

Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia

(Enero de 2018)

[Nota aclaratoria de las estadísticas](#)



Índice de contenido

Ficha resumen: el Portal en cifras

- Ficha resumen
- **¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España?**
 - Documento: ¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia?
- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia**
 - Páginas vistas
 - Dispositivos de acceso al Portal
 - Países que más visitan el Portal
 - Las 10 páginas más vistas
 - Informes de interés: suscripciones e informes
- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública**
 - ¿Cuánto nos preguntan?
 - ¿Cómo nos preguntan?
 - ¿Cómo tramitamos?
 - ¿Cómo resolvemos?
 - ¿A quién preguntan?
 - ¿Sobre qué materia nos preguntan?
 - ¿Sobre qué tema nos preguntan?
 - ¿Cuánto se reclama?
- **Redes sociales**
 - Estadísticas de la cuenta de Twitter (*@transparencia_e*)
 - Estadísticas del canal de Youtube Oficina de Transparencia-España

Datos a 31 de enero de 2018

Ficha resumen

Se presentan a continuación los datos generales de la actividad del Portal de la Transparencia a **31 de enero de 2018**:

DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE LA TRANSPARENCIA	
Número de páginas vistas	9.229.948
Número de visitas	2.379.986
TOTAL: 25 elementos de información. Datos: (valor aproximado)	3.045.000

DATOS DEL EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
Tramitación de expedientes		
Nº total de solicitudes	11.837	
Nº de solicitudes finalizadas	11.527	97,38 %
Nº de solicitudes en tramitación	271	2,29 %
Expedientes en silencio administrativo	39	0,33 %
Forma de presentación		
Acceso electrónico por Cl@ve	10.365	87,56 %
Acceso en papel	1.472	12,44 %
Tipos de resolución (solicitudes finalizadas)		
Concesión	7.812	67,77 %
Inadmisión	2.679	23,24 %
Denegación	371	3,22 %
Desistimiento y otras formas de finalización	665	5,77 %
Reclamaciones ante el CTBG*		
Nº Total de reclamaciones ante el CTBG	844	8,33 %
Reclamaciones estimadas por el CTBG	364	3,59 %
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	369	3,64 %
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	84	0,83 %
Otras formas de finalización de las reclamaciones CTBG	27	0,27 %

* Datos referidos a fecha 31 de agosto de 2017. Reclamaciones frente a solicitudes de información tramitadas a través del Portal de la Transparencia (porcentaje sobre el total de solicitudes tramitadas)

TWITTER @transparencia_e	
Nº seguidores	9.623
Nº tweets	2.996
Nº impresiones/visualizaciones	4.392.562
Canal Youtube Oficina Transparencia-España	
Nº visualizaciones	19.977

¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España?

¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia?

El Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia del Gobierno de España es un documento elaborado por la Dirección General de Gobernanza Pública que, con una periodicidad mensual, se publica en la página web del Portal de la Transparencia (dentro del apartado “[El Portal en cifras](#)”) con el fin de ofrecerle al ciudadano una herramienta de conocimiento clara y fiable acerca de los aspectos más relevantes de funcionamiento del mismo.

En este sentido, en el presente documento se resume la actividad acumulada del Portal de la Transparencia desde su puesta en funcionamiento el 10 de diciembre de 2014, coincidiendo con la entrada en vigor de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, hasta el momento presente; se desganan los principales datos en relación con la gestión de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas en el ámbito de la Administración General del Estado; y se informa la actividad en las redes sociales de la cuenta de Twitter y canal Youtube del Portal de la Transparencia.

- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia:** contiene el número de páginas vistas acumulado desde la puesta en funcionamiento del Portal hasta la fecha de elaboración del documento. El gráfico descriptivo desglosa el número de páginas vistas por meses con el fin de ampliar la información.

Se agrega valor a la información contenida en este bloque incluyendo el porcentaje de acceso al Portal de la Transparencia por cada tipo de dispositivo electrónico, el origen geográfico de los usuarios del Portal presentando los diez países desde los que se recibe el mayor número de visitas, así como el listado de las diez páginas más visitadas, con el valor porcentual de cada una de ellas.

Debe señalarse que la fuente de información de la que se extrae la información para elaborar este apartado es *Google Analytics*.

Por otra parte, la Dirección General de Gobernanza Pública elabora una *newsletter* con periodicidad semanal en la que se recogen tanto los “Informes de Interés” como las novedades del portal, gestionándose asimismo un servicio de suscripción gratuita a dicha publicación. Ésta consiste en el enlace a través del Portal de la Transparencia de aquellos documentos generados por los departamentos ministeriales y organismos públicos estatales que pueden ser de interés general para los ciudadanos, junto a un sistema de notificaciones de los nuevos informes cargados en el Portal. Con el fin de poner en valor y publicitar la sección, se incorporan a éste apartado los datos relativos al número acumulado de suscriptores y el número de informes enlazados, clasificados conforme al criterio temático de Reutilización de Información del Sector Público (RISP).

- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública:** su finalidad es la de hacer explícitos los datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la

información pública en el ámbito de la Administración General del Estado, en los términos previstos en el artículo 105.b) de la Constitución Española y conforme a lo regulado en el Capítulo III del Título I de la citada Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ofreciendo la información como respuestas a diez preguntas (¿Cuánto nos preguntan? ¿Cómo nos preguntan? ¿Cómo tramitamos?...) mediante datos apoyados en gráficos.

- **Redes Sociales:** ciñe su información a los dos medios de comunicación social en los que está presente actualmente el Portal de la Transparencia del Gobierno de España, el canal de Youtube y la cuenta de Twitter.

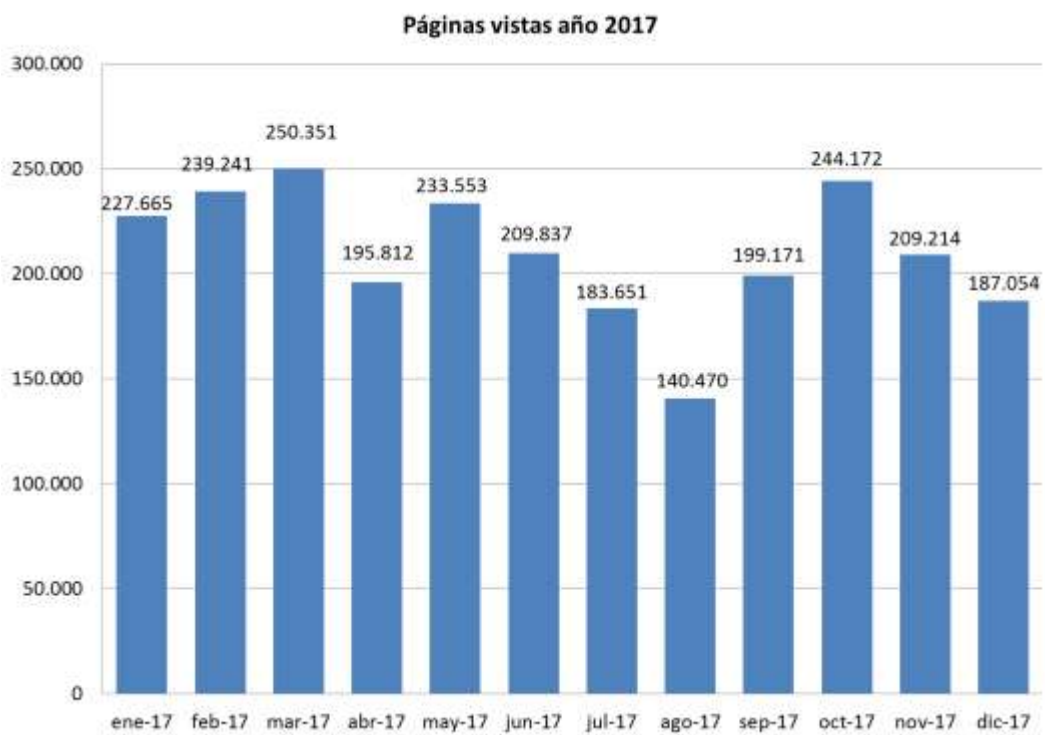
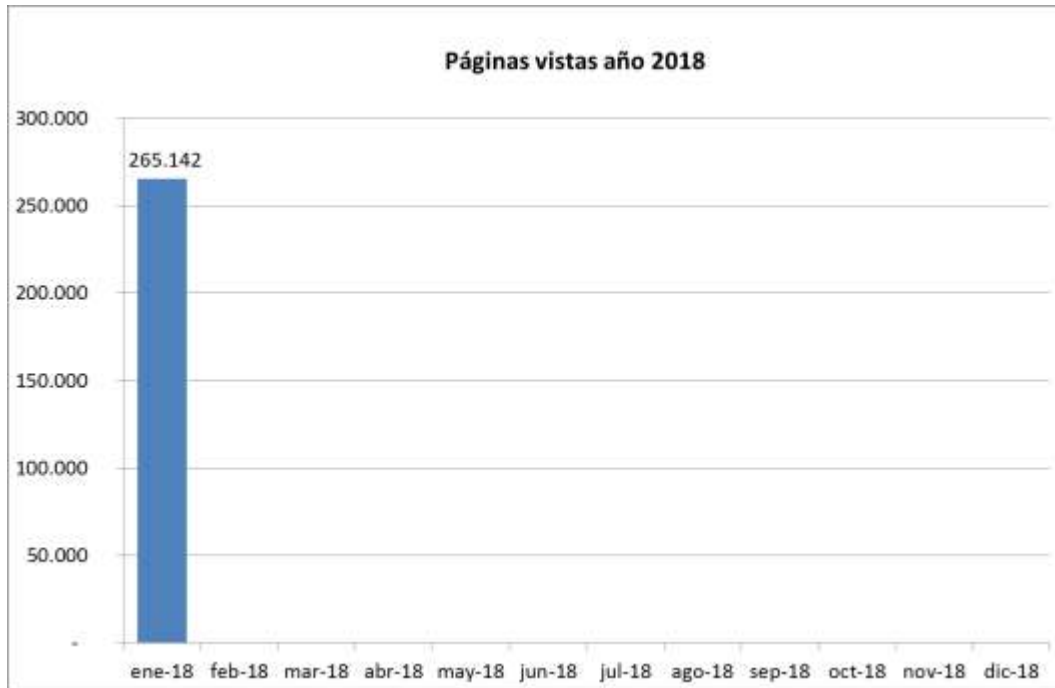
Ofrece información relativa al canal de Youtube del Portal de la Transparencia ([Portal Transparencia-España](#)) cuya puesta en funcionamiento se produjo el 19 de febrero de 2016, recogiendo, de manera acumulada, el número de visualizaciones del mismo. La fuente de los datos de este apartado es Youtube.

