



# Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado

[transparencia.gob.es](http://transparencia.gob.es)

Noviembre 2020





## Índice

<b>Ficha resumen</b> .....	<b>4</b>
<b>¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado?</b> .....	<b>5</b>
<b>Datos de acceso al Portal de la Transparencia</b> .....	<b>8</b>
Páginas vistas .....	9
Páginas vistas por secciones.....	12
Visitas y usuarios .....	13
Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia .....	14
Los países que más visitan el Portal de la Transparencia .....	15
Las 10 páginas más vistas en el último mes.....	15
Perspectiva de género .....	16
Rango de edad.....	16
Informes de interés: suscripciones e informes .....	17
<b>Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública</b> .....	<b>18</b>
Número de solicitudes .....	19
Modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública .....	22
Número de solicitantes por año .....	23
Concentración de solicitudes por solicitantes .....	24
Tramitación de expedientes.....	25
Tipo de resolución .....	26
Causas de inadmisión .....	27
Forma de finalización.....	29
Tipo de concesión.....	30
Tipo de denegación.....	31
Aplicación de los límites del artículo 14.1 .....	32
Infografía Resumen .....	33
Distribución de las solicitudes por Unidades de Información de Transparencia (UIT).....	34
Clasificación temática de las solicitudes. Categorías RISP .....	36
Clasificación temática de las solicitudes. Categorías de publicidad activa .....	38
<b>Perspectiva de género:</b> .....	<b>40</b>
Distribución de solicitudes entre tipo de solicitante.....	40
Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT) y tipo de solicitante .....	41
Distribución de las solicitudes por categorías RISP y tipo de solicitante .....	43
Distribución de las solicitudes por materias de publicidad activa y tipo de solicitante.....	45
<b>Datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG)</b> .....	<b>47</b>
<b>Redes sociales</b> .....	<b>48</b>



Estadísticas de la cuenta de Twitter <i>@transparencia_e</i> .....	49
Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España .....	50



## Ficha resumen

Se presentan a continuación los datos generales de la actividad del Portal de la Transparencia a **30 de noviembre de 2020**:

DATOS GLOBALES DEL PORTAL DE LA TRANSPARENCIA		
Número de páginas vistas		21.508.902
Número de visitas		6.803.411
DATOS DEL EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA		
Tramitación de expedientes (% sobre número total de solicitudes)		
Nº total de solicitudes	34.962	100%
Nº de solicitudes finalizadas	33.536	95,92%
Nº de solicitudes en tramitación	798	2,28%
Expedientes en silencio administrativo	628	1,80%
Forma de presentación (% sobre solicitudes presentadas)		
Acceso electrónico	31.932	91,33%
Acceso en papel	3.030	8,67%
Tipos de resolución (% sobre solicitudes finalizadas)		
Concesión	19.940	59,46%
Inadmisión	7.336	21,88%
Denegación	948	2,83%
Desistimiento y otras formas de finalización	5.312	15,84%
Tipo de solicitante (% sobre solicitudes finalizadas y clasificadas)		
Hombre	21.645	64,32%
Mujer	10.290	30,58%
Persona Jurídica	1.719	5,11%
Datos sobre reclamaciones ante el CTBG *		
Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 31/12/2019)	24.726	100,00%
Solicitudes no reclamadas	22.453	90,81%
Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste	2.273	9,19%
Reclamaciones archivadas por el CTBG	104	0,42%
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	164	0,66%
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	874	3,53%
Reclamaciones estimadas por el CTBG	805	3,26%
Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG	301	1,22%
Reclamaciones suspendidas por el CTBG	25	0,10%

\* Reclamaciones resueltas por el CTBG frente a solicitudes de información tramitadas a través del Portal de la Transparencia (porcentajes sobre el total de solicitudes de información tramitadas en la fecha indicada). Para más información consultar el siguiente enlace: [https://www.consejodetransparencia.es/ct/Home/Actividad/Resoluciones/resoluciones\\_AGE.html](https://www.consejodetransparencia.es/ct/Home/Actividad/Resoluciones/resoluciones_AGE.html)



## **¿Qué es el Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado?**

---



El Boletín Estadístico del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado es un documento elaborado por la Dirección General de Gobernanza Pública que, con una periodicidad mensual, se publica en la página web del Portal de la Transparencia (dentro del apartado “El Portal en cifras”) con el fin de ofrecerle al ciudadano una herramienta de conocimiento clara y fiable acerca de los aspectos más relevantes de funcionamiento del mismo.

En este sentido, en el presente documento se resume la actividad acumulada del Portal de la Transparencia desde su puesta en funcionamiento el 10 de diciembre de 2014, coincidiendo con la entrada en vigor de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, hasta el momento presente; se desganan los principales datos en relación con la gestión de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas en el ámbito de la Administración General del Estado; y se informa la actividad en las redes sociales de la cuenta de Twitter y canal Youtube del Portal de la Transparencia.

- **Datos de acceso al Portal de la Transparencia:** contiene el número de páginas vistas acumulado desde la puesta en funcionamiento del Portal hasta la fecha de elaboración del documento. El gráfico descriptivo desglosa el número de páginas vistas por meses con el fin de ampliar la información.

Se agrega valor a la información contenida en este bloque incluyendo el porcentaje de acceso al Portal de la Transparencia por cada tipo de dispositivo electrónico, el origen geográfico de los usuarios del Portal presentando los diez países desde los que se recibe el mayor número de visitas, así como el listado de las diez páginas más visitadas, con el valor porcentual de cada una de ellas.

Debe señalarse que la fuente de información de la que se extrae la información para elaborar este apartado es *Google Analytics*.

Por otra parte, la Dirección General de Gobernanza Pública elabora una *newsletter* con periodicidad semanal en la que se recogen tanto los “Informes de Interés” como las novedades del portal, gestionándose asimismo un servicio de suscripción gratuita a dicha publicación. Ésta consiste en el enlace a través del Portal de la Transparencia de aquellos documentos generados por los departamentos ministeriales y organismos públicos estatales que pueden ser de interés general para los ciudadanos, junto a un sistema de notificaciones de los nuevos informes cargados en el Portal. Con el fin de poner en valor y publicitar la sección, se incorporan a éste apartado los datos relativos al número acumulado de suscriptores y el número de informes enlazados, clasificados conforme al criterio temático de Reutilización de Información del Sector Público (RISP).

- **Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública:** su finalidad es la de hacer explícitos los datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado, en los términos previstos en el artículo 105.b) de la Constitución Española y conforme a lo regulado en el Capítulo III del Título I de la citada Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ofreciendo la información como respuestas a diez



preguntas (¿Cuánto nos preguntan? ¿Cómo nos preguntan? ¿Cómo tramitamos?... ) mediante datos apoyados en gráficos.

- **Redes Sociales:** ciñe su información a los dos medios de comunicación social en los que está presente actualmente el Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado, el canal de Youtube y la cuenta de Twitter.

Ofrece información relativa al canal de Youtube del Portal de la Transparencia ([Portal Transparencia-España](#)) cuya puesta en funcionamiento se produjo el 19 de marzo de 2016, recogiendo, de manera acumulada, el número de visualizaciones del mismo. La fuente de los datos de este apartado es Youtube.

Asimismo muestra las estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia\\_e](#) por medio de tres gráficos que recogen, por meses y de manera acumulada, datos acerca de los seguidores, tweets e impresiones/visualizaciones de la citada cuenta, desde su creación en marzo de 2015 hasta la actualidad. La fuente de los datos es Twitter.



## Datos de acceso al Portal de la Transparencia

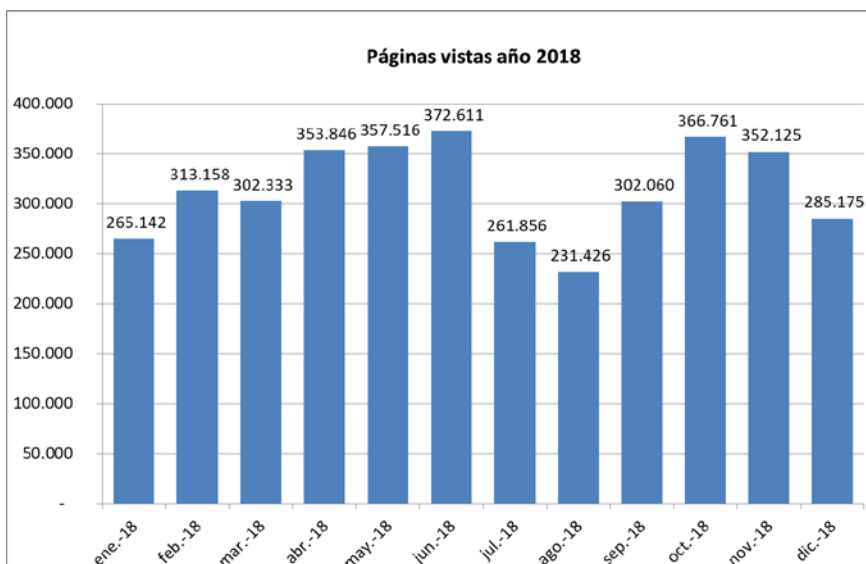
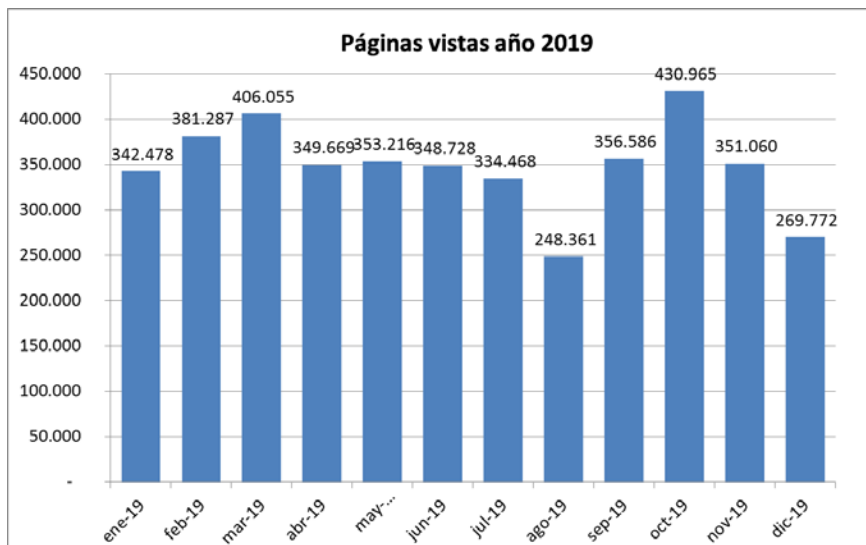
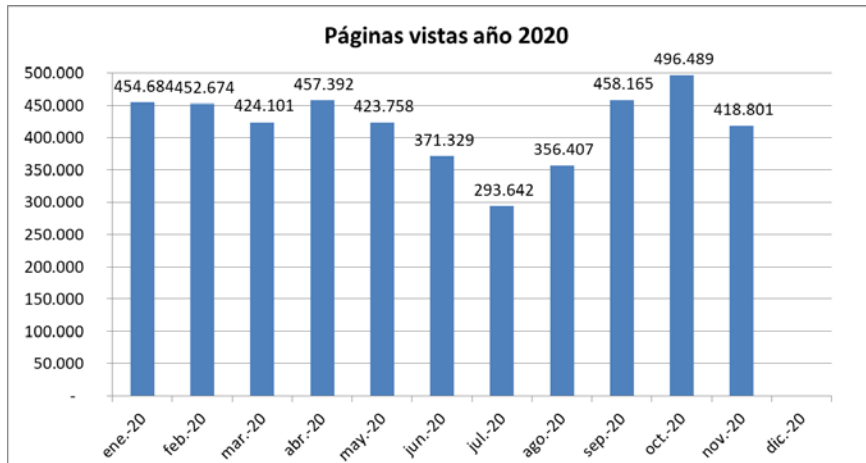
---





