Persona Jurídica	3.325	5,14%
Datos sobre reclamaciones ante el CTBG *		
Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 31/12/2022)	58.787	100,00%
Solicitudes no reclamadas	54.484	92,68%
Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste	4.303	7,32%
Reclamaciones archivadas por el CTBG	218	0,37%
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	300	0,51%
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	1.480	2,52%
Reclamaciones estimadas por el CTBG	1.582	2,69%
Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG	694	1,18%
Reclamaciones suspendidas por el CTBG	29	0,05%

\* Reclamaciones resueltas por el CTBG frente a solicitudes de información tramitadas a través del Portal de la Transparencia (porcentajes sobre el total de solicitudes de información tramitadas en la fecha indicada). Para más información consultar el siguiente enlace: [Resoluciones de la AGE](#)



## **¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado?**

---



El Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado es un documento elaborado por la Dirección General de Gobernanza Pública que, con una periodicidad mensual, se publica en la página web del Portal de la Transparencia (dentro del apartado “El Portal en cifras”) con el fin de ofrecerle al ciudadano una herramienta de conocimiento clara y fiable acerca de los aspectos más relevantes de funcionamiento del mismo.

En este sentido, en el presente documento se resume la actividad acumulada del Portal de la Transparencia desde su puesta en funcionamiento el 10 de diciembre de 2014, coincidiendo con la entrada en vigor de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, hasta el momento presente; se desganan los principales datos en relación con la gestión de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas en el ámbito de la Administración General del Estado; y se informa la actividad en las redes sociales de la cuenta de Twitter y canal YouTube del Portal de la Transparencia.

- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia:** contiene el número de páginas vistas acumulado desde la puesta en funcionamiento del Portal hasta la fecha de elaboración del documento. El gráfico descriptivo desglosa el número de páginas vistas por meses con el fin de ampliar la información.

Se agrega valor a la información contenida en este bloque incluyendo el porcentaje de acceso al Portal de la Transparencia por cada tipo de dispositivo electrónico, el origen geográfico de los usuarios del Portal presentando los diez países desde los que se recibe el mayor número de visitas, así como el listado de las diez páginas más visitadas, con el valor porcentual de cada una de ellas.

Debe señalarse que la fuente de información de la que se extrae la información para elaborar este apartado es *Google Analytics*.

Por otra parte, la Dirección General de Gobernanza Pública elabora una *newsletter* con periodicidad semanal en la que se recogen tanto los “Informes de Interés” como las novedades del portal, gestionándose asimismo un servicio de suscripción gratuita a dicha publicación. Ésta consiste en el enlace a través del Portal de la Transparencia de aquellos documentos generados por los departamentos ministeriales y organismos públicos estatales que pueden ser de interés general para los ciudadanos, junto a un sistema de notificaciones de los nuevos informes cargados en el Portal. Con el fin de poner en valor y publicitar la sección, se incorporan a este apartado los datos relativos al número acumulado de suscriptores y el número de informes enlazados, clasificados conforme al criterio temático de Reutilización de Información del Sector Público (RISP).

- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública:** su finalidad es la de hacer explícitos los datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado, en los términos previstos en el artículo 105.b) de la Constitución Española y conforme a lo regulado en el Capítulo III del Título I de la citada Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ofreciendo la información como



respuestas a diez preguntas (¿Cuánto nos preguntan? ¿Cómo nos preguntan? ¿Cómo tramitamos?... ) mediante datos apoyados en gráficos.

- **Redes Sociales:** ciñe su información a los dos medios de comunicación social en los que está presente actualmente el Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado, el canal de YouTube y la cuenta de Twitter.

Ofrece información relativa al canal de YouTube del Portal de la Transparencia ([Portal Transparencia-España](#)) cuya puesta en funcionamiento se produjo el 19 de marzo de 2016, recogiendo, de manera acumulada, el número de visualizaciones de éste. La fuente de los datos de este apartado es YouTube.

Asimismo muestra las estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia\\_e](#) por medio de tres gráficos que recogen, por meses y de manera acumulada, datos acerca de los seguidores, tweets e impresiones/visualizaciones de la citada cuenta, desde su creación en marzo de 2015 hasta la actualidad. La fuente de los datos es Twitter.



## Datos de acceso al Portal de la Transparencia

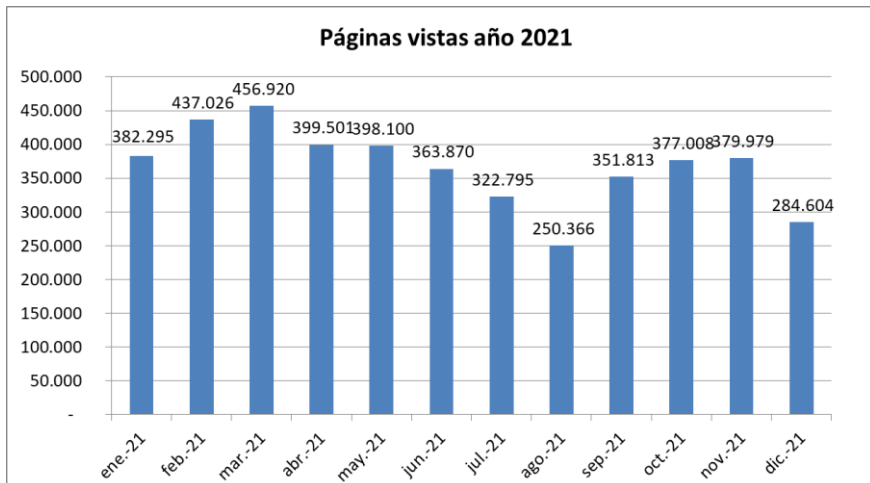
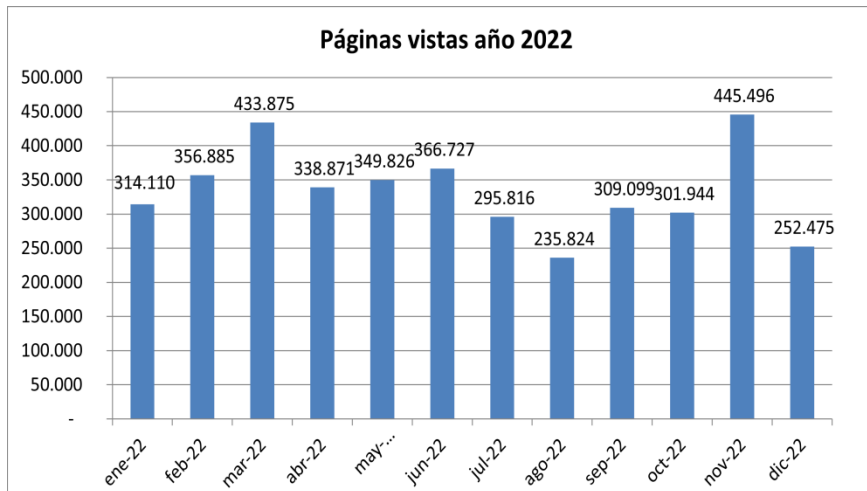
---

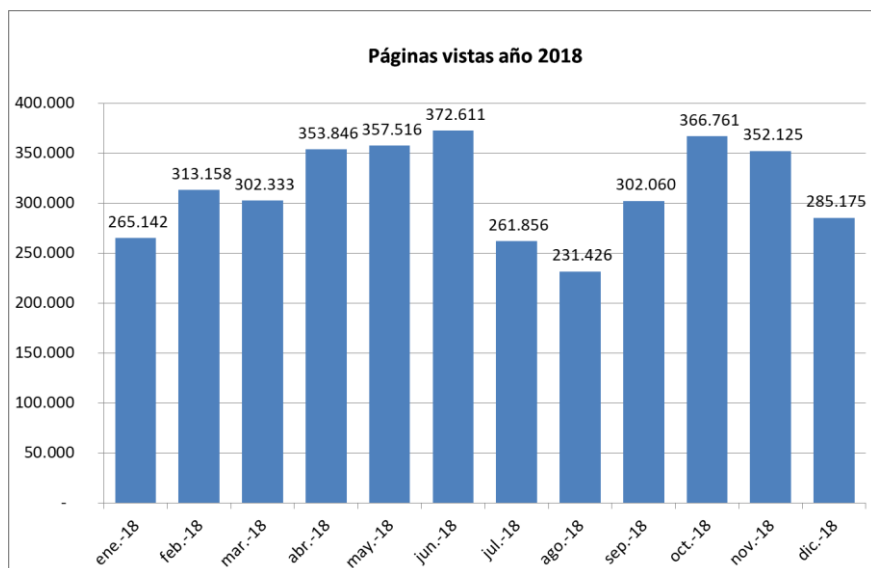
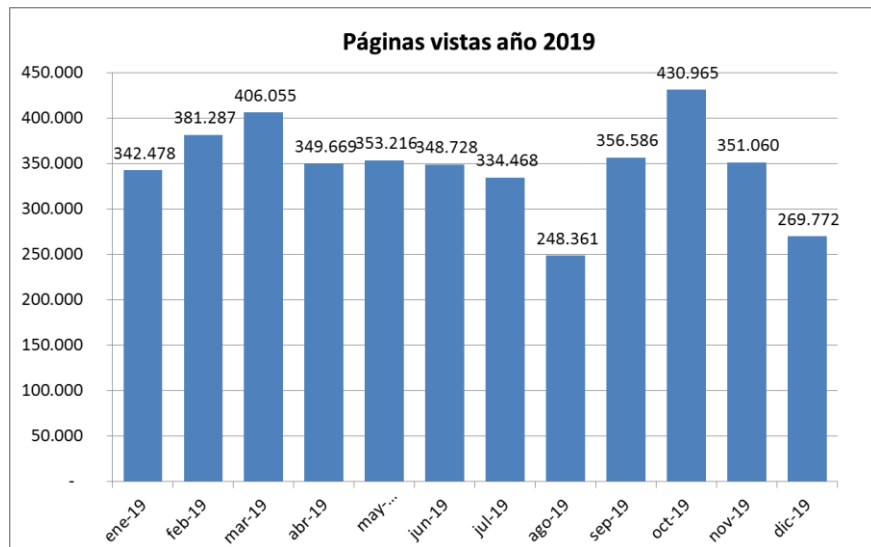
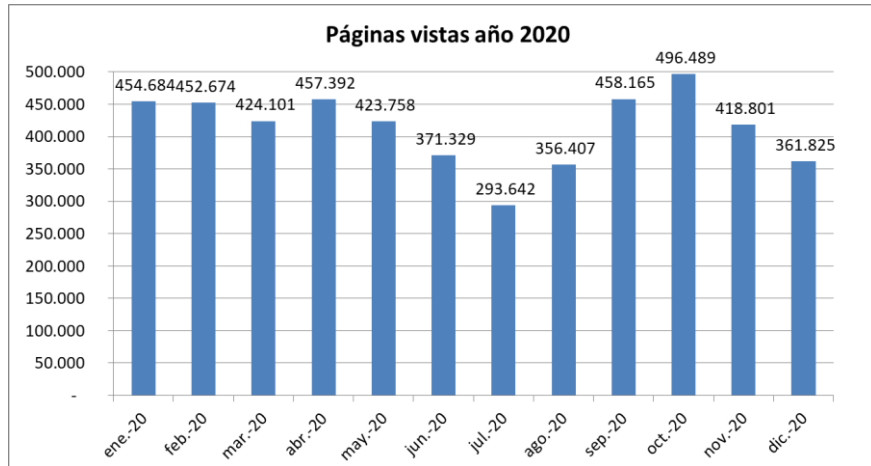




## Páginas vistas

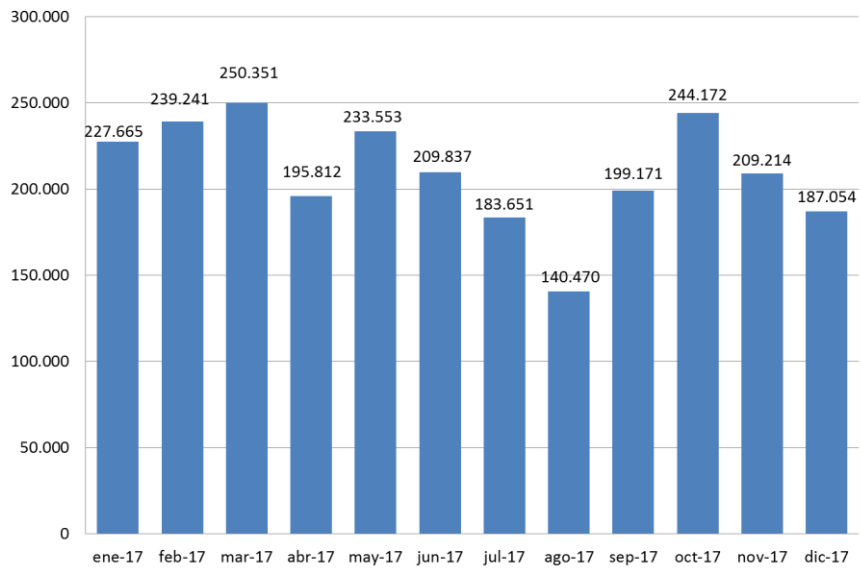
Número de páginas vistas del 10/12/2014 a 30/09/2023: **33.657.652**