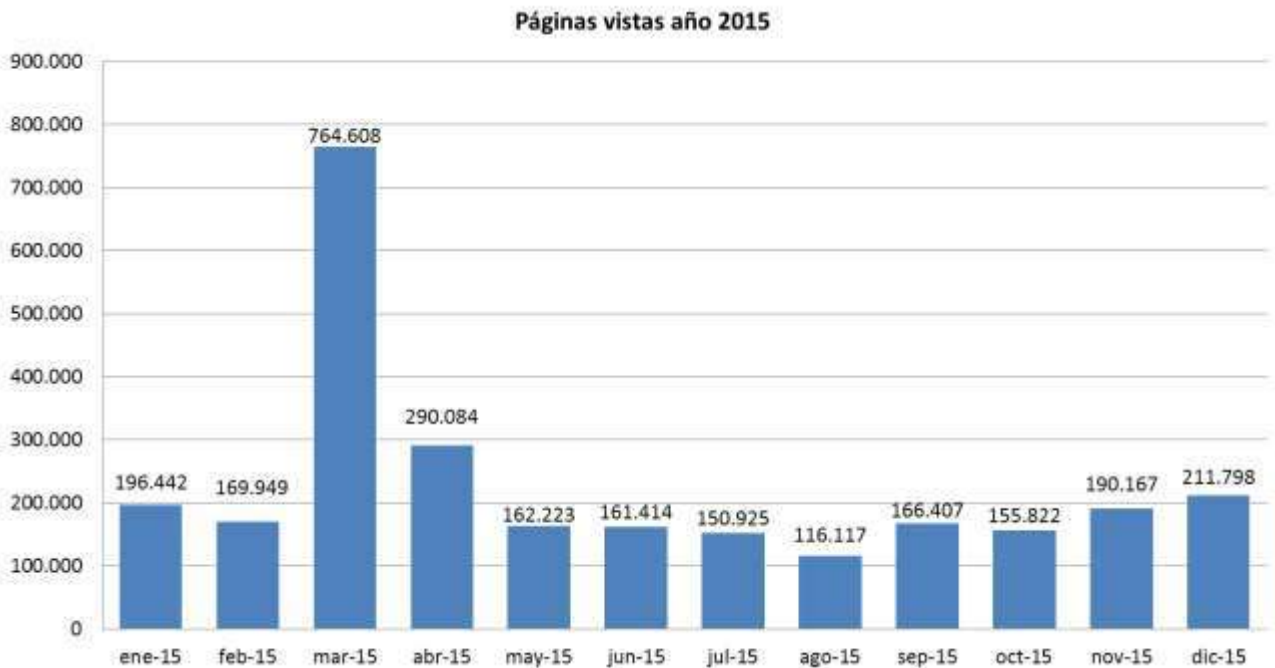
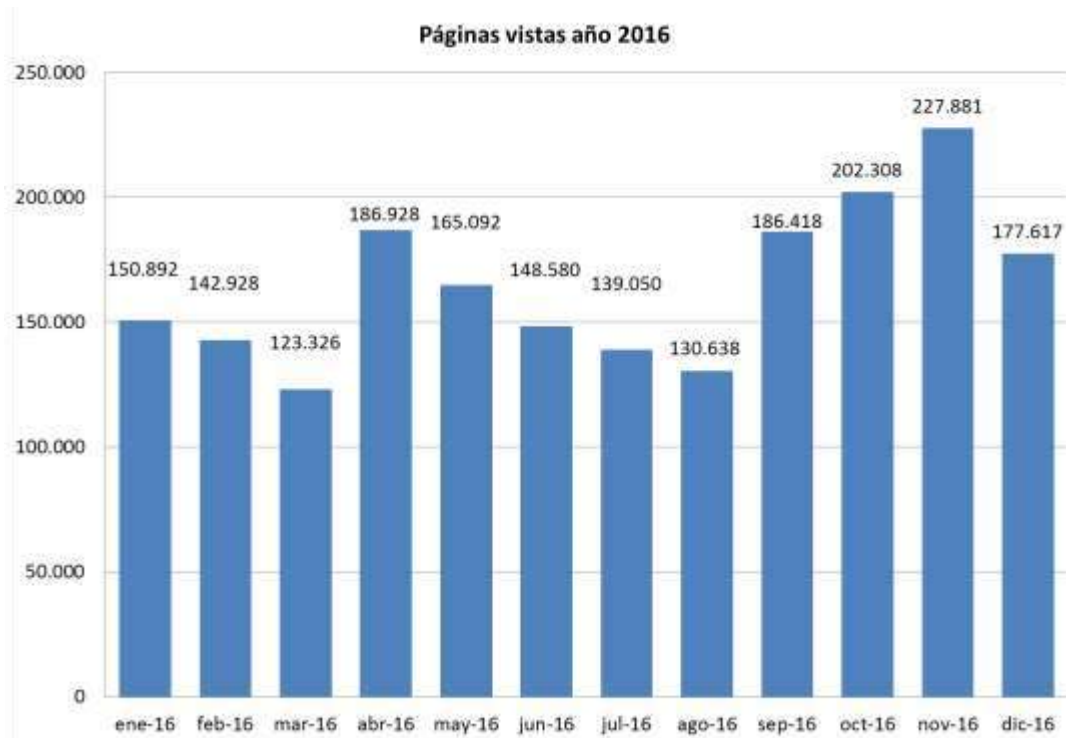
Asimismo muestra las estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia_e](#) por medio de tres gráficos que recogen, por meses y de manera acumulada, datos acerca de los seguidores, tweets e impresiones/visualizaciones de la citada cuenta, desde su creación en marzo de 2015 hasta la actualidad. La fuente de los datos es Twitter.