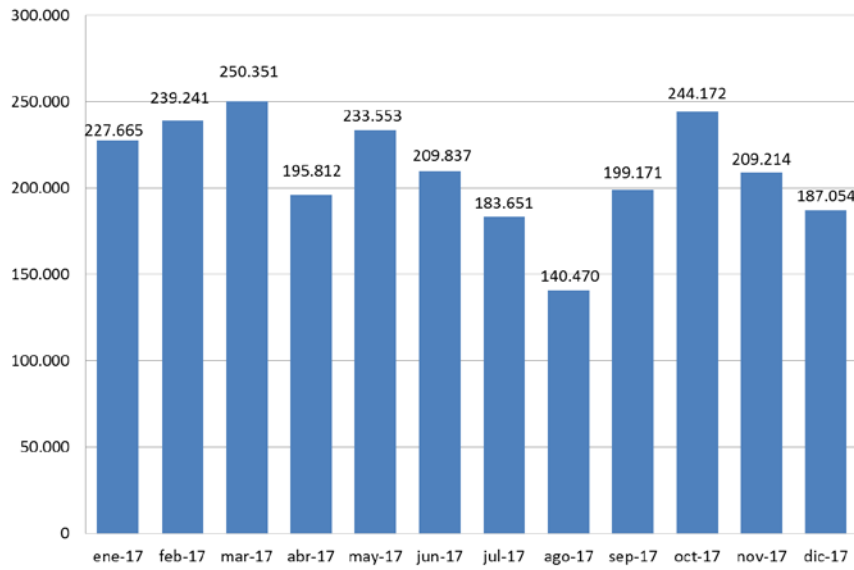
## Páginas vistas

Número de páginas vistas del 10/12/2014 a 30/11/2020: **21.508.902**

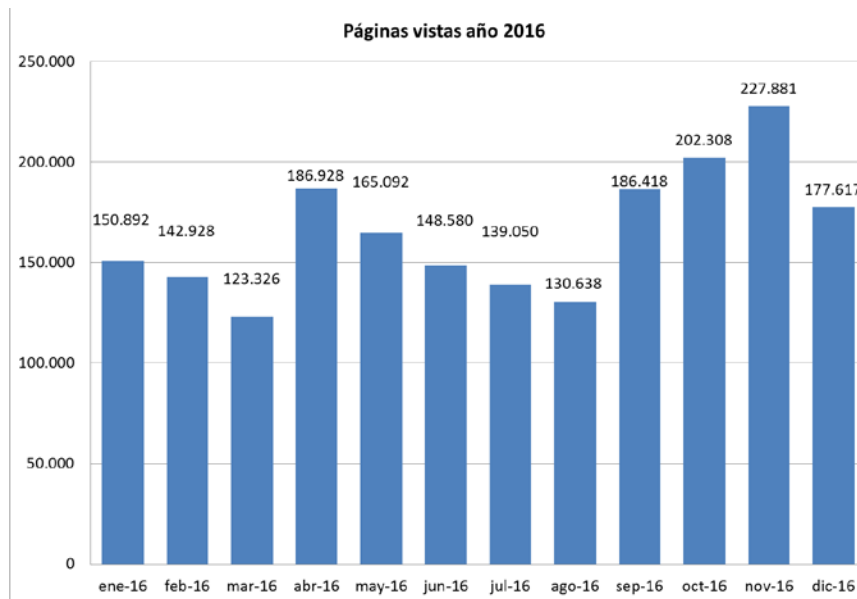




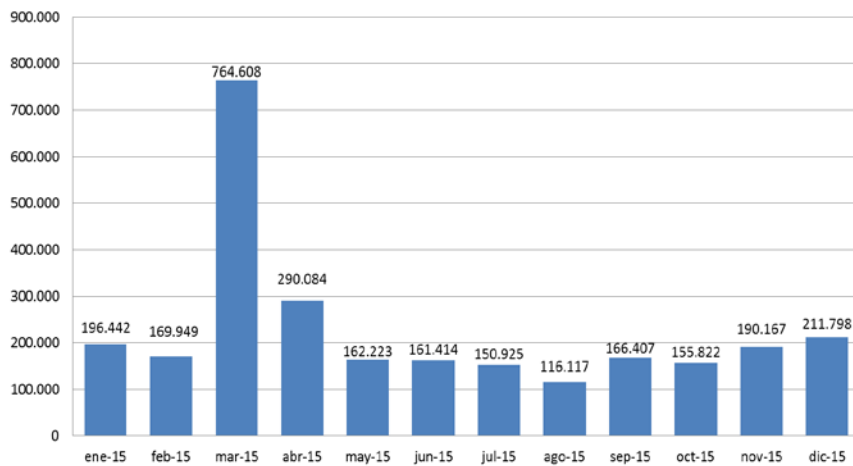
**Páginas vistas año 2017**



**Páginas vistas año 2016**

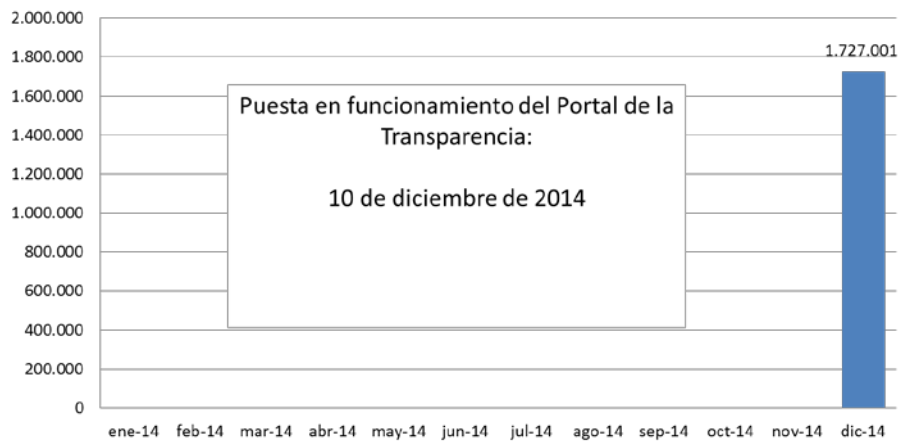


**Páginas vistas año 2015**





Páginas vistas año 2014



Páginas vistas/mes	2014	2015	2016	2017	2018	20
<b>Enero</b>		196.442	150.892	227.665	265.142	✓
<b>Febrero</b>		169.949	142.928	239.241	313.158	✓
<b>Marzo</b>		764.608	123.326	250.351	302.333	✓
<b>Abril</b>		290.084	186.928	195.812	353.846	✓
<b>Mayo</b>		162.223	165.092	233.553	357.516	✓
<b>Junio</b>		161.414	148.580	209.837	372.611	✓
<b>Julio</b>		150.925	139.050	183.651	261.856	✓
<b>Agosto</b>		116.117	130.638	140.470	231.426	✓
<b>Septiembre</b>		166.407	186.418	199.171	302.060	✓
<b>Octubre</b>		155.822	202.308	244.172	366.761	✓

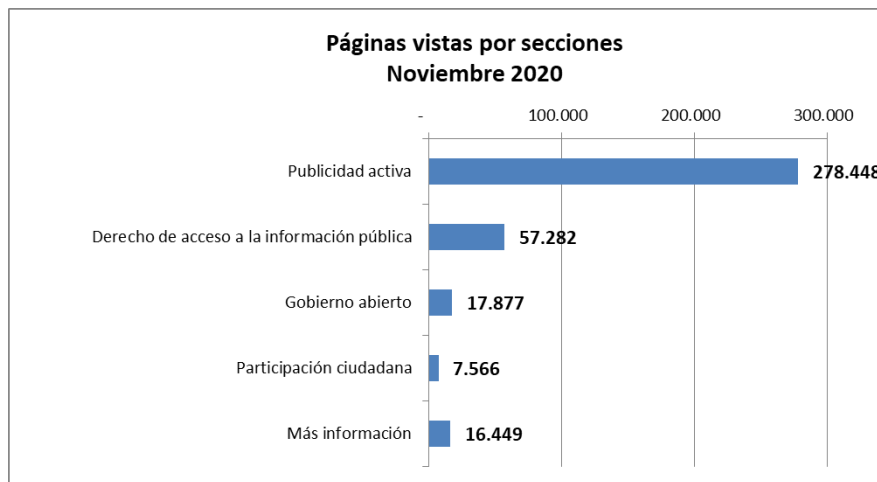
Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020. Actualizado a 30 de noviembre de 2020.

Fuente: Google Analytics.



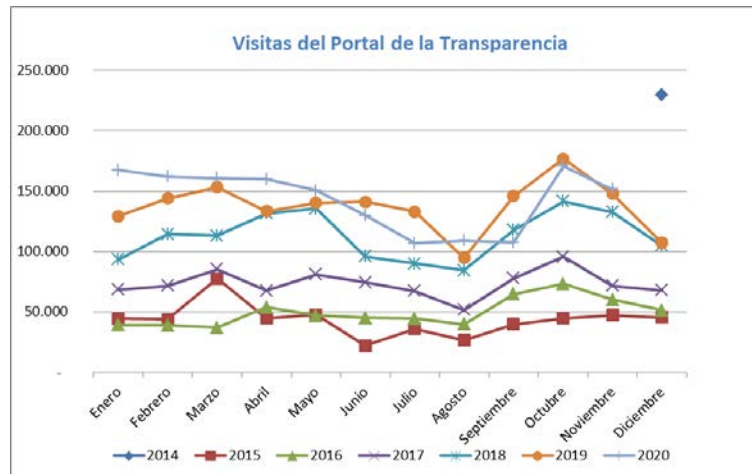
## Páginas vistas por secciones

Secciones	Nº páginas vistas	
<b>Publicidad activa</b>	278.448	73,74%
<b>Derecho de acceso a la información pública</b>	57.282	15,17%
<b>Gobierno abierto</b>	17.877	4,73%
<b>Participación ciudadana</b>	7.566	2,00%
<b>Más información</b>	16.449	4,36%

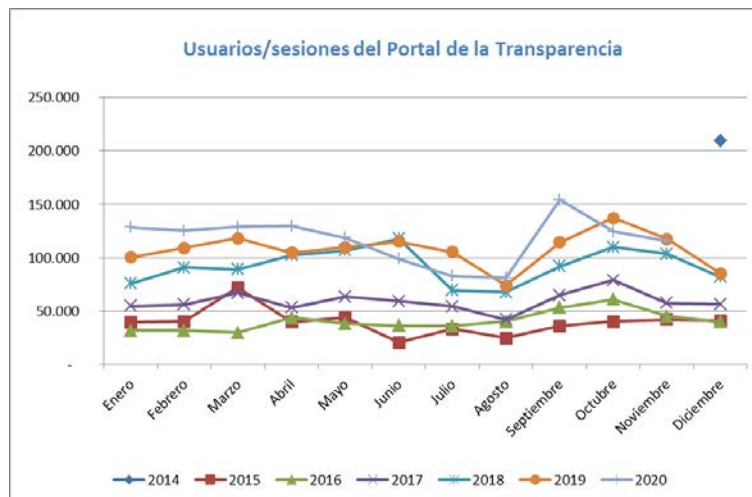




## Visitas y usuarios



Visitas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
2014													229.508	229.508
2015		44.346	43.938	77.426	44.894	47.682	21.982	35.999	26.717	39.797	44.895	47.449	45.316	520.441
2016		39.121	38.883	36.936	53.812	47.128	45.166	44.569	39.913	64.623	73.309	60.160	51.436	595.056
2017		68.525	71.611	85.417	67.728	81.025	74.467	67.271	51.754	77.772	95.513	71.741	67.860	880.684
2018		93.542	114.230	113.060	131.561	135.566	96.065	89.991	84.502	117.800	141.531	132.761	104.649	1.355.258
2019		129.257	144.022	153.278	133.369	140.113	141.042	133.013	94.602	145.784	176.653	147.704	107.349	1.646.186
2020		167.413	162.196	160.711	159.960	150.499	129.849	106.794	109.110	107.646	170.668	151.432		1.576.278



Usuarios	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
2014													209.119	209.119
2015		39.521	39.935	71.604	39.569	43.601	20.339	32.902	24.616	35.985	40.066	41.665	40.899	470.702
2016		31.640	31.688	29.376	43.476	37.806	36.192	35.971	39.913	53.039	60.949	44.883	39.743	484.676
2017		54.392	55.900	66.657	53.164	63.444	59.012	54.171	41.795	64.721	78.802	57.461	56.290	705.809
2018		75.410	90.634	88.894	102.457	106.575	117.915	69.126	67.361	91.725	109.823	103.232	81.730	1.104.882
2019		100.322	109.091	118.224	104.419	109.675	114.810	104.937	73.891	114.103	137.216	117.562	85.065	1.289.315
2020		128.182	125.257	128.536	129.456	118.623	98.711	82.432	80.911	154.129	124.493	115.685		1.286.415

Datos correspondientes a visitas mensuales durante los periodos 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020. Actualizado a 30 de noviembre de 2020.

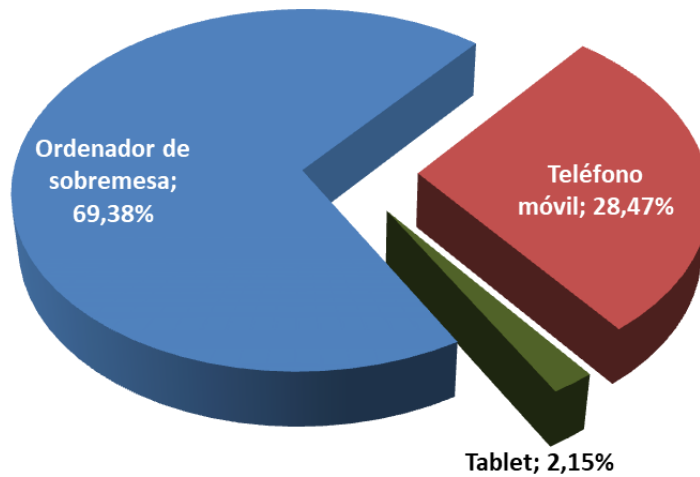
Fuente: Google Analytics



## Dispositivos de acceso al Portal de la Transparencia

Usuarios por dispositivos	Porcentaje
Ordenador de sobremesa	69,38%
Teléfono móvil	28,47%
Tablet	2,15%

Dispositivo de acceso



Datos acumulados desde la puesta en funcionamiento del Portal de la Transparencia - 10 de diciembre de 2014 - hasta el 30 de noviembre de 2020.

Fuente: Google Analytics.



## Los países que más visitan el Portal de la Transparencia

---

nov-20	Porcentaje
España	90,54
Estados Unidos	1,29
Méjico	1,12
Perú	0,72
Argentina	0,47
Colombia	0,44
Francia	0,43
Reino Unido	0,40
Chile	0,39
Alemania	0,28

## Las 10 páginas más vistas en el último mes

---

nov-20	Número de visitas a páginas
Home	34.552
Estado de su solicitud	12.545
Relaciones Puestos Trabajo	10.791
Retribuciones de Altos Cargos	6.172
Solicite información	5.650
IV Plan de Acción	5.456
Curriculums de Altos Cargos	4.433
Gobierno Abierto	3.439
Publicidad Activa	3.208
Participación en Proyectos Normativos	3.068

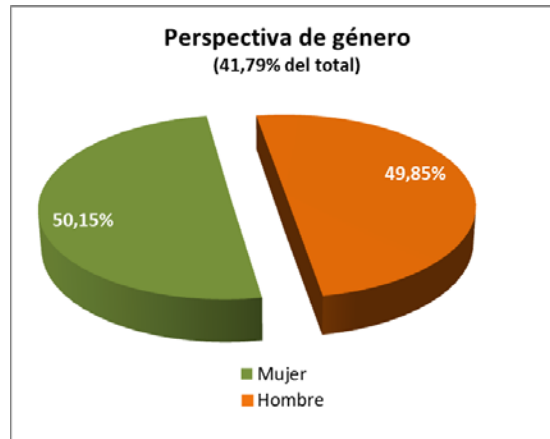
Datos del mes de noviembre de 2020.

*Fuente: Google Analytics.*



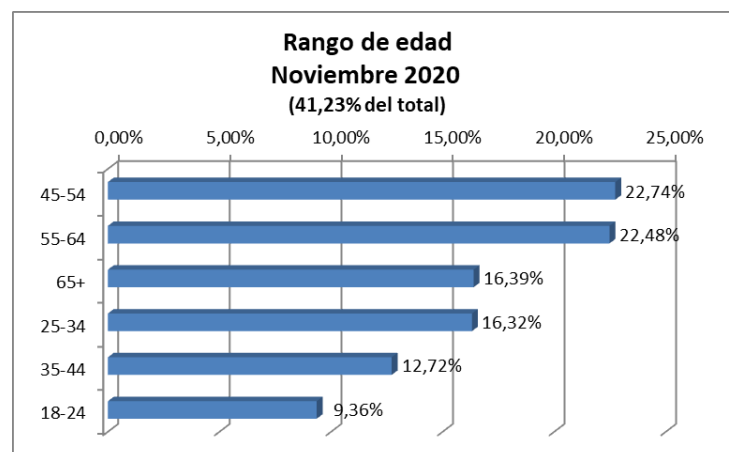
## Perspectiva de género

Perspectiva de género	Porcentaje
Mujer	50,15%
Hombre	49,85%



## Rango de edad

Edad	Porcentaje
45-54	22,74%
55-64	22,48%
65+	16,39%
25-34	16,32%
35-44	12,72%
18-24	9,36%



Datos correspondientes al mes de noviembre de 2020.

Nota:

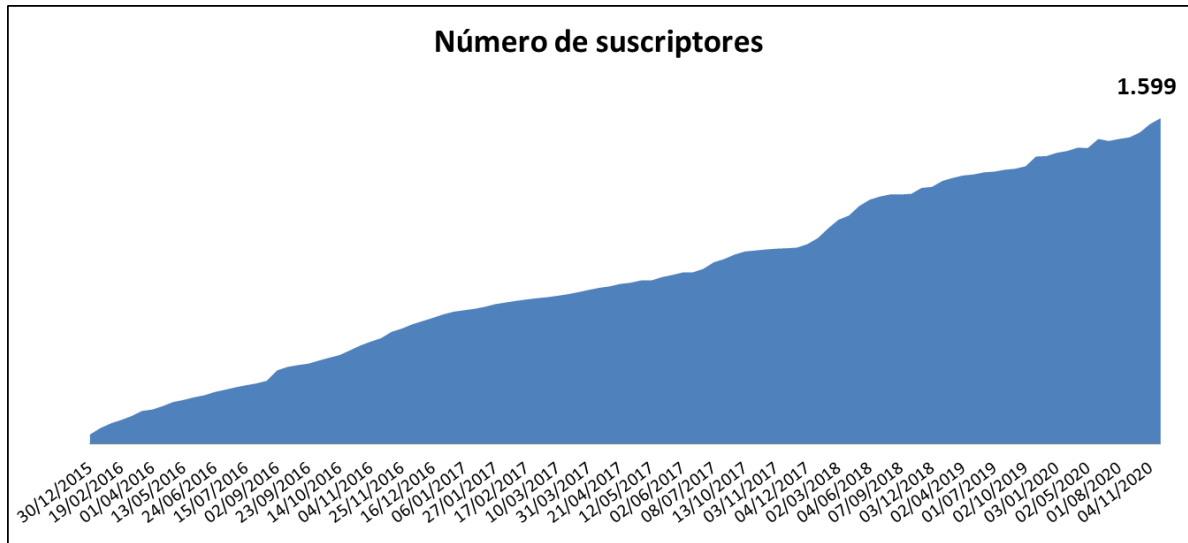
- 1.- Los datos de Perspectiva de género se refieren al 39,86% del total de los usuarios.
- 2.- Los datos de Rango de edad se refieren al 39,39% del total de los usuarios.