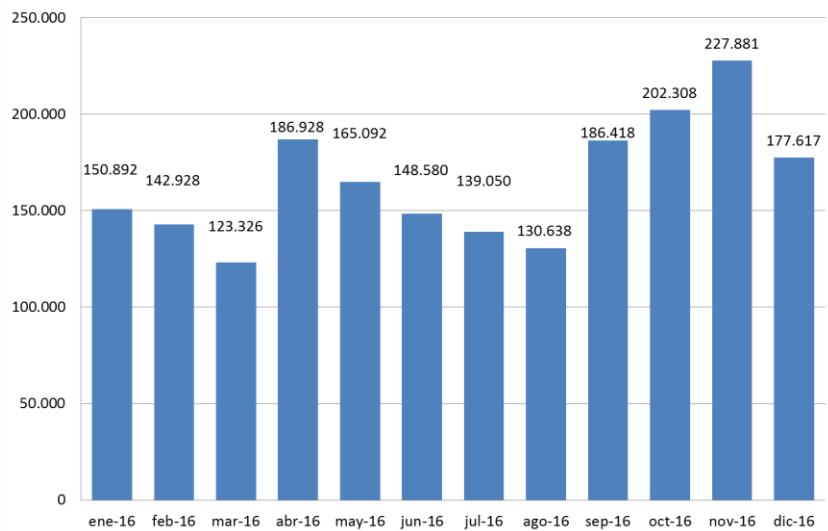




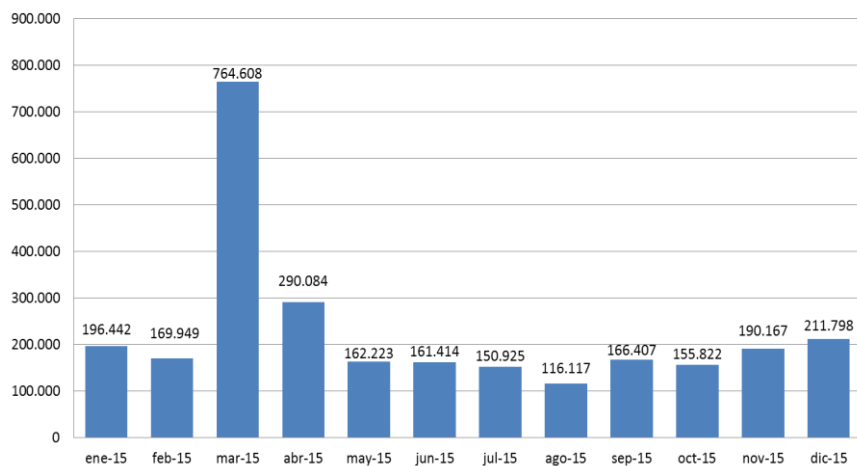
**Páginas vistas año 2017**

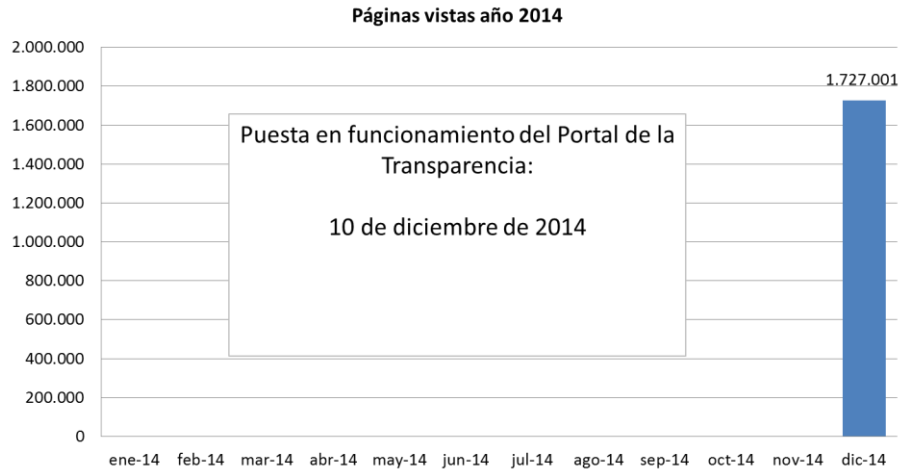


**Páginas vistas año 2016**



**Páginas vistas año 2015**





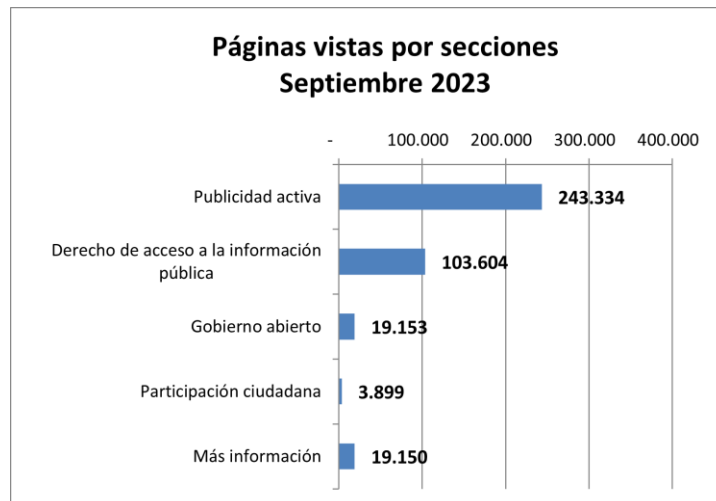
Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023. Actualizado a 30 de septiembre de 2023.

*Fuente: Google Analytics.*



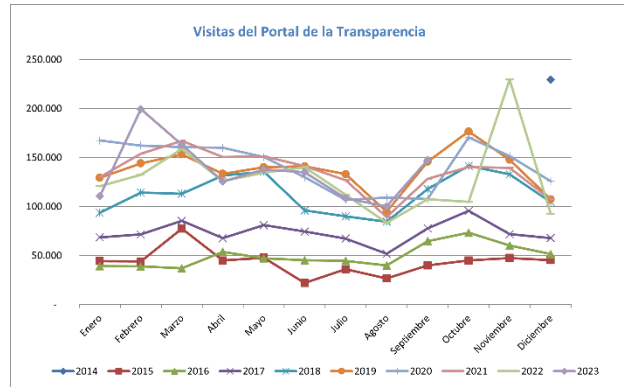
## Páginas vistas por secciones

Secciones	Nº páginas vistas	
Publicidad activa	243.334	91,06%
Derecho de acceso a la información pública	103.604	38,77%
Gobierno abierto	19.153	7,17%
Participación ciudadana	3.899	1,46%
Más información	19.150	7,17%

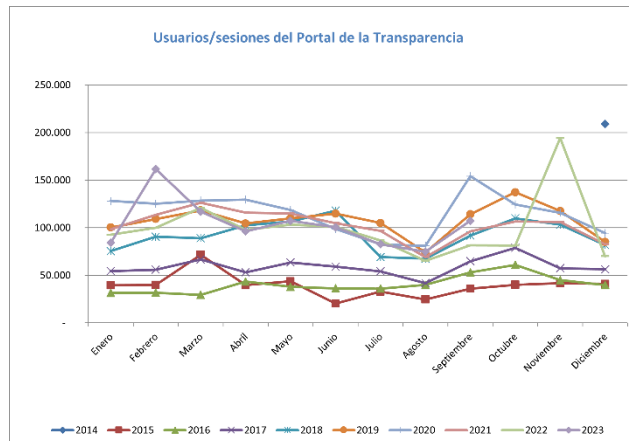




## Visitas y usuarios



Visitas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2014												229.508
2015	44.346	43.938	77.426	44.894	47.682	21.982	35.999	26.717	39.797	44.895	47.449	45.316
2016	39.121	38.883	36.936	53.812	47.128	45.166	44.569	39.913	64.623	73.309	60.160	51.436
2017	68.525	71.611	85.417	67.728	81.025	74.467	67.271	51.754	77.772	95.513	71.741	67.860
2018	93.542	114.230	113.060	131.561	135.566	96.065	89.991	84.502	117.800	141.531	132.761	104.649
2019	129.257	144.022	153.278	133.369	140.113	141.042	133.013	94.602	145.784	176.653	147.704	107.349
2020	167.413	162.196	160.711	159.960	150.499	129.849	106.794	109.110	107.646	170.668	151.432	125.901
2021	129.892	153.863	167.006	150.611	151.232	141.295	126.707	89.233	128.262	140.252	139.467	107.244
2022	120.840	132.400	158.697	125.917	134.650	140.028	111.919	83.507	107.403	104.771	229.450	92.532
2023	110.679	199.390	163.105	125.602	137.678	134.938	108.282	100.076	147.569			



Usuarios	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2014												209.119
2015	39.521	39.935	71.604	39.569	43.601	20.339	32.902	24.616	35.985	40.066	41.665	40.899
2016	31.640	31.688	29.376	43.476	37.806	36.192	35.971	39.913	53.039	60.949	44.883	39.743
2017	54.392	55.900	66.657	53.164	63.444	59.012	54.171	41.795	64.721	78.802	57.461	56.290
2018	75.410	90.634	88.894	102.457	106.575	117.915	69.126	67.361	91.725	109.823	103.232	81.730
2019	100.322	109.091	118.224	104.419	109.675	114.810	104.937	73.891	114.103	137.216	117.562	85.065
2020	128.182	125.257	128.536	129.456	118.623	98.711	82.432	80.911	154.129	124.493	115.685	94.287
2021	98.441	113.456	126.179	115.867	114.930	104.829	96.768	69.008	96.119	106.489	105.894	82.647
2022	92.642	99.955	120.808	97.580	103.214	101.047	86.686	65.248	81.514	81.270	194.187	70.010
2023	84.343	161.591	116.821	96.254	107.260	100.454	82.618	74.739	107.149			

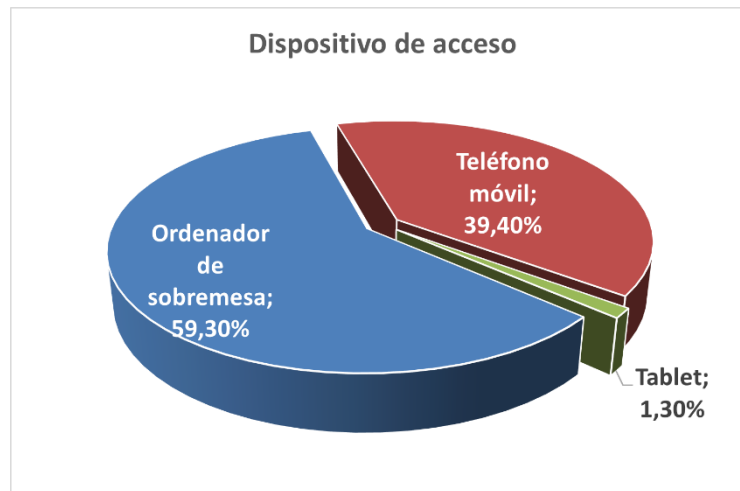
Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023. Actualizado a 30 de septiembre de 2023.

Fuente: Google Analytics



## Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia

Usuarios por dispositivos	Porcentaje
Ordenador de sobremesa	59,30%
Teléfono móvil	39,40%
Tablet	1,30%



Datos acumulados desde la puesta en funcionamiento del Portal de la Transparencia - 10 de diciembre de 2014 - hasta el 30 de septiembre de 2023.

Fuente: Google Analytics.



## Los países que más visitan el Portal de la Transparencia

sep-23	Porcentaje
España	86,51
Méjico	3,17
Alemania	1,18
Estados Unidos	1,10
Perú	1,09
Colombia	0,68
Argentina	0,66
Chile	0,59
Ecuador	0,45
Guatemala	0,45

## Las 10 páginas más vistas en el último mes

Sept-23 *	Vistas de una página
Buscador avanzado	46.459
Home	41.785
Curriculum Altos cargos	21.526
Relaciones de puestos de trabajo	19.567
Acceso al Estado de su solicitud	16.181
Consulta de mis expedientes	10.000
Solicitud de información: procedimiento	9.483
Instituciones públicas	7.834
Retribuciones de Altos Cargos	4.878
Compatibilidad de actividades privadas	3.438

\*Datos del mes de septiembre de 2023.

**Nota:**

En las *Páginas más visitas* hay una diferencia con la serie histórica debido al cambio en los parámetros de medición que ha incluido Google Analytics en la nueva versión GA4. Ahora se tiene en cuenta la interacción que tienen los usuarios con las páginas que visitan el portal.

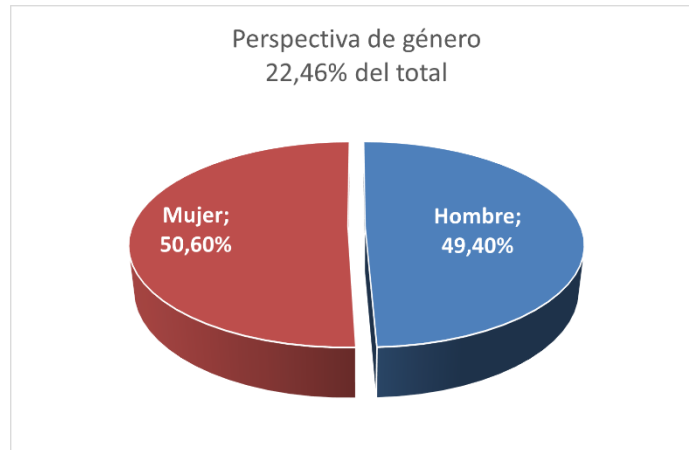
*Fuente: Google Analytics.*





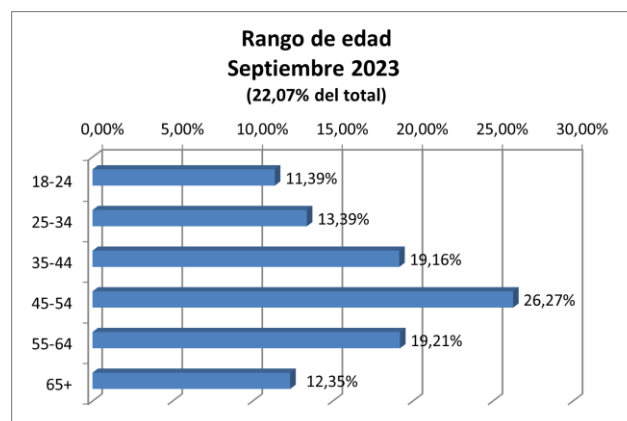
## Perspectiva de género

Perspectiva de género	Porcentaje
Mujer	50,60%
Hombre	49,40%



## Rango de edad

Edad*	Porcentaje
18-24	11,39%
25-34	13,39%
35-44	19,16%
45-54	26,27%
55-64	19,21%
65+	12,35%



\*Datos correspondientes al mes de septiembre de 2023.

