



## NOTA INFORMATIVA SOBRE LA REUNION DEL GRUPO DE TRABAJO DE FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DEL FORO DE GOBIERNO ABIERTO DE 24 DE MAYO DE 2018

Se reúne el Grupo de trabajo de Formación y Sensibilización del Foro de Gobierno Abierto, con el siguiente orden del día:

1. Avances en compromiso 5.1 Formación de Empleados Públicos del III Plan de Acción de Gobierno Abierto.
2. Avances en compromiso 5.2 Sensibilización de la Sociedad Civil del III Plan de Acción de Gobierno Abierto.
3. Avances en compromiso 5.3 Educación en Gobierno Abierto del III Plan de Acción de Gobierno Abierto.
4. Próximos pasos a seguir.

Asisten a la reunión en calidad de miembros del grupo de trabajo la Subdirectora General de Gobierno Abierto del Ministerio de política Territorial y Función Pública, la , Directora General de Presidencia y Gobierno Abierto de la Diputación Foral de Navarra, el Subdirector General de Calidad de los Servicios y Gobierno Abierto de la Comunidad de Madrid, representantes de Acreditra, del Consejo de Consumidores y Usuarios, de la Plataforma del Tercer Sector, y el Coordinador de Área del Ministerios de Política Territorial y Función Pública. Asisten como invitados para informar sobre las actuaciones desarrolladas y las previsiones en relación con los asuntos objeto de la Convocatoria, las siguientes personas:

- Directora General de Transparencia y Buen Gobierno de las Illes Balears.
- Jefe de Servicio de la Dirección General de Análisis y Planificación de la Junta de Castilla y León.
- Técnico de la Dirección General Análisis y Planificación de la Junta de Castilla y León.
- Director de la Oficina de la Transparencia y la Participación Ciudadana de la Región de Murcia.
- Técnico Docente de la Región de Murcia.
- Jefe de Servicio del Gobierno de La Rioja.
- Coordinador de Apoyo Técnico del Principado de Asturias.



Asisten en calidad de invitados el Subdirector General Adjunto de Cooperación Territorial del Ministerio de Educación, Ciencia y Deporte, representantes del INTEF Ministerio de Educación, Ciencia y Deporte, y el representante de la Subdirección de Aprendizaje del INAP.

### **1. Primer punto del orden del día. Avances en compromiso 5.1 Formación de Empleados Públicos del III Plan de Acción de Gobierno Abierto**

Después de dar la bienvenida a los asistentes y agradecerles su presencia se presenta el Plan de Formación de Empleados Públicos en gobierno abierto y se abre turno de intervenciones.

En primer lugar, la representante del Consejo de Consumidores y Usuarios formula las siguientes propuestas a incluir en tres de las acciones formativas planificadas, que se detallan en el Anexo I:

- 1.3 Transparencia en la gestión y control de subvenciones públicas
- 3.4.1 Participación ciudadana en planes y programas públicos
- 3.5.1 Las redes sociales como herramienta de comunicación en la Administración Pública

A continuación toma la palabra el representante de Acreditra para preguntar por la ejecución de las diversas acciones formativas, siendo respondido por la Subdirectora General de Gobierno que informa sobre la elaboración del Documento de Detección de necesidades formativas, así como sobre el desarrollo de algunas acciones formativas: las dos ediciones del curso de Formación de Formadores en Gobierno Abierto ya realizadas y la creación de la Red Social alumni.

Así mismo, el Subdirector de Aprendizaje del INAP amplía esta información, enumerando las materias que van a impartirse en el Plan de Formación como Participación y colaboración, Integridad y Ética Pública o Contratación pública. Además, se informa que, desde el INAP, se está trabajando en fomentar y reforzar la comunicación de ida y vuelta entre las Administraciones y la ciudadanía.

El representante de la Región de Murcia propone a este respecto que se dé continuidad a la iniciativa liderada en su día por el CTBG para llevar a cabo una Formación de Formadores dirigida a las CC.AA. En respuesta a este planteamiento, se anuncia que el INAP va a convocar próximamente un curso de este tipo, dentro de su Plan interadministrativo, y que se está trabajando con la Generalitat Valenciana en este sentido, con la intención de ampliar a todas las CCAA la oferta formativa con la finalidad no solo de impartir un curso sino también de proporcionar recursos de aprendizaje.