Fuente: Google Analytics.





## Informes de interés: suscripciones e informes



Datos de la sección de [Informes de interés](#) del Portal de la Transparencia de la Administración General del Estado a 30 de noviembre de 2020.

Fuente: Dirección General de Gobernanza Pública



## Datos relativos al ejercicio del derecho de acceso a la información pública

---



## Número de solicitudes

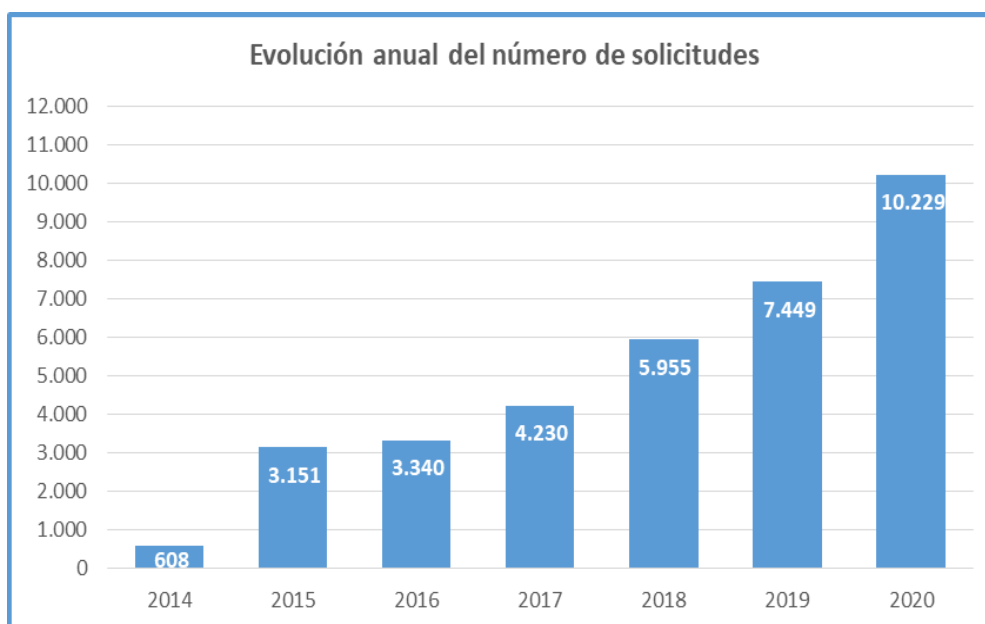
¿Cuánto nos preguntan?

### Evolución mensual del número de solicitudes

Mes / Año	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total mes
Enero		331	201	379	519	711	790	2.931
Febrero		267	320	441	558	627	967	3.180
Marzo		322	290	460	498	669	729	2.968
Abril		297	311	376	504	556	585	2.629
Mayo		251	325	451	486	533	619	2.665
Junio		263	300	350	404	506	777	2.600
Julio		225	301	338	581	708	750	2.903
Agosto		154	200	242	532	460	1.655*	3.243
Septiembre		246	288	226	419	570	1.092	2.841
Octubre		327	315	282	533	760	1.282	3.499
Noviembre		235	250	321	482	780	983	3.051
Diciembre	608	233	239	364	439	569	---	2.452
<b>Total año</b>	<b>608</b>	<b>3.151</b>	<b>3.340</b>	<b>4.230</b>	<b>5.955</b>	<b>7.449</b>	<b>10.229</b>	<b>34.962</b>

\* En agosto de 2020 se recibieron más de 1.000 solicitudes sobre el estado de tramitación de expedientes personales de petición de Ingreso Mínimo Vital.

**Total solicitudes recibidas: 34.962**



**Gráfico 1**

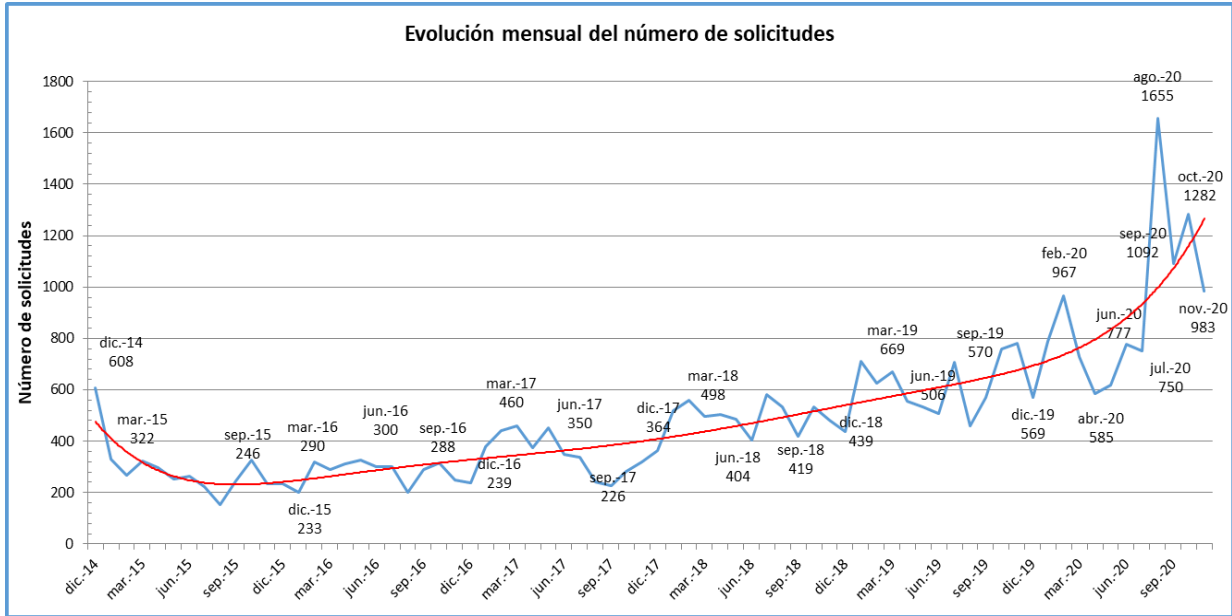


Gráfico 2

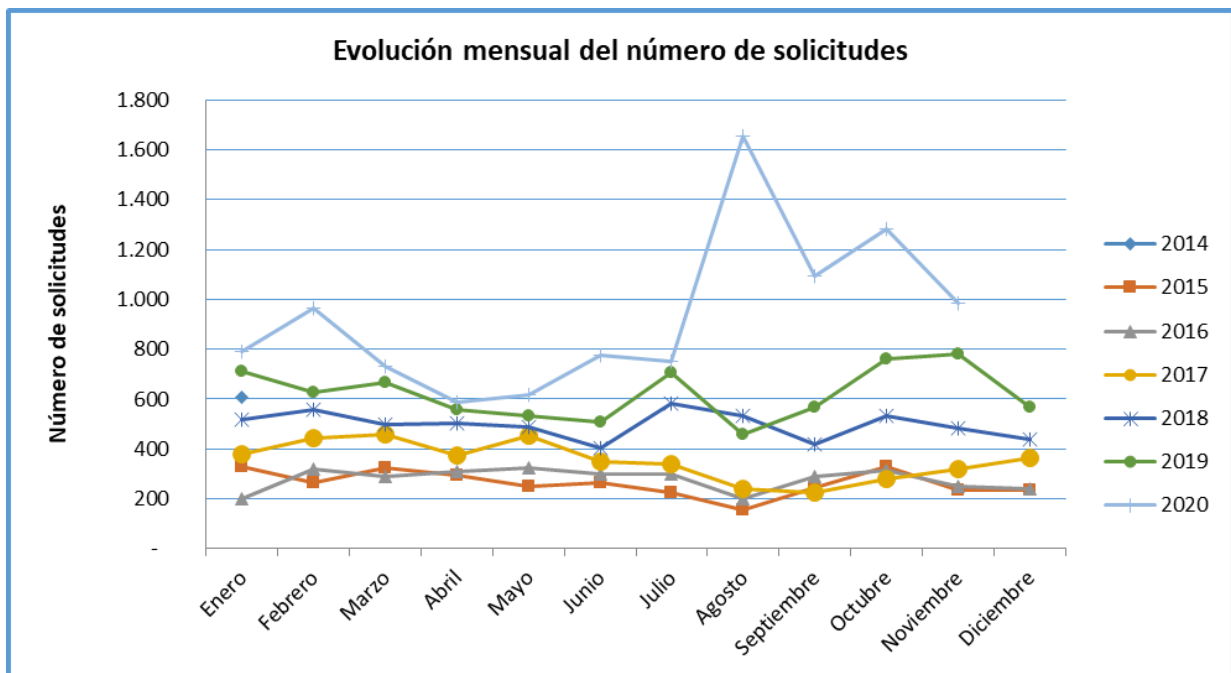
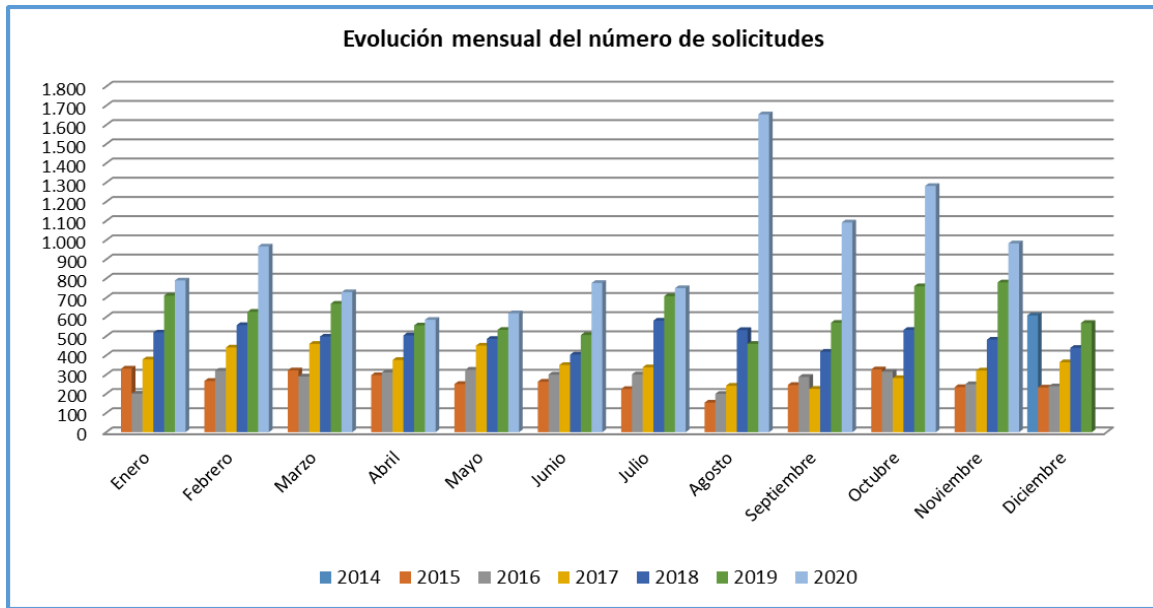


Gráfico 3



**Gráfico 4**

El gráfico 1 ofrece el dato total de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia por periodos anuales (2014 solo diciembre; 2020 solo hasta julio).

El gráfico 2 ofrece la serie mensual de las solicitudes de acceso a la información pública tramitadas a través del Portal de la Transparencia. Ofrece asimismo en rojo la curva de ajuste con un polinomio de sexto grado para mostrar las tendencias suavizadas.

El gráfico 3 permite seguir la evolución mensual de las solicitudes mensuales para cada año considerado y comparar los distintos años entre sí.

El gráfico 4 permite asimismo comparar la variación anual de las solicitudes entradas en cada mes para los años considerados.

Datos a 30 de noviembre de 2020 (los datos de los tres últimos meses no están consolidados).

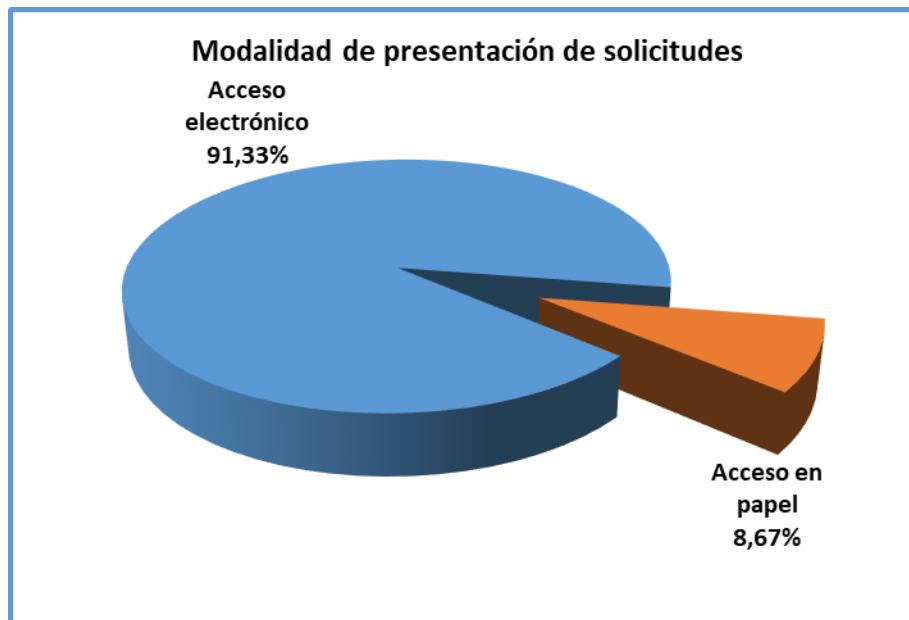
*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)*



## Modo de presentación de las solicitudes de acceso a la información pública

¿Cómo nos preguntan?

Tipo de presentación de solicitudes de acceso	Número de solicitudes	Porcentaje sobre el total
Acceso electrónico	31.932	91,33%
Acceso en papel	3.030	8,67%
<b>Total</b>	<b>34.962</b>	<b>100%</b>



Compara los dos modos posibles de ejercer este derecho: vía electrónica o a través de solicitudes en papel.

Datos a 30 de noviembre de 2020.