### Nota:

Tras la implantación del nuevo sistema de medición de las estadísticas de Google Analytics GA4 los datos son los siguientes: la información de género es del 22,06% del total de usuarios; la información por tramos de edad es del 21,67% del total

Fuente: Google Analytics.



## Informes de interés: suscripciones e informes



Datos de la sección de [Informes de interés](#) del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado a 30 de septiembre de 2023.

Fuente: Dirección General de Gobernanza Pública



## Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública

---



## ¿Cuánto nos preguntan?

### Evolución mensual del número de solicitudes

Mes / Año	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total mes
Enero		331	201	379	519	711	790	1.199	1.131	804	6.065
Febrero		267	320	441	558	627	967	1.131	940	1.004	6.255
Marzo		322	290	460	498	669	729	1.215	1.266	1.085	6.534
Abril		297	311	376	504	556	586	869	808	793	5.100
Mayo		251	325	451	486	534	619	1.047	1.104	830	5.647
Junio		263	300	350	404	506	777	1.023	840	653	5.116
Julio		225	301	338	581	708	751	915	951	590	5.360
Agosto		154	200	242	532	460	1.655	769	519	439	4.970
Septiembre		246	288	226	419	570	1.092	795	712	791	5.139
Octubre		327	315	282	533	760	1.282	942	844		5.285
Noviembre		235	250	321	482	780	984	991	888		4.931
Diciembre	608	233	239	364	439	569	1.221	900	801		5.374
<b>Total año</b>	<b>608</b>	<b>3.151</b>	<b>3.340</b>	<b>4.230</b>	<b>5.955</b>	<b>7.450</b>	<b>11.453</b>	<b>11.796</b>	<b>10.804</b>	<b>6.989</b>	<b>65.776</b>

\* En agosto de 2020 se recibieron más de 1.000 solicitudes sobre el estado de tramitación de expedientes personales de petición de Ingreso Mínimo Vital.

Total solicitudes recibidas: 65.776

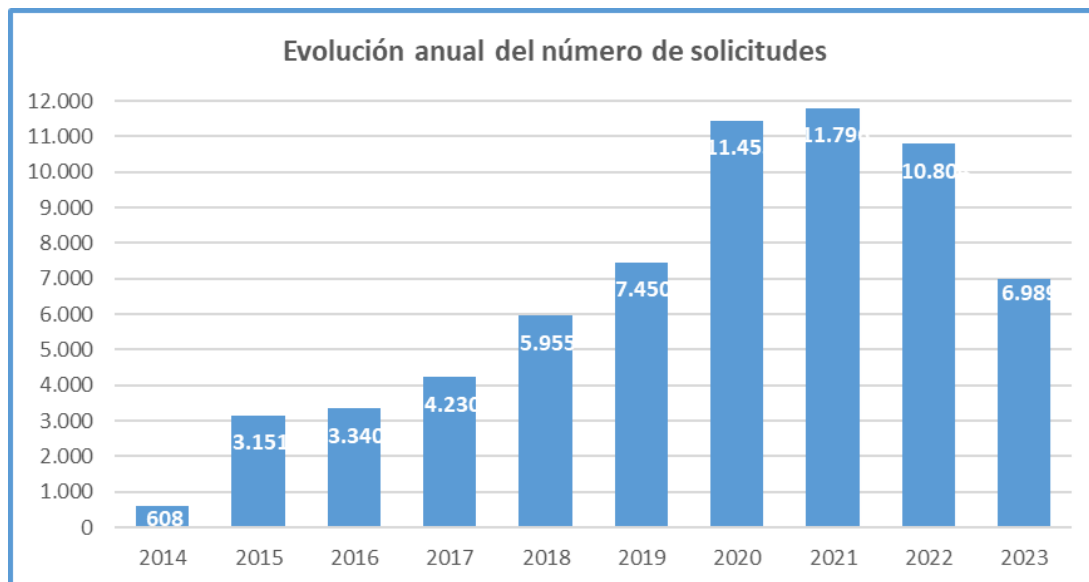
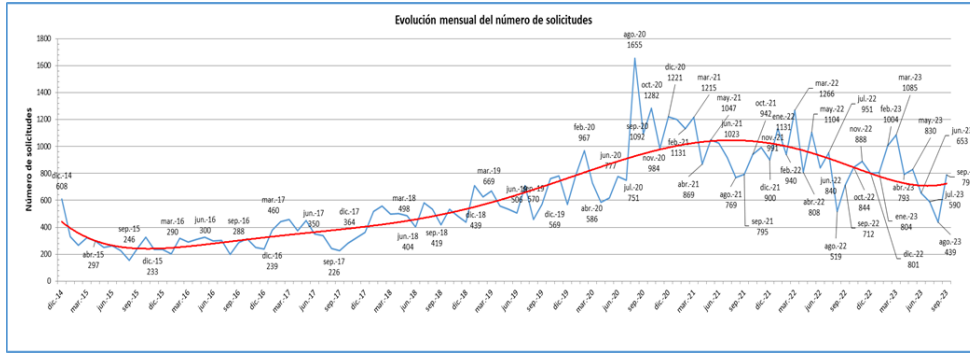
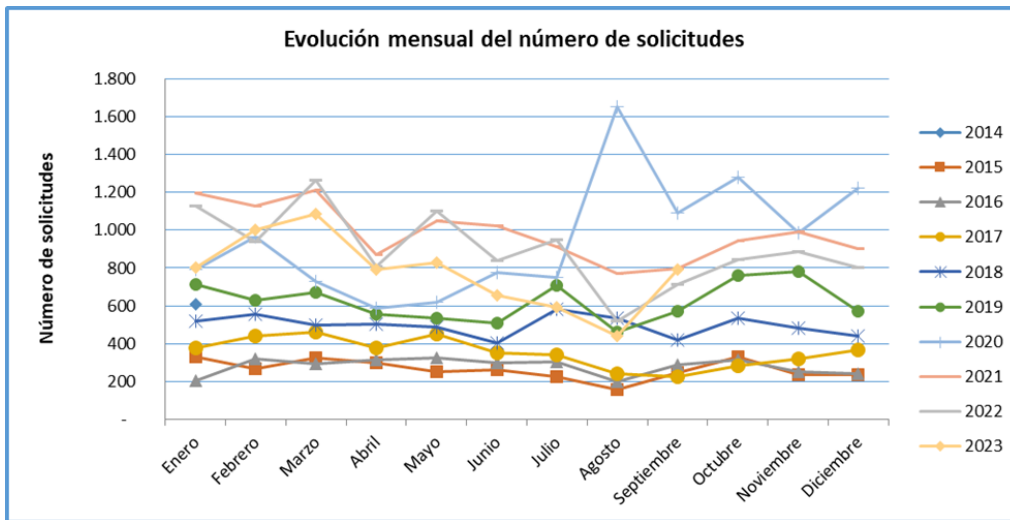


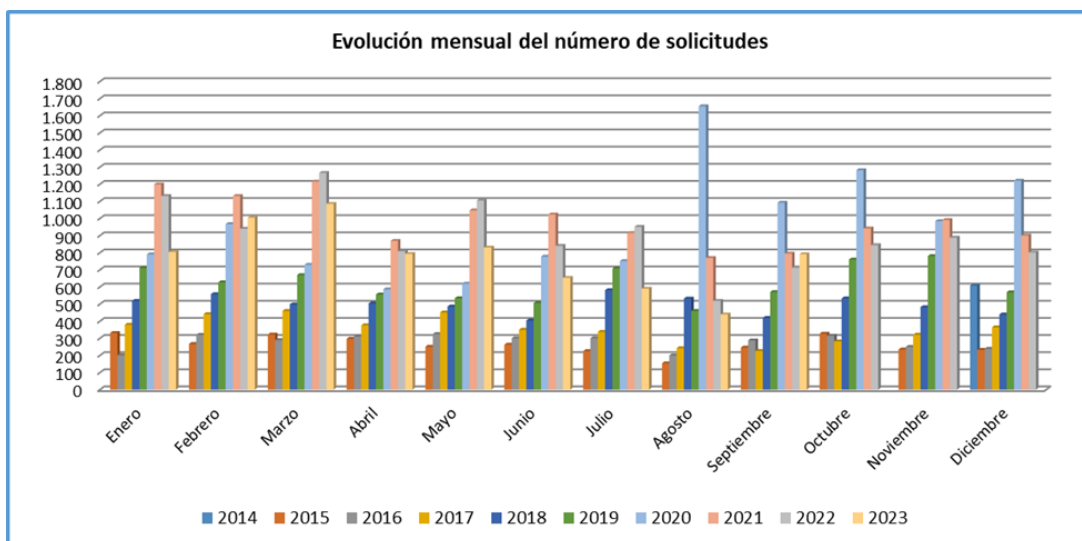
Gráfico 1



**Gráfico 2**



**Gráfico 3**



**Gráfico 4**



El gráfico 1 ofrece el dato total de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia por periodos anuales (2014 solo diciembre).

El gráfico 2 ofrece la serie mensual de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia. Ofrece asimismo en rojo la curva de ajuste con un polinomio de sexto grado para mostrar las tendencias suavizadas.

El gráfico 3 permite seguir la evolución mensual de las solicitudes mensuales para cada año considerado y comparar los distintos años entre sí.

El gráfico 4 permite asimismo comparar la variación anual de las solicitudes entradas en cada mes para los años considerados.

Datos a 30 de septiembre de 2023 (los datos de los tres últimos meses no están consolidados).

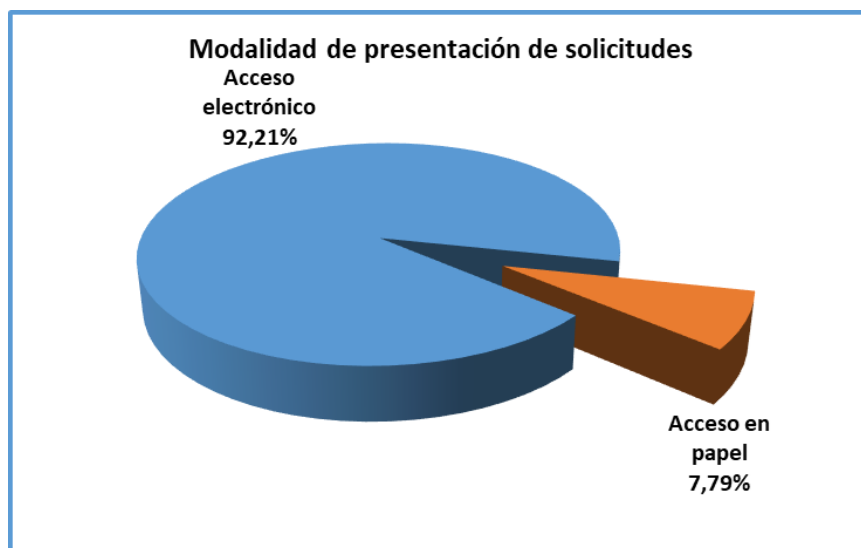
*Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*



## Modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública

### ¿Cómo nos preguntan?

Tipo de presentación de solicitudes de acceso	Número de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Acceso electrónico	60.651	92,21%
Acceso en papel	5.125	7,79%
<b>Total</b>	<b>65.776</b>	<b>100%</b>



Compara los dos modos posibles de ejercer este derecho: vía electrónica o a través de solicitudes en papel.

Datos a 30 de septiembre de 2023.

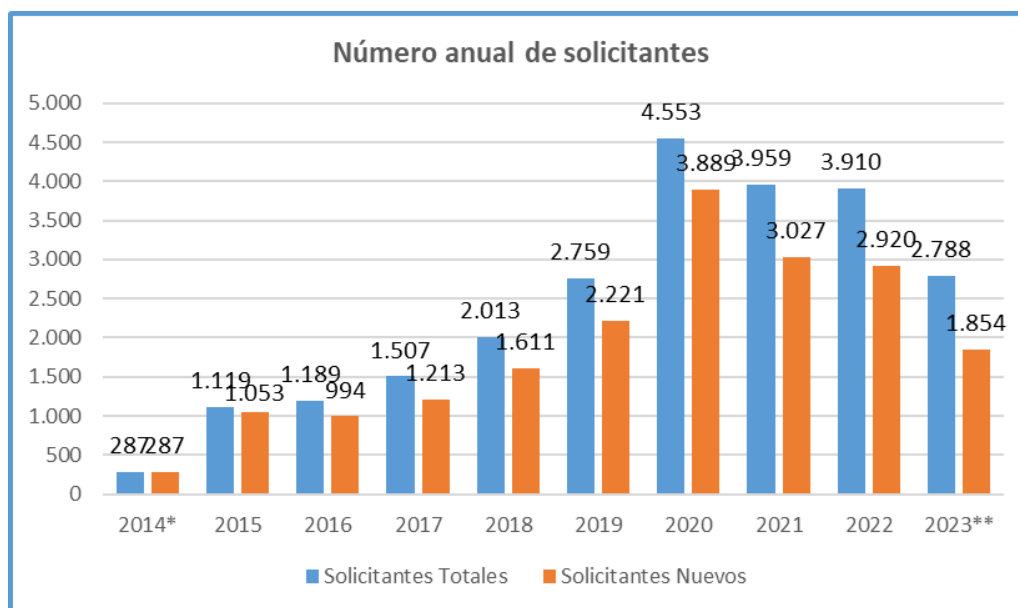
Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Número de solicitantes por año

### ¿Quién nos pregunta?

Año	Solicitudes	Solicitantes Totales	Solicitantes Nuevos
2014*	608	287	287
2015	3.151	1.119	1.053
2016	3.340	1.189	994
2017	4.230	1.507	1.213
2018	5.955	2.013	1.611
2019	7.450	2.759	2.221
2020	11.453	4.553	3.889
2021	11.796	3.959	3.027
2022	10.804	3.910	2.920
2023**	6.989	2.788	1.854
<b>Total</b>	<b>65.776</b>	<b>***</b>	<b>19.069</b>



Contempla la evolución anual del número de solicitudes y solicitantes, distinguiendo entre solicitantes totales en cada año, y solicitantes nuevos por año (personas que presentan por primera vez una solicitud de acceso a la información pública en cada año). El total acumulado de solicitantes nuevos se corresponde con el total de solicitantes diferentes registrados en la herramienta de gestión de solicitudes de acceso a la información pública GESAT2-ACCEDA.