Datos de acceso al Portal de la Transparencia

Páginas vistas

Número de páginas vistas del 10/12/2014 a 31/01/2018: **9.229.948**





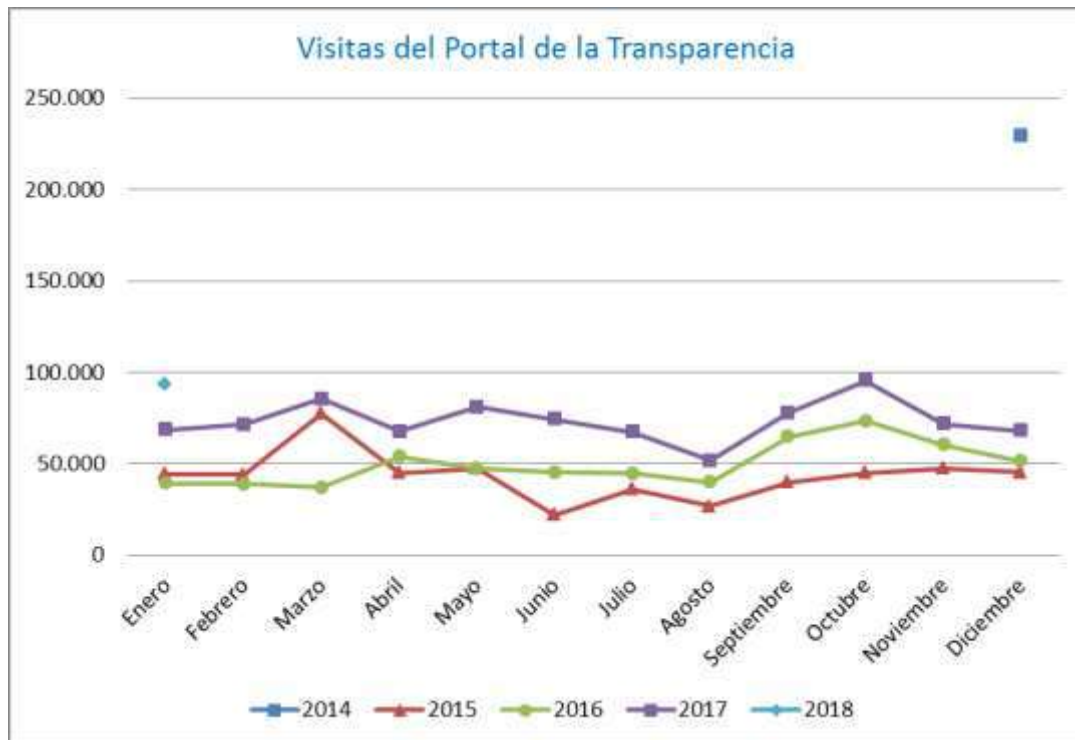
Páginas vistas año 2014



Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2014, 2015, 2016 y 2017, actualizado a 31 de enero de 2018. Fuente: Google Analytics y Cuadro de mando OBSAE.

Visitas

Número de visitas del 01/01/2015 a 31/01/2018: **2.379.986**



Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2015, 2016 y 2017, actualizado a 31 de enero de 2018. Fuente: Cuadro de mandos OBSAE

Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia

Usuarios por dispositivos	Porcentaje
Ordenador de sobremesa	73,96%
Teléfono móvil	20,66%
Tablet	5,38%

Dispositivo de acceso



Datos acumulados desde la puesta en funcionamiento del Portal de la Transparencia - 10 de diciembre de 2014 - hasta el 31 de enero de 2018. *Fuente: Google Analytics.*

Los países que más visitan el Portal de la Transparencia

ene-18	Porcentaje
España	92,25%
Estados Unidos	1,23%
Méjico	0,66%
Reino Unido	0,57%
Alemania	0,35%
Perú	0,35%
Colombia	0,33%
Francia	0,30%
Argentina	0,26%
Ecuador	0,25%

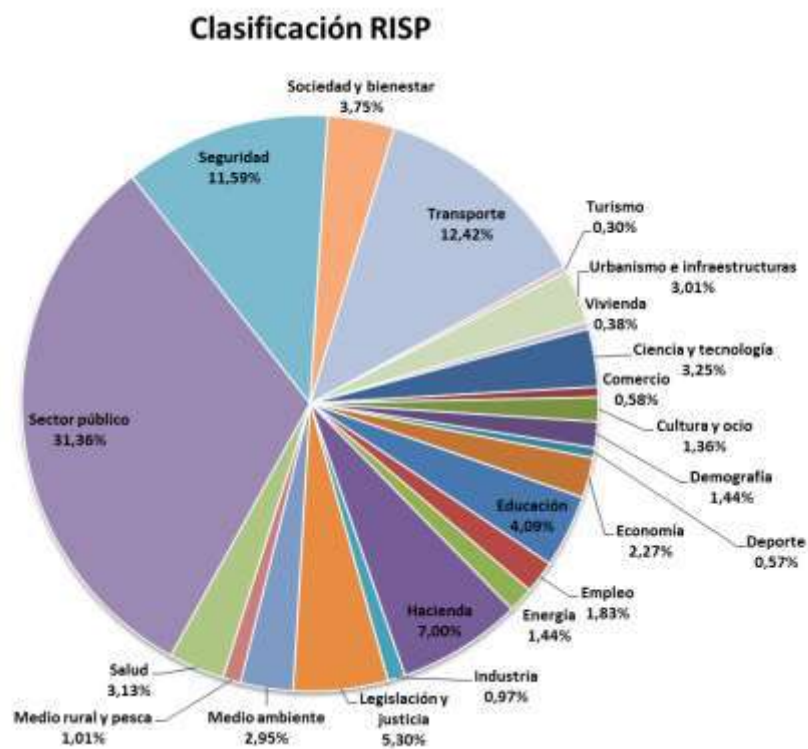
Datos del mes de enero de 2018. *Fuente: Google Analytics.*

Las 10 páginas más vistas en el último mes

ene-18	Número de visitas
Home	26.292
Relaciones de Puestos de Trabajo	6.875
Gobierno Abierto	6.048
Ministerios	3.868
III Plan de Gobierno Abierto	2.933
Ley de Transparencia	2.429
Solicitud de información pública	2.312
Retribuciones de Altos Cargos	2.237
Gobierno abierto y Participación ciudadana	1.871
Normativa en elaboracion	1.809

Datos correspondientes al mes de enero de 2018. *Fuente: Google Analytics.*

Informes de interés: suscripciones e informes



Datos de la sección de [Informes de interés](#) del Portal de la Transparencia del Gobierno de España a 31 de enero de 2018.

Fuente: Dirección General de Gobernanza Pública

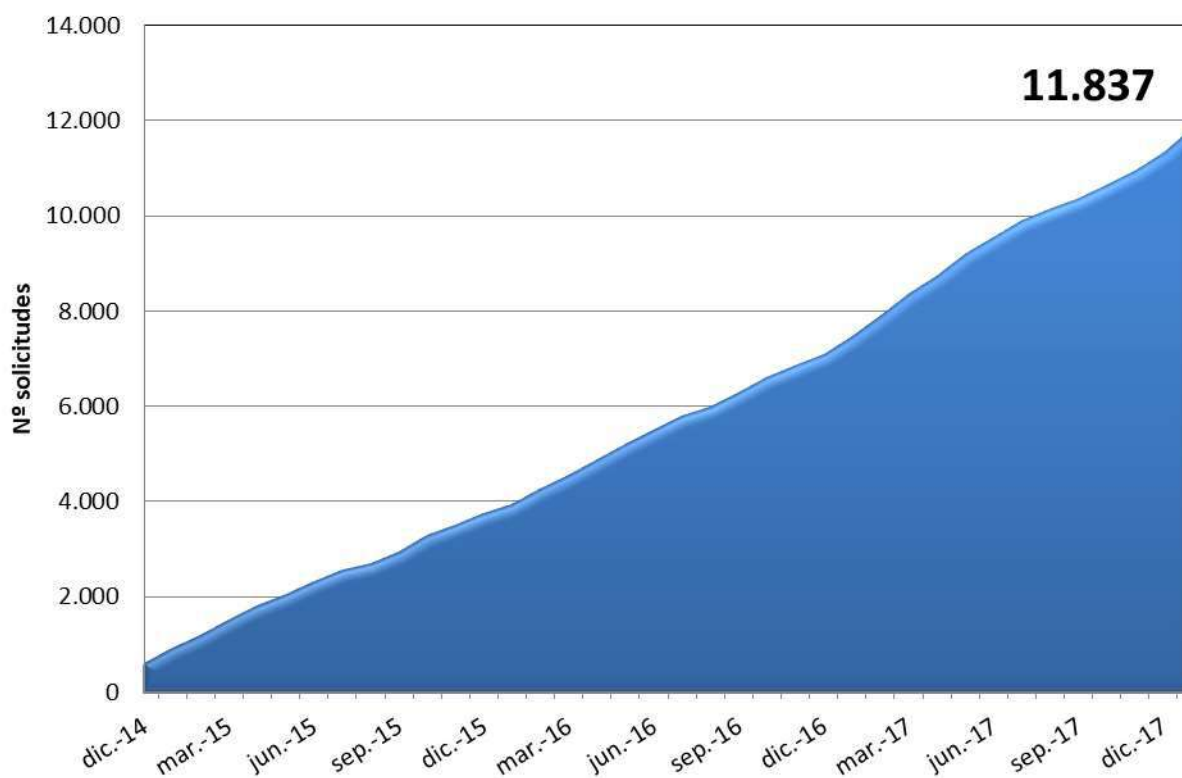
Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública

Derecho de acceso: número de solicitudes

¿Cuánto nos preguntan?

Solicitudes de acceso a la información pública: **11.837**

Nº solicitudes (acumulado)



Ofrece el dato total acumulado de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia.

Datos a 31 de enero de 2018. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Solicitudes de acceso a la información pública: 11.837

Evolución mensual del número de solicitudes					
Mes / Año	2014	2015	2016	2017	2018
Enero		329	201	379	516
Febrero		267	320	441	
Marzo		322	290	460	
Abril		297	310	376	
Mayo		251	325	451	
Junio		263	300	350	
Julio		225	301	338	
Agosto		154	200	242	
Septiembre		246	288	225	
Octubre		327	315	282	
Noviembre		235	250	321	
Diciembre	608	233	239	360	
Total	608	3.149	3.339	4.225	516

Evolución mensual número de solicitudes



Ofrece la serie mensual de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia.

Ofrece asimismo en rojo la curva de ajuste con un polinomio de sexto grado para mostrar las tendencias suavizadas.

Datos a 31 de enero de 2018. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos sobre el modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública

¿Cómo nos preguntan?

Tipo de presentación de solicitudes de acces	Número de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Acceso electrónico - Cl@ve	10.365	87,56%
Acceso en papel	1.472	12,44%
Total	11.837	100,00%



Compara los dos modos posibles de ejercer este derecho: vía electrónica ([Cl@ve](#)) o a través de solicitudes en papel.

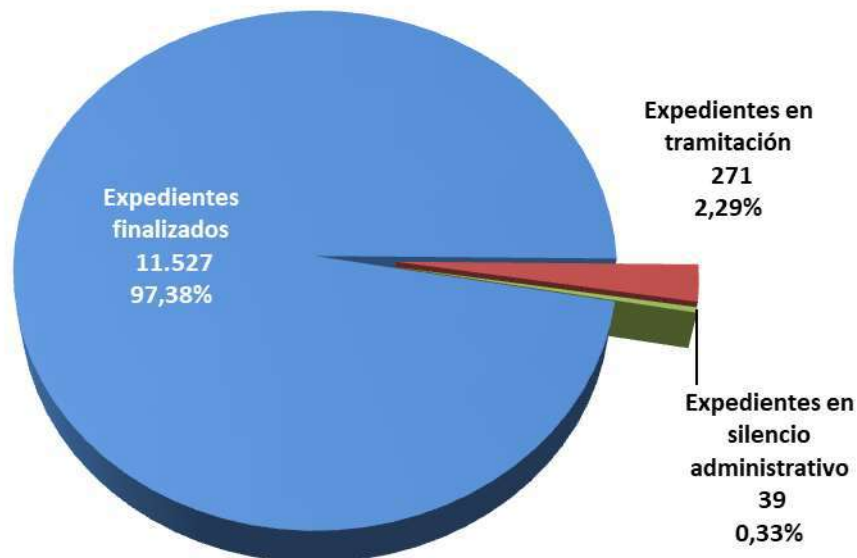
Datos a 31 de enero de 2018. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de tramitación de expedientes

¿Cómo tramitamos?

Solicitudes de acceso a la información pública: **11.837**

Estado de tramitación del expediente	Núm. de solicitudes	Porcentaje sobre total
Expedientes finalizados	11.527	97,38%
Expedientes en tramitación	271	2,29%
Expedientes en silencio administrativo	39	0,33%
Total solicitudes derecho de acceso	11.837	100,00%



Contempla la cifra global de solicitudes efectuadas por los usuarios así como el estado de tramitación de los mismos distinguiendo entre expedientes finalizados, expedientes en tramitación y expedientes en silencio administrativo, comparando porcentualmente dichas categorías.

Derecho de acceso: datos de tipo de resolución

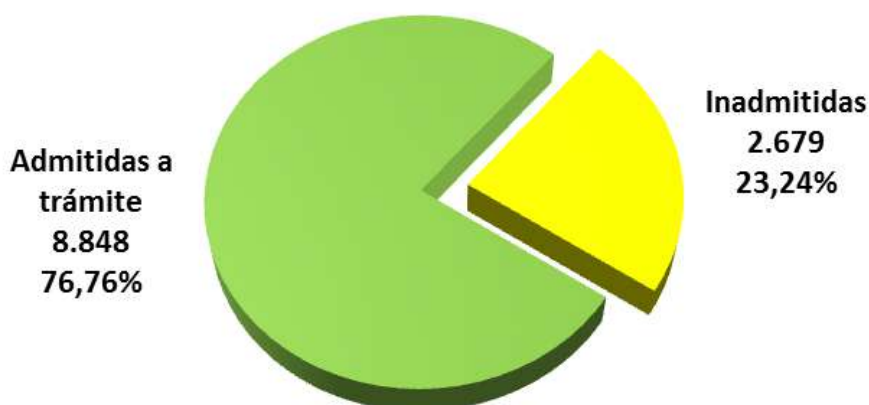
¿Cómo resolvemos?

Solicitudes de acceso a la información pública: 11.837

Expedientes finalizados: 11.527

Tipo de resolución	Núm. Solicitudes	porcentaje
Inadmitidas	2.679	23,24%
Admitidas a trámite	8.848	76,76%
Total expedientes finalizados	11.527	100,00%

Solicitudes admitidas a trámite vs inadmitidas



Señala, en relación con el total de expedientes finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas, clasificando y comparando entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado finalizadas, según hayan sido admitidas a trámite o inadmitidas.

Datos a 31 de enero de 2018. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: causas de inadmisión

¿Cómo resolvemos?

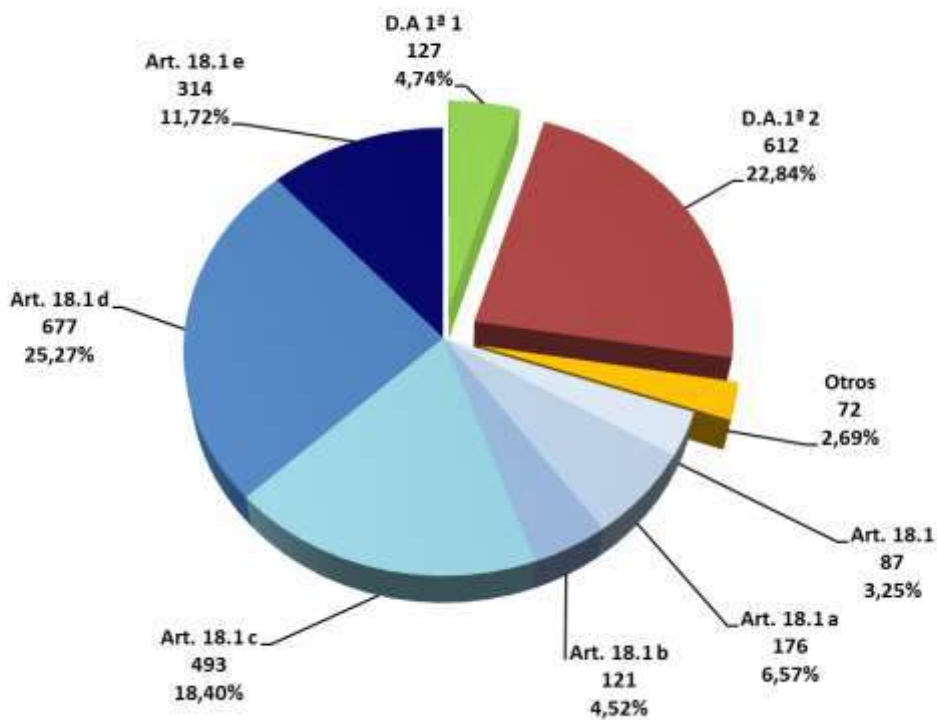
Solicitudes de acceso a la información pública: 11.837