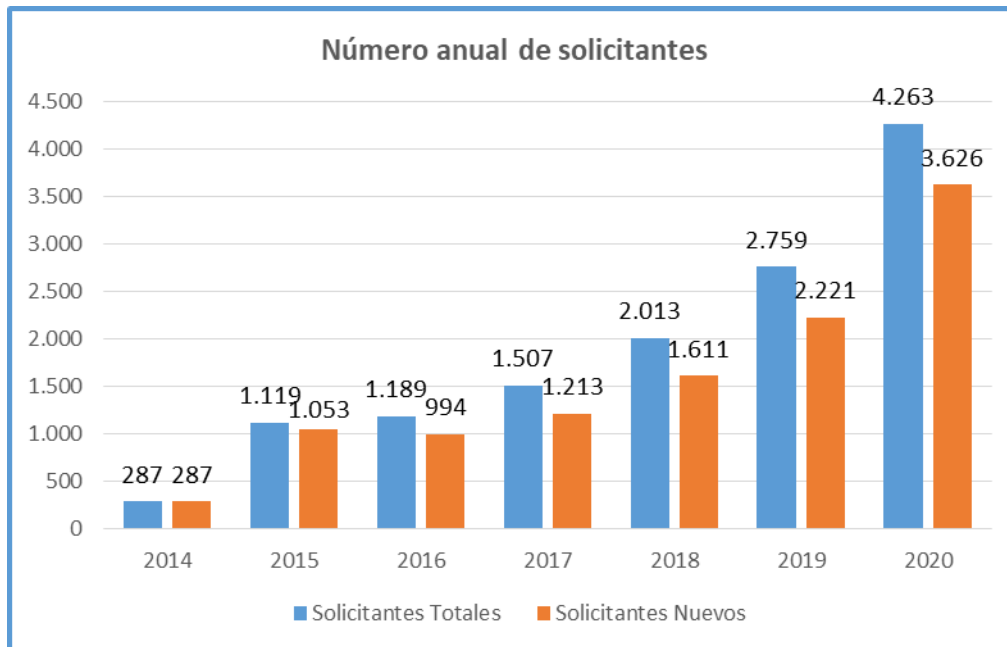
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)



## Número de solicitantes por año

¿Quién nos pregunta?

Año	Solicitudes	Solicitantes Totales	Solicitantes Nuevos
2014*	608	287	287
2015	3.151	1.119	1.053
2016	3.340	1.189	994
2017	4.230	1.507	1.213
2018	5.955	2.013	1.611
2019	7.449	2.759	2.221
2020**	10.229	4.263	3.626
<b>Total</b>	<b>34.962</b>	<b>---</b>	<b>11.005</b>



Contempla la evolución anual del número de solicitudes y solicitantes, distinguiendo entre solicitantes totales en cada año, y solicitantes nuevos por año (personas que presentan por primera vez una solicitud de acceso a la información pública en cada año). El total acumulado de solicitantes nuevos se corresponde con el total de solicitantes diferentes registrados en la herramienta de gestión de solicitudes de acceso a la información pública GESAT.

Notas: \* 2014 sólo diciembre \*\* 2020 de enero a noviembre.

Datos a 30 de noviembre de 2020.

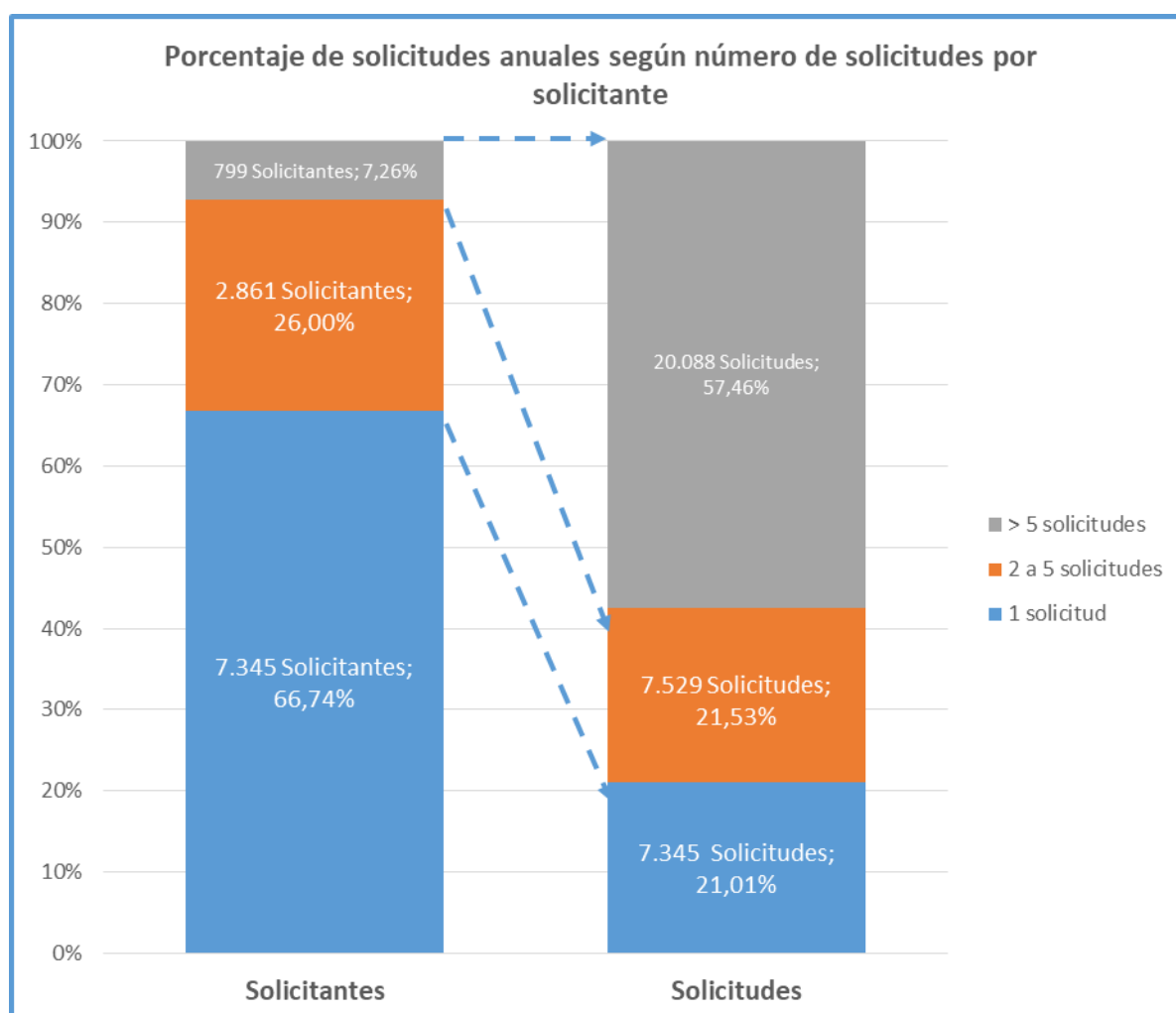
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)



## Concentración de solicitudes por solicitantes

¿Quién nos pregunta?

Número de solicitudes por participante							
Tipo	1	2 a 5	6 a 25	26 a 100	101 a 250	>250	Total
<b>Solicitantes</b>	7.345	2.861	637	132	22	8	11.005
	66,74%	26,00%	5,79%	1,20%	0,20%	0,07%	100%
<b>Solicitudes</b>	7.345	7.529	6.814	6.230	3.412	3.632	34.962
	21,01%	21,53%	19,49%	17,82%	9,76%	10,39%	100%



Compara número y porcentajes de solicitantes que realizan un número determinado de solicitudes con número y porcentajes de solicitudes realizadas por aquéllos. Ej.: 799 solicitantes, que han realizado más de 5 solicitudes y representan el 7,26 % del total de solicitantes, han realizado 20.088 solicitudes, que representan el 57,46 % del total de solicitudes.

Datos a 30 de noviembre de 2020.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)

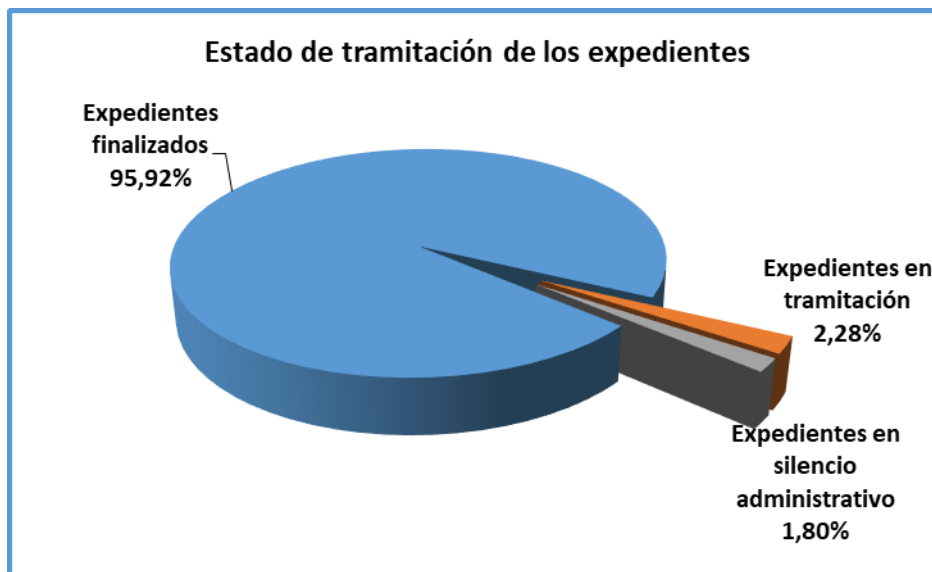




## Tramitación de expedientes

¿Cómo tramitamos?

Estado de tramitación del expediente	Núm. de solicitudes	Porcentaje sobre total
Expedientes finalizados	33.536	95,92%
Expedientes en tramitación	798	2,28%
Expedientes en silencio administrativo	628	1,80%
<b>Total solicitudes derecho de acceso</b>	<b>34.962</b>	<b>100%</b>



Contempla la cifra global de solicitudes efectuadas por los usuarios así como el estado de tramitación de los mismos distinguiendo entre expedientes finalizados y expedientes en tramitación, comparando porcentualmente dichas categorías.

Datos a 30 de noviembre de 2020.

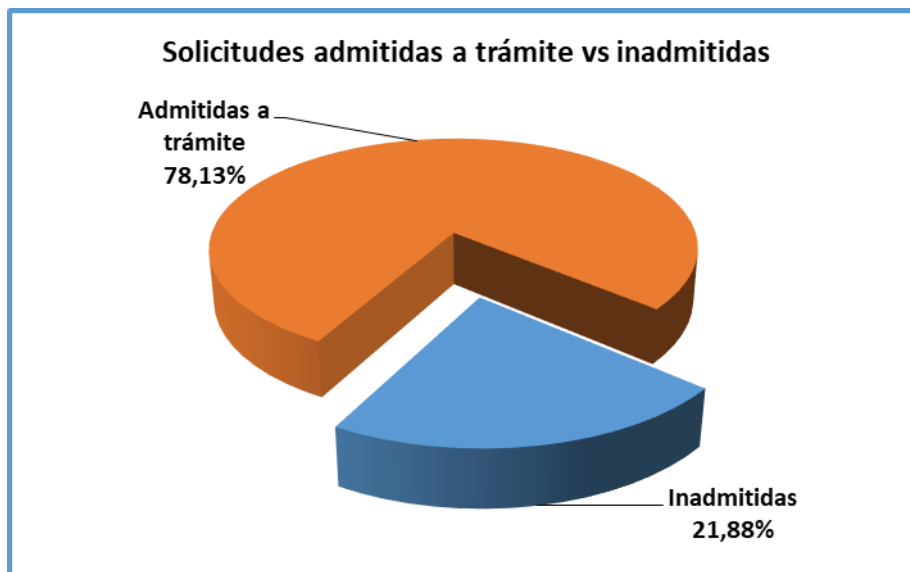
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)



## Tipo de resolución

¿Cómo resolvemos?

Tipos de resolución	Núm. solicitudes	Porcentaje
Inadmitidas	7.336	21,88%
Admitidas a trámite	26.200	78,13%
<b>Total expediente finalizados</b>	<b>33.536</b>	<b>100%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas, clasificando y comparando entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado finalizadas, según hayan sido admitidas a trámite o inadmitidas.

Datos a 30 de noviembre de 2020.

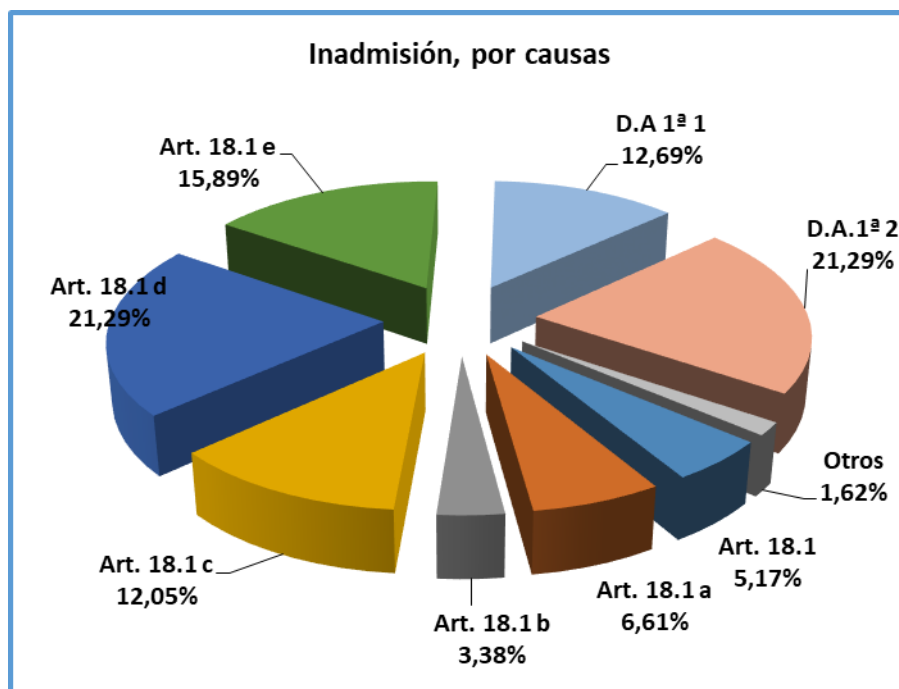
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)



## Causas de inadmisión

*¿Por qué se inadmiten solicitudes?*

Inadmisiónes por causa	Número	Porcentaje
Art. 18.1	379	5,17%
Art. 18.1 a	485	6,61%
Art. 18.1 b	248	3,38%
Art. 18.1 c	884	12,05%
Art. 18.1 d	1.562	21,29%
Art. 18.1 e	1.166	15,89%
D.A 1ª 1	931	12,69%
D.A.1ª 2	1.562	21,29%
Otros	119	1,62%
<b>Total</b>	<b>7.336</b>	<b>100%</b>





Señala, en relación con el total de expedientes inadmitidos, las causas de inadmisión conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre en los siguientes artículos:

Art. 18.1 a): Solicitudes de información en curso de elaboración o publicación

Art. 18.1 b): Solicitudes de información de carácter auxiliar o de apoyo

Art. 18.1 c): Solicitudes de información que requiere una acción previa de reelaboración

Art. 18.1 d): Solicitudes dirigidas a un órgano en cuyo poder no obre la información cuando se desconozca el competente. También empleada en aquellas ocasiones en que la solicitud se refiere a información que no obra en poder de la Administración General del Estado.

Art. 18.1 e): Solicitudes que sean manifiestamente repetitivas o de carácter abusivo no justificado

Art. 18.1: Varias causas de entre las anteriores

Disposición adicional primera 1: Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo

Disposición adicional primera 2: Solicitudes de información con un régimen específico de acceso a la información.