Notas: \* 2014 sólo diciembre. \*\*2023: sólo hasta septiembre.

Datos a 30 de septiembre de 2023.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

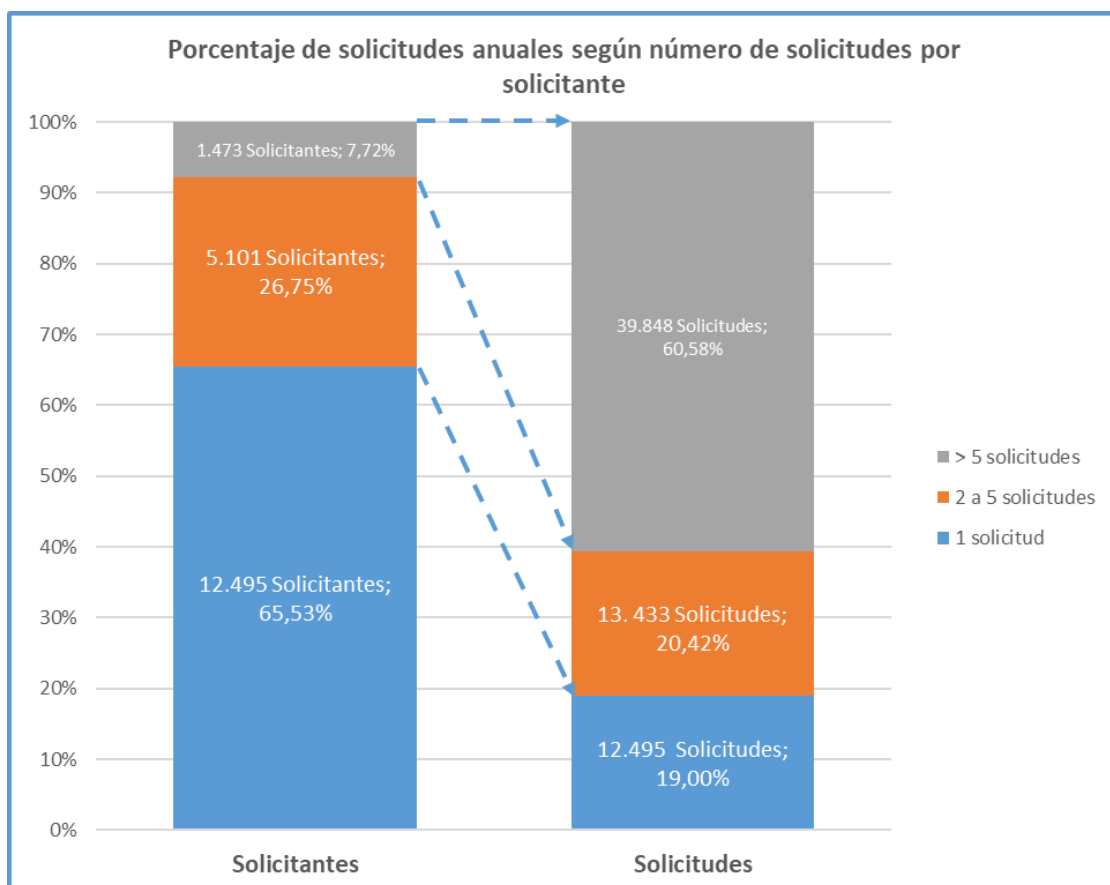




## Concentración de solicitudes por solicitantes

¿Quién nos pregunta?

Número de solicitudes por participante							
Tipo	1	2 a 5	6 a 25	26 a 100	101 a 250	>250	Total
<b>Solicitantes</b>	12.495	5.101	1.171	249	35	18	19.069
	65,53%	26,75%	6,14%	1,31%	0,18%	0,09%	100%
<b>Solicitudes</b>	12.495	13.433	12.511	11.742	5.814	9.781	65.776
	19,00%	20,42%	19,02%	17,85%	8,84%	14,87%	100%



Compara número y porcentajes de solicitantes que realizan un número determinado de solicitudes con número y porcentajes de solicitudes realizadas por aquéllos. Ej.: 1.456 solicitantes, que han realizado más de 5 solicitudes y representan el 7,72 % del total de solicitantes, han realizado 39.322 solicitudes, que representan el 60,51 % del total de solicitudes.

Datos a 30 de septiembre de 2023.

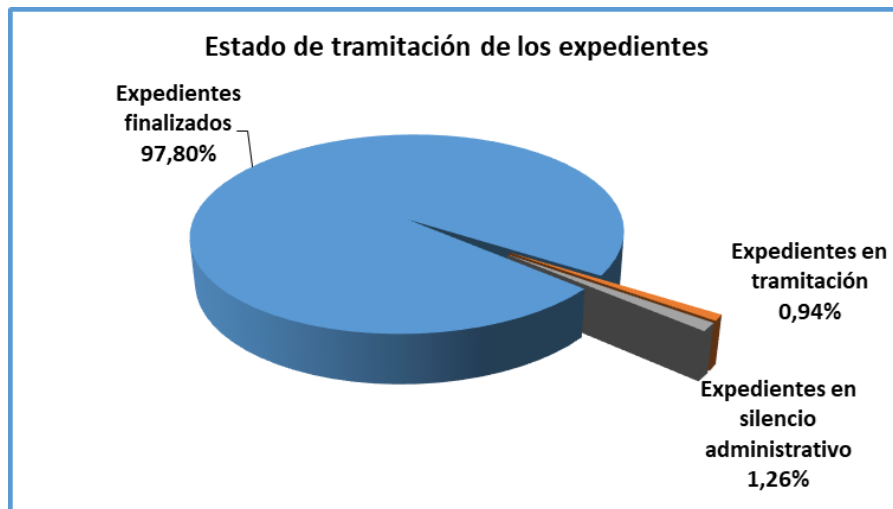
Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Tramitación de expedientes

### ¿Cómo tramitamos?

Estado de tramitación del expediente	Núm. de solicitudes	Porcentaje sobre total
Expedientes finalizados	64.328	97,80%
Expedientes en tramitación	619	0,94%
Expedientes en silencio administrativo	829	1,26%
<b>Total solicitudes derecho de acceso</b>	<b>65.776</b>	<b>100%</b>



Contempla la cifra global de solicitudes efectuadas por los usuarios, así como el estado de tramitación de los mismos distinguiendo entre expedientes finalizados y expedientes en tramitación, comparando porcentualmente dichas categorías.

Datos a 30 de septiembre de 2023.

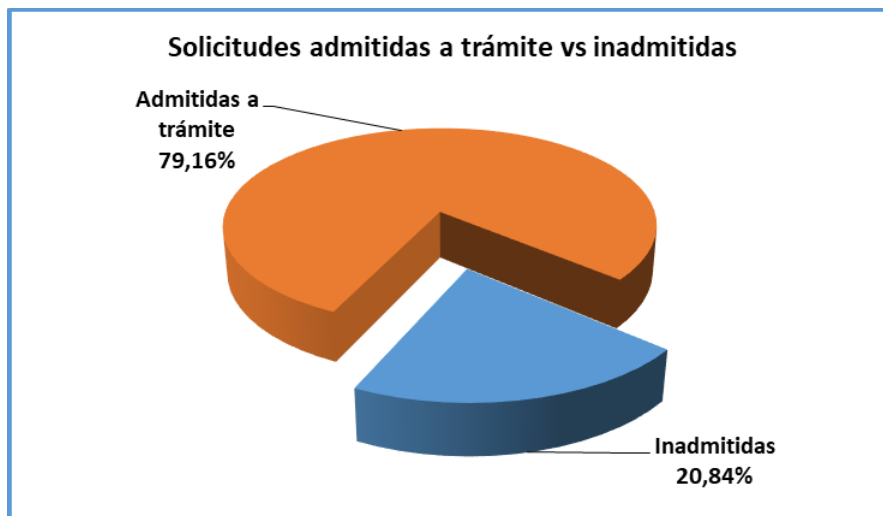
Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Tipo de resolución

### ¿Cómo resolvemos?

Tipos de resolución	Núm. solicitudes	Porcentaje
Inadmitidas	13.408	20,84%
Admitidas a trámite	50.920	79,16%
<b>Total expediente finalizados</b>	<b>64.328</b>	<b>100%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas, clasificando y comparando entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado finalizadas, según hayan sido admitidas a trámite o inadmitidas.

Datos a 30 de septiembre de 2023.

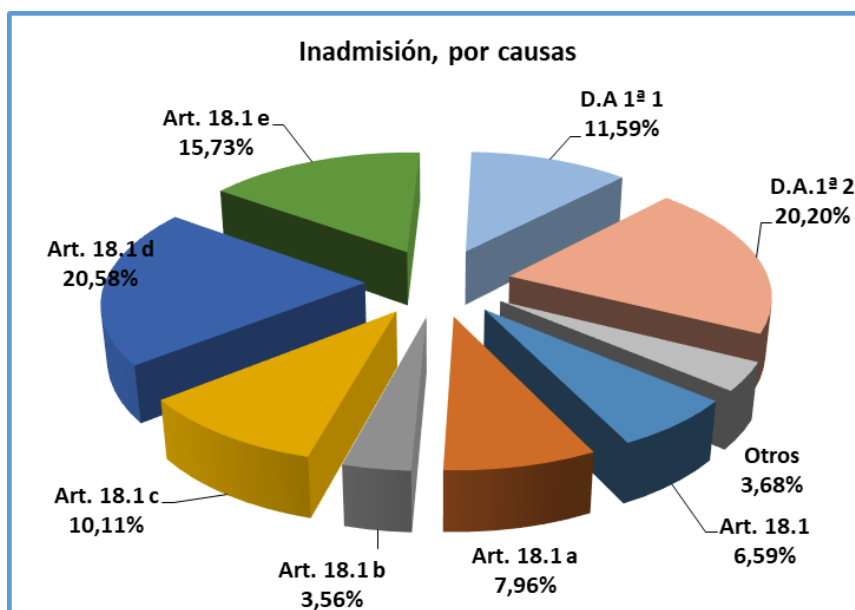
Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Causas de inadmisión

¿Por qué se inadmiten solicitudes?

Inadmisiónes por causa	Número	Porcentaje
Art. 18.1	884	6,59%
Art. 18.1 a	1.067	7,96%
Art. 18.1 b	477	3,56%
Art. 18.1 c	1.356	10,11%
Art. 18.1 d	2.760	20,58%
Art. 18.1 e	2.109	15,73%
D.A 1ª 1	1.554	11,59%
D.A.1ª 2	2.708	20,20%
Otros	493	3,68%
<b>Total</b>	<b>13.408</b>	<b>100%</b>





Señala, en relación con el total de expedientes inadmitidos, las causas de inadmisión conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, en los siguientes artículos:

Art. 18.1 a): Solicitudes de información en curso de elaboración o publicación.

Art. 18.1 b): Solicitudes de información de carácter auxiliar o de apoyo.

Art. 18.1 c): Solicitudes de información que requiere una acción previa de reelaboración.

Art. 18.1 d): Solicitudes dirigidas a un órgano en cuyo poder no obre la información cuando se desconozca el competente. También empleada en aquellas ocasiones en que la solicitud se refiere a información que no obra en poder de la Administración General del Estado.

Art. 18.1 e): Solicitudes que sean manifiestamente repetitivas o de carácter abusivo no justificado.

Art. 18.1: Varias causas de entre las anteriores.

Disposición adicional primera 1: Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo.

Disposición adicional primera 2: Solicitudes de información con un régimen específico de acceso a la información.

Otros: Otras causas de inadmisión como procedimiento judicial, inadmisión por artículo 13 (no se solicita "información pública") y otras inadmisiones.

Datos a 30 de septiembre de 2023.

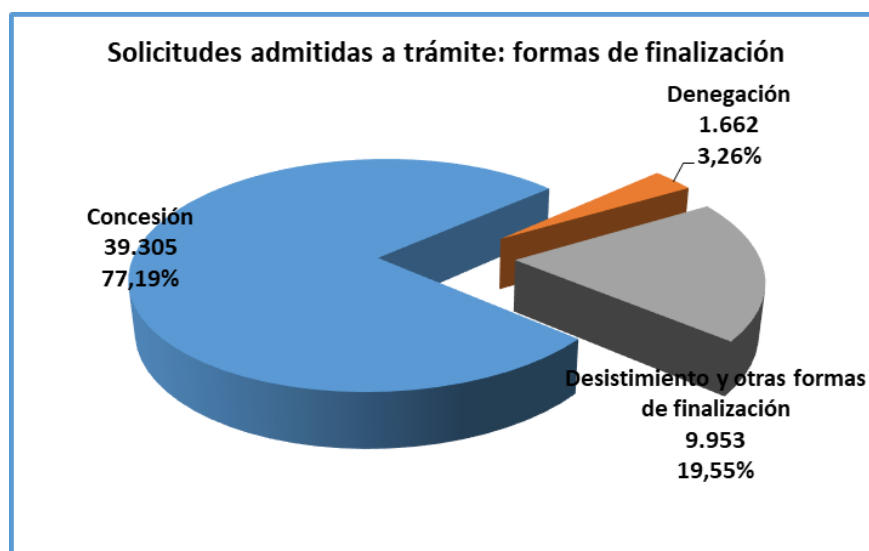
*Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*



## Forma de finalización

### ¿Cómo resolvemos?

Tipos de resolución		Porcentaje
Concesión	39.305	77,19%
Denegación	1.662	3,26%
Desistimiento y otras formas de finalización	9.953	19,55%
<b>Total admitidos a trámite finalizados</b>	<b>50.920</b>	<b>100%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre. Así se clasifican y comparan entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado (AGE) admitidas a trámite, según el resultado de la resolución, esto es: concesiones; denegaciones; desistimientos y otras formas de finalización (otras formas que incluyen, entre otras, las solicitudes finalizadas en aplicación del art. 19.1 de la ley de transparencia en las que se remite la solicitud a la Administración competente fuera del ámbito de la AGE; y la aplicación del art.19.4 de la ley, para los casos en los que la información haya sido elaborada o generada en su integridad o parte principal por otro sujeto fuera del ámbito de la AGE).