### **2. Segundo punto del orden del día. Avances en compromiso 5.2 Sensibilización de la Sociedad Civil del III Plan de Acción de Gobierno Abierto**

Toma la palabra la Subdirectora General de Gobierno Abierto para informar del desarrollo de la Semana de la Administración Abierta y presentar los datos provisionales de la evaluación sobre las actividades y eventos de la misma, que se está realizando por dicha Subdirección.

Se han organizado un total de 347 eventos, siendo España el país en el que se celebraron el 40% del total de eventos a nivel internacional. Se han celebrado eventos y actividades en todas las provincias españolas, así como en todos los Ministerios de la AGE y en todas las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno. Por lo que respecta al tipo de eventos, el 46% del total han sido Jornadas de Puertas Abiertas, y un 28% cursos. La asistencia media a los actos ha sido de 45 personas. La mayoría de los eventos estaban dirigido a población en general, aunque también se han organizado actividades para grupos concretos como jóvenes o estudiantes de secundaria.



Desde el punto de vista cualitativo, se ha elaborado y pasado a los organizadores un cuestionario, que incluyó valoraciones de 1 a 10 para varios ítems. El aspecto más positivo subrayado por los organizadores ha sido el interés que la Semana ha despertado en la ciudadanía. En general la satisfacción global media de los organizadores con el desarrollo de su actividad ha sido de un 8,78, valoración similar (8,75) a la obtenida respecto a la contribución de la misma al logro de una imagen de la Administración más abierta. En cuanto a los aspectos que deben mejorar, los organizadores inciden especialmente en la difusión de los eventos y la preparación de los mismos con más antelación.

A continuación se abre turno de debate, con la intervención en primer lugar del Director de la Oficina de la Transparencia y la Participación Ciudadana de la Región de Murcia, que enumeran diversos eventos realizados, en colaboración con centros educativos de la región, como las visitas a la sede de la Presidencia.

El Jefe de Servicio del Gobierno de La Rioja señala que en alguno de los eventos organizados no hubo suficiente afluencia de público, atribuyéndolo al calendario en que se han desarrollado la Semana, detallando a continuación desde la Dirección General de la Junta de Castilla y León los eventos realizados por su Administración y la diversidad de acciones llevadas a cabo, entre las que destacan los Consejos de Dirección Abiertos, en los que tres Consejerías han establecido un espacio de debate y deliberación abierto a la ciudadanía.

Intervienen así mismo la Directora General de las Illes Balears para subrayar la falta de tiempo para la organización de eventos y el Subdirector General Calidad de los Servicios y Gobierno Abierto de la Comunidad de Madrid que manifiesta su positiva valoración sobre el desarrollo de dicha semana, tanto por el impacto como por la amplitud de la oferta.

El Subdirector General Adjunto de Cooperación Territorial del Ministerio de Educación, Ciencia y Deporte describe las diversas actividades con centros educativos que se realizaron en Ceuta y Melilla, entre las que destacan las visitas al Helipuerto de Ceuta, o la jornada de puertas abiertas de las dos Delegaciones de Gobierno. El Coordinador de Área del Ministerios de Hacienda y Función Pública describe el encuentro del Ministro de Asuntos Exteriores y Cooperación con escolares del centro Giner de los Ríos de Lisboa, en la residencia del Embajador.

El Subdirector de formación del INAP detalla los actos que se han llevado a cabo en el INAP: Jornada de Reforma de la Administración desde el 7 al 11 de mayo y la definición de Gobierno Abierto en la Red social *alumni*, de INAP Social.

Por parte de la sociedad civil, Acredita felicita a los responsables de los eventos de la Semana de la Administración Abierta por la cantidad y calidad de las actividades desarrolladas y La representante de la Plataforma del Tercer Sector muestra su satisfacción por el evento organizado el 8 de mayo y por la iniciativa de apertura a las entidades sociales a la transparencia, la colaboración y la participación. Subraya además que el debate fue muy vivo y abierto y que las organizaciones que integran dicha plataforma han solicitado continuar con estas iniciativas.