Solicitudes inadmitidas: 2.679

Inadmisiones por causa

Causa	Número	porcentaje
Art. 18.1	87	3,25%
Art. 18.1 a	176	6,57%
Art. 18.1 b	121	4,52%
Art. 18.1 c	493	18,40%
Art. 18.1 d	677	25,27%
Art. 18.1 e	314	11,72%
D.A 1ª 1	127	4,74%
D.A.1ª 2	612	22,84%
Otros	72	2,69%
Total	2.679	100,00%

Inadmisiones por causa



Señala, en relación con el total de expedientes inadmitidos, las causas de inadmisión conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre en los siguientes artículos:

Art. 18.1 a): Solicitudes de información en curso de elaboración o publicación

Art. 18.1 b): Solicitudes de información de carácter auxiliar o de apoyo

Art. 18.1 c): Solicitudes de información que requiere una acción previa de reelaboración

Art. 18.1 d): Solicitudes dirigidas a un órgano en cuyo poder no obre la información cuando se desconozca el competente. También empleada en aquellas ocasiones en que la solicitud se refiere a información que no obra en poder de la Administración General del Estado.

Art. 18.1 e): Solicitudes que sean manifiestamente repetitivas o de carácter abusivo no justificado

Art. 18.1: Varias causas de entre las anteriores

Disposición adicional primera 1: Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo

Disposición adicional primera 2: Solicitudes de información con un régimen específico de acceso a la información.

Otros: Otras causas de inadmisión como procedimiento judicial, solicitudes improcedentes, otras inadmisiones

Datos a 31 de enero de 2018. Fuente: GESAT (*aplicación para la gestión de solicitudes de acceso*).

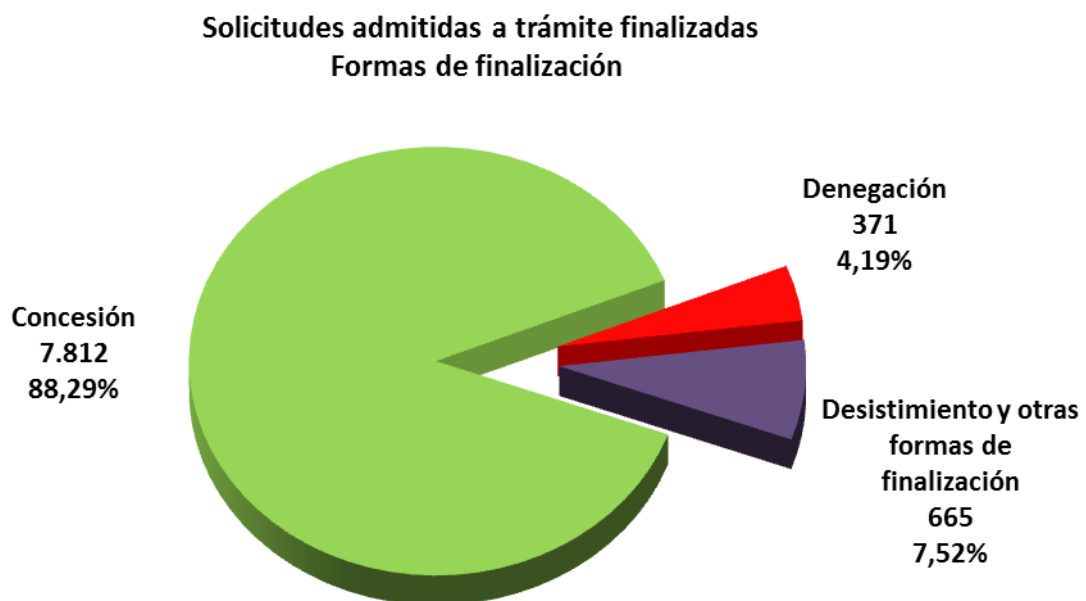
Derecho de acceso: datos de forma de finalización

¿Cómo resolvemos?

Solicitudes de acceso a la información pública: 11.837

Expedientes admitidos a trámite finalizados: 8.848

Tipo de resolución	Núm. Solicitudes	Porcentaje
Concesión	7.812	88,29%
Denegación	371	4,19%
Desistimiento y otras formas de finalización	665	7,52%
Total admitidos a trámite finalizados	8.848	100,00%



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre. Así se clasifican y comparan entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado admitidas a trámite, según el resultado de la resolución, esto es: concesiones; denegaciones; desistimientos y otras formas de finalización.

Datos a 31 de enero de 2018. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de tipo de concesión

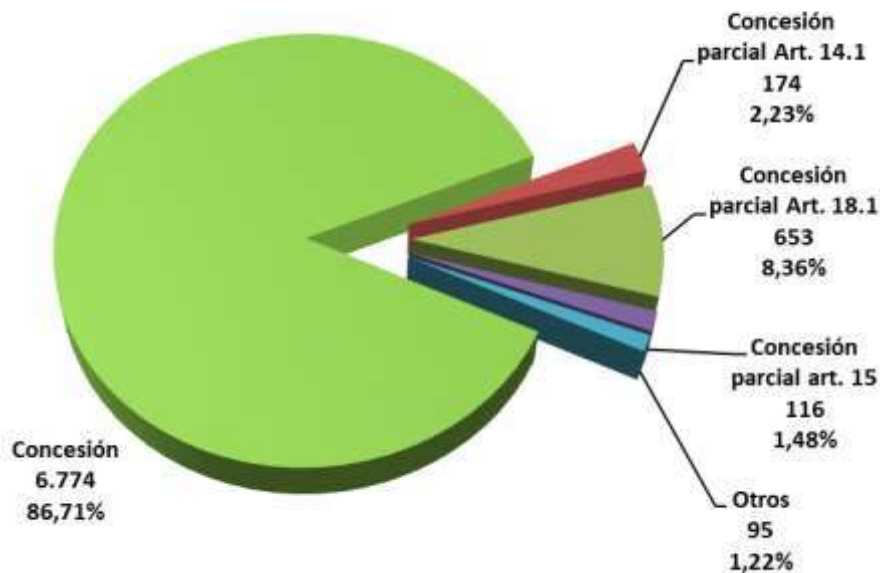
¿Cómo resolvemos?

Solicitudes de acceso a la información pública: 11.837

Solicitudes concedidas total o parcialmente: 7.812

Tipo de concesión	Número	Porcentaje
Concesión	6.774	86,71%
Concesión parcial Art. 14.1	174	2,23%
Concesión parcial Art. 18.1	653	8,36%
Concesión parcial art. 15	116	1,48%
Otros	95	1,22%
Total	7.812	100,00%

Solicitudes concedidas Por tipo de concesión



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas de concesión de la información, completa o parcial, conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Art. 14.1: concesión parcial por aplicación de los límites al derecho de acceso

Art. 15: concesión parcial por protección de datos personales

Art. 18.1: concesión parcial por estar incurso parte de la información solicitada en causas de inadmisión

Otros: incluye concesión con oposición de terceros, concesiones por resolución del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG), concesiones por resolución CTBG con oposición de terceros, concesiones parciales por resolución CTBG y concesiones parciales por DA 1ª (Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo o con un régimen específico de acceso a la información).

Datos a 31 de enero de 2018. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Derecho de acceso: datos de tipo de denegación

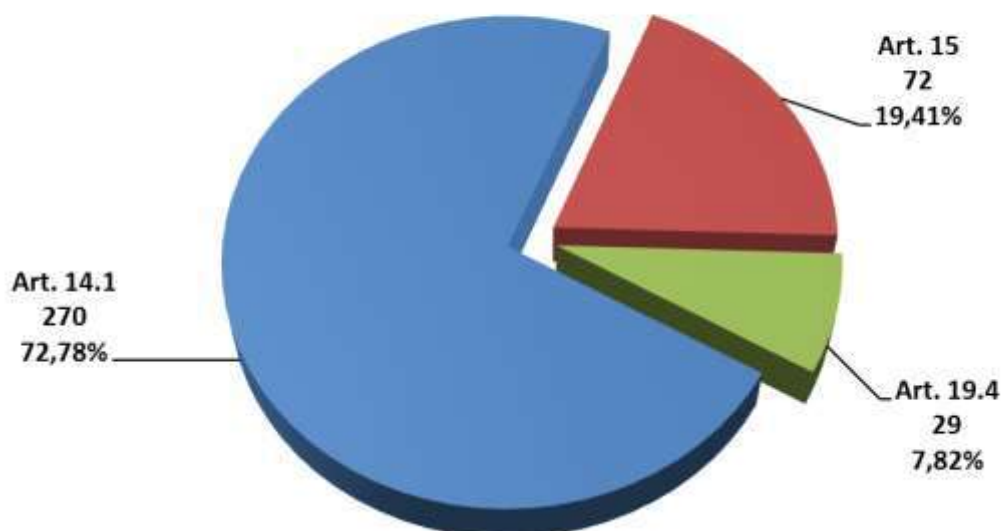
¿Cómo resolvemos?

Solicitudes de acceso a la información pública: 11.837

Solicitudes denegadas: 371

Denegaciones		
Por artículo	Núm.	porcentaje
Art. 14.1	270	72,78%
Art. 15	72	19,41%
Art. 19.4	29	7,82%
Total	371	100,00%

Denegaciones por artículo LTBG



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con denegación de la información solicitada, la causa de la misma conforme al articulado de la Ley 19/2013.

Art. 14.1: Solicitud de información afectada por los límites del derecho de establecidos en la Ley 19/2013 de 9 de diciembre. Puede consultarse mayor información en el siguiente enlace: http://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/Resoluciones-denegatorias.html

Art. 15: Solicitud de información afectada por la protección de datos personales

Art. 19.4: Solicitud de información generada por un órgano diferente a aquél al que fue dirigida.

Datos a 31 de enero de 2018. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT)

¿A quién preguntan?

Solicitudes de acceso a la información pública: 11.837

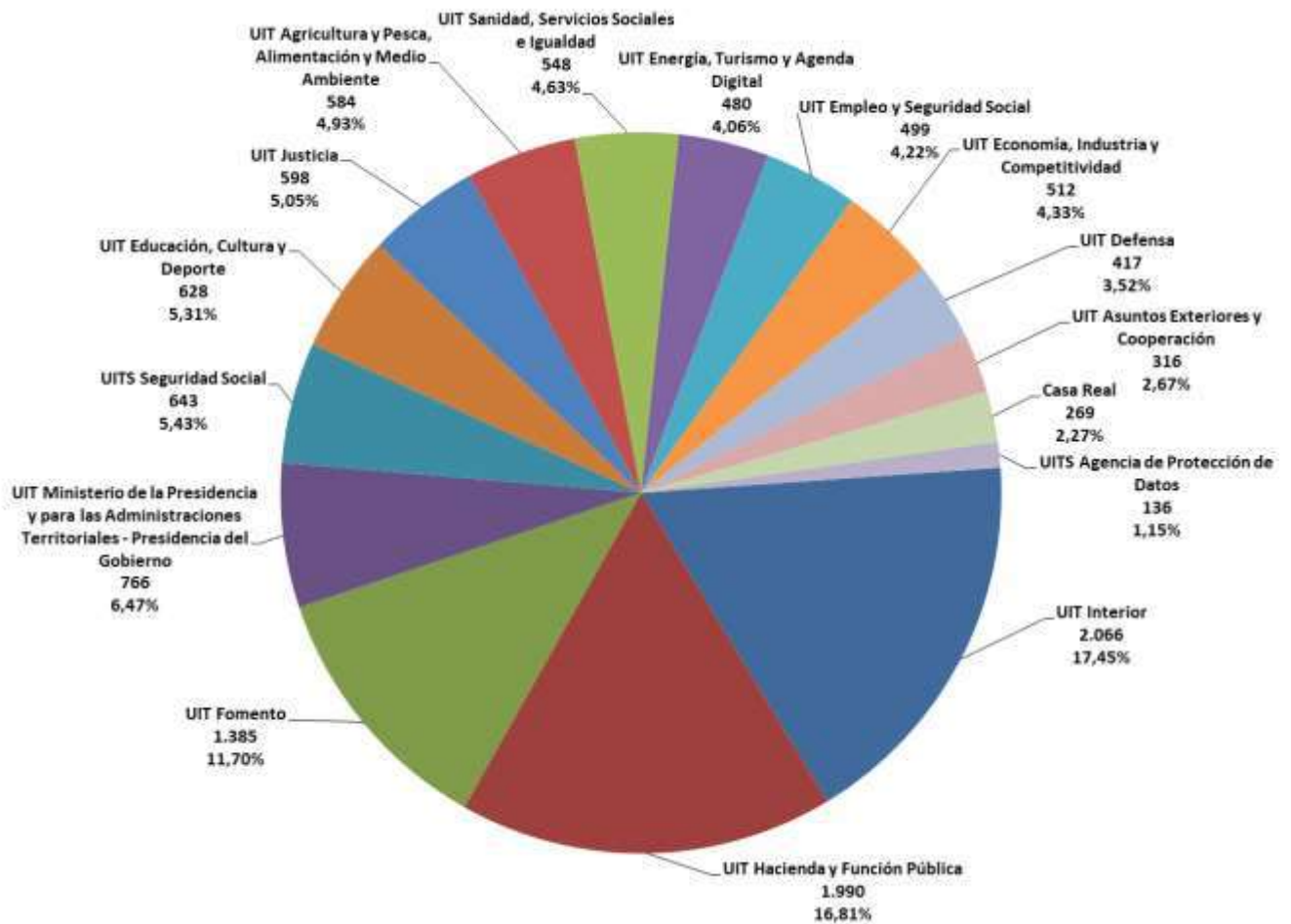
Unidad de Información de Transparencia	Nº Solicitudes	Porcentaje
UIT Interior	2.066	17,45%
UIT Hacienda y Función Pública	1.990	16,81%
UIT Fomento	1.385	11,70%
UIT Ministerio de la Presidencia y para las Administraciones Territoriales - Presidencia del Gobierno	766	6,47%
UIT Seguridad Social	643	5,43%
UIT Educación, Cultura y Deporte	628	5,31%
UIT Justicia	598	5,05%
UIT Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente	584	4,93%
UIT Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	548	4,63%
UIT Economía, Industria y Competitividad	512	4,33%
UIT Empleo y Seguridad Social	499	4,22%
UIT Energía, Turismo y Agenda Digital	480	4,06%
UIT Defensa	417	3,52%
UIT Asuntos Exteriores y Cooperación	316	2,67%
Casa Real	269	2,27%
UIT Agencia de Protección de Datos	136	1,15%
Total	11.837	100,00%

Datos a 31 de enero de 2018, de acuerdo con la nueva clasificación de centros directivos por UIT como consecuencia de la aprobación del Real Decreto 424/2016, de 11 de noviembre, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

- (1) Acumula las solicitudes de la anterior UIT del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.
- (2) Acumula las solicitudes de la anterior UIT del Ministerio de la Presidencia – Presidencia del Gobierno.
- (3) Acumula las solicitudes de la anterior UIT del Ministerio Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.
- (4) Acumula las solicitudes de la anterior UIT del Ministerio de Industria, Energía y Turismo.
- (5) Acumula las solicitudes de la anterior UIT del Ministerio de Economía y Competitividad.

¿A quién preguntan?



Datos a 31 de enero de 2018, de acuerdo con la nueva clasificación de centros directivos por UIT como consecuencia de la aprobación del Real Decreto 424/2016, de 11 de noviembre, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Clasificación temática de las solicitudes: RISP

¿Sobre qué materia nos preguntan?