Otros: Otras causas de inadmisión como procedimiento judicial, solicitudes improcedentes, otras inadmisiones

Datos a 30 de noviembre de 2020.

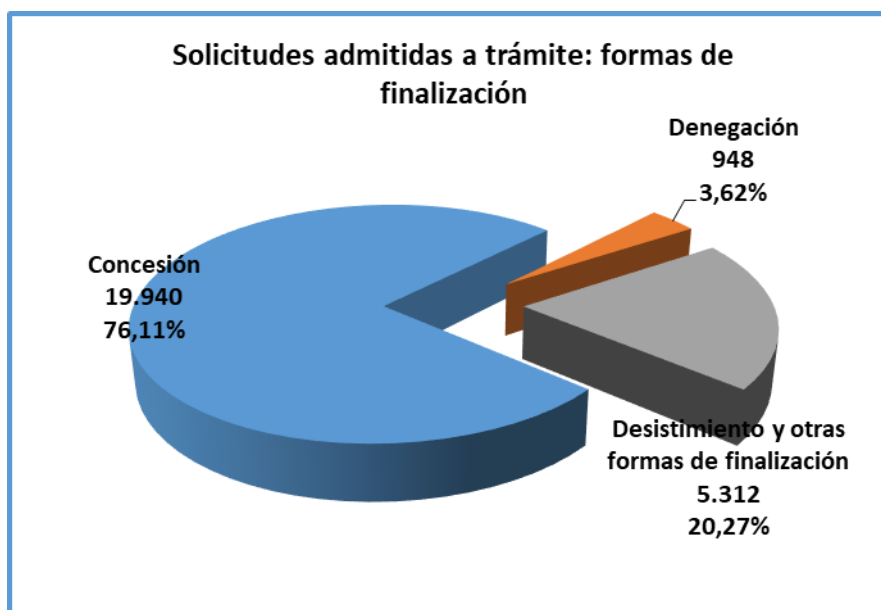
*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)*



## Forma de finalización

¿Cómo resolvemos?

Tipos de resolución		Porcentaje
Concesión	19.940	76,11%
Denegación	948	3,62%
Desistimiento y otras formas de finalización	5.312	20,27%
<b>Total admitidos a trámite finalizados</b>	<b>26.200</b>	<b>100%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre. Así se clasifican y comparan entre sí, porcentualmente, las solicitudes de acceso a la información pública en el ámbito de la Administración General del Estado admitidas a trámite, según el resultado de la resolución, esto es: concesiones; denegaciones; desistimientos y otras formas de finalización.

Datos a 30 de noviembre de 2020.

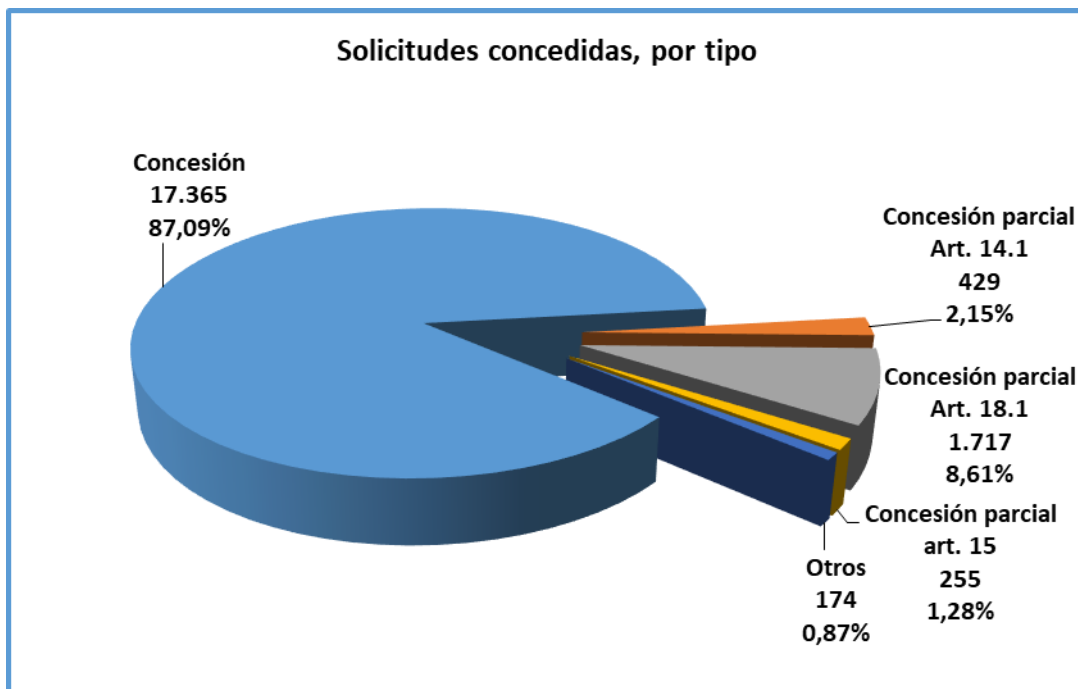
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)



## Tipo de concesión

¿Cómo concedemos el acceso?

Tipo de concesión	Número	Porcentaje
Concesión	17.365	87,09%
Concesión parcial Art. 14.1	429	2,15%
Concesión parcial Art. 18.1	1.717	8,61%
Concesión parcial art. 15	255	1,28%
Otros	174	0,87%
<b>Total</b>	<b>19.940</b>	<b>100%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados, el resultado de las resoluciones administrativas de concesión de la información, completa o parcial, conforme a la clasificación establecida por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

Art. 14.1: concesión parcial por aplicación de los límites al derecho de acceso

Art. 15: concesión parcial por protección de datos personales

Art. 18.1: concesión parcial por estar incurso parte de la información solicitada en causas de inadmisión

Otros: incluye concesión con oposición de terceros, concesiones por resolución del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG), concesiones por resolución CTBG con oposición de terceros, concesiones parciales por resolución CTBG y concesiones parciales por DA 1ª (Solicitudes de información de interesados en un procedimiento administrativo en curso sobre documentos que se integren en el mismo o con un régimen específico de acceso a la información).

Datos a 30 de noviembre de 2020.

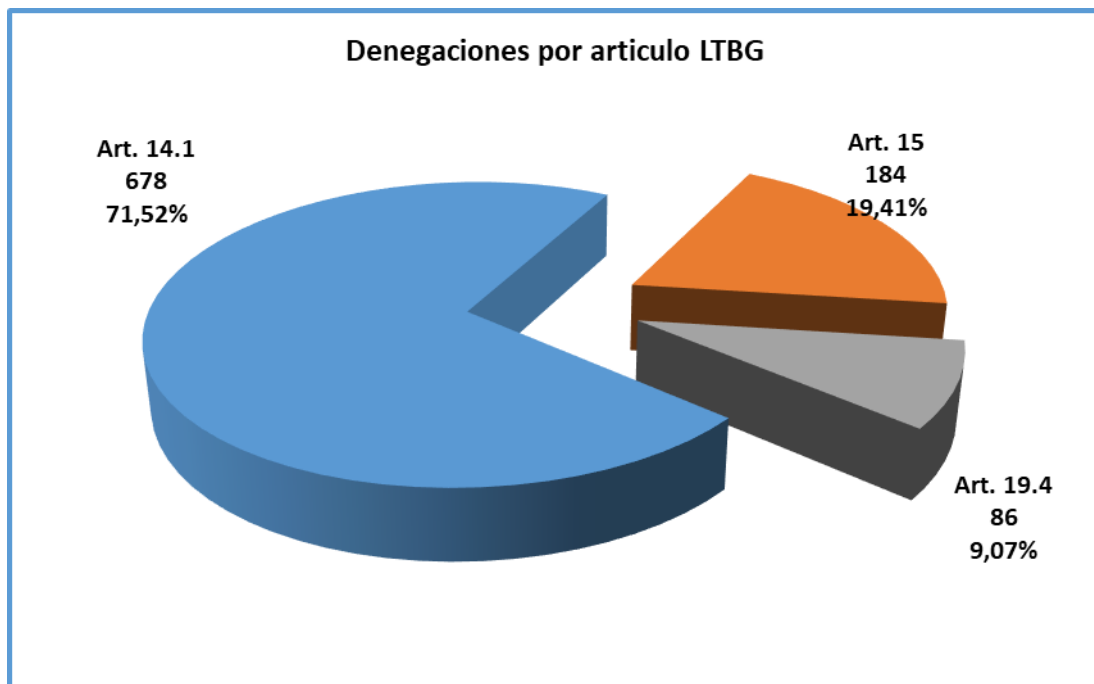
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)



## Tipo de denegación

¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?

Denegaciones por artículo	Número	Porcentaje
Art. 14.1	678	71,52%
Art. 15	184	19,41%
Art. 19.4	86	9,07%
<b>Total</b>	<b>948</b>	<b>100%</b>



Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con denegación de la información solicitada, la causa de la misma conforme al articulado de la Ley 19/2013.

Art. 14.1: Solicitud de información afectada por los límites del derecho de establecidos en la Ley 19/2013 de 9 de diciembre. Puede consultarse mayor información en el siguiente enlace: [https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia\\_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/ResolucionesDenegatorias.html](https://transparencia.gob.es/transparencia/transparencia_Home/index/Derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica/ResolucionesDenegatorias.html)

Art. 15: Solicitud de información afectada por la protección de datos personales

Art. 19.4: Solicitud de información generada por un órgano diferente a aquél al que fue dirigida.

Datos a 30 de noviembre de 2020.

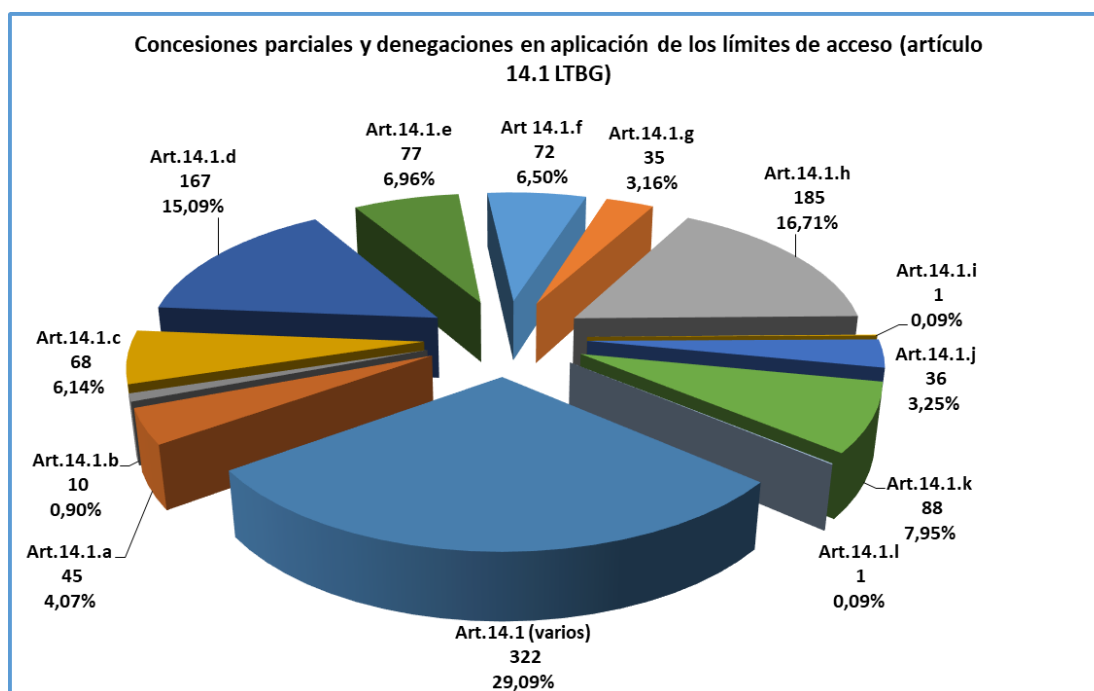
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



## Aplicación de los límites del artículo 14.1

*¿Por qué en ocasiones se deniega el acceso?*

Concesiones parciales y denegaciones art. 14.1		Límites al derecho de acceso art. 14,1 LTBG
Art.14.1 (varios)	322	Se aplican varios límites
Art.14.1.a	45	La seguridad nacional
Art.14.1.b	10	La defensa
Art.14.1.c	68	Las relaciones exteriores
Art.14.1.d	167	La seguridad pública
Art.14.1.e	77	La prevención, investigación y sanción de lo ilícitos penales, administrativos o disciplinarios
Art 14.1.f	72	La igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva
Art.14.1.g	35	Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control
Art.14.1.h	185	Los intereses económicos y comerciales
Art.14.1.i	1	La política económica y monetaria
Art.14.1.j	36	El secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial
Art.14.1.k	88	La garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisiones
Art.14.1.l	1	La protección del medio ambiente
<b>Total</b>	<b>1.107</b>	



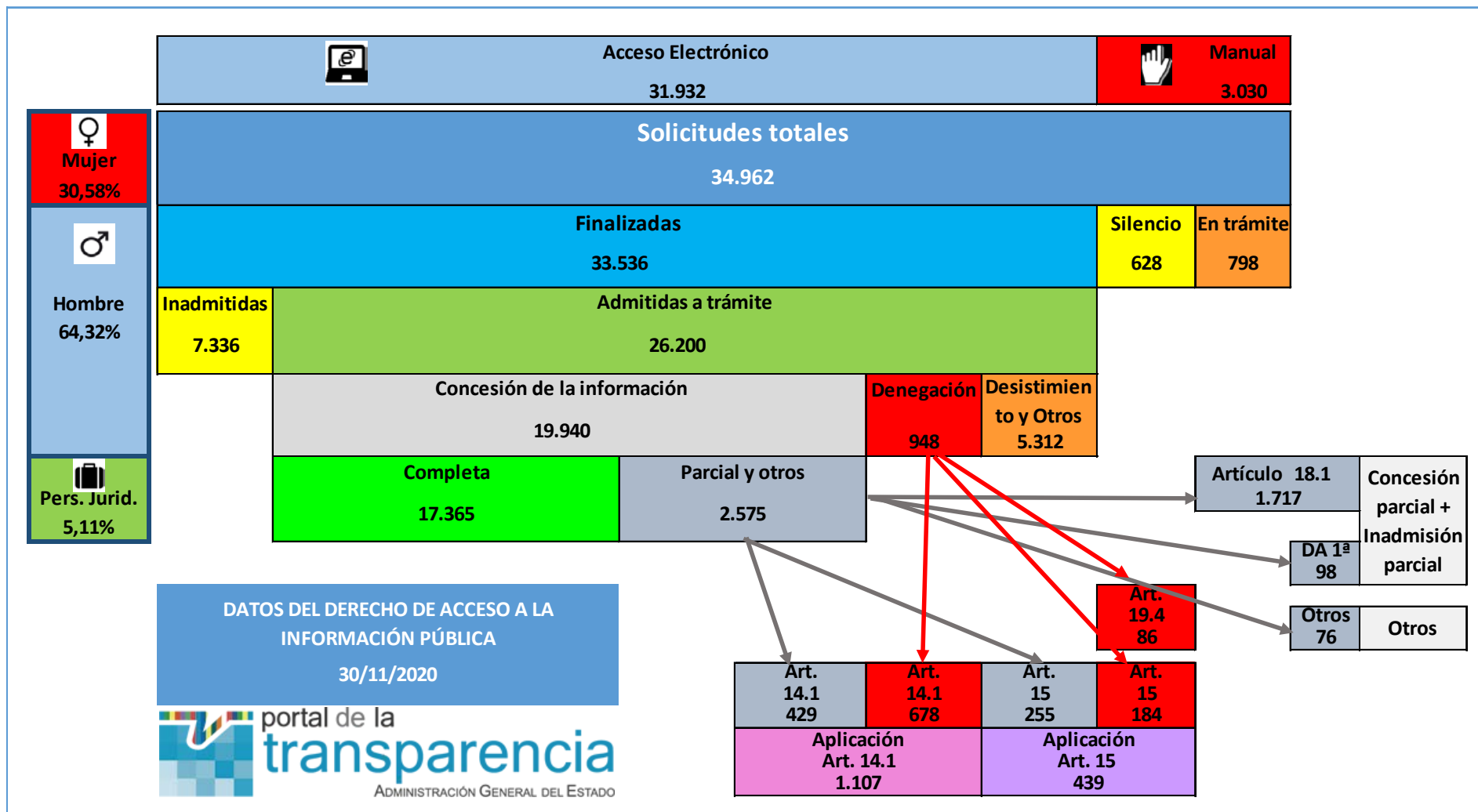
Señala, en relación con el total de expedientes admitidos a trámite y finalizados con concesión parcial o denegación de la información solicitada, la causa de la misma, conforme a los límites al derecho de acceso establecidos en el artículo 14.1 de la Ley 19/2013 de 9 de diciembre.

Datos a 30 de noviembre de 2020.

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).*



## Infografía Resumen



Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).

## Distribución de las solicitudes por Unidades de Información de Transparencia (UIT)

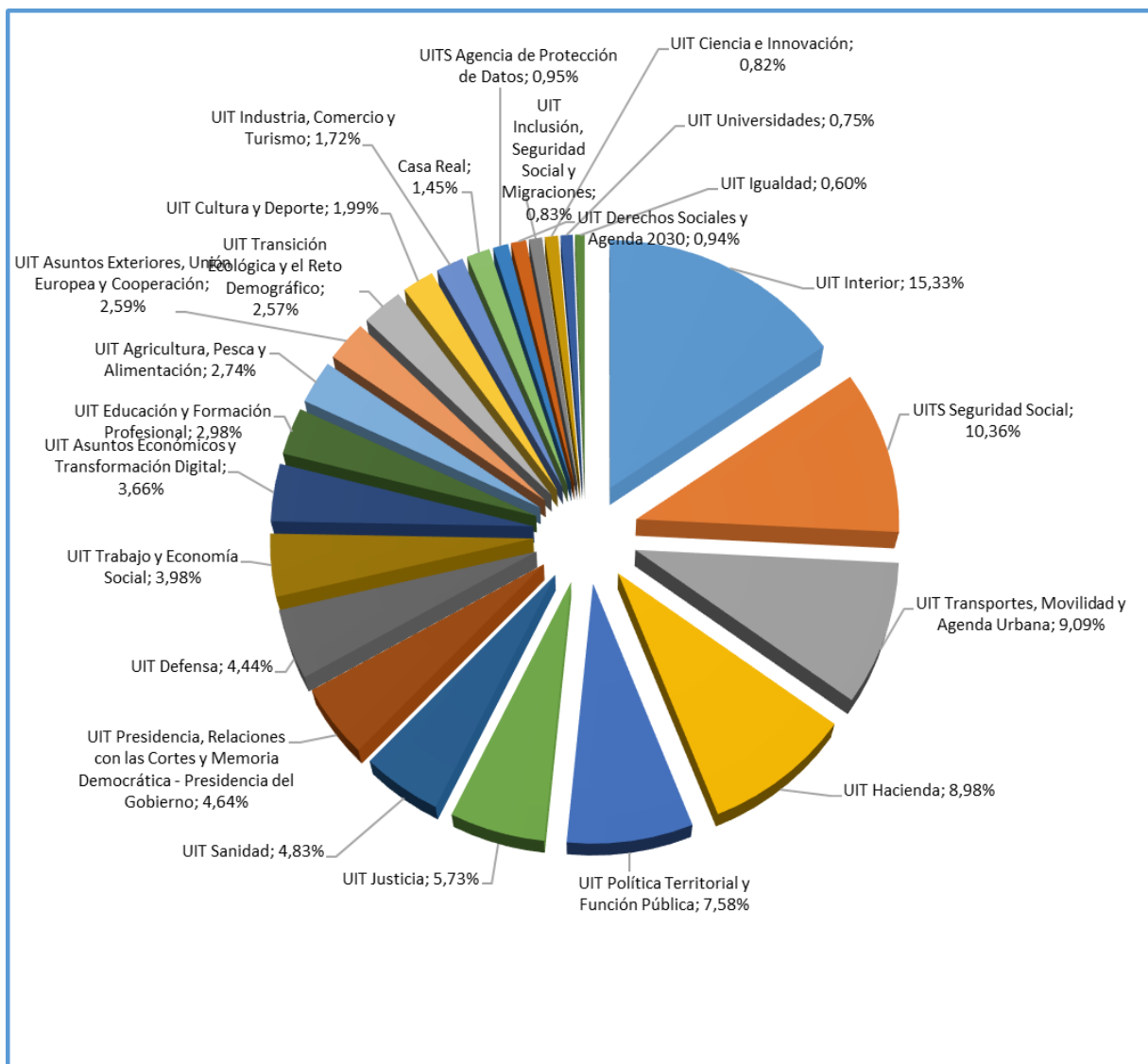
*¿A quién preguntan?*

Unidad de Información de Transparencia	Nº Solicitudes	Porcentaje
UIT Interior	5.359	15,33%
UITS Seguridad Social	3.621	10,36%
UIT Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	3.177	9,09%
UIT Hacienda	3.139	8,98%
UIT Política Territorial y Función Pública	2.651	7,58%
UIT Justicia	2.004	5,73%
UIT Sanidad	1.688	4,83%
UIT Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática - Presidencia del Gobierno	1.622	4,64%
UIT Defensa	1.552	4,44%
UIT Trabajo y Economía Social	1.390	3,98%
UIT Asuntos Económicos y Transformación Digital	1.279	3,66%
UIT Educación y Formación Profesional	1.043	2,98%
UIT Agricultura, Pesca y Alimentación	959	2,74%
UIT Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	904	2,59%
UIT Transición Ecológica y el Reto Demográfico	898	2,57%
UIT Cultura y Deporte	694	1,99%
UIT Industria, Comercio y Turismo	600	1,72%
Casa Real	507	1,45%
UITS Agencia de Protección de Datos	331	0,95%
UIT Derechos Sociales y Agenda 2030	329	0,94%
UIT Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	289	0,83%
UIT Ciencia e Innovación	288	0,82%
UIT Universidades	262	0,75%
UIT Igualdad	209	0,60%
UIT Consumo	167	0,48%
<b>Total</b>	<b>34.962</b>	<b>100%</b>

Datos a 30 de noviembre de 2020, de acuerdo con la asignación de centros directivos a Unidad de Información de Transparencia (UIT), o UIT singular (UITS), creada por el Real Decreto 2/2020, de 12 de enero.

En la medida de lo posible, se han acumulado las solicitudes tramitadas con anterioridad a la aprobación del Real Decreto citado de acuerdo con la actual distribución de las funciones entre los distintos departamentos ministeriales.

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)*



Datos a 30 de noviembre de 2020, de acuerdo con la asignación de centros directivos a Unidad de Información de Transparencia (UIT), o UIT singular (UIITS), creada por el Real Decreto 2/2020, de 12 de enero.

En la medida de lo posible, se han acumulado las solicitudes tramitadas con anterioridad a la aprobación del Real Decreto citado de acuerdo con la actual distribución de las funciones entre los distintos departamentos ministeriales.

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)*



## Clasificación temática de las solicitudes. Categorías RISP

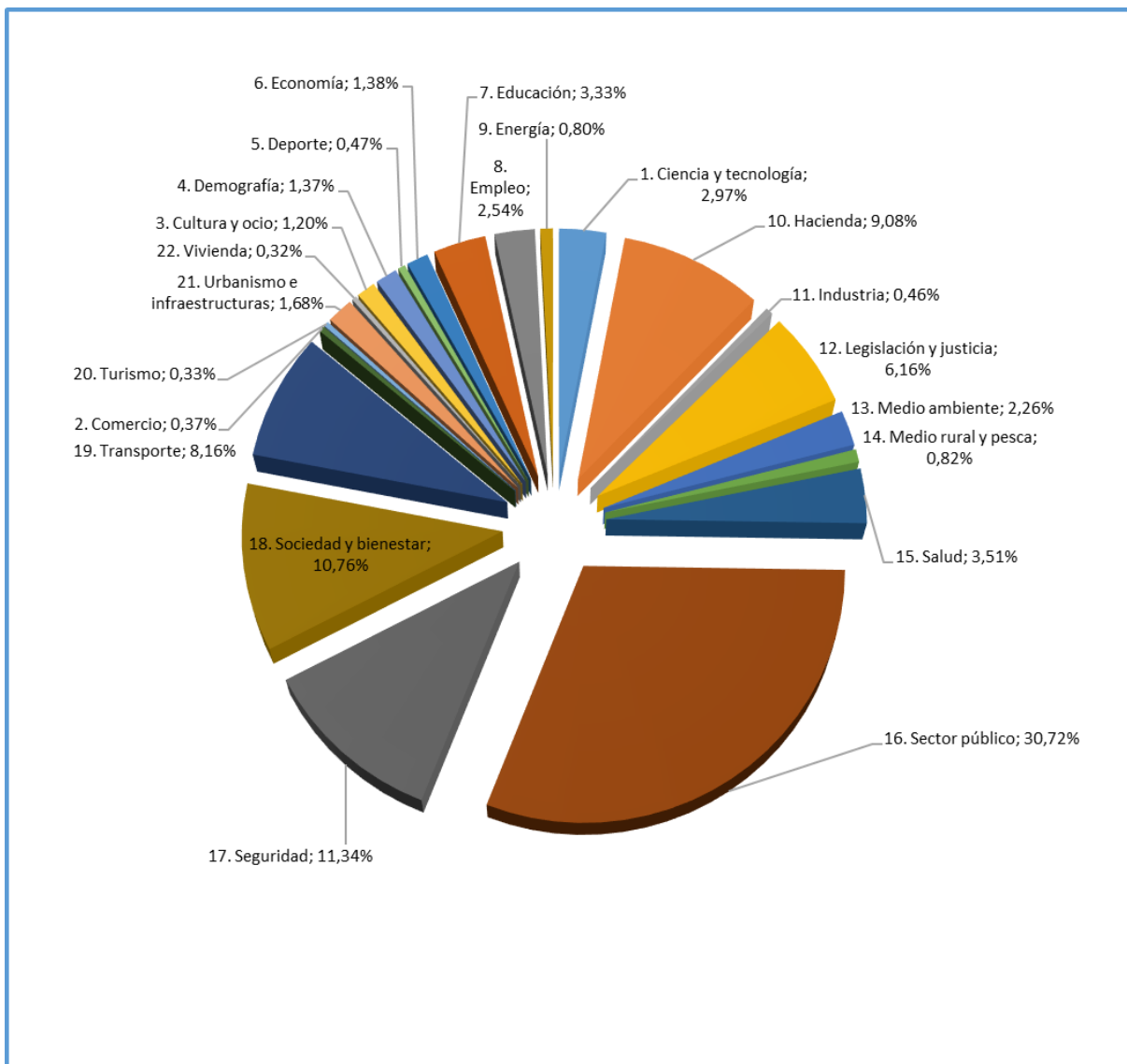
*¿Sobre qué categoría RISP nos preguntan?*

Categoría RISP	Nº Solicitudes clasificadas	Porcentaje
1. Ciencia y tecnología	998	2,97%
10. Hacienda	3.057	9,08%
11. Industria	155	0,46%
12. Legislación y justicia	2.072	6,16%
13. Medio ambiente	759	2,26%
14. Medio rural y pesca	275	0,82%
15. Salud	1.182	3,51%
16. Sector público	10.337	30,72%
17. Seguridad	3.815	11,34%
18. Sociedad y bienestar	3.622	10,76%
19. Transporte	2.745	8,16%
2. Comercio	123	0,37%
20. Turismo	110	0,33%
21. Urbanismo e infraestructuras	567	1,68%
22. Vivienda	107	0,32%
3. Cultura y ocio	404	1,20%
4. Demografía	462	1,37%
5. Deporte	157	0,47%
6. Economía	463	1,38%
7. Educación	1.121	3,33%
8. Empleo	855	2,54%
9. Energía	268	0,80%
<b>Totales</b>	<b>33.654</b>	<b>100,00%</b>

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)).

Datos a 30 de noviembre de 2020.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)



Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso de acuerdo con las categorías de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)).

Sólo se incluyen las solicitudes clasificadas.

Datos a 30 de noviembre de 2020.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)



## Clasificación temática de las solicitudes. Categorías de publicidad activa

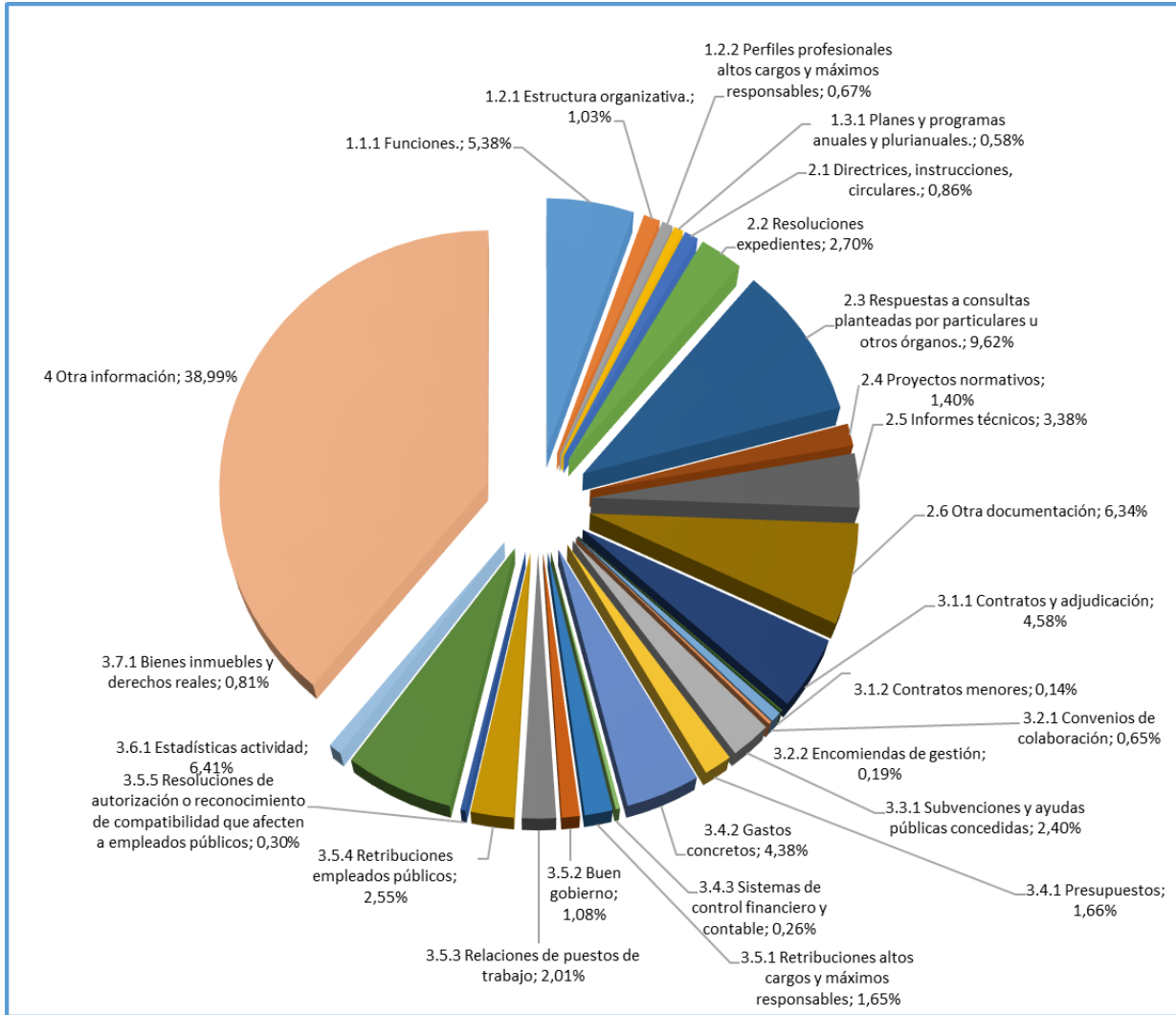
*¿Sobre qué materias del Portal nos preguntan?*

Materias de Publicidad Activa	Nº Solicitudes clasificadas	Porcentaje
1.1.1 Funciones.	1.810	5,38%
1.2.1 Estructura organizativa.	347	1,03%
1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables.	225	0,67%
1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales.	195	0,58%
2.1 Directrices, instrucciones, circulares.	288	0,86%
2.2 Resoluciones expedientes.	910	2,70%
2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos.	3.237	9,62%
2.4 Proyectos normativos.	470	1,40%
2.5 Informes técnicos.	1.136	3,38%
2.6 Otra documentación.	2.133	6,34%
3.1.1 Contratos y adjudicación.	1.541	4,58%
3.1.2 Contratos menores.	48	0,14%
3.2.1 Convenios de colaboración.	219	0,65%
3.2.2 Encomiendas de gestión.	64	0,19%
3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas.	807	2,40%
3.4.1 Presupuestos.	559	1,66%
3.4.2 Gastos concretos.	1.475	4,38%
3.4.3 Sistemas de control financiero y contable.	87	0,26%
3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables.	555	1,65%
3.5.2 Buen gobierno.	362	1,08%
3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo.	678	2,01%
3.5.4 Retribuciones empleados públicos.	858	2,55%
3.5.5 Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a empleados públicos.	102	0,30%
3.6.1 Estadísticas actividad.	2.156	6,41%
3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales.	271	0,81%
4 Otra información.	13.121	38,99%
<b>Totales</b>	<b>33.654</b>	<b>100,00%</b>

Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 30 de noviembre de 2020.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)



Se muestra la clasificación de las solicitudes de derecho de acceso a la información pública conforme las obligaciones en materia de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, con el fin de complementar la clasificación establecida en el punto anterior.

Datos a 30 de noviembre de 2020.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)

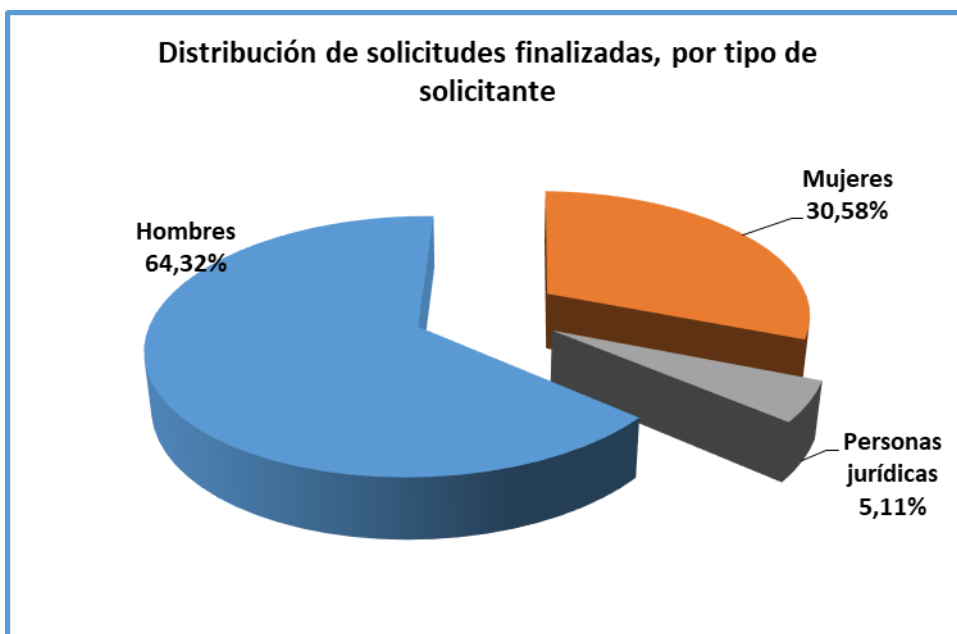


## Perspectiva de género:

### Distribución de solicitudes entre tipo de solicitante

*¿Quién nos pregunta?*

Tipo de solicitante	Núm. de solicitantes	Porcentaje sobre total
Hombres	21.645	64,32%
Mujeres	10.290	30,58%
Personas jurídicas	1.719	5,11%
<b>Total solicitudes derecho de acceso</b>	<b>33.654</b>	<b>100%</b>



Contempla el número y porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2020.

*Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)*





## Distribución de las solicitudes entre las Unidades de Información de Transparencia (UIT) y tipo de solicitante

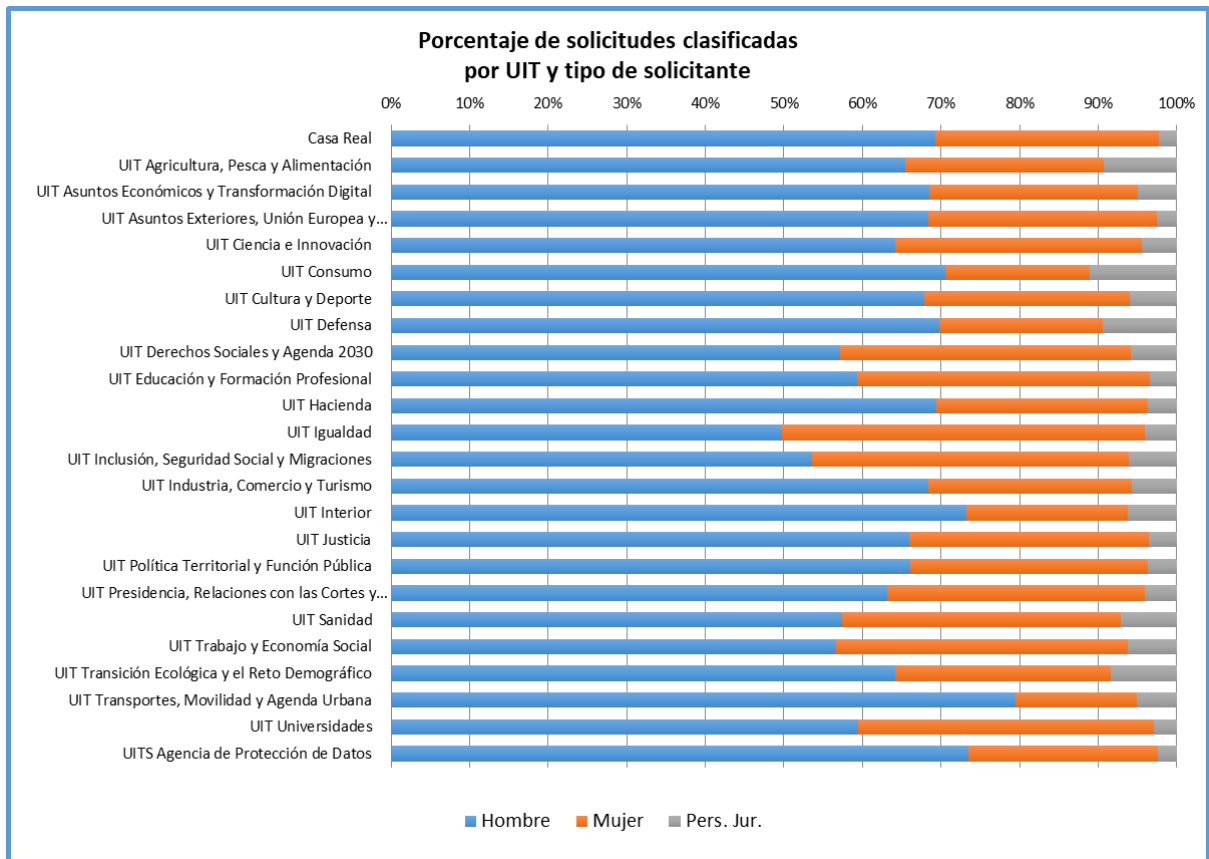
### ¿Quiénes y a quién preguntan?

Unidad de Información de Transparencia	Solicitudes clasificadas		
	Hombre	Mujer	Pers. Jur.
Casa Real	69,33%	28,43%	2,25%
UIT Agricultura, Pesca y Alimentación	65,41%	25,29%	9,30%
UIT Asuntos Económicos y Transformación Digital	68,52%	26,48%	5,00%
UIT Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	68,40%	29,13%	2,48%
UIT Ciencia e Innovación	64,21%	31,37%	4,43%
UIT Consumo	70,55%	18,40%	11,04%
UIT Cultura y Deporte	67,86%	26,19%	5,95%
UIT Defensa	69,81%	20,82%	9,37%
UIT Derechos Sociales y Agenda 2030	57,19%	36,93%	5,88%
UIT Educación y Formación Profesional	59,26%	37,34%	3,39%
UIT Hacienda	69,44%	26,92%	3,64%
UIT Igualdad	49,71%	46,20%	4,09%
UIT Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	53,61%	40,30%	6,08%
UIT Industria, Comercio y Turismo	68,41%	25,84%	5,74%
UIT Interior	73,23%	20,57%	6,19%
UIT Justicia	65,91%	30,54%	3,55%
UIT Política Territorial y Función Pública	66,06%	30,32%	3,63%
UIT Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática - Presidencia del Gobierno	63,11%	32,79%	4,10%
UIT Sanidad	57,38%	35,46%	7,16%
UIT Trabajo y Economía Social	56,60%	37,20%	6,20%
UIT Transición Ecológica y el Reto Demográfico	64,22%	27,31%	8,47%
UIT Transportes, Movilidad y Agenda Urbana	79,54%	15,32%	5,14%
UIT Universidades	59,50%	37,60%	2,89%
UITS Agencia de Protección de Datos	73,48%	24,09%	2,44%
UITS Seguridad Social	33,81%	62,64%	3,55%
<b>UITS Seguridad Social</b>	<b>64,32%</b>	<b>30,58%</b>	<b>5,11%</b>

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por cada una de las Unidades de Información de Transparencia (UIT), tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2020.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso).



Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por cada una de las Unidades de Información de Transparencia (UIT), tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2020.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)



## Distribución de las solicitudes por categorías RISP y tipo de solicitante

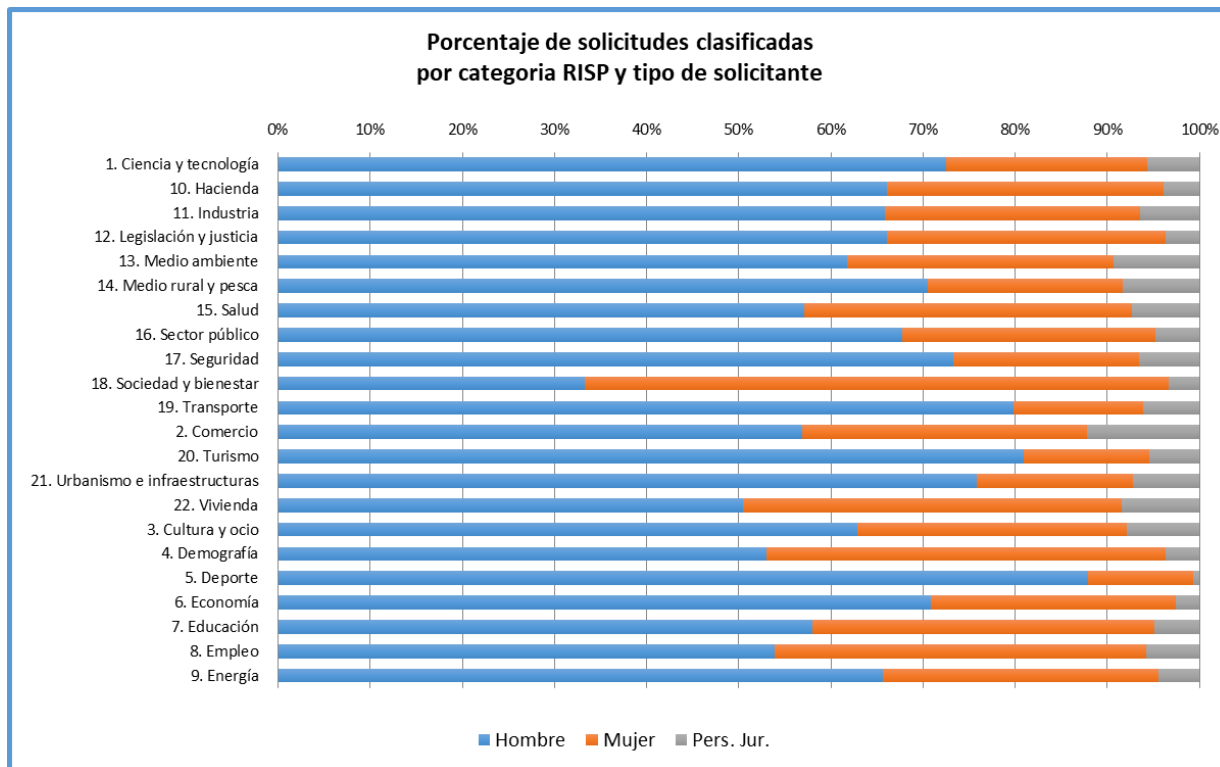
### ¿Quiénes y sobre qué preguntan?

Unidad de Información de Transparencia	Solicitudes clasificadas		
	Hombre	Mujer	Pers. Jur.
1. Ciencia y tecnología	72,55%	21,74%	5,71%
10. Hacienda	66,11%	30,03%	3,86%
11. Industria	65,81%	27,74%	6,45%
12. Legislación y justicia	66,07%	30,26%	3,67%
13. Medio ambiente	61,79%	28,85%	9,35%
14. Medio rural y pesca	70,55%	21,09%	8,36%
15. Salud	57,11%	35,62%	7,28%
16. Sector público	67,76%	27,51%	4,73%
17. Seguridad	73,32%	20,08%	6,61%
18. Sociedad y bienestar	33,27%	63,45%	3,29%
19. Transporte	79,78%	14,06%	6,16%
2. Comercio	56,91%	30,89%	12,20%
20. Turismo	80,91%	13,64%	5,45%
21. Urbanismo e infraestructuras	75,84%	16,93%	7,23%
22. Vivienda	50,47%	41,12%	8,41%
3. Cultura y ocio	62,87%	29,21%	7,92%
4. Demografía	53,03%	43,29%	3,68%
5. Deporte	87,90%	11,46%	0,64%
6. Economía	70,84%	26,57%	2,59%
7. Educación	57,98%	37,11%	4,91%
8. Empleo	53,92%	40,35%	5,73%
9. Energía	65,67%	29,85%	4,48%
<b>Total general</b>	<b>64,32%</b>	<b>30,58%</b>	<b>5,11%</b>

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por categoría de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)) y tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2020.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)



Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por categoría de Reutilización de Información del Sector Público (RISP), conforme al estándar creado por el Catálogo de Información Pública ([datos.gob.es](https://datos.gob.es)) y tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2020.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)

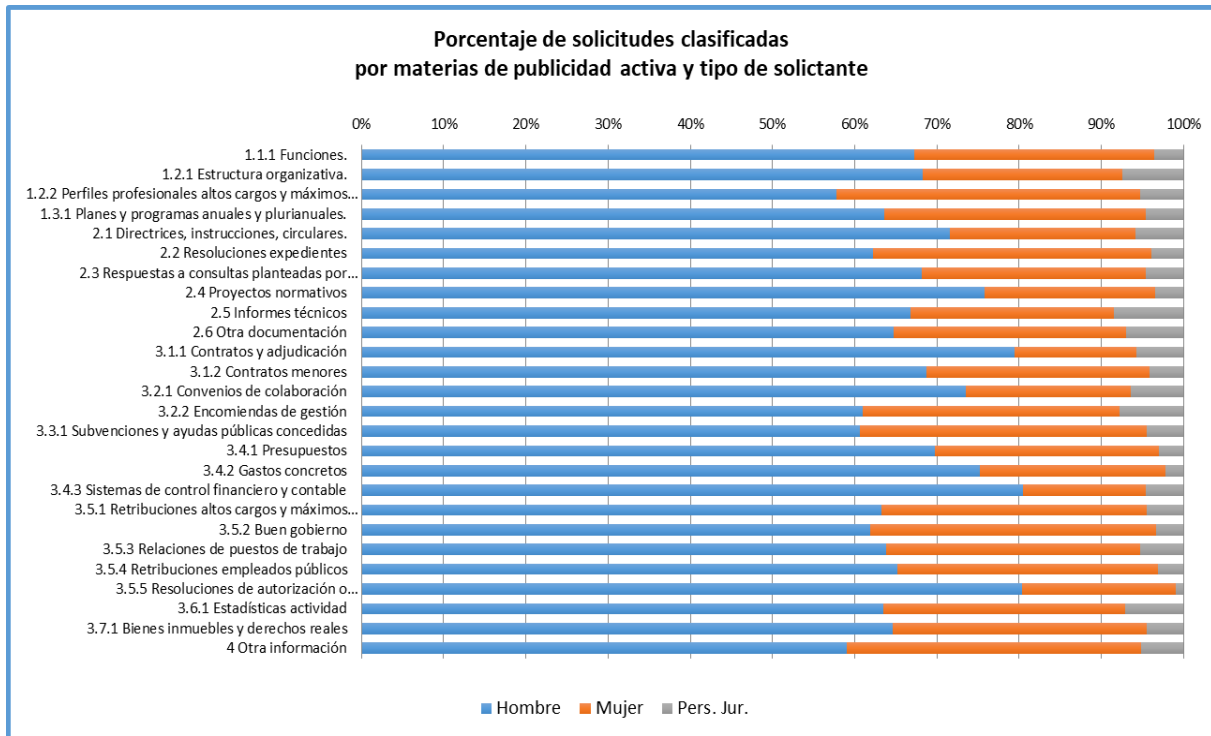
**Distribución de las solicitudes por materias de publicidad activa y tipo de solicitante***¿Quiénes y sobre qué preguntan?*

Materias de Publicidad Activa	Solicitudes clasificadas		
	Hombre	Mujer	Pers. Jur.
1.1.1 Funciones.	67,24%	29,17%	3,59%
1.2.1 Estructura organizativa.	68,30%	24,21%	7,49%
1.2.2 Perfiles profesionales altos cargos y máximos responsables.	57,78%	36,89%	5,33%
1.3.1 Planes y programas anuales y plurianuales.	63,59%	31,79%	4,62%
2.1 Directrices, instrucciones, circulares.	71,53%	22,57%	5,90%
2.2 Resoluciones expedientes.	62,20%	33,85%	3,96%
2.3 Respuestas a consultas planteadas por particulares u otros órganos.	68,21%	27,19%	4,60%
2.4 Proyectos normativos.	75,74%	20,85%	3,40%
2.5 Informes técnicos.	66,81%	24,74%	8,45%
2.6 Otra documentación.	64,79%	28,27%	6,94%
3.1.1 Contratos y adjudicación.	79,49%	14,80%	5,71%
3.1.2 Contratos menores.	68,75%	27,08%	4,17%
3.2.1 Convenios de colaboración.	73,52%	20,09%	6,39%
3.2.2 Encomiendas de gestión.	60,94%	31,25%	7,81%
3.3.1 Subvenciones y ayudas públicas concedidas.	60,59%	34,94%	4,46%
3.4.1 Presupuestos.	69,77%	27,19%	3,04%
3.4.2 Gastos concretos.	75,25%	22,58%	2,17%
3.4.3 Sistemas de control financiero y contable.	80,46%	14,94%	4,60%
3.5.1 Retribuciones altos cargos y máximos responsables.	63,24%	32,25%	4,50%
3.5.2 Buen gobierno.	61,88%	34,81%	3,31%
3.5.3 Relaciones de puestos de trabajo.	63,86%	30,83%	5,31%
3.5.4 Retribuciones empleados públicos.	65,15%	31,70%	3,15%
3.5.5 Resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a empleados públicos.	80,39%	18,63%	0,98%
3.6.1 Estadísticas actividad.	63,50%	29,41%	7,10%
3.7.1 Bienes inmuebles y derechos reales.	64,58%	31,00%	4,43%
4 Otra información.	59,07%	35,74%	5,19%
<b>Total general</b>	<b>64,32%</b>	<b>30,58%</b>	<b>5,11%</b>

Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por las materias de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2020.

Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)



Contempla el porcentaje de solicitudes realizadas por hombres, mujeres y personas jurídicas, por las materias de publicidad activa establecidas en los artículos 6 a 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, tomando únicamente en consideración las solicitudes finalizadas para las que se ha llevado a cabo la clasificación por tipo de solicitante y temática.

Datos a 30 de noviembre de 2020.

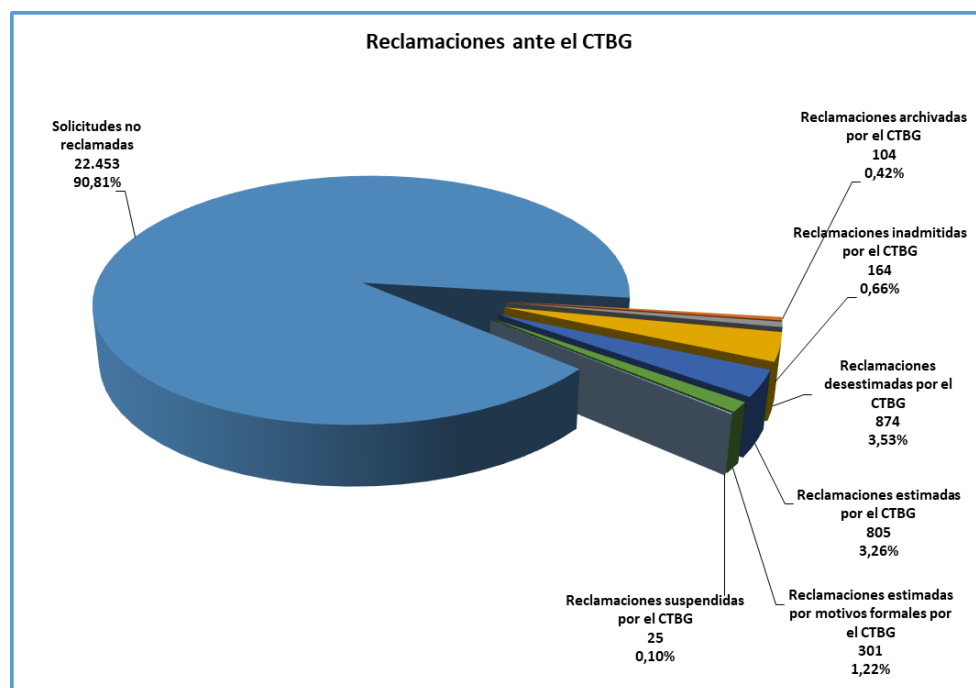
Fuente: GESAT (aplicación para la gestión de solicitudes de acceso)



## Datos de reclamaciones ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG)

¿Cuánto se reclama?

Datos sobre reclamaciones ante el CTBG *		
Total solicitudes Portal de la Transparencia (a 31/12/2019)	24.726	100,00%
Solicitudes no reclamadas	22.453	90,81%
Reclamaciones presentadas ante el CTBG y finalizadas por éste	2.273	9,19%
Reclamaciones archivadas por el CTBG	104	0,42%
Reclamaciones inadmitidas por el CTBG	164	0,66%
Reclamaciones desestimadas por el CTBG	874	3,53%
Reclamaciones estimadas por el CTBG	805	3,26%
Reclamaciones estimadas por motivos formales por el CTBG	301	1,22%
Reclamaciones suspendidas por el CTBG	25	0,10%



\* Muestra aquellas reclamaciones interpuestas ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (CTBG) y resueltas por éste, frente a solicitudes de información de la Administración General del Estado tramitadas a través del Portal de la Transparencia de acuerdo con el procedimiento establecido en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre.

[https://www.consejodetransparencia.es/ct\\_Home/Actividad/Resoluciones/resoluciones\\_AGE.html](https://www.consejodetransparencia.es/ct_Home/Actividad/Resoluciones/resoluciones_AGE.html)

Datos a 31 de diciembre de 2019.

Fuente: elaboración propia a partir de los datos proporcionados por el CTBG



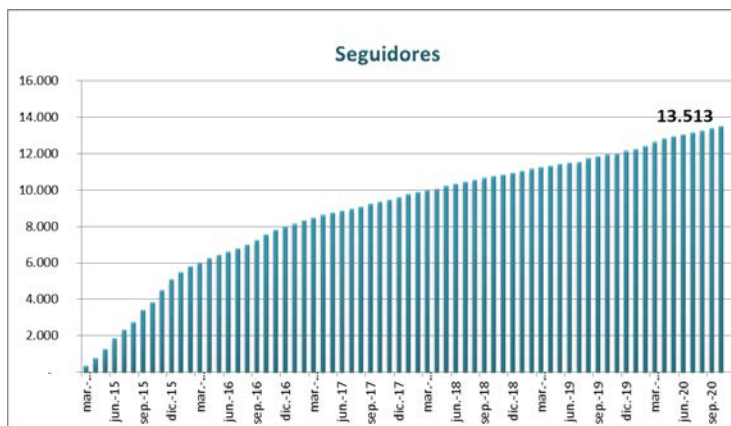
## Redes sociales

---

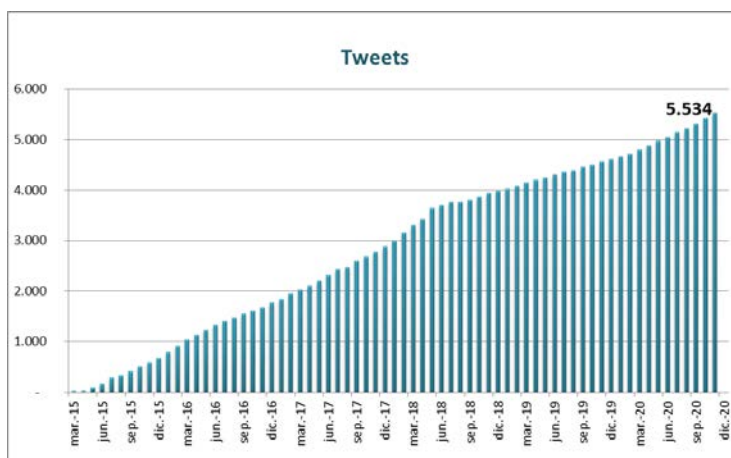




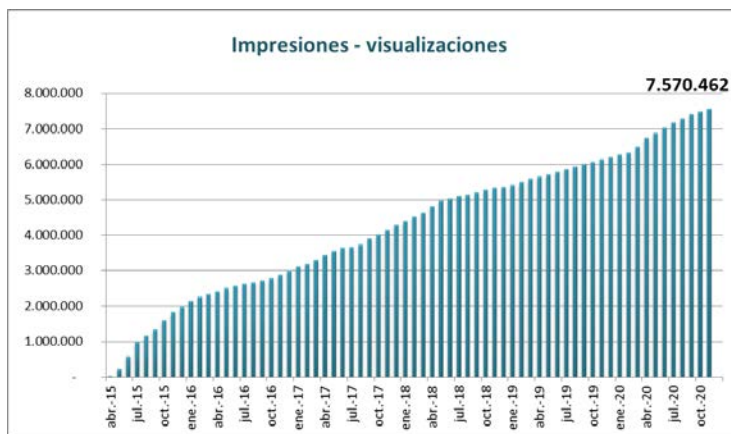
## Estadísticas de la cuenta de Twitter [@transparencia\\_e](https://twitter.com/transparencia_e)



13.513 Seguidores



5.534 Tweets



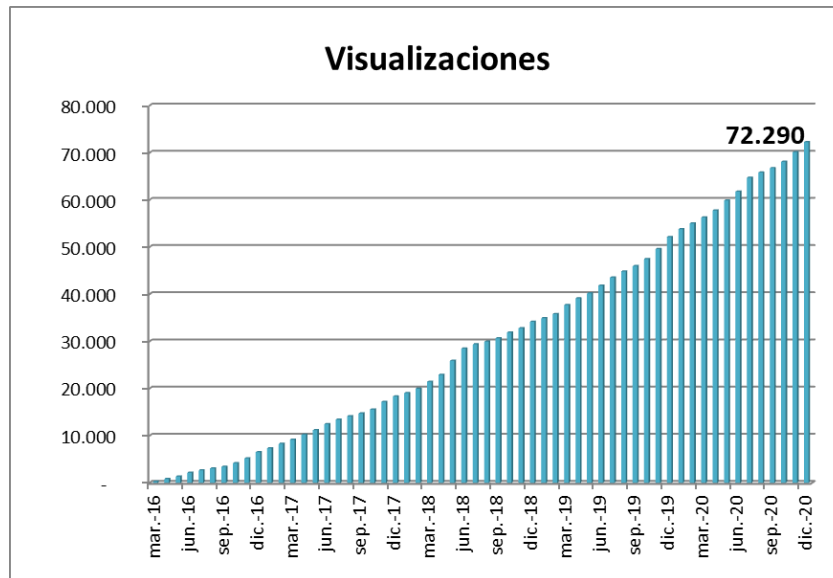
7.570.462 Impresiones o visualizaciones

Cuenta de Twitter: [@transparencia\\_e](https://twitter.com/transparencia_e)

Datos desde el 24 de marzo de 2015 hasta el 30 de noviembre de 2020. Fuente: Twitter



## Estadísticas del canal de YouTube: Portal Transparencia-España



[Canal de YouTube Portal Transparencia-España](#)

Datos desde el 19 de marzo de 2016 hasta el 30 de noviembre de 2020. *Fuente: YouTube.*