### **3. Tercer punto del orden del día 5.3 Educación en Gobierno Abierto del III Plan de Acción de Gobierno Abierto.**

Toma la palabra la Jefa del Área de Formación en Línea y Competencia Digital Educativa del INTEF para informar sobre el desarrollo de la 1ª Edición del Curso Masivo on line Gratuito de Educación en Gobierno Abierto desarrollado del 6 de marzo al 13 de abril en la plataforma del INTEF. El curso se estructuró en 5 unidades, contando con más de 1020 evidencias de aprendizaje agregadas. Informa que 1008 participantes han iniciado el MOOC, habiendo superado el curso el 83% de los participantes activos. Entre los recursos producidos se cuentan blogs, o 5 eventos en directo que están disponibles en el canal youtube del INTEF.

A continuación, se procede a detallar las acciones formativas llevadas a cabo en los diversos centros educativos:

- El Ministerio de Educación, responsable de los centros de Ceuta y Melilla, explica cómo se desarrolló la selección de los centros. Los docentes realizaron las actividades en las aulas con la participación de los alumnos como si se tratara de una asignatura más.
- Comunidad de Madrid. El Subdirector General Calidad de los Servicios y Gobierno Abierto de la Comunidad de Madrid traslada la percepción recibida de los responsables educativos de dicha comunidad que ha contado con 6 centros educativos y 227 alumnos, que considera que esta experiencia ha resultado muy interesante. Se señalan como elementos de mejora la ampliación de los plazos tanto de la formación de docentes y alumnos, como de los eventos de la Semana de la Administración Abierta y la evaluación por parte de los docentes mediante la realización de un cuestionario.
- Región de Murcia. El Técnico Docente de la Región de Murcia describe las tres fases de proyecto: la primera, que ha tenido como objetivo la formación de los docentes a través del MOOC, habiendo realizado el curso docentes de los dos centros educativos del programa piloto, IES Miguel de Cervantes e IES Francisco de Cascales; la segunda, que ha consistido en la impartición de la formación a los alumnos (116 y 110) representantes de 2º de la ESO de los centros arriba mencionados, por parte de 19 educadores, completado con visitas a instituciones de las administraciones estatal y regional; y la tercera fase, que ha consistido en la realización de un trabajo por los estudiantes que fue expuesto en un acto de entrega de diploma organizado por la Consejería de Educación y por la Consejería de Transparencia, Participación y portavoz.
- Asturias. El Coordinador de Apoyo Técnico del Principado de Asturias relata la experiencia realizada en el IES La Eria en formación en Gobierno Abierto, que calificó de muy positiva. Los alumnos realizaron un vídeo previo al curso, en el que mostraban su percepción de la Administración. Seguidamente se ha llevado a cabo la formación y se prevé la realización de un vídeo posterior para calibrar las diferencias entre la percepción previa y la posterior.
- Castilla y León. Los representantes de la Junta informan de que en su Comunidad han participado dos centros educativos, uno de Valladolid y otro de Palencia, con un total de 47 alumnos y que se pretende que el curso próximo se amplíe a otros centros. Entre las sugerencias de mejora recogidas se señala, la introducción en el MOOC de algún instrumento didáctico, como se hace en la Guía de Secundaria. A su vez, se anuncian algunas



iniciativas como son la formación de docentes en Datos abiertos, una iniciativa iniciada hace 6 años, y una webinar para profesores universitarios.

- La Rioja. Su representante lamenta de que por razones de tiempo en su Comunidad no se ha podido iniciar este curso la formación.
- Illes Balears. Su representante propone ampliar a la Formación Profesional este tipo de iniciativa.