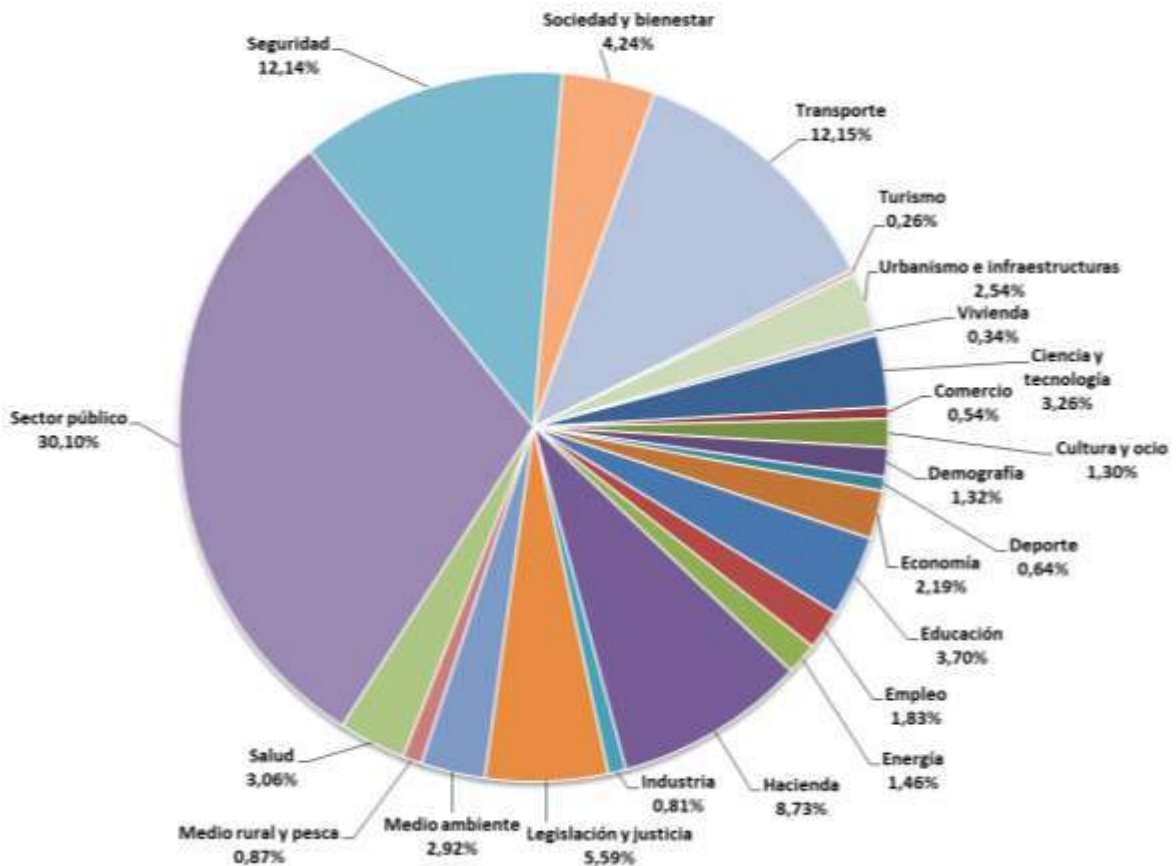
RISP Nivel 1	Porcentaje
Ciencia y tecnología	3,26%
Comercio	0,54%
Cultura y ocio	1,30%
Demografía	1,32%
Deporte	0,64%
Economía	2,19%
Educación	3,70%
Empleo	1,83%
Energía	1,46%
Hacienda	8,73%
Industria	0,81%
Legislación y justicia	5,59%
Medio ambiente	2,92%
Medio rural y pesca	0,87%
Salud	3,06%
Sector público	30,10%
Seguridad	12,14%
Sociedad y bienestar	4,24%
Transporte	12,15%
Turismo	0,26%
Urbanismo e infraestructuras	2,54%
Vivienda	0,34%
TOTAL	100,00%

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública (datos.gob.es).

Datos a 31 de enero de 2018. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

¿Sobre qué materia nos preguntan?

Clasificación RISP



Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública (datos.gob.es).

Datos a 31 de enero de 2018. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

Clasificación temática de las solicitudes: categorías de publicidad activa

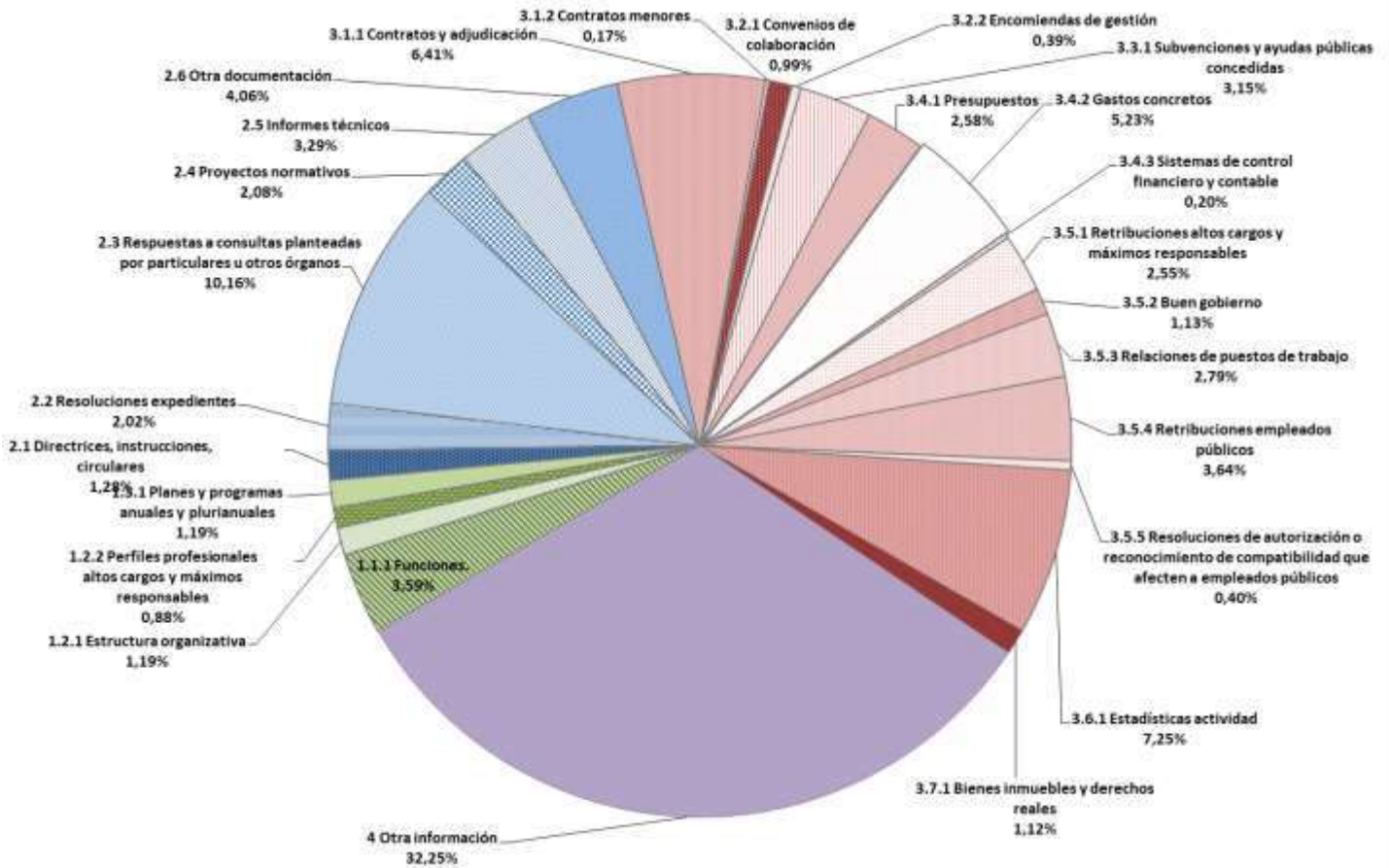
¿Sobre qué tema nos preguntan?

Categorías de Publicidad Activa	Porcentaje
1.1.1 Funciones.	3,59%
1.2.1 Estructura organizativa	1,19%
1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos res	0,88%
1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales	1,19%
2.1 Directrices, instrucciones, circulares	1,28%
2.2 Resoluciones expedientes	2,02%
2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares	10,16%
2.4 Proyectos normativos	2,08%
2.5 Informes técnicos	3,29%
2.6 Otra documentación	4,06%
3.1.1 Contratos y adjudicación	6,41%
3.1.2 Contratos menores	0,17%
3.2.1 Convenios de colaboración	0,99%
3.2.2 Encomiendas de gestión	0,39%
3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas	3,15%
3.4.1 Presupuestos	2,58%
3.4.2 Gastos concretos	5,23%
3.4.3 Sistemas de control financiero y contable	0,20%
3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsab	2,55%
3.5.2 Buen gobierno	1,13%
3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo	2,79%
3.5.4 Retribuciones empleados públicos	3,64%
3.5.5 Resoluciones de autorización o reconocimiento	0,40%
3.6.1 Estadísticas actividad	7,25%
3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales	1,12%
4 Otra información	32,25%
TOTAL	100,00%

Datos a 31 de enero de 2018.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

¿Sobre qué tema nos preguntan?



- Art. 6 Ley 19/2013: Información institucional, organizativa y de planificación.
- Art. 7 Ley 19/2013: Información de relevancia jurídica.
- Art. 8 Ley 19/2013: Información económica, presupuestaria y estadística.
- Otra información.

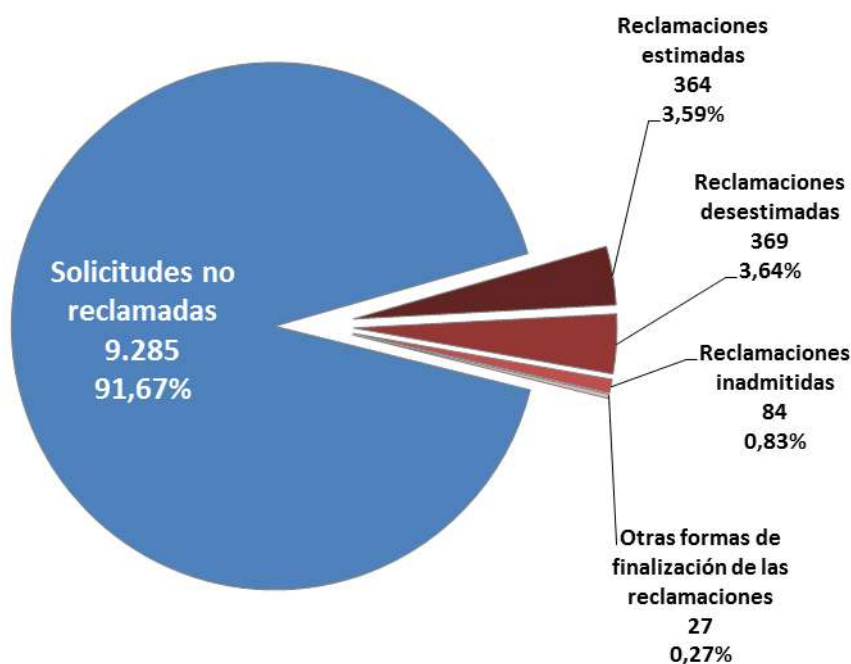
Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 31 de enero de 2018. Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)

Derecho de acceso: datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG)

¿Cuánto se reclama?

Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 31/08/2017)	10.129	100,00 %
Solicitudes no reclamadas	9.285	91,67 %
Reclamaciones estimadas por el CTBG	364	3,59 %
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	369	3,64 %
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	84	0,83 %
Otras formas de finalización de las reclamaciones por el CTBG	27	0,27 %

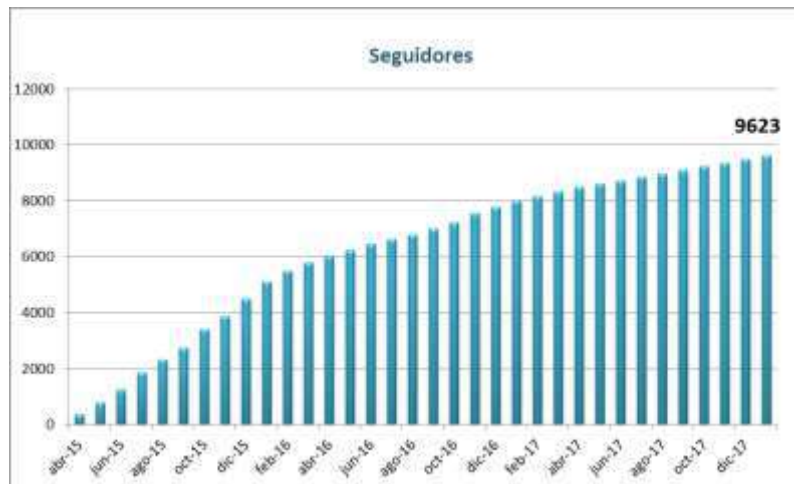


Muestra aquellas reclamaciones interpuestas ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG) frente a solicitudes de información de la Administración General del Estado tramitadas a través del Portal de la Transparencia de acuerdo con el procedimiento establecido en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

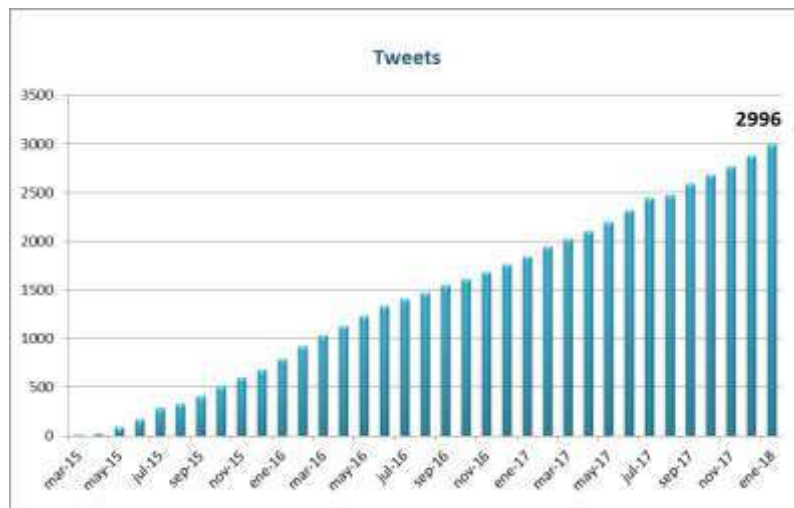
Datos a 31 de agosto de 2017. Fuente: elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el CTBG. El sistema de estadísticas del CTBG ha cambiado y se está estudiando la forma de actualización.

Redes Sociales

Estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia_e](https://twitter.com/transparencia_e)



9.623
Seguidores



2.996
Tweets

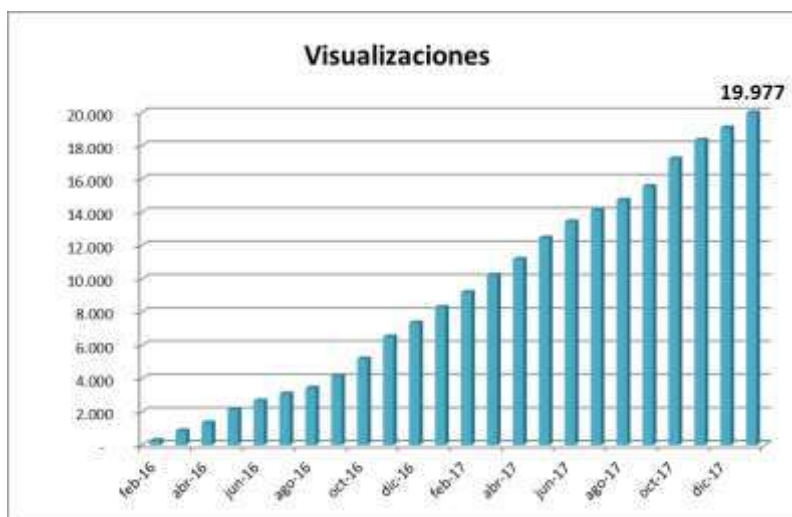


4.392.562
Impresiones o visualizaciones

Cuenta de Twitter: [@transparencia_e](https://twitter.com/transparencia_e)

Datos desde el 24 de marzo de 2015 hasta el 31 de enero de 2018. Fuente: Twitter

Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España



[Canal de YouTube Portal Transparencia-España](#)

Datos desde el 19 de febrero de 2016 hasta el 31 de enero de 2018. *Fuente: YouTube.*