Datos a 30 de septiembre de 2023.

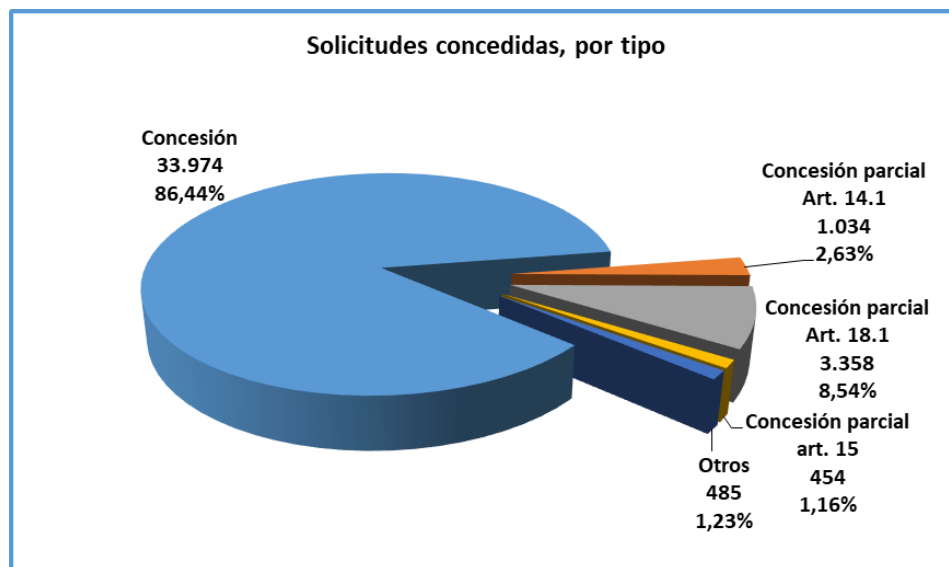
Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Tipo de concesión

### ¿Cómo concedemos el acceso?

Tipo de concesión	Número	Porcentaje
Concesión	33.974	86,44%
Concesión parcial Art. 14.1	1.034	2,63%
Concesión parcial Art. 18.1	3.358	8,54%
Concesión parcial art. 15	454	1,16%
Otros	485	1,23%
<b>Total</b>	<b>39.305</b>	<b>100%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas de concesión de la información, completa o parcial, conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Art. 14.1: concesión parcial por aplicación de los límites al derecho de acceso.

Art. 15: concesión parcial por protección de datos personales.

Art. 18.1: concesión parcial por estar incurso parte de la información solicitada en causas de inadmisión.

Otros: incluye concesión con oposición de terceros, concesiones por resolución del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG), concesiones por resolución CTBG con oposición de terceros, concesiones parciales por resolución CTBG, concesiones parciales por la Disposición Adicional 1ª de la ley de transparencia (solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo o con un régimen específico de acceso a la información) y concesiones en aplicación del art. 22.3 (información ya publicada).

Datos a 30 de septiembre de 2023.

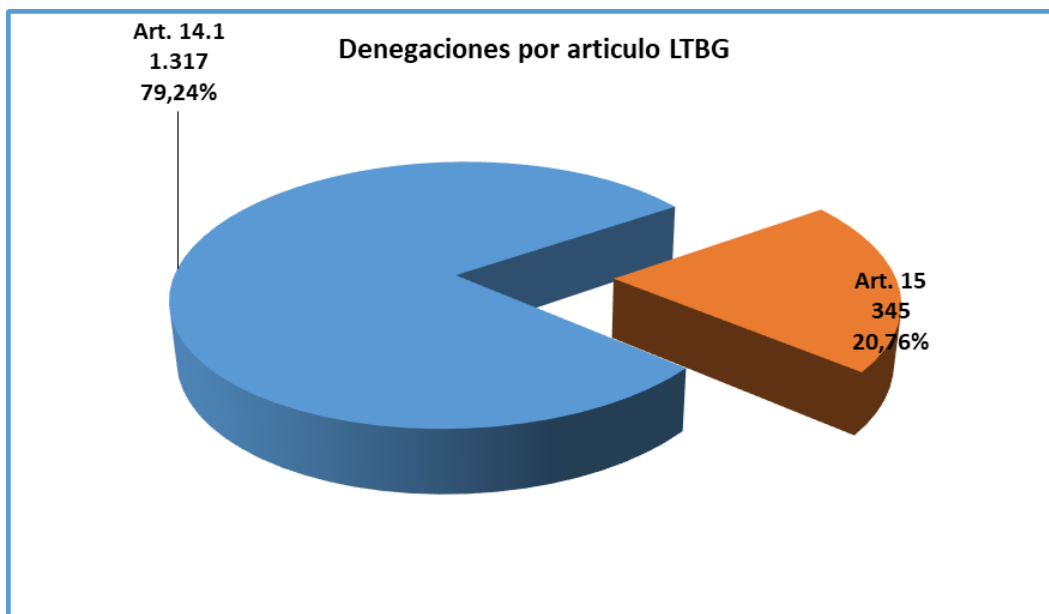
Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Tipo de denegación

¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?

Denegaciones por artículo	Número	Porcentaje
Art. 14.1	1.317	79,24%
Art. 15	345	20,76%
<b>Total</b>	<b>1.662</b>	<b>100%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con denegación de la información solicitada, la causa de la misma conforme al articulado de la Ley 19/2013.

Art. 14.1: Solicitud de información afectada por los límites del derecho de establecidos en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre. Puede consultarse mayor información en el siguiente enlace: [https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia\\_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/ResolucionesDenegatorias.html](https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/ResolucionesDenegatorias.html).

Art. 15: Solicitud de información afectada por la protección de datos personales.

Datos a 30 de septiembre de 2023.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

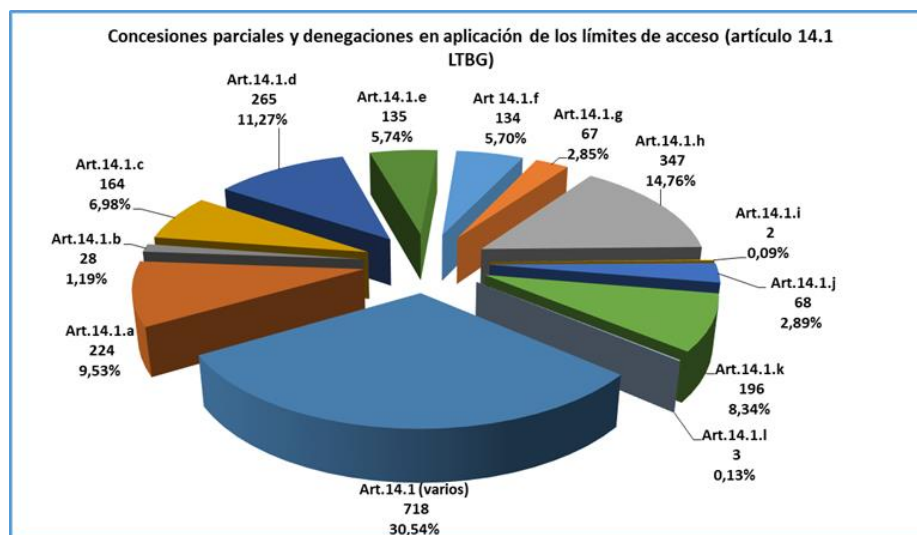




## Aplicación de los límites del artículo 14.1

### ¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?

Concesiones parciales y denegaciones art. 14.1		Límites al derecho de acceso art. 14,1 LTBG
Art.14.1 (varios)	718	Se aplican varios límites
Art.14.1.a	224	La seguridad nacional
Art.14.1.b	28	La defensa
Art.14.1.c	164	Las relaciones exteriores
Art.14.1.d	265	La seguridad pública
Art.14.1.e	135	La prevención, investigación y sanción de los ilícitos penales, administrativos o disciplinarios
Art 14.1.f	134	La igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva
Art.14.1.g	67	Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control
Art.14.1.h	347	Los intereses económicos y comerciales
Art.14.1.i	2	La política económica y monetaria
Art.14.1.j	68	El secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial
Art.14.1.k	196	La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisiones
Art.14.1.l	3	La protección del medio ambiente
<b>Total</b>	<b>2.351</b>	



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con concesión parcial o denegación de la información solicitada, la causa de la misma, conforme a los límites al derecho de acceso establecidos en el artículo 14.1 de la Ley 19/2013 de 9 de diciembre. Puede consultarse mayor información en el siguiente enlace:

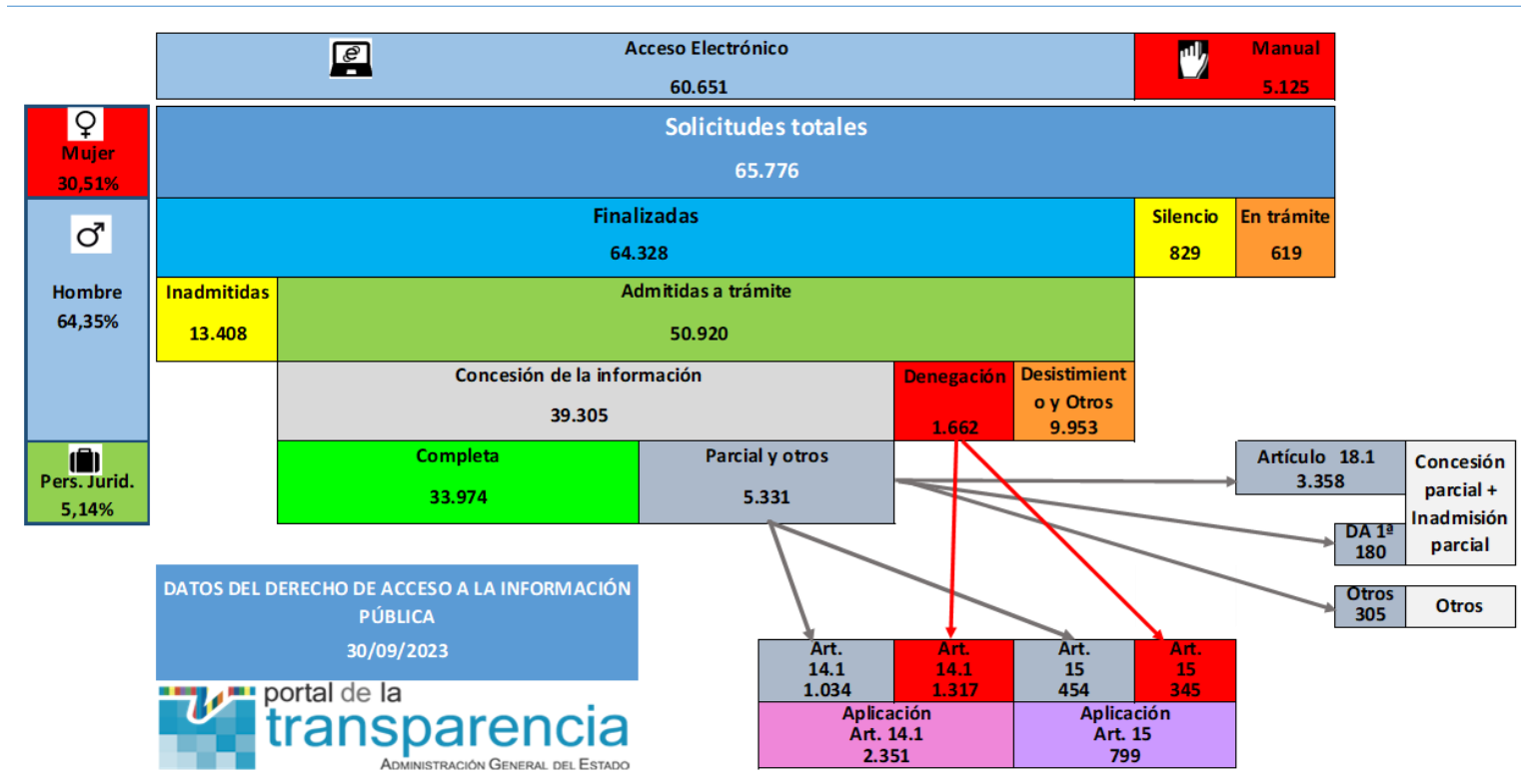
<https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia/Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/ResolucionesDenegatorias.html>.

Datos a 30 de septiembre de 2023.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Infografía Resumen



Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Distribución de las solicitudes por Unidades de Información de Transparencia (UIT)

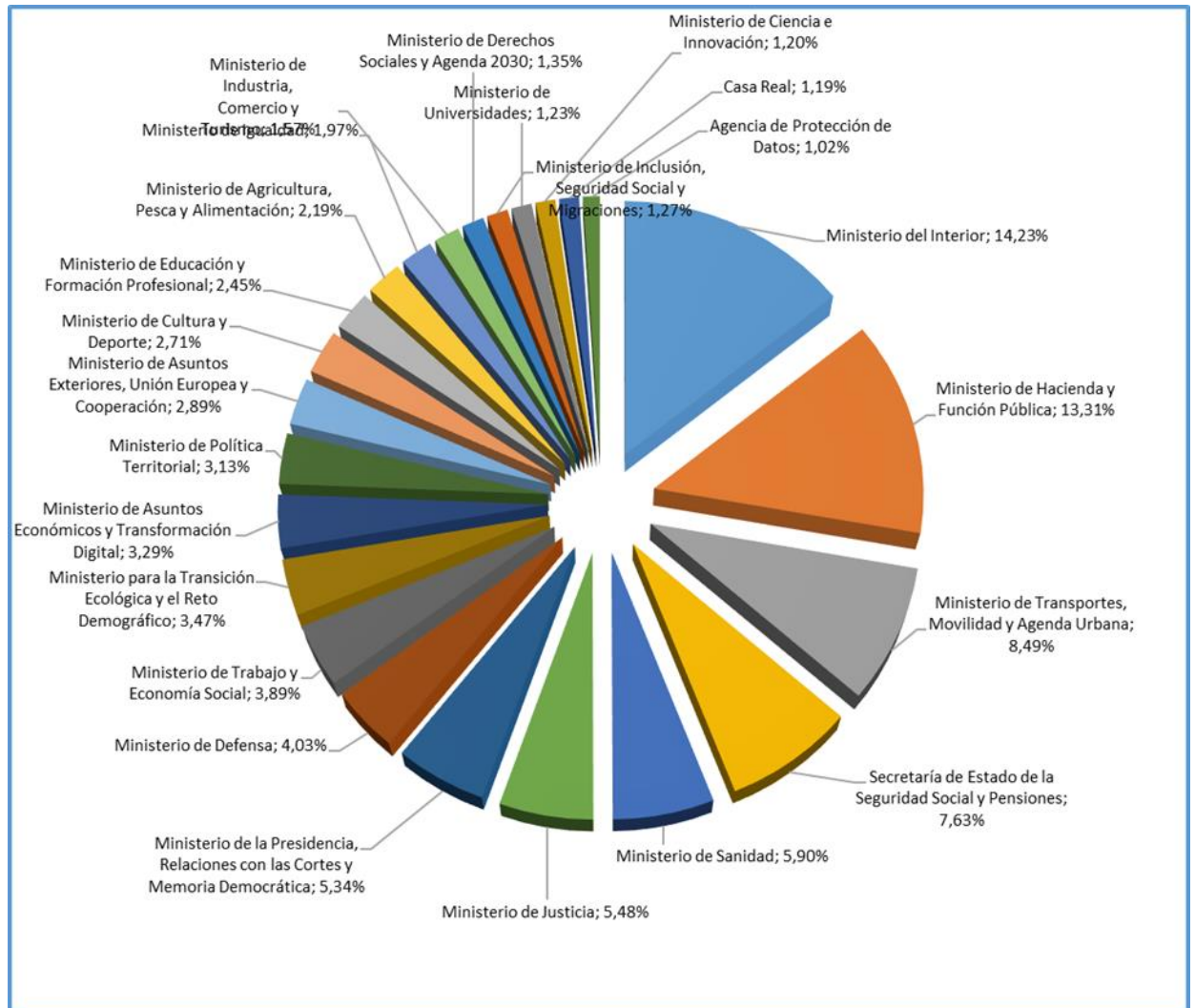
### ¿A quién preguntan?

Unidad de Información de Transparencia	Nº Solicitudes	Porcentaje
Ministerio del Interior	9.359	14,23%
Ministerio de Hacienda y Función Pública	8.755	13,31%
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	5.586	8,49%
Secretaría de Estado de la Seguridad Social y Pensiones	5.019	7,63%
Ministerio de Sanidad	3.881	5,90%
Ministerio de Justicia	3.603	5,48%
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	3.510	5,34%
Ministerio de Defensa	2.650	4,03%
Ministerio de Trabajo y Economía Social	2.557	3,89%
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	2.283	3,47%
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	2.166	3,29%
Ministerio de Política Territorial	2.060	3,13%
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	1.901	2,89%
Ministerio de Cultura y Deporte	1.781	2,71%
Ministerio de Educación y Formación Profesional	1.614	2,45%
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	1.441	2,19%
Ministerio de Igualdad	1.295	1,97%
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo	1.032	1,57%
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	885	1,35%
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	838	1,27%
Ministerio de Universidades	810	1,23%
Ministerio de Ciencia e Innovación	791	1,20%
Casa Real	786	1,19%
Agencia de Protección de Datos	674	1,02%
Ministerio de Consumo	499	0,76%
<b>Total general</b>	<b>65.776</b>	<b>100,00%</b>

Datos a 30 de septiembre de 2023, de acuerdo con la asignación de centros directivos a departamentos (Unidades de Información de Transparencia [UIT], o UIT singulares (UITs)), llevada a cabo por el Real Decreto 2/2020, de 12 de enero, por el que se reestructuran los departamentos ministeriales.

En la medida de lo posible, se han acumulado las solicitudes tramitadas con anterioridad a la aprobación del Real Decreto citado de acuerdo con la actual distribución de las funciones entre los distintos departamentos ministeriales.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Datos a 30 de septiembre de 2023, de acuerdo con la asignación de centros directivos a departamentos (Unidades de Información de Transparencia [UIT], o UIT singulares [UITs]), llevada a cabo por el Real Decreto 2/2020, de 12 de enero, por el que se reestructuran los departamentos ministeriales.

En la medida de lo posible, se han acumulado las solicitudes tramitadas con anterioridad a la aprobación del Real Decreto citado de acuerdo con la actual distribución de las funciones entre los distintos departamentos ministeriales.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Clasificación temática de las solicitudes. Categorías RISP

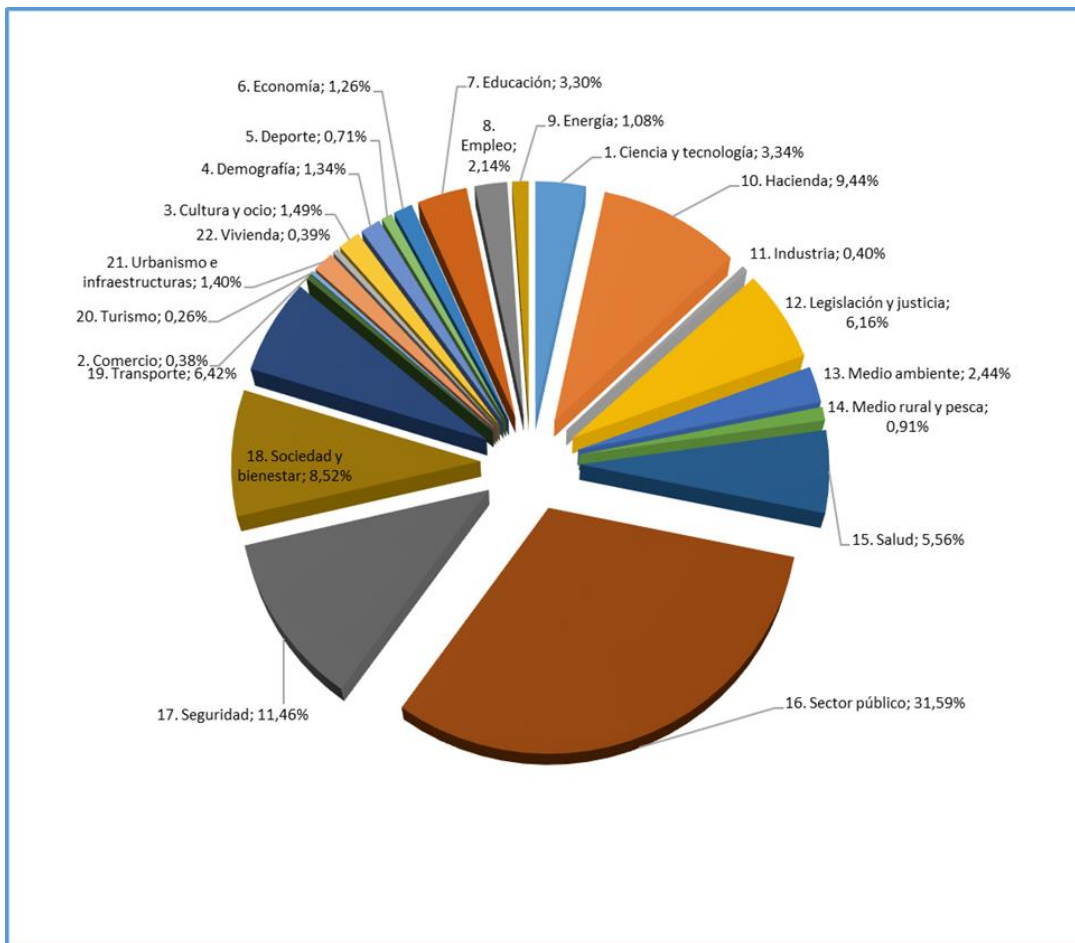
### ¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan?

Categoría RISP	Nº Solicitudes clasificadas	Porcentaje
1. Ciencia y tecnología	2.155	3,34%
10. Hacienda	6.098	9,44%
11. Industria	259	0,40%
12. Legislación y justicia	3.979	6,16%
13. Medio ambiente	1.578	2,44%
14. Medio rural y pesca	588	0,91%
15. Salud	3.590	5,56%
16. Sector público	20.396	31,59%
17. Seguridad	7.398	11,46%
18. Sociedad y bienestar	5.500	8,52%
19. Transporte	4.147	6,42%
2. Comercio	243	0,38%
20. Turismo	168	0,26%
21. Urbanismo e infraestructuras	906	1,40%
22. Vivienda	252	0,39%
3. Cultura y ocio	963	1,49%
4. Demografía	866	1,34%
5. Deporte	459	0,71%
6. Economía	816	1,26%
7. Educación	2.130	3,30%
8. Empleo	1.385	2,14%
9. Energía	696	1,08%
<b>Totales</b>	<b>64.572</b>	<b>100,00%</b>

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)).

Datos a 30 de septiembre de 2023.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)).

Sólo se incluyen las solicitudes clasificadas.

Datos a 30 de septiembre de 2023.

Fuente: GESAT2-ACEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Clasificación temática de las solicitudes. Categorías de publicidad activa

### ¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?

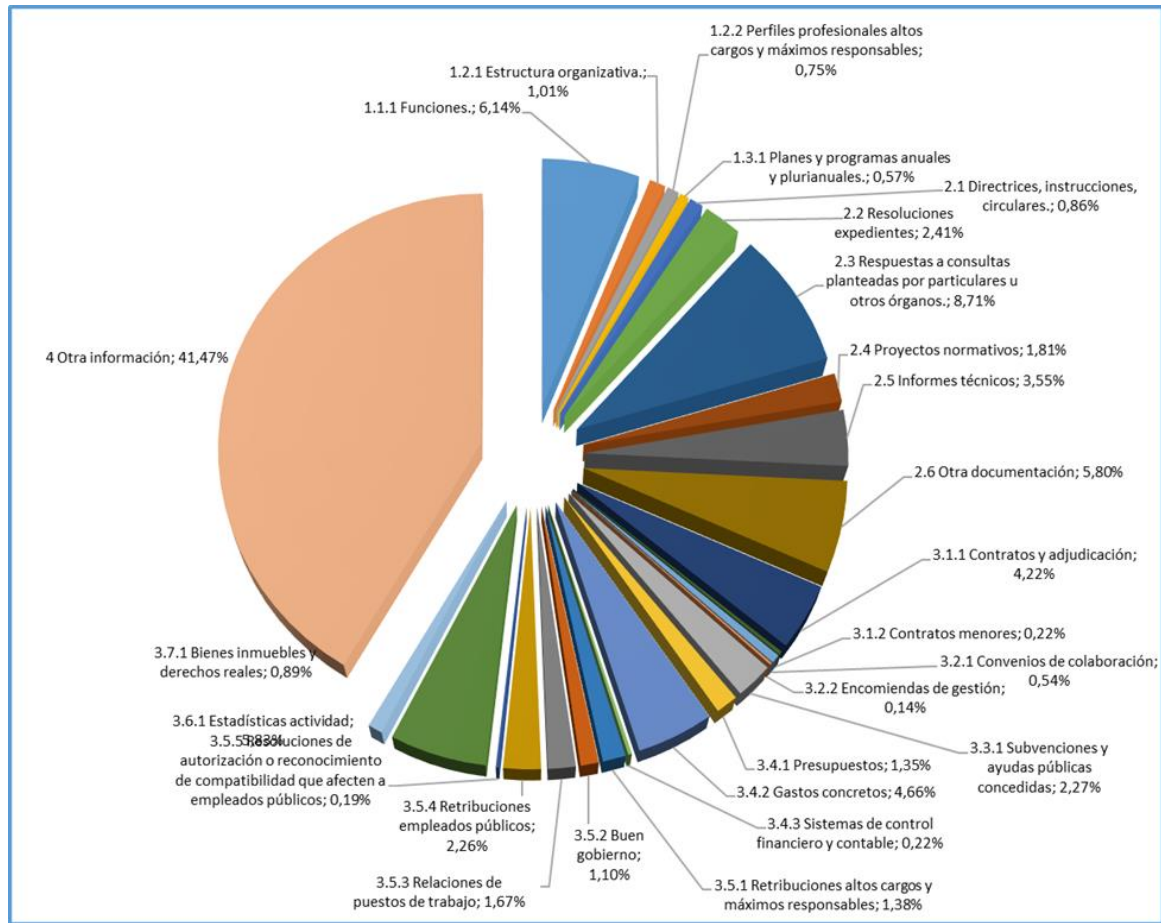
Materias de Publicidad Activa	Nº Solicitudes clasificadas	Porcentaje
1.1.1 Funciones.	3.934	6,14%
1.2.1 Estructura organizativa.	647	1,01%
1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables	481	0,75%
1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales.	363	0,57%
2.1 Directrices, instrucciones, circulares.	549	0,86%
2.2 Resoluciones expedientes	1.546	2,41%
2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos.	5.582	8,71%
2.4 Proyectos normativos	1.158	1,81%
2.5 Informes técnicos	2.273	3,55%
2.6 Otra documentación	3.717	5,80%
3.1.1 Contratos y adjudicación	2.702	4,22%
3.1.2 Contratos menores	143	0,22%
3.2.1 Convenios de colaboración	348	0,54%
3.2.2 Encomiendas de gestión	89	0,14%
3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas	1.453	2,27%
3.4.1 Presupuestos	865	1,35%
3.4.2 Gastos concretos	2.983	4,66%
3.4.3 Sistemas de control financiero y contable	143	0,22%
3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables	887	1,38%
3.5.2 Buen gobierno	702	1,10%
3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo	1.069	1,67%
3.5.4 Retribuciones empleados públicos	1.446	2,26%
3.5.5 Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a empleados públicos	119	0,19%
3.6.1 Estadísticas actividad	3.735	5,83%
3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales	568	0,89%
4 Otra información	26.574	41,47%
<b>Totales</b>	<b>64.076</b>	<b>100,00%</b>

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 30 de septiembre de 2023.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).





Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 30 de septiembre de 2023.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



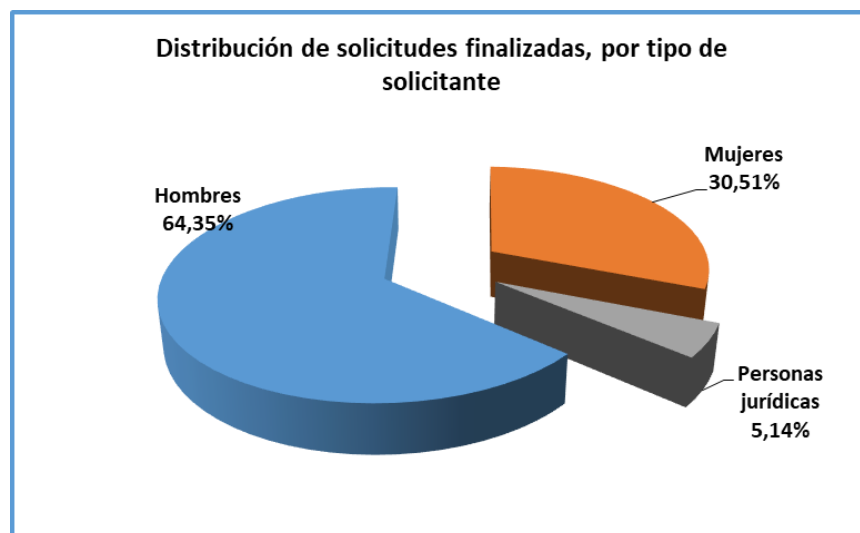


## Perspectiva de género:

### Distribución de solicitudes entre tipo de solicitante

#### ¿Quién nos pregunta?

Tipo de solicitante	Núm. de solicitantes	Porcentaje sobre total
Hombres	41.597	64,35%
Mujeres	19.723	30,51%
Personas jurídicas	3.325	5,14%
<b>Total solicitudes derecho de acceso</b>	<b>64.645</b>	<b>100%</b>



Contempla el número y porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, tomando únicamente en consideración las solicitudes para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de septiembre de 2023.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT) y tipo de solicitante

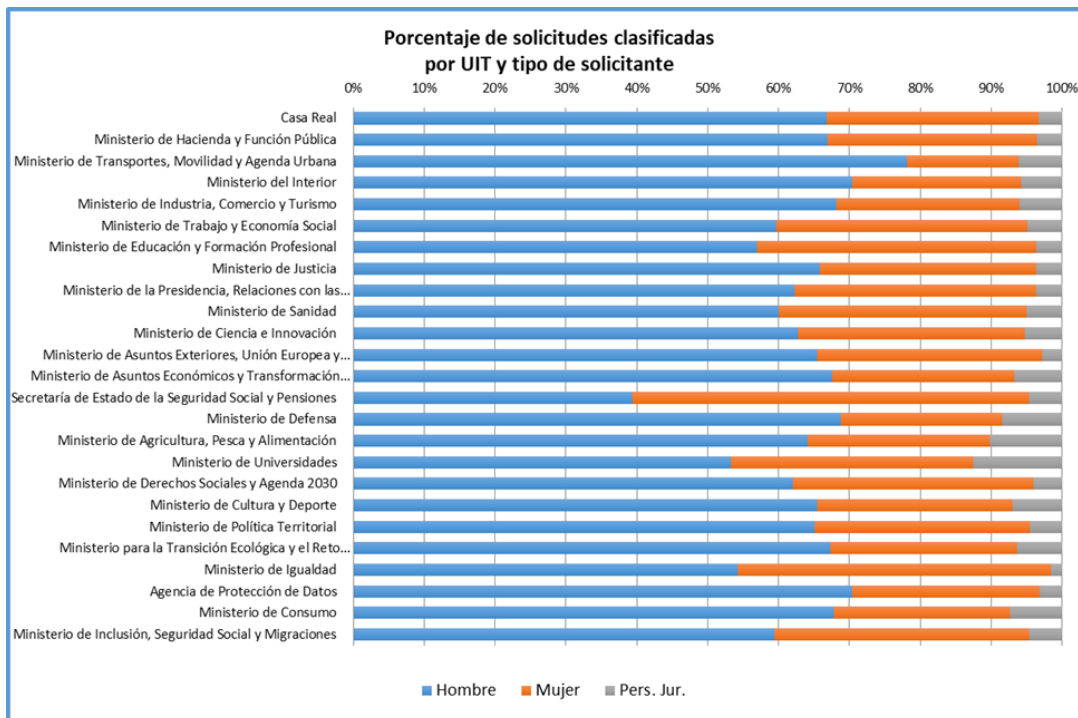
### ¿Quiénes y a quién preguntan?

Unidad de Información de Transparencia	Solicitudes clasificadas		
	Hombre	Mujer	Pers. Jur.
Casa Real	66,79%	29,89%	3,32%
Ministerio de Hacienda y Función Pública	66,94%	29,50%	3,55%
Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	78,17%	15,70%	6,12%
Ministerio del Interior	70,43%	23,78%	5,80%
Ministerio de Industria, Comercio y Turismo	68,12%	25,85%	6,03%
Ministerio de Trabajo y Economía Social	59,62%	35,50%	4,87%
Ministerio de Educación y Formación Profesional	57,01%	39,38%	3,61%
Ministerio de Justicia	65,80%	30,51%	3,69%
Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática	62,29%	34,09%	3,63%
Ministerio de Sanidad	60,04%	34,96%	5,01%
Ministerio de Ciencia e Innovación	62,79%	31,91%	5,30%
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	65,45%	31,72%	2,83%
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital	67,53%	25,79%	6,69%
Secretaría de Estado de la Seguridad Social y Pensiones	39,36%	55,99%	4,65%
Ministerio de Defensa	68,81%	22,74%	8,45%
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación	64,15%	25,72%	10,13%
Ministerio de Universidades	53,27%	34,17%	12,56%
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030	61,95%	34,02%	4,02%
Ministerio de Cultura y Deporte	65,45%	27,62%	6,93%
Ministerio de Política Territorial	65,11%	30,41%	4,48%
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	67,29%	26,32%	6,39%
Ministerio de Igualdad	54,27%	44,18%	1,55%
Agencia de Protección de Datos	70,36%	26,50%	3,14%
Ministerio de Consumo	67,76%	24,90%	7,35%
Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	59,44%	35,94%	4,62%
<b>Total general</b>	<b>64,35%</b>	<b>30,51%</b>	<b>5,14%</b>

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por cada una de las Unidades de Información de Transparencia (UIT), tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de septiembre de 2023.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas por cada una de las Unidades de Información de Transparencia (UIT), tomando únicamente en consideración las solicitudes para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de septiembre de 2023.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Distribución de las solicitudes por categorías RISP y tipo de solicitante

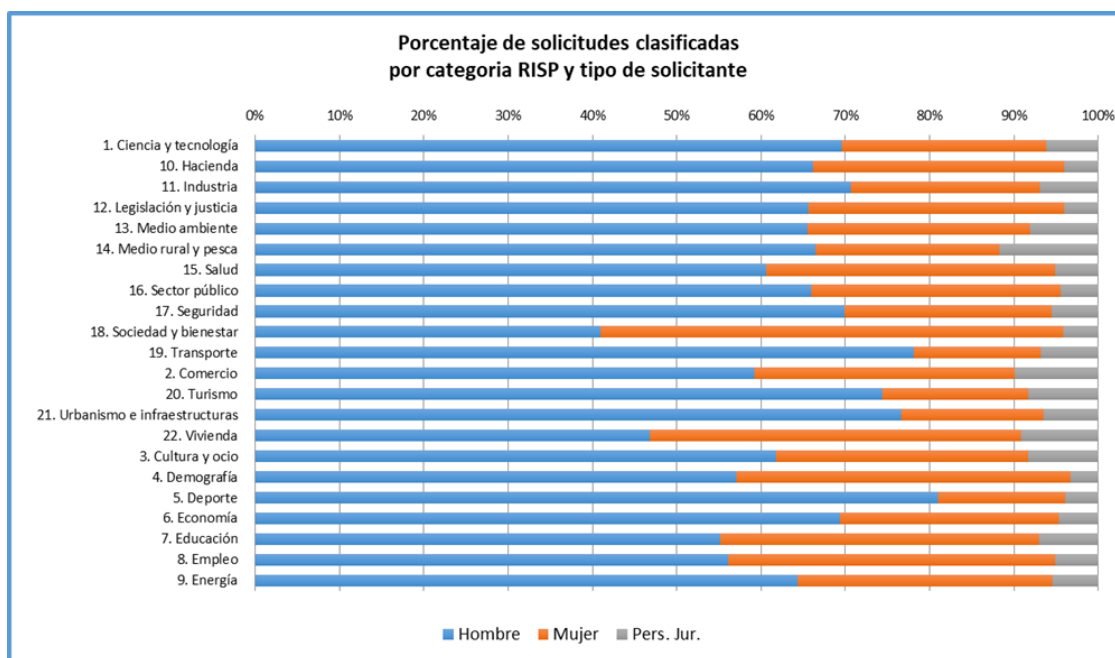
### ¿Quiénes y sobre qué preguntan?

Unidad de Información de Transparencia	Solicitudes clasificadas		
	Hombre	Mujer	Pers. Jur.
1. Ciencia y tecnología	69,56%	24,27%	6,17%
10. Hacienda	66,17%	29,83%	4,00%
11. Industria	70,66%	22,39%	6,95%
12. Legislación y justicia	65,62%	30,31%	4,07%
13. Medio ambiente	65,53%	26,36%	8,11%
14. Medio rural y pesca	66,50%	21,77%	11,73%
15. Salud	60,62%	34,28%	5,10%
16. Sector público	65,98%	29,54%	4,48%
17. Seguridad	69,90%	24,53%	5,57%
18. Sociedad y bienestar	40,93%	54,93%	4,15%
19. Transporte	78,08%	15,05%	6,87%
2. Comercio	59,26%	30,86%	9,88%
20. Turismo	74,40%	17,26%	8,33%
21. Urbanismo e infraestructuras	76,60%	16,89%	6,51%
22. Vivienda	46,83%	44,05%	9,13%
3. Cultura y ocio	61,79%	29,91%	8,31%
4. Demografía	57,04%	39,61%	3,35%
5. Deporte	81,05%	15,03%	3,92%
6. Economía	69,36%	25,98%	4,66%
7. Educación	55,12%	37,89%	7,00%
8. Empleo	56,17%	38,70%	5,13%
9. Energía	64,37%	30,17%	5,46%
<b>Total general</b>	<b>64,35%</b>	<b>30,51%</b>	<b>5,14%</b>

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por categoría de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)) y tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de septiembre de 2023.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por categoría de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)) y tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de septiembre de 2023.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Distribución de las solicitudes por materias de publicidad activa y tipo de solicitante

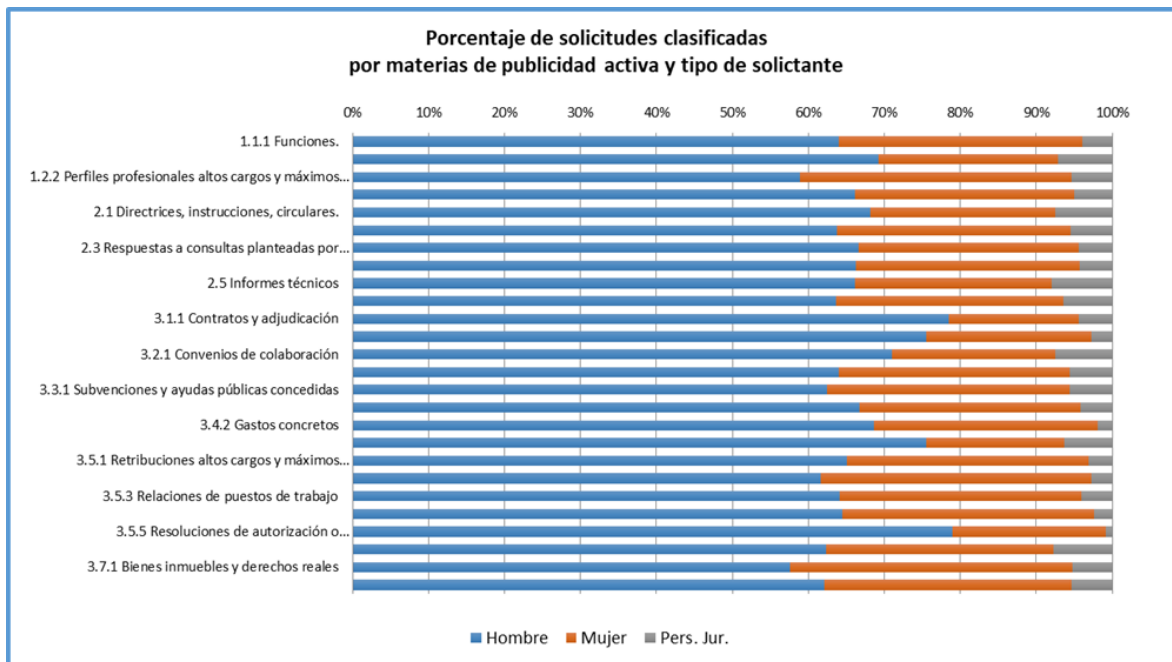
### ¿Quiénes y sobre qué preguntan?

Materias de Publicidad Activa	Solicitudes clasificadas		
	Hombre	Mujer	Pers. Jur.
1.1.1 Funciones.	63,96%	32,10%	3,94%
1.2.1 Estructura organizativa.	69,24%	23,65%	7,11%
1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables	58,84%	35,76%	5,41%
1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales.	66,12%	28,93%	4,96%
2.1 Directrices, instrucciones, circulares.	68,12%	24,41%	7,47%
2.2 Resoluciones expedientes	63,71%	30,79%	5,50%
2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos.	66,61%	28,97%	4,42%
2.4 Proyectos normativos	66,23%	29,45%	4,32%
2.5 Informes técnicos	66,08%	26,00%	7,92%
2.6 Otra documentación	63,63%	29,94%	6,43%
3.1.1 Contratos y adjudicación	78,46%	17,14%	4,40%
3.1.2 Contratos menores	75,52%	21,68%	2,80%
3.2.1 Convenios de colaboración	70,98%	21,55%	7,47%
3.2.2 Encomiendas de gestión	64,04%	30,34%	5,62%
3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas	62,49%	31,93%	5,57%
3.4.1 Presupuestos	66,71%	29,13%	4,16%
3.4.2 Gastos concretos	68,68%	29,38%	1,95%
3.4.3 Sistemas de control financiero y contable	75,52%	18,18%	6,29%
3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables	65,05%	31,79%	3,16%
3.5.2 Buen gobierno	61,68%	35,61%	2,71%
3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo	64,08%	31,81%	4,12%
3.5.4 Retribuciones empleados públicos	64,52%	33,13%	2,35%
3.5.5 Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a empleados públicos	78,99%	20,17%	0,84%
3.6.1 Estadísticas actividad	62,29%	29,94%	7,77%
3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales	57,57%	37,15%	5,28%
4 Otra información	62,06%	32,59%	5,35%
<b>Total general</b>	<b>64,35%</b>	<b>30,51%</b>	<b>5,14%</b>

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por las materias de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de septiembre de 2023.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por las materias de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de septiembre de 2023.

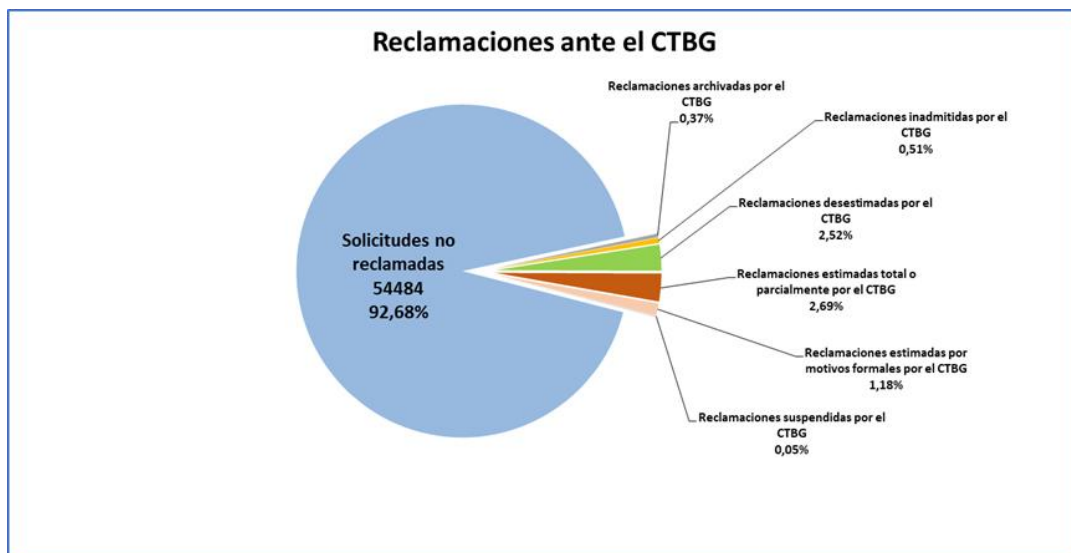
Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG)

### ¿Cuánto se reclama?

Datos sobre reclamaciones ante el CTBG *		
Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 31/12/2022)	58.787	100,00%
Solicitudes no reclamadas	54.484	92,68%
Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste	4.303	7,32%
Reclamaciones archivadas por el CTBG	218	0,37%
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	300	0,51%
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	1.480	2,52%
Reclamaciones estimadas por el CTBG	1.582	2,69%
Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG	694	1,18%
Reclamaciones suspendidas por el CTBG	29	0,05%



\* Muestra aquellas reclamaciones interpuestas ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG) y resueltas por éste, frente a solicitudes de información de la Administración General del Estado tramitadas a través del Portal de la Transparencia de acuerdo con el procedimiento establecido en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

[https://www.consejodetransparencia.es/ct\\_Home/Actividad/Resoluciones/resoluciones-AGE.html](https://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/Actividad/Resoluciones/resoluciones-AGE.html)

Datos a 31 de diciembre de 2022.

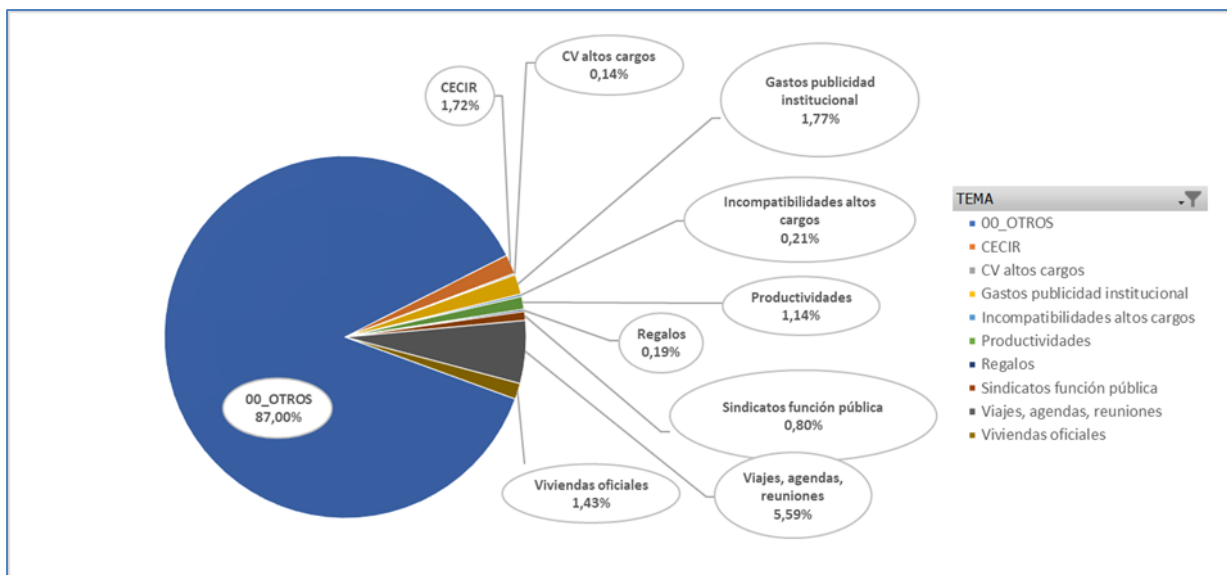
Fuente: elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el CTBG y los datos de GESAT2-ACCEDA.



## Análisis de las preguntas más frecuentes en la AGE

### ¿Temas objeto de solicitud frecuente por derecho de acceso en la AGE?

Temas objeto de publicidad activa más frecuentes en las solicitudes de acceso en la AGE*	Nº de expedientes 1º y 2º trimestre 2023	Porcentaje
<b>CECIR</b>	<b>120</b>	<b>1,72%</b>
<b>CV altos cargos</b>	<b>10</b>	<b>0,14%</b>
<b>Gastos publicidad institucional</b>	<b>124</b>	<b>1,77%</b>
<b>Incompatibilidades altos cargos</b>	<b>15</b>	<b>0,21%</b>
<b>Productividades</b>	<b>80</b>	<b>1,14%</b>
<b>Regalos</b>	<b>13</b>	<b>0,19%</b>
<b>Sindicatos función pública</b>	<b>56</b>	<b>0,80%</b>
<b>Viajes, agendas, reuniones</b>	<b>391</b>	<b>5,59%</b>
<b>Viviendas oficiales</b>	<b>100</b>	<b>1,43%</b>
<b>Otros temas</b>	<b>6.085</b>	<b>87,00%</b>
<b>TOTAL general</b>	<b>6.994</b>	<b>100%</b>



\* Muestra las solicitudes de derecho de acceso recibidas durante el segundo trimestre del año 2023, agrupadas por los temas objeto de publicidad activa más frecuentes en el ámbito de la AGE.

Datos a 30 de septiembre de 2023.

Fuente: GESAT2-ACCEDA (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

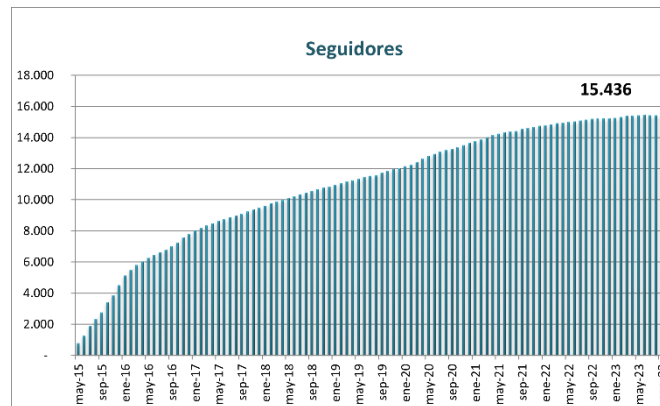


## Redes sociales

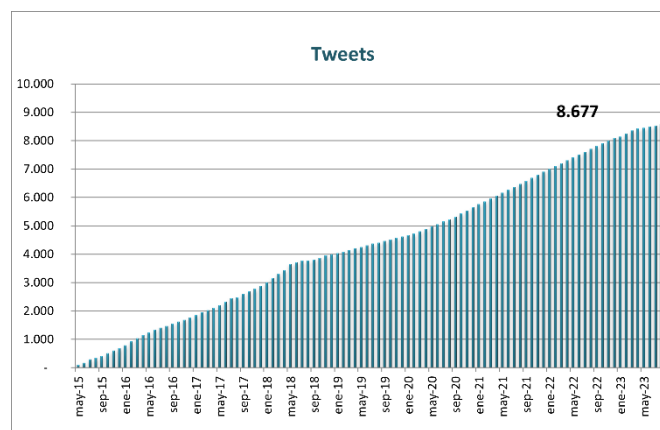
---



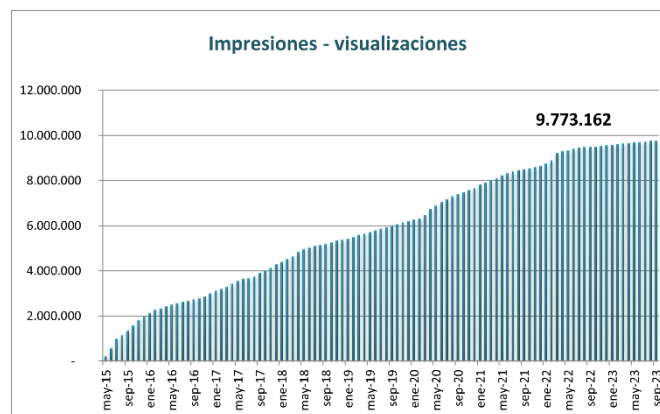
## Estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia\\_e](#)



15.436 Seguidores



8.677 Tweets



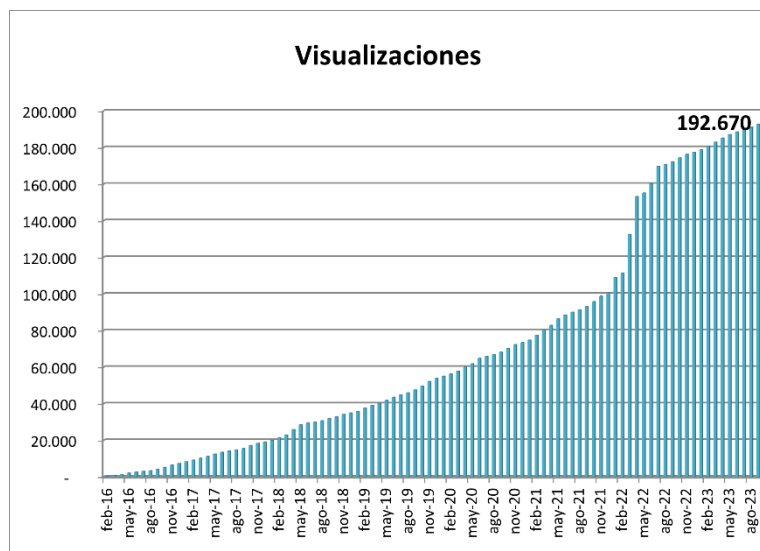
9.773.162 Impresiones o visualizaciones

Cuenta de Twitter: [@transparencia\\_e](#)

Datos desde el 24 de marzo de 2015 hasta el 30 de septiembre de 2023. Fuente: Twitter



## Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España



[Canal de YouTube Portal Transparencia-España](#)

Datos desde el 19 de marzo de 2016 hasta el 30 de septiembre de 2023. Fuente: YouTube.