#### 4. Próximas actuaciones

Para finalizar se relacionan las próximas actuaciones previstas y planificadas:

- El INAP tiene previsto un encuentro para la gestión del conocimiento en el mes de septiembre, con docentes que han participado en la experiencia piloto. Se quiere además impulsar con otras administraciones la colaboración y el intercambio de recursos formativos. Entre las actividades programadas, se celebrará en el segundo semestre de 2018 una 3ª edición de formación de formadores en G.A. para otras Administraciones Públicas a iniciativa de la FEMP y el Seminario “*Educación en Gobierno Abierto en la escuela. Un proyecto piloto para la educación en secundaria*” en Cartagena de Indias en el mes de julio de 2018, en cumplimiento del compromiso 5.1 del Tercer Plan de Acción de España 2017-2019 de la Alianza para el Gobierno Abierto.
- Por lo que respecta al compromiso 5.2 Sensibilización de la ciudadanía, está proyectada una segunda edición de las jornadas por fecha a determinar, que no coincida con período electoral.
- En relación con el compromiso 5.3 Educación en Gobierno Abierto se detallan las siguientes actividades:
  - Evaluación de la experiencia del cursos 2017/2018 por CCAA, a través de un cuestionario para tener los datos definitivos del proyecto.
  - Edición y Publicación de las Guías de Primaria y Bachillerato.
  - Formación del profesorado: Segunda edición del MOOC que se convocará en septiembre-octubre 2018.
  - Educación en Gobierno Abierto:
    - **Ámbito AGE:**  
Ceuta, Melilla y Centros Exterior: Iniciar experiencia piloto en Primaria y Secundaria en el próximo curso 2018/2019 y extender en Educación Secundaria el proyecto piloto al resto de centros.
    - **Ámbito de las CC.AA:**
      - Propuesta de centros piloto de primaria y bachillerato que se sumen a la experiencia piloto en Educación Primaria y Bachillerato en el curso 2018/2019.
      - Extensión en Educación Secundaria en otros centros escolares, tanto de los que han que han participado este curso, como de las nuevas CC.AA que se sumen a la iniciativa.
  - Difusión de las actividades a través de la Comisión General de Educación por la Directora General de Gobernanza Pública.



- Evaluación de la formación del proyecto piloto secundaria. Se completará con la celebración de una Jornada de evaluación con los profesores que se han involucrado este curso, para llevar a cabo una evaluación cualitativa.
- Presentación de las conclusiones de evaluación en la reunión del Grupo de Trabajo, junto con el calendario del proyecto piloto de Primaria y Bachillerato.



## ANEXO I OBSERVACIONES DE LA CCU AL PLAN DE FORMACIÓN DE EMPLEADOS PÚBLICOS EN GOBIERNO ABIERTO.

### 1.3 Transparencia en la gestión y control de subvenciones públicas

- **Jurisprudencia y criterios del Tribunal de Cuentas en materia de subvenciones y ayudas públicas.**

Motivo: necesidad de unificación de criterios en la tramitación y control de las subvenciones públicas por parte del funcionariado encargado de ello.

- **Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal**

Motivo: manejo durante la tramitación o control de subvenciones de datos personales del personal laboral, voluntarios y/o directivos de las entidades beneficiarias, y de los propios ciudadanos cuando ostentan esa condición de beneficiarios directos.

- **Diseño de Manuales de Instrucciones de Justificación de Subvenciones**

Motivo: instrumento utilizado por algunas administraciones públicas, que facilita la correcta justificación y aplicación de los fondos públicos percibidos a través de subvenciones y ayudas públicas.

### 3.4.1 Participación ciudadana en planes y programas públicos

- **Derecho de asociación. Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación. Registros de asociaciones. Asociaciones de utilidad pública. Órganos consultivos.**

Motivo: dada la participación de las asociaciones, directamente o a través de órganos consultivos, en los procedimientos de elaboración de las normas y como instrumento de la ciudadanía para agruparse en función de diferentes fines y objetivos sociales.

### 3.5.1. Las redes sociales como herramienta de comunicación en la Administración Pública

- **Las comunicaciones de alerta a la ciudadanía a través de las redes sociales.**

Motivo: las redes sociales son un instrumento eficaz de comunicación con la ciudadanía para la difusión de alertas de productos inseguros, fraudes y estafas, seguridad ciudadana, seguridad vial